



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2023

I. RESUMEN EJECUTIVO.....	1
1.1 Información Institucional.....	6
II. RESULTADOS MISIONALES	13
2.1 Primer Nivel de Atención.....	13
2.2 Centros Hospitalarios	17
2.3 Atención Materno, Infantil y Adolescentes	21
2.4 Asistencia a la Red de Servicios de Salud.....	22
2.5 Emergencias Médicas.....	25
2.6 Medicamentos e Insumos.....	27
2.7 Laboratorios Clínicos e Imágenes	29
2.8 Odontología	35
2.9 Enfermería.....	37
2.10 Calidad de los Servicios de Salud.....	38
2.11 Gestión de la Información	39
III. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	46
3.1 Desempeño del Área de Infraestructura y Equipos	46
3.2 Desempeño Administrativo y Financiero.....	46
3.3 Desempeño de los Recursos Humanos.....	48
3.4 Desempeño de los procesos jurídicos.....	51
3.5 Desempeño de la tecnología	53
3.6 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional	54
3.7 Desempeño del Área Control y Fiscalización	61
3.8 Desempeño del Área de Comunicaciones	61

IV. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	63
4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	63
4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información	64
4.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y Sugerencias	65
4.4 Resultados mediciones del portal de transparencia	65
V. ANEXOS	67
5.1 Matriz de Ejecución Presupuestaria Enero-Octubre 2023	67
5.2 Resumen del Plan de Compras 2023	71
5.3 Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)	73
5.4 Matriz de principales indicadores del POA	74
5.5 Fotos	89

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2023

A continuación, se presenta una fotografía de los avances y logros más relevantes correspondiente al Servicio Regional de Salud Cibao Central dependencia del Servicio Nacional de Salud (SNS).

Dentro de estos se detallan los siguientes:

Correspondiente a Centros de Primer Nivel de Atención en la Provincia de La Vega, Área 1 de Salud se logró culminar con el proceso legal del Centro Diagnostico (CCDX) Palmarito el cual paso a ser una propiedad del SNS y a su vez del SRSCC el mismo centro estará beneficiando a más de 25 mil habitantes de la comunidad.

Por consiguiente, se logró la Reapertura del Centro Diagnostico (CCDX) de Jarabacoa, la cual se puso en funcionamiento una unidad de prevención de Cáncer Uterino, beneficiando tanto a la población de este municipio de Jarabacoa como a la de Constanza.

En Remozamiento de Centros de Primer Nivel, el cual consta de mantenimiento de electricidad, limpieza de pozos tubulares, colocación de gabinete a 11 CPN en la Provincia de La Vega, 7 CPN en la Provincia de Sánchez Ramírez y la reconstrucción y equipamiento completo del CPN el Verde, esta última obra del CPN el Verde fue valorada en un monto invertido de unos RD\$7,000,000.00, monto que fue asumido por el Servicio Nacional de Salud.

Otro logro sumamente importante fue la inauguración de la ampliación de la Emergencia y remozamiento Hospital Jima Abajo. Beneficiando a más de 29 mil habitantes del municipio de Jima Abajo.



Se logro la Readecuación y reparación del tomógrafo del Hospital Traumatológico Prof. Juan Bosch, que tenía varios años inhabilitado y se recibió uno nuevo de última generación, de 128 cortes, valorado en unos \$40 millones de pesos, siendo este el único en la región con tecnología de alta gama. También se doto al Hospital Regional Luis Morillo King de uno totalmente nuevo, luego de más de 20 años de espera, este donado por el Gobierno de Japón, gracias a las gestiones del director ejecutivo del SNS, Dr. Mario Lama y Nuestra directora regional, Dra. Ayadelky Robles. Beneficiando estos tomógrafos a una numerosa cantidad de habitantes de la provincia de la Vega.

seguimiento al cumplimiento de indicadores del Programa 42 donde obtuvimos en el periodo enero-octubre 2023 un total de 391 pacientes recuperados.

En los Servicios de Salud Mental se dieron atenciones a un total de 9,534 pacientes durante el período comprendido entre enero-octubre 2023.

En tanto a las Emergencias Médicas el total de traslados realizados durante este semestre fue de 738 casos, incluyendo las coordinaciones desde centros privados hacia nuestros centros de red pública.

Laboratorios Clínicos e Imágenes un total de 201,238 pruebas de laboratorio procesadas en Centros de Primer Nivel de Atención, con Laboratorios y un total de 16,445 Estudios de Imágenes realizados en lo que comprenden a los 7 Centros Diagnósticos de nuestra demarcación, beneficiando a un sin número de pacientes afiliados al régimen subsidiado de la ARS SENASA como a pacientes no afiliados.



En Calidad de los Servicios de Salud, como acuerdo con el Servicio Nacional de Salud y la Dirección Nacional de Habilitación, se nos permitió validar los expedientes con fines de correcciones y depósito en ventanilla única agilizando así los procesos con fines de seguimiento estrecho y retardar el tiempo entre la renovación y solicitud. Donde por primera vez se validaron más de 7 hospitales; Hospital Morillo King, Hospital Octavia Gautier Jarabacoa, Hospital Juan Antonio Castillo, Hospital Inmaculada Concepción, Hospital Villa la Mata, Hospital Maimón.

Dentro de La productividad de los Centros Hospitalarios se presentan los siguientes logros y avances:

Enero-octubre 2023 un total de 473,695 consultas externas, 294,852 emergencias, 2,334,059 pruebas de laboratorio, 249,722 servicios de imágenes.

Se realizaron 29,130 hospitalizaciones, 22,224 procesos quirúrgicos, 5,202 partos y un total de 5,240 nacidos vivos, cesáreas 2,994, vía vaginal 2,208, bajo peso al nacer 376, 356 prematuro, 5 mal formación.

En cuanto al Desempeño Administrativo y Financiero En base a las liquidaciones efectuadas de la nómina interna en el periodo enero – octubre 2023 se ha pagado un total RD\$1,360,562.39 en prestaciones laborales, los pagos de alquileres de locales para los diferentes Centros de atención primaria (CPN) y gerencias de áreas equivalen a RD\$2,909,866.70.

Se invirtió en servicios de mantenimiento en 446 emergencias que corresponden a reparaciones menores de edificaciones en los distintos centros de primer nivel de atención de la demarcación del SRSCC con un monto de RD\$5,927,866.26.



En productos farmacéuticos, reactivos para los departamentos de laboratorio e insumos para los departamentos de imágenes en equipo e instrumental y científico facturado a proveedores del sector privado la suma de RD\$10,487,471.40. En material y equipo odontológico se invirtió RD\$3,194,117.98.

Dentro de los subsistemas operativos del departamento de recursos humanos en la parte de reclutamiento y selección se trabajaron en el periodo enero - noviembre 2023 un total de 481 reclutamiento de los cuales se seleccionaron 460, y posteriormente legando las 460 designaciones desde el SNS.

En cuanto a planificación y desarrollo y calidad en la Gestión. En el último informe mayo 2023 de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano en los CEAS mencionados a continuación se obtuvieron las siguientes calificaciones:

- Hospital Regional Luis Morillo King obtuvo un (96%).
- Hospital Traumatológico Prof. Juan Bosch obtuvo un (95%).
- Hospital Inmaculada Concepción (94%).

Siendo estas la primera evaluación para cada uno de los centros, luego de ser actualizadas hace un año a una versión superior a la que tenían, donde se asumieron mayores compromisos y atributos de calidad.

En este semestre el departamento de planificación y desarrollo de la mano de calidad en la gestión lograron autoevaluarse con el Marco Común de Evaluación CAF 2023-2024 acatando lo establecido en el decreto 211-10.

Se lograron 6 nuevas aprobaciones de estructura organizativa en este año 2023 a través de las coordinaciones y gestión del departamento



de planificación y desarrollo.

El logro alcanzado por el SRSCC y dependencias en el Primer Trimestre 2023 (enero-marzo) fue de un 91% en las actividades programadas en el Plan Operativo Anual (POA), para el Segundo Trimestre (abril-junio) se logró un 95% y ya para el Tercer Trimestre un 86%, dando un promedio de un 91% hasta la fecha.

El resultado obtenido dentro de los 10 meses transcurridos de enero – octubre 2023, se programaron en los 17 CEAS un total de 130,609 citas, de las cuales se lograron ejecutar un 73%, a sabiendas de que este porcentaje depende de la asistencia responsable del paciente.

El Servicio Regional de Salud Cibao Central ha cumplido al 100% las solicitudes de informaciones recibidas al igual que las respuestas oportunas dadas al sistema 311 de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias.

El promedio resultado de las evaluaciones correspondientes al periodo enero -agosto 2023 del portal de transparencia de este SRSCC es de un 98%, cumplimiento así con lo establecido en la Resolución 02-2021.

Por primera vez en la historia, todos los Laboratorios correspondientes a los Centros de Primer Nivel de Atención, cuentan con equipos para medir la Hemoglobina Glicosilada.

En el reporte de R8 y la digitación de las consultas en el Primer Nivel de Atención durante el período enero – agosto del año en curso, el SRS Cibao Central obtuvo el mejor desempeño de la digitación de consultas en relación con las consultas reportadas, con un impresionante 98% de cumplimiento. Esto significa que prácticamente todas las consultas reportadas en el R8 se han digitado en SIPNA en esta región.



Nuestros colaboradores del 1er nivel se esfuerzan para seguir cumpliendo con las metas y obtener los resultados esperados, felicitamos a cada uno de ellos por su entrega, aquí detallamos las consultas:

Consultas reportadas 297,121 de las cuales 291,282 fueron digitadas; en el caso de La Vega digitó 151,132; en Sánchez Ramírez se digitaron 82,562; finalmente en Monseñor Nouel 57,588.

1.1 Información Institucional

El Servicio Regional de Salud Cibao Central es una organización estatal o pública articulada en forma de red por niveles de complejidad, que ofrece servicios de salud de alta calidad para atención a las personas, mejorando así los indicadores de salud.

Los técnicos regionales acompañan a los gerentes de todos los establecimientos especializados y área de salud, para la mejora continua del proceso de salud por departamento, analizando la productividad mensual de cada uno de los establecimientos de salud por niveles de resolución para una efectiva toma de decisión.

Además, se identifica, capacita y gestiona las relaciones con los grupos de interés, coordinando trabajo con líderes comunitarios a través de los diferentes comités de salud atendiendo los problemas principales de salud en las comunidades.

Se priorizan los servicios que se ofertan en el primer nivel de atención y en los niveles especializados a través de la cartera de servicio definida de acuerdo con la capacidad resolutive, espacio físico, población asignada, equipamiento y personal disponible. Estos niveles trabajan en red desarrollando el proceso de referencia y contrarreferencia dependiendo de la accesibilidad y la necesidad del usuario tomando en cuenta la capacidad resolutive del nivel de



atención. En este sentido las necesidades y expectativas constituyen el fundamento de la cooperación veeduría, monitoreo y así conseguir los resultados de impacto para la calidad de vida de la población objeto el cual se mide por el bienestar de la población y los indicadores consensuados en el sistema de reporte del Servicio Nacional de Salud y del Servicio Regional, datos que sirven para la toma de decisión y los planes de mejoras.

Los ingresos económicos de esta institución los perciben a través del fondo reponible asignado del presupuesto nacional en partidas presupuestaria mensual y los fondos establecidos por la venta de servicios al SeNaSa subsidiado. Utilizando el consolidado de sus ingresos y egresos mensual, trimestral y anual que permite mantener la transparencia institucional.

En cuanto al plan de compra y contrataciones, la planificación anual del presupuesto se ejecuta mensual, trimestral y anual, lo cual se publica en el portal de transparencia de acuerdo con el consumo mensual y la rendición de cuenta al Servicio Nacional de Salud.

Es importante destacar que la planificación se lleva a cabo para gestionar en esta institución el plan operativo anual, plan estratégico a 5 años donde se planifican los ejes transversales institucional, misión, visión, metas y valores.

Cada indicador del plan operativo anual permite el desarrollo departamental en la entrega de los servicios a la población. Y los indicadores compromiso de SeNaSa garantizan el alcance de los servicios a la población destinada.

Los Servicios de Salud que se brindan actualmente en nuestra región son a través de 165 centros de atención primaria, entre ellos; 143 CPN, 7 centros diagnósticos, 8 centros de zonas y 7 consultorios. Y



a través de 17 centros del segundo y tercer nivel en la red hospitalaria.

Comprende las provincias de La Vega, Sánchez Ramírez y Monseñor Nouel, proveyendo en toda esta extensión los servicios de salud de atención a las personas a través de convenios con la estructura de la red y de contratos con otros prestadores en el sentido y prioridad que ordena el Reglamento de Redes Públicas.



Mapa 3 provincias.

Ejes Transversales

Misión

Somos la red de servicios públicos de salud de la Región del Cibao Central que coordina, gestiona y evalúa los servicios de salud de atención a las personas con eficiencia y eficacia, para garantizar a todos los ciudadanos/as de la Región del Cibao Central, servicios oportunos de calidad y con equidad.



Visión

Ser una institución descentralizada con capacidad resolutive confiable que satisfaga a los usuarios y las usuarias, brindando servicios con equidad y calidez, con sistema tecnológico avanzado y un talento humano de acuerdo a los requerimientos de sus cargos.

Valores

- Respeto
- Honestidad
- Equidad
- Responsabilidad
- Compromiso

Principios

- Transparencia
- Atención centrada en el usuario
- Mejoramiento continuo
- Eficiencia de la atención

Base Legal

- Constitución de la República Dominicana 2015

Leyes

- Ley 123-15 que crea el Servicio Nacional de Salud SNS
- Ley 395-14 que establece la Carrera Sanitaria.
- Ley 135-11 Marco Jurídico VIH Sida.
- Ley 12-06 sobre Salud Mental.
- Ley 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social.
- Ley 42-01 General de Salud.
- Ley 50-88 sobre Drogas y Sustancias Controladas.
- Ley 146-67 Sobre Pasantía Médicos Recién Graduados.

Decretos



- Decreto 15-17 Procedimientos para Asegurar Control del Gasto y Pago Proveedores.
- Decreto 200-16 crea la Comisión para la Integración de la Red Técnica de Servicios Públicos de Salud.
- Decreto 379-14 de Separación de Funciones SNS de fecha 10 de octubre de 2014.
- Decreto 74-10 que Cambia Denominación SESPAS a Ministerio de fecha 12 de febrero de 2010.
- Decreto 694-09 que crea el Sistema 311 de Denuncias Quejas Reclamaciones y Sugerencias.
- Decreto 527-09 que crea el Reglamento Estructura Orgánica Cargos y Política Salarial de fecha 21 de julio de 2009.
- Decreto 525-09 que crea el Reglamento de Evaluación del Desempeño y Promoción de los Servidores y funcionarios Públicos.
- Decreto 524-09 que crea el Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Pública de fecha 21 de julio de 2009.
- Decreto 523-09 que crea el Reglamento de Relaciones Laborales en la Administración Pública de fecha 21 de julio de 2009.
- Decreto 625-06 que modifica el Reglamento 246-06 sobre Medicamentos de fecha 9 de junio de 2006.
- Decreto 732-04 que aprueba el Reglamento de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud.

Resoluciones

- Resolución 113-2021, que ratifica las modalidades oficiales de ingreso a los cargos públicos.
- Resolución Establece Incentivos para Servidores públicos de la administración Pública 41-2020.
- Resolución No.58-2019 que conforma el nuevo Comité Administrador de Medios Web-CAMWEB de conformidad con la Nortic A2 2016 y A6 2016.

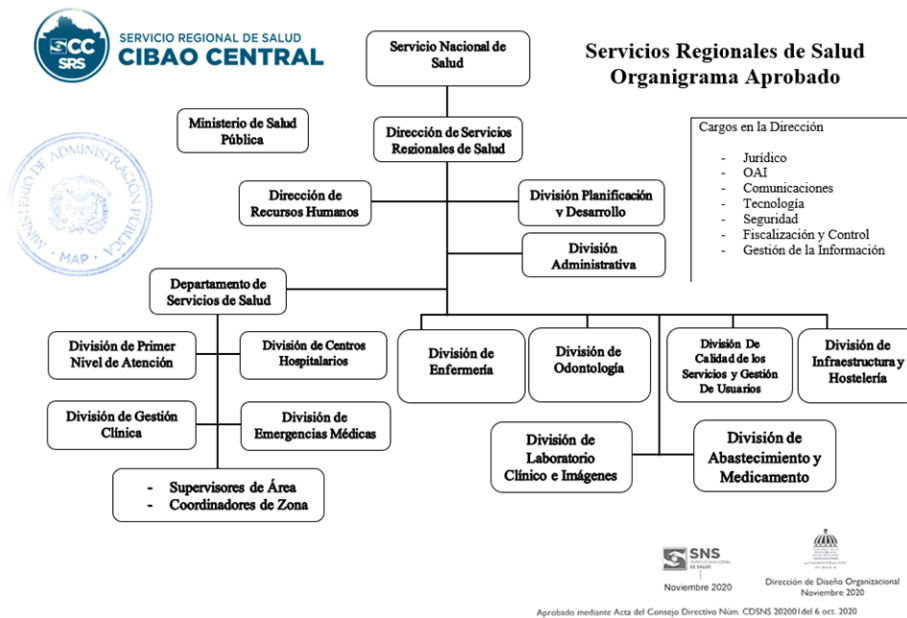


- Disposición administrativa No. 039-2019 de fecha 21 de noviembre de 2019.
- Disposición No. 31-2019 Cumplimiento cronogramas de distribución de Salud Colectiva conforme al SUGEMI.
- Resolución No.020 2018 que conforma el Comité de Continuidad CONTI del SNS en cumplimiento de la normativa Nortic A7 2016.
- Resolución No. 012-2018 Matriz Responsabilidad Informativa del SNS.
- Resolución No. 009-2018 que conforma el Comité Administrador de los Medios Web-CAMWEB.

Normativas

- NORTIC-A2-2016
- NORTIC A4-2014
- NORTIC A1-2014

Estructura Organizativa



Funciones

Gestionar y asegurar el fortalecimiento y desarrollo de los servicios de salud, mediante la



conducción, articulación y efectividad de los mecanismos de dirección de la red de provisión de salud del SRSCC.

- Conducir el proceso de desarrollo organizacional del SRSCC para favorecerla efectividad de la gestión institucional.
- Afianzar el posicionamiento del SRSCC y relacionamiento interinstitucional, orientando las estrategias comunicacionales y el establecimiento de acuerdos, convenios y alianzas estratégicas.
- Gestionar y dirigir el proceso para la Implementación de forma gradual del sistema de normas y procedimientos necesarios para el funcionamiento del SRS, relativos a la atención en salud, a la gestión de usuarios, a los aspectos administrativos y financieros, del sistema de información, de recursos humanos y de evaluación, definidos por el MSP.
- Orientar la Administración de los recursos técnicos, humanos y financieros para lograr la implementación del nuevo modelo de salud en los diferentes niveles de atención, a través de las Direcciones de Áreas de Salud.
- Conducir el Desarrollo de la función de provisión de servicios de salud de atención a las personas a través de convenios con las estructuras de la red y de contratos con otros prestadores.



II. RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2023

2.1 Primer Nivel de Atención

El Primer Nivel de Atención es la puerta de entrada al sistema de salud y esta región de Salud Cibao Central cuenta con 165 establecimiento de salud en el PNA, subdivididos de la siguiente manera; 143 CPN, 7 centros diagnósticos, 8 centros de zonas y 7 consultorios, distribuidos en las tres provincias; La vega, Sanchez Ramirez y Monseñor Nouel. Sirviendo a una población general de más de 779,409 habitantes según el último censo publicado por la ONE, de las cuales se tiene afiliado a más de 301,349 usuarios en el régimen subsidiado de la ARS SENASA.

Etiquetas de fila	Cuenta de Tipo_Centro_Primer_Nivel
LA VEGA	82
CENTRO DE PRIMER NIVEL	71
CENTRO DE ZONA	6
CENTRO DIAGNOSTICO	3
CONSULTORIO	2
MONSEÑOR NOUEL	33
CENTRO DE PRIMER NIVEL	28
CENTRO DE ZONA	1
CENTRO DIAGNOSTICO	1
CONSULTORIO	3
SANCHEZ RAMIREZ	50
CENTRO DE PRIMER NIVEL	44
CENTRO DE ZONA	1
CENTRO DIAGNOSTICO	3
CONSULTORIO	2
Total general	165

En año 2022 sólo contabamos con 6 Centros Diagnósticos funcionando, en la actualidad tenemos 7 y proximamente 8.



CENTROS DIAGNOSTICOS POR PROVINCIAS – REGIONAL CIBAO CENTRAL	
CCDX por Provincias:	Cantidad de Centros
LA VEGA	3
CENTRO DE APOYO DIAGNOSTICO LA VEGA	
CENTRO DE APOYO DIAGNOSTICO CONSTANZA	
CENTRO DE DIAGNOSTICO Y ATENCION PRIMARIA JARABACOA	
MONSEÑOR NOUEL	1
CENTRO DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO BONAO	
SANCHEZ RAMIREZ	3
CENTRO ESPECIALIZADO COTUI	
CENTRO DIAGNOSTICO Y DE ATENCION PRIMARIA FANTINO	
CENTRO DIAGNOSTICO Y DE ATENCION PRIMARIA VILLA LA MATA	
TOTAL GENERAL	7

En el año 2023 el Departamento de Primer Nivel obtuvimos los siguientes avances y logros en el periodo enero - octubre:

-En la Provincia de la vega, área 1 de salud un importante logro fue culminar con el proceso legal donde la obra que estaba paralizada por muchos años del Centro Diagnostico (CCDX) Palmarito pasara a ser una propiedad del SNS y a su vez del SRSCC, en la que actualmente se estan llevando acabo los procesos de remosamiento y equipamiento para porterior habilitación, este sera de gran importancia ya que dara asistencia a una amplia poblacion de nuestra provincia de la vega.

-Cabe destacar que en los centros diagnósticos de las Provincias Sánchez Ramirez y Monseñor Nouel ya cuentan con mas personas, pruebas de laboratorio, y maquinas de realizacion de analiticas.

-Fortalecimiento de la captacion de las Embarzadas, y el seguimiento a las misma.

-En coordinación con las Direcciones Provinciales de Salud de la región, aunamos



esfuerzo para el fortalecimiento a la captación y seguimiento a las embarazadas virales positivas en el segundo y tercer trimestre para fines de esquema de vacunación antes de las 12 hrs. al RN hijo de madres con hepatitis b y c positivas y así disminuir el riesgo de RN de alto contagio y/o mortalidad fetal.

-Fortalecimiento del seguimiento de los niños menores de 5 años, en las comunidades y en los CAIPS.

-Reapertura del Centro Diagnostico (CCDX) de Jarabacoa, en la cual se puso en funcionamiento una unidad de Prevencion de Cáncer Uterino, la cual también presta servicios al Municipio de Constanza.

-Interrelacion, encuentros, talleres y capacitaciones con Instituciones del Gabinete social del Gobierno , como son : INAIPI, CAIPI, CAIFI, a fines de trabajar en conjunto el seguimiento a los niños y padres que cursan con desnutrición y sin esquema de vacunación, entre otros.

-Participación estelar en la Jornada de Vacunación de las Américas a los grupos ectareos y sociales, dentro de ello al sector agricola, a los estudiantes de 7-9años en las escuelas, etc.

-Avance importante en la digitacion y seguimiento oportuno a las Encuestas De Satisfacción al usuario desde el PNS, siendo La Provincia de La Vega quien cumplio con casi el 100 % de la digitación de dichas encuestas en la plataforma del SIPNA.

-Fortalecimiento sostenido en la relación intersectorial, principalmente con el Sector Religioso, Educativo y Municipal.

-Crecimiento en la priorización de la participación comunitaria en las acciones del Sector Salud, dandole seguimiento a la conformación de los comité de salud y a su vez escuchando las necesidades de las comunidades.



- Fortalecimiento en las visitas comunitarias y en la red de referimientos y contrareferencias desde los centros del primer nivel y el tercer nivel de atención.
- En la provincia Sánchez Ramírez, equipamiento del CPN Zambrana.
- Adquisición de neveras de vacunas para los CPN Batero, Platanal, Limoncito.
- Adquisición de autoclaves para 6 CPN.
- Remozamiento de Centros de Primer Nivel , el cual consta de mantenimiento de electricidad, limpieza de pozos tubulares, plomería, colocación de gabinete a 7 CPN en la Provincia de Sánchez Ramírez y de pintura a los CPN Duey y El Limón.
- En la provincia de Monseñor Nouel, la reconstrucción y equipamiento completo del CPN el Verde, obra valorada en un monto de inversión de unos RD\$7,000,000.00 aproximadamente.
- Pintura en los CPN Jayaco, Los Arroces, Juan Adrian, Rincon de Yuboa, 5to. Centenario, San José, Sonador, Máximo Gómez, Bonaito, Alfredo Perez Vargas.
- Reubicación y adecuación del nuevo local del CPN Villa Liberación.
- En la Región, seguimiento al equipamiento de esfigmomanómetros, estetoscopios, computadoras, mobiliario a más de 40 CPN.
- Socialización con SENASA y charlas para fortalecer estilo de vida saludable y seguimiento a pacientes crónicos.
- Socialización Con el Nivel Nacional sobre la Estrategia HEARTS, con la finalidad de expandirnos a los 165 centros para trabajar la Prevención de las enfermedades renales crónicas y prevención de estilo saludable.



En la provincia de La Vega, 5 centros llevan la estrategia. En la provincia de Sánchez Ramírez 15 y de Monseñor Nouel 14. Un total de establecimiento que llevan la estrategia hasta el momento de 34.

-Identidad (colocacion de letreros con sus respectivos nombres) a mas del 75% de los CPN de nuestra región, como por ej. Centro Diagnóstico La Vega, CCDX Cotui, entre otros.

-Remosamiento de Centros de Primer Nivel , el cual consta de mantemiento de electricidad, limpieza de pozos tubulares, colocación de gabinete a 11 CPN en la Provincia de La Vega.

2.2 Centros Hospitalarios

A fin de garantizar que los servicios que reciban los centros hospitalarios sean con calidad; Se han realizado supervisiones por todos los CEAS de la región prestando atención a las necesidades de los mismos, asesorando y apoyándolos en los diversos procesos.

Dentro de los logros se ha continuado el reforzamiento y equipamiento de los servicios de laboratorio e imágenes, aumentado la cartera de servicios e incrementando la productividad de estas importantes áreas.

Otro logro sumamente importante fue la inauguración de la ampliación de la Emergencia y remozamiento Hospital Jima Abajo. Beneficiando a más de 29 mil habitantes del municipio de Jima Abajo.

además, en el mismo tenor el importante seguimiento al proceso de remozamiento del Hospital Armida Garcia, que tenía la población más de una década pidiendo se resolviera esta necesidad, en esta gestión del Presidente Luis Abinader y el Dr. Mario Lama fue escuchada y ya el remozamiento y ampliación de la nueva emergencia se encuentra en un 75% de avance.



Readecuación y reparación del tomógrafo del Hospital Traumatológico Prof. Juan Bosch, que tenía varios años inhabilitado y se recibió uno nuevo de última generación, de 128 cortes, valorado en unos \$40 millones de pesos, siendo este el único en la región con tecnología de alta gama. También se dotó al Hospital Regional Luis Morillo King de uno totalmente nuevo, luego de más de 20 años de espera, este donado por el Gobierno de Japón, gracias a las gestiones del director ejecutivo del SNS, Dr. Mario Lama y Nuestra directora regional, Dra. Ayadelky Robles. Beneficiando estos tomógrafos a una numerosa cantidad de habitantes de la provincia de la Vega.

Algunos de las mejoras que se han logrado en nuestra región por ejemplo son: Realización de ecocardiogramas en el Hospital Traumatológico profesor Juan Bosch, además de incluir nuevos especialistas para poder dar servicios con mayor rapidez a los pacientes, disminuyendo esto las listas de espera.

Se le dio inicio al programa de Nutrición del SNS en el Hospital Provincial Inmaculada Concepción, el cual viene a mejorar la calidad de la estancia de los pacientes, mejorando su estado nutricional, y gracias a esto los días cama de los pacientes, ya que con mejor estado nutricional su respuesta es mejor al tratamiento. Este programa también tiene alcance a los pacientes de hemodiálisis de este centro de salud.

Se ha continuado el trabajo arduo en los hospitales para el aumento de la productividad de los mismos con tres puntos fundamentales aumentar la facturación, disminuir el porcentaje de objeciones médicas (glosas) y la disminución de la deuda que va de la mano de las anteriores, ya que al aumentar la productividad los hospitales pueden ir disminuyendo la deuda que se han podido disminuir en este periodo, en comparación con la inmensa deuda que se encontró al



inicio de la gestión de presidente Luis Abinader.

Ya que desde que el Dr. Mario Lama es presidente ejecutivo del SNS, una de las de las acciones tomadas fue el dotar los hospitales de los equipos necesarios para poner en funcionamiento las áreas de los hospitales en esta parte de la gestión se ha terminado de equipar con Rayos X, tomógrafos, unidad de diálisis, UCIN, UCI, ventiladores, laboratorio en los CEAS acorde al nivel de atención y cartera de servicios, por lo que actualmente se ha trabajado mucho los recursos humanos, para poder dar un adecuado uso de los equipos, abrir servicio de especialidades donde eran necesarios, para que el servicio que reciba la población cuente con altos estándares de calidad y calidez.

Se ha trabajado en reforzar los hospitales de segundo nivel, con la inclusión de nuevo personal y puesta en funcionamiento de equipos, optimizar los ya existentes con mejorar equipamiento de los quirófanos, de las salas de internamiento incrementando el personal acorde a las necesidades, lo que nos permite disminuir el saturamiento de los hospitales de tercer nivel. Mejorando la red de sistema de salud desde la atención primaria al tercer nivel de atención.

Entrenamientos a los directores en la parte de gerencia en salud y en gestión productiva, para que estos como gerentes de los diferentes CEAS se encuentren capacitados para enfrentar y resolver, así como se les ha dado seguimiento a los planes de mejora creado por ellos en base a la metodología de gestión productiva.

Se ha dado seguimiento a los 17 CEAS en la parte de bioseguridad hospitalaria de forma consistente, dándole seguimiento a la implementación de los protocolos y la nueva guía de bioseguridad, ofreciendo tres capacitaciones sobre bioseguridad hospitalaria, dando



talleres sobre protocolo de manejo de las enfermedades estacionales y endémicas para ser reproducidas por los médicos tratantes.

Se le ha dado seguimiento al trabajo realizado por los diferentes comités hospitalarios ya conformados, logrando que los 17 CEAS cuenten con los 8 comités básicos actualizados. Trabajando en el fortalecimiento de estos, como el comité de compras para mayor transparencia, comité de morbilidad materna para dar apoyo al plan tolerancia cero a la muerte materna, comité de bioseguridad, comité fármaco terapéutico el que logró el lanzamiento de 11 guías fármaco terapéuticas, entre otras acciones.

Se le ha dado seguimiento y fortalecimiento a lo que es el registro en el módulo de incidentes en la intranet.

Se ha comenzado la instalación de sistemas digitalizados en el Hospital Morillo King y en el Pedro E. Marchena, con la visión de que a futuro se pueda extender a otros hospitales.

Se abrieron unidades de Odontología en algunos Centros Hospitalarios y se dieron los pasos requeridos para lograr próximamente la apertura del programa de Nutrición en el Hospital Provincial Inmaculada Concepción, el cual beneficiara a una gran población de la provincia de Sanchez Ramirez.



2.3 Atención Materno, Infantil y Adolescentes

Para salvaguardar y prevenir complicaciones en la Salud de los RN se ha dado fiel seguimiento a la Vigilancia sanitaria del agua potable de las UCIN Ubicada en los siguientes CEAS:

1. Hospital Luis Morillo King (Prov. La Vega)
2. Hospital Pedro Emilio de Marchena (Prov. Monseñor Nouel)
3. Inmaculada Concepción (Prov. Sanchez Ramirez)

Se han logrado Evaluar 5 CEAS para Implementar nuevas Unidades de Atención en Salud para personas Adolescentes el cual estas evaluaciones arrojan ciertos avances positivos a futuro para estas implementaciones. Además, se han realizado más de 6 Socializaciones de las Guías nacionales de atención integral a las personas adolescentes a distintos hospitales.

Por otra parte, se han realizado varias capacitaciones sobre métodos anticonceptivos al personal de la Unidades de Atención Integral y las consultas diferenciadas para adolescentes. Talleres de prevención de infecciones nosocomiales y de neurodesarrollo al RN al personal de enfermería y conserjería de UCIN.

Se logro aperturar una Unidad de Atención Integral de personas Adolescentes en el Hospital Inmaculada Concepción en la Prov. Sánchez Ramírez, en fecha 21/09/2023.

La unidad dispone de tres consultorios, sala de espera, ofrecerá servicios de lunes a viernes en tanda matutina y vespertina y será coordinada por un equipo multidisciplinario.

En el periodo enero – octubre 2023 se registraron en los centros habitados para nacimientos un total de 5240, resultados vivos un total de 5180, donde 60 resultaron muertos.



De 1608 nacidos vivos del trimestre T3 fueron inmunizados con las siguientes vacunas:

- BCG un total de 981 y 969 fueron al nacer.
- Anti Hepatitis B un total de 688 y 683 fueron al nacer.
- Anti Rotavirus un total de 658.
- Anti polio IPV un total de 931.
- Anti polio OPV un total de 699.
- Pentavalente un total de 938
- Anti neumocócica un total de 983.
- Influenza un total de 0.
- SRP un total de 566.
- DPT un total de 649.
- SR un total de 3.
- VPH un total de 0.

El porcentaje de Vacunados al Nacer con BCG del trimestre T-3 2023 fue de un 177%. Y de Anti-Hepatitis B un 70%.

2.4 Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La gestión clínica como estrategia de fortalecimiento de los procesos de atención, facilitando la estructuración y organización de la atención, implica un cambio importante en la forma de proveer servicios. Es por esta razón, que se han realizado importantes acciones a favor de los usuarios, como adecuación de las carteras de servicios de los hospitales de nuestra región según nivel de complejidad. Además, actualización de las carteras de servicios de los Centros de Primer Nivel de Atención de la región.



Con relación a el Programa de TB, se han realizado reuniones de la Unidad Técnica Regional para la evaluación de casos TB-DR, donde en el periodo enero-octubre del 2023 se han evaluado 53 pacientes.

Además, capacitación y actualización (Algoritmo, TB-DR, TB/VIH) al personal de salud de los EESS para el fortalecimiento de los programas de Tuberculosis, mesa de trabajo con el nivel intermedio (Áreas y Direcciones Provinciales de Salud) para revisión de los indicadores y realización de planes de mejora en los servicios de Tuberculosis.

Por otro lado, visitas a las Unidades Técnicas Regionales (UTR) para el monitoreo del cumplimiento de protocolos establecidos para el manejo de los pacientes drogoresistentes y auditoría del Sistema de Información Operacional y Epidemiológico de TB (SIOE) para fortalecimiento de la calidad del dato.

El Programa de VIH, se han realizado visitas de seguimiento al fortalecimiento del Sistema de Registro Nominal de Atención Integral

(SIRNAI), supervisión Áreas de Consejería para pruebas VIH, mesas de trabajo con el personal de los SAIS para seguimiento al cumplimiento de indicadores de la cascada 95-95-95 del Programa de VIH. (Diagnóstico, Tratamiento, Carga Viral), reuniones de seguimiento al cumplimiento de indicadores del Programa 42 donde obtuvimos en el periodo enero-octubre 2023 un total de 391 pacientes recuperados.

También para verificar la entrega y registro oportuno de pre y post consejería en el SIRENP, se instalaron el sistema en el área de laboratorio y de consejería de los hospitales Inmaculada Concepción de la provincia de Sánchez Ramírez, Dr. Pedro E. De Marchena de la



provincia de Monseñor Nouel y Dra. Octavia Gautier De Vidal del municipio de Jarabacoa.

Con relación a las enfermedades transmitidas por vectores, se realizaron planes de mejoras en 12 establecimientos especializados de la región y se han ido ejecutando.

En los meses abril, mayo, julio, agosto, octubre se realizaron los talleres de actualización al personal de salud sobre manejo de enfermedades transmitidas por vectores (dengue y malaria) y taller de capacitación al personal de salud sobre el manejo clínico de las enfermedades zoonóticas.

En Salud mental, se ha realizado mesas de trabajo con los equipos gestores, bajo los lineamientos de la Ley Nacional de Salud Mental, normas y arbovirosis protocolos de atención.

Seguimiento a la entrega oportuna del Reporte Mensual de Servicios de salud mental en los centros de salud que poseen el recurso humano (psicólogos y psiquiatras) a nivel regional. Dichos informes revelan que ha aumentado la cantidad de usuarios que se benefician del servicio brindado, ascendiendo este a un total de pacientes 9,534 durante el período comprendido entre enero-octubre 2023.

Distribuidos de la siguiente manera:

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
658	718	1159	1006	1144
Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
985	1178	1002	1383	1331

Se lograron nombrar 4 psicólogos y un médico psiquiatra para algunos hospitales de la región.



Se implementó la estrategia MHGAP en Atención Primaria en los 80 centros de primer nivel de la provincia de La Vega y de los municipios de Jarabacoa y Constanza, capacitando en las jornadas a los médicos (as) asistentes y/o pasantes, enfermeras (os) y promotores (as) de dichos centros de salud. También al personal de salud mental de las provinciales de La Vega y Monseñor Nouel.

Se realizó un Taller de Humanización en Salud Mental en los hospitales donde se brindan servicios de Salud Mental.

Género en Salud, se han dado seguimiento a la implementación del protocolo de manejo casos de violencia basada de género en los CEAS, se han llevado a cabo supervisiones y seguimientos sobre el correcto abordaje a las pacientes víctimas de violencia en las unidades de género de hospitales.

Realización de talleres de prevención y disminución de la violencia intrafamiliar con el personal del servicio regional, taller de Masculinidad Positiva dirigido a todo el personal de los establecimientos de salud.

2.5 Emergencias Médicas

En el departamento de emergencias médicas del SRSCC en el periodo enero – noviembre 2023, se ha mantenido el cumplimiento del protocolo de los traslados Interhospitalarios dentro y fuera de la región. Con una supervisión constante de los mismos.

El total de traslados realizados durante el primer semestre fue de 344 casos, de los cuales 12 no fueron coordinados, cabe destacar que en esta cifra están incluidas las coordinaciones desde centros privados hacia nuestros centros de red pública. Para el segundo semestre el total de traslados fue de 394, donde 22 no fueron coordinados.



MES	DENTRO DE LA REGION	FUERA DE LA REGION	PRIVADO	COORDINADOS	NO COORDINADOS	TOTAL DE CASOS
JULIO	57	2	4	58	5	63
JUNIO	63	4	6	71	2	73
AGOSTO	72	3	1	72	4	76
SEPTIEMBRE	58	2	1	61	0	61
OCTUBRE	67	0	3	63	7	70
NOVIEMBRE	42	0	9	47	4	51
TOTAL	359	11	24	372	22	394

Registro oportuno en el link de registro traslado de la dirección de emergencias médicas del SNS, registro que es supervisado diariamente.

Preparación de las temporadas festivas, así como de los eventos atmosférico (Preparación para temporada ciclónica.) ocurrido durante este periodo, manteniendo nuestro registro oportunamente y las supervisiones oportunas.

-Seguimiento al registro de indicadores de sala de emergencias.

-Preparación para asueto semana santa, donde integramos al equipo del servicio de emergencias médicas 911 Y CRUE.

-Preparación para temporada ciclónica.

-Iniciamos la programación de las jornadas de talleres de soporte vital básico y avanzada para toda la región.

-Monitorización de los flujos en sala de emergencias, RAC/Triaje.



- Las coordinaciones oportunas de las solicitudes de traslados interhospitalarios a través del CRUE.
- Se ha mantenido las supervisiones constantes en las temporadas festivas, con la supervisión por cada sala de emergencias.
- Planes de emergencias actualizados tanto de los CEAS como el Regional.
- Participación en el simulacro nacional, organizado por el COE.
- Activación oportuna de los planes de contingencia en las situaciones de emergencias.
- Fortalecimiento en el personal de emergencias.
- Inauguración de la sala de emergencias del Hospital Jima Abajo.

2.6 Medicamentos e Insumos

Para garantizar la integralidad de la atención que incluye un abastecimiento oportuno y completo de los medicamentos e insumos que el usuario en su proceso de enfermedad pueda requerir, en los EESS se ha logrado la conformación de comités farmacoterapéuticos; actualización de sus miembros según se requiera y elaboración de Guías Farmacoterapéuticas de los hospitales de la Región, y con ellas dando correcto uso del medicamento; ofreciendo al paciente medicamentos que ya han sido evaluados y aprobados por el comité farmacoterapéutico de cada centro teniendo en cuenta el nivel de atención al cual pertenezcan.

La entrega de medicamentos desde la División de Abastecimiento de Medicamentos (DAM) a los pacientes de los régimen subsidiados y no subsidiados se han entregado los medicamentos tanto para los pacientes crónicos y los pacientes no crónicos. Aunque no se reciban dichos medicamentos de nuestro suplidor principal (Promese-Cal).



Se ha entregado Medicamentos:

- Cardiovasculares
- Antihiperlipidicos
- Hormonales y Antagonistas Hormonales
- Medicamentos para el Sistema Nervioso Autónomo
- Antiinfecciosos
- Medicamentos que controlan Sistema Nervioso Central
- Parkinsonianos
- Hematológicos
- Gastrointestinales.

Se entregan también medicamentos de Salud Colectiva, TB, VIH, PF. Tanto a los centros de primer nivel como a los centros especializados (CEAS).

En este tiempo, a nivel privado se han comprado del 60-65% de los medicamentos programados para el primer nivel de atención, para poder dar respuesta a nuestros usuarios y entregar a tiempo y completos los medicamentos a los pacientes de SENASA y a los SNS, siendo los afiliados al SENASA los más numerosos de la región. puesto que promese sólo entregó del 30-35% de lo requerido.

Desde el mes de julio al 17 de noviembre de este año 2023, a nivel administrativo se compraron RD. \$ 5,484,426.30 de medicamentos. siendo distribuidos en cada provincia de la siguiente manera:

Gerencia Area I, Prov. La Vega	Gerencia Área II, Prov. Sanchez Ramirez	Gerencia Área III, Prov. Monseñor Nouel
RD. \$ 3,982,682.45	RD. \$ 931,682.28	RD. \$ 570,061.57



Desde la DAM, se han capacitado a más de 120 médicos nuevos pasantes, que van a nuestros centros a brindar sus servicios. se han supervisado el 97% de los centros de primer nivel de atención (PNA) y a los 95% de los Centros Especializados en Atención de Salud (CEAS).

Se han elaborado 4 boletines regionales durante el año dando a conocer como están nuestros centros en abastecimiento o desabastecimiento en aquellos medicamentos llamados trazadores.

En este año, el Hospital Octavia Gautier de Vidal, está dando seguimiento a pacientes VIH entregando los medicamentos a los mismos. Medicamentos que son requeridos en la DAM.

2.7 Laboratorios Clínicos e Imágenes

La División de Laboratorios Clínicos e Imágenes, ha continuado con grandes avances y logros, los cuales se encuentran asegurando el fortalecimiento y la calidad de los servicios, y procedimientos operativos mes por mes durante el transcurso del año 2023.

De la totalidad de pruebas de laboratorio por EESS de los Servicios del Primer Nivel de Atención de las provincias de esta Región, podemos expresar lo siguiente:

En las provincias La Vega, Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez, entre pacientes masculinos y femeninos, de todas las edades, tanto asegurados con la ARS SENASA subsidiado, como pacientes no asegurados, las Pruebas de Laboratorio procesadas entre la fecha 01 hasta el 31 de enero del 2023, fue de 15,270 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 28 de febrero del 2023, fue de 18,648 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 31 de marzo del 2023, fue de 16,930 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 30 de abril del 2023, fue de 18,377 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 31 de mayo del 2023, fue de 22,972 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 30 de junio del 2023, fue



de 21,552 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 31 de julio del 2023, fue de 21,174 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 31 de agosto del 2023, fue de 22,158 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 30 de septiembre del 2023, fue de 21,017 analíticas y entre la fecha 01 hasta el 31 de octubre del 2023 fue de 23,140 analíticas.

Destacando así, una totalidad de 201,238 pruebas de laboratorio procesadas entre enero y octubre del año en curso, en la Región Cibao Central por nuestros Laboratorios pertenecientes a los Centros de Primer Nivel de Atención.

Pruebas de Laboratorio procesadas por mes (enero-Oct) en los CPNA:

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
15,270	18,648	16,930	18,377	22,972
Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
21,552	21,174	22,158	21,017	23,140

Entre los meses: marzo a noviembre de este año, se logró un aumento en todas las carteras de servicios de cada laboratorio pertenecientes a los Centros de Primer Nivel de Atención de nuestra región Cibao Central con las pruebas: Tiempo de Sangría (TS), Tiempo de Coagulación (TC), Tiempo de Protrombina (TP), Tiempo Parcial de Tromboplastina (TPT), Malaria, Glicemia Glucometrada, Hemoglobina Glicosilada (HbA1c), Proteínas Totales, Albúmina, Globulina, Bilirrubina Total, Bilirrubina Directa, Bilirrubina Indirecta, Fosfatasa Alcalina, Sodio Potasio, Amilasa, Lipasa, Helicobacter pylori en heces, Helicobacter pylori en sangre, Sangre oculta en heces, PSA Total y Libre, Toxoplasmosis IgG, Toxoplasmosis IgM.



En el mes de marzo se logró la instalación del Sistema FAPP, para Carga Viral y CD4 en el Hospital Octavia Gautier de Vidal, Jarabacoa, La Vega.

Entrega de centrífuga de marca Thermo Scientific, en el Centro de Zona Prosperidad, Bonaó, Monseñor Nouel.

Dos nuevos y modernos equipos para el área de microbiología de marca: Vitek2 Compact y Bact / Alert 3D, en el Hospital Regional Dr. Luis Morillo King, La Vega.

En el mes de abril, fue implementada la prueba Parathormona (PTH), en el Hospital Regional Dr. Luis Morillo King, La Vega.

Implementación de la prueba: Malaria, en el Hospital Dr. Pedro E. de Marchena.

Implementación de la prueba: CK-MB, T3 Libre, Procalcitonina (PCT) en el Hospital Regional Quirúrgico y Traumatológico Prof. Juan Bosch, La Vega.

En el mes de mayo se hizo entrega del equipo para pruebas de tuberculosis, de marca GeneXpert Ultra, al Hospital Inmaculada Concepción, Cotuí, Sánchez Ramírez.

Implementación de las pruebas: Ferritina, PSA Total y PSA Libre, en el Hospital Regional Dr. Luis Morillo King, La Vega.

Implementación de las pruebas: Toxoplasmosis IgG, Toxoplasmosis IgM, Hemoglobina Glicosilada (HbA1c), T3 Total, T3 Libre, T4 Total, T4 Libre, TSH, LH, FSH, Beta HCG, Progesterona, Testosterona, PSA Total y PSA Libre, CEA, CA 125, CA 15-3, CA 19-9, Ferritina, Dengue IgG, Dengue IgM, en el Hospital Dr. Pedro E. de Marchena.



En el mes de junio fueron implementadas las pruebas: Troponina, CK-MB, en el Hospital Inmaculada Concepción.

En el mes de julio, se llevó a cabo un taller de capacitación al personal que transporta las muestras biológicas a los EES de nuestra región.

Implementación de la prueba: Dimero-D, en el Hospital Regional Dr. Luis Morillo King, La Vega.

En el mes de agosto se realizó entrega e instalación de equipos para Hemoglobina Glicosilada, de marca LAN-SIONBIO, modelo LS-4000, a Centro Diagnóstico La Vega, Centro Diagnóstico Jarabacoa, Centro Dianóstico Constanza, Centro Diagnóstico Bonao, Centro Diagnóstico Fantino, Centro Diagnóstico Villa La Mata, Centro Diagnóstico Cotuí, Centro de Zona Las Carmelitas, Centro de Zona Papanao, Centro de Zona Ranchito, Centro de Zona Prosperidad, Centro de Zona Zambrana, Centro de Primer Nivel de Atención Mélida Reyes, Centro de Primer Nivel de Atención Barranca, Centro de Primer Nivel de Atención Jima Abajo, Primer Nivel de Atención Caballero, Centro de Primer Nivel de Atención Comedero Arriba y Centro de Primer Nivel de Atención La Cueva, correspondientes todos a la Región Cibao Central, provincias La Vega, Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez.

Entrega de microscopio de marca OLYMPUS, modelo CX22LEDRFS1, al Centro de Zona Zambrana, Cotuí, Sánchez Ramírez.

Un nuevo y moderno equipo para coprológico de marca KEYU KU-F20, en el Hospital Regional Quirúrgico y Traumatológico Prof. Juan Bosch, La Vega.



Instalación de equipo para examen general de orina de marca DIRUI, modelo 2000, en el Hospital Regional Dr. Luis Morillo King, La Vega.

En el mes de septiembre se realizó entrega e instalación de equipo para Hemoglobina Glicosilada, de marca LAN-SIONBIO, modelo LS-4000, a Hospital Octavia Gautier de Vidal, Jarabacoa y a Hospital Jima Abajo, La Vega.

En el mes de octubre se hizo entrega de microscopio de marca OLYMPUS, modelo CX22LEDRFS1, al Centro de Zona Papanao, La Vega.

Entrega de microscopio de marca MOTIC, modelo BA210LED, al Centro de Primer Nivel de Atención La Cueva, Cevicos, Sánchez Ramírez.

Entrega de glucómetros de marca ADVOCATE, a Centro Diagnóstico La Vega, Centro Diagnóstico Jarabacoa, Centro Diagnóstico Constanza, Centro Diagnóstico Bonao, Centro Diagnóstico Fantino, Centro Diagnóstico Villa La Mata, Centro Diagnóstico Cotuí, Centro de Zona Las Carmelitas, Centro de Zona Papanao, Centro de Zona Ranchito, Centro de Zona Prosperidad, Centro de Zona Zambrana, Centro de Primer Nivel de Atención Mélida Reyes, Centro de Primer Nivel de Atención Barranca, Centro de Primer Nivel de Atención Jima Abajo, Primer Nivel de Atención Caballero, Centro de Primer Nivel de Atención Comedero Arriba y Centro de Primer Nivel de Atención La Cueva, correspondientes todos a la Región Cibao Central, provincias La Vega, Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez.

De la totalidad de Estudios de Imágenes por EESS en los Servicios del Primer Nivel de Atención, en cada provincia, podemos expresar lo siguiente: En las provincias La Vega, Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez, entre pacientes masculinos y femeninos, de todas las



edades, tanto asegurados con SENASA subsidiado, como pacientes no asegurados, los Estudios de Imágenes realizados entre la fecha 01 hasta el 31 de enero del 2023 fue de 1,559, entre la fecha 01 hasta el 28 de febrero del 2023 fue de 1,454, entre la fecha 01 hasta el 31 de marzo del 2023 fue de 1,684, entre la fecha 01 hasta el 30 de abril del 2023 fue de 1,151, entre la fecha 01 hasta el 31 de mayo del 2023 fue de 1,905 entre la fecha 01 hasta el 30 de junio fue de 1758, entre la fecha 01 hasta el 31 de julio fue de 1626 ,entre la fecha 01 hasta el 31 de agosto fue de 1703, entre la fecha 01 hasta el 30 de septiembre fue de 1774 y entre la fecha 01 hasta el 31 de octubre fue de 1840. Para un total de 16,445 Estudios de Imágenes realizados en la Región Cibao Central por nuestros Centros Diagnósticos.

Estudios de Imágenes realizados por mes (enero- Oct) en los CCDX:

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
1,559	1,454	1,684	1,151	1,905
Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
1758	1626	1703	1774	1840

Del conjunto de Pruebas de Laboratorio, pertenecientes a la Cartera de Servicios del Primer Nivel de Atención, se logró un cumplimiento de un 98% de su totalidad. Para lograr esto les fue ampliada su cartera de servicios con un 97% de las analíticas requeridas, en comparación con la cartera de servicios que antes se ofertaba. Esto es gracias a la dotación de inmobiliarios para el personal, así también para los usuarios, insumos y reactivos que le es suministrado de manera mensual a los Laboratorios de cada provincia, mantenimientos preventivos y correctivos de sus equipos, a su vez la adquisición de nuevos, garantía de los resultados apoyado al cumplimiento de los controles de calidad, y cumplimiento de los protocolos de



Bioseguridad por los colaboradores de cada departamento, así como de los usuarios.

Ejecutando un seguimiento, monitoreo y vigilancia en el fortalecimiento de cada departamento de Laboratorio Clínico e Imágenes, de los Centros de Primer Nivel de Atención de la Región Cibao Central, hemos evidenciado que, hemos tenido un aumento de la productividad mes por mes, gracias a la garantía de sus resultados, y respuestas oportunas en tiempo real.

2.8 Odontología

En el periodo enero - nov 2023, se ofertaron 160,820 atenciones odontológicas a pacientes en 48,405 EES de la Red SNS. Entre los procedimientos realizados podemos destacar profilaxis, restauraciones en resina, exodoncias múltiples, prostodoncia, endodoncia.

A principios del año 2023 se realizó un calendario cronograma para el acondicionamiento de infraestructura y equipamiento de las áreas de odontología, como también la apertura de nuevos centros odontológicos para cada día mejorar los servicios y llegar a comunidades donde el servicio odontológico no estaba.

Dentro de estos cambios realizados hasta la fecha podemos destacar las siguientes:

De manera general se equipó con el instrumental necesario a cada departamento y centro de salud donde se brindan servicios odontológicos.

Entrega de 4 unidades portátiles: dos para el área de La Vega, una unidad para Sánchez Ramírez y una para Monseñor Nouel. Con esto poder brindar un mejor servicio a las comunidades donde no llegaba tal servicio.



Reapertura y equipamiento de tres nuevos centros: CPN Manabao, CPN Paso Bajito y CPN Los Arroces.

Entrega a cada uno de los centros odontológicos de una lámpara de resina.

Provincia La Vega:

Se realizó la reparación de 7 unidades dentales de centros de primer nivel para mejor confort de los usuarios.

Entrega de 1 esterilizador para el CPN Don Bosco.

Instalación de 2 unidades dentales; 2 compresores dentales para los centros CPN Soto y CPN Jima; 2 rayos X en los Centros Diagnostico La Vega y Centro Diagnostico Jarabacoa; Instalación de 8 cavitron dental; 6 aire acondicionado y un dental vacuum para el Centro Diagnostico La Vega.

Provincia Sánchez Ramírez:

Reparación de las unidades dentales en 5 de los centros para obtener un mejor servicio.

Instalación de 2 cavitrones dentales para los centros de primer nivel; instalación de los gabinetes y mesetas de los Centros Diagnostico Fantino y CPN Zambrana; dos aires acondicionados para los centros CPN Caballero y CPN Comedero.

La corrección de la pintura del área en los centros CPN Zambrana, Centro Diagnostico Fantino y Centro Diagnostico Villa Las Mata.

Provincia Monseñor Nouel:

Instalación de un compresor dental, un cavitron dental y un aire acondicionado.



2.9 Enfermería

Durante el periodo enero -noviembre del 2023 se han realizados varios seguimiento al cumplimiento de los estándares de calidad al personal de enfermería, hemos logrado que Hospitales con gran debilidad de recursos humanos de enfermería sea fortalecido con nuevos nombramiento, con la finalidad de mejorar la calidad de los cuidados de enfermería los cuales se detallan a continuación: en el Hospital Municipal Maimón se lograron 5 nombramiento entre ellas 2 licenciada, en el Hospital José columna con 15 nombramiento con la finalidad de habilitar los internamientos, situación que no se podía por falta de personal de enfermaría, el Hospital Luis Manuel Morillo King se pudo lograr un cambio de designación de atención directa a supervisión, en el Hospital Municipal jima abajo se lograron 22 nombramientos y se dividieron en diferentes área como la sala de cirugía que una sola enfermera tenía que cubrir internamiento y emergencia por falta de personal de enfermaría, en el Hospital Pedro A. Céspedes con 2 nombramiento al igual que los cambios de designación de la encargada ambulatoria y la subdirectora de enfermaría. en el Hospital Piedra blanca se lograron gestionar 5 nombramiento entre ellas 2 licenciada, en el Hospital Municipal Ramon Báez también llegaron 5 nombramiento, cabe destacar que este Hospital no se realizaban internamiento por falta de enfermería y en la actualidad ya contamos con los servicios para brindarle a los usuarios.

Se realizaron un total de 17 seguimiento al cumplimiento de los estándares de calidad.

Hospitalización 8 capacitaciones

Atención primaria. 50 seguimientos a los estándares de calidad,

Atención primaria: 5 capacitaciones



2.10 Calidad de los Servicios de Salud

Esta división o departamento tiene a su cargo la responsabilidad de asesorar y apoyar técnicamente a los Servicios Regionales de Salud (SRS) e instancias operativas del SNS promoviendo el cumplimiento mediante intervenciones, que garanticen el cumplimiento de diversos protocolos de salud y pautas para asegurar la calidad de los servicios, así como la oportunidad mejora de las diferentes atenciones ofertadas en consonancia a los establecido en el Modelo de Atención.

En el periodo junio -noviembre 2023 en materia de Calidad de los servicios, logramos continuar con las automonitoreos de expedientes a pegados a los protocolos del SNS.

En Septiembre y octubre 2023 se llevó a cabo el segundo y tercer entrenamiento para la autoevaluación de todo los centros de salud hospitalarios, lo cual permitirte que los mismos puedan medir sus servicios de forma interna y velar por el cumplimiento de los diferentes protocolos de salud por patologías ,servicios mediante la evaluación de expedientes clínicos con prioridad materno neonatal, y de salud pública, mediante una herramienta institucional creada por el Servicio Nacional de Salud, que nos permite observa el por ciento así como las debilidades con fines de mejora por primera vez en una gestión de salud,

En esta parte a nuestra llegada contábamos solo con tres encargados de calidad funcionales en los 17 hospitales, como avance podemos resaltar que contamos con tres nuevos encargados de calidad, así como pasamos de reportar 3 autominoreo a 10 mensualmente, aumentando el por ciento de reporte a la región, así como sus respectivos planes de mejora de los servicios de salud por vez primera.



Entrenándose estos además para reportar el cumplimiento de las asignaciones, conformación, reuniones y actas constitutivas de cada comité de los diferentes comités de calidad hospitalarios, mediante una plantilla digital, con reporte mensual por vez primera al departamento de calidad de los servicios de salud a nivel nacional como primicia.

En Materia de humanización se llevó a cabo charlas nunca ofrecidas vía regional a centros priorizado (Hospital Dr. Luis Manuel Morillo King) tanto en el hospital con personal de primera línea, de igual forma en los salones de nuestra regional dirigida a los directores y actores principales de los diecisiete hospitales para que los mismos sean replicadores de trato humanizado para un trato con calidez, empatía y calidad humana.

Como soporte técnico a la regional garantizando el cumplimiento a la ley general de salud garantizado atención de calidad al usuario el Servicio Regional de Salud Cibao Central, se llevó a cabo varias jornadas de validación de expedientes, pasando de tres hospitales habilitados a someter en ventanilla única todas las renovaciones de 16 hospitales de nuestra región , incluyendo por vez primera Hospital Juan Antonio Castillo, y Hospital Censaide, y también los centros diagnósticos nunca antes tramitados como es el caso de centro diagnóstico; Bonaio, Jarabacoa, Constanza.

2.11 Gestión de la Información

En Gestión de la información velamos porque el flujo de los sistemas que proveen la información fluya de forma tal que todos los usuarios se nutran de una información de calidad, con entrega de forma eficiente y oportuna. Esta data es fluida gracias al desarrollo de un sistema que produce y provee información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud que facilite la gestión del



Servicio Nacional de Salud y se constituya en un apoyo efectivo a la implementación y fortalecimiento del modelo de provisión de salud, respondiendo a las necesidades de la institución y de los usuarios y que se encuentre sustentado en datos completos, seguros y exactos, que permita un acceso fácil, ágil y continuo para consultas y reportes, se han realizado las siguientes acciones.

El Servicio Regional de Salud Cibao Central esta opera con red de sistemas que facilitan el acceso para proveer las informaciones de manera oportuna y con eficiencia para así visualizar la productividad de forma estadística para desarrollar análisis con las informaciones de los CEAS, esto coordina, gestiona y evalúa la atención a las personas de manera integral con eficiencia y eficacia oportuna y humanizada.

Este Servicio Regional ofrece una cartera de servicios dirigida a toda la Región, gestiona los recursos humanos y financieros para desarrollar la red de servicio; importantizando la calidad de la atención al usuario, cuyas opiniones son importantes para las tomas de decisiones.

Hay compromisos de productividad que se recopilan en el primer nivel de atención, en el instrumento R-8 y en el nivel especializado en el 67-A. Estos se reportan mensual, sirven para la toma de decisiones y ayudan a los planes de mejoras.

Los indicadores, que son compromisos entre las atenciones que SeNaSa vigila en su plan ser servicio al paciente para cumplir en el primer nivel de atención, además cada Hospital (CEA) tiene compromisos con su capacidad resolutive (cartera de servicio). La gestión se sigue por el plan operativo anual que son indicadores de gestión que permiten conducir los servicios de salud.



Hasta el momento no existen convenios de venta de servicios en toda la red al SeNaSa, pero para cumplimiento de indicadores a los pacientes consultan y/o se ingresan con el plan subsidiado, en la red de atención primaria.

Durante el periodo enero-octubre del 2023 la Región Cibao Central en la Red de PNA cumple la atención de los siguientes indicadores que evalúa SeNaSa:

- Proporción de mujeres afiliadas embarazadas que recibieron primer control prenatal antes de la semana 15 de gestación.
- Porcentaje de captación oportuna de puérperas afiliadas.
- Porcentaje de RN hijo/a de afiliadas que recibe control domiciliario a las 72 horas de recibir el alta.
- Porcentaje de niños/as afiliados de 0 a 4 años con esquema de vacunación completo para su edad según protocolo.
- Porcentaje de niños/as afiliados de 0 a 5 años con controles de salud de acuerdo con el protocolo.
- Porcentaje de adolescentes afiliados de 10 a 19 años con controles de salud de acuerdo con el protocolo.
- Porcentaje de mujeres afiliadas entre 19 y 65 años a las que se les realizó el PAP al menos una vez en el año.
- Porcentaje de individuos diagnosticados con hipertensión arterial en seguimiento y tratamiento, según protocolo.
- Porcentaje de individuos diagnosticados con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento, según protocolo.
- Incorporación de pacientes afiliados con diagnóstico de Diabetes (DM) o Hipertensión (HTA) en programa de seguimiento, además



- Cantidad de afiliados adultos mayores de 65 años o más del régimen subsidiado incorporados en el programa SeNaSa cuida de ti.
- Cantidad de afiliados del régimen subsidiado sanos, con factores de riesgo (sin patología declarada) integrados en CCS.
- Cantidad de afiliados del régimen subsidiado en programas de prevención de la enfermedad renal crónica.
- Cantidad de afiliados adultos mayores de 65 años o más beneficiados en el programa SeNaSa cuida de ti.

La productividad del 67-A se registra en el Módulo de Registro de Producción de Establecimientos de Salud del SNS, reportando en los meses enero-octubre 2023 un total de 473,695 consultas externas, 294,852 emergencias, 2,334,059 pruebas de laboratorio, 249,722 servicios de imágenes.

Se realizaron 29,130 hospitalizaciones, 22,224 procesos quirúrgicos, 5,202 partos y un total de 5,240 nacidos vivos, cesáreas 2,994, vía vaginal 2,208, bajo peso al nacer 376, 356 prematuro, 5 mal formación.

Productividad 67-A enero-octubre 2023 Centros Hospitalarios



473.695
Total de consultas externas

178.576 37,70%
Ira Vez %
295.119 62,30%
Subsecuentes %

294.852
Total de emergencias

8.232 2,79%
Via 911 %
221.519 75,13%
Propios medi... %
3.851 1,31%
Referidas %
112 0,04%
Otros medios %

2.334.059
Total de pruebas de laboratorio

1.421.210 60,89%
Ambulatorias %
427.282 18,31%
Emergencias %
485.567 20,80%
Hospitalizados %

249.722
Total de pruebas de imágenes

118.565 47,48%
Ambulatorias %
93.046 37,26%
Emergencias %
38.111 15,26%
Hospitalizados %

29.130
Total de hospitalizaciones

28.051 96,30%
Total Egresos %
27.088 96,57%
Altas %
963 3,43%
Defunciones %

22.224
Total de cirugías

10.533 47,39%
Cirugía mayor %
11.691 52,61%
Cirugía menor %

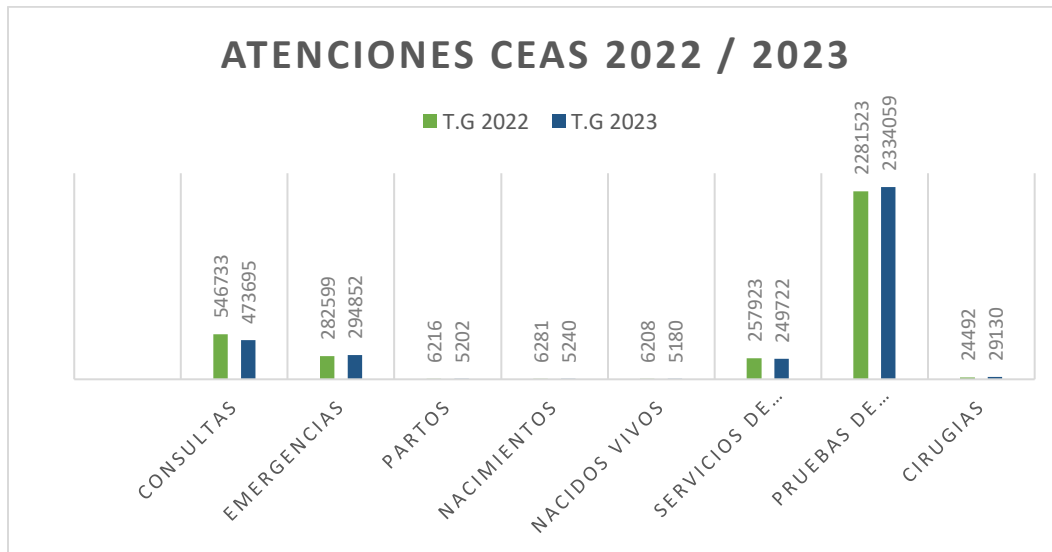
5.202
Total de partos

2.994 57,55%
Via cesárea %
2.208 42,45%
Via vaginal %
38 0
Gemelares %
Múltiples > 2 %

5.240
Total de nacimientos

376 7,26%
Bajo peso %
356 6,87%
Prematuros %
5 0,10%
Mal formación %

Durante el año 2023 (cuadros comparativos 2022-2023)



Valores	T.G 2022	T.G 2023
Consultas	546733	473695
Emergencias	282599	294852
Partos	6216	5202
Nacidos Vivos	6281	5240
Servicios de Imágenes	6208	5180



Pruebas de Laboratorio	257923	249722
Cirugías	2281523	2334059

En el primer nivel por atención en salud los servicios que se brindan a la población general se registran en el instrumento físico y electrónico R-8, este informe se recopila de manera mensual. El mismo contiene los resultados de los meses enero-octubre, consulta de atención infantil y adolescente de primera vez 78,222, subsecuente 262084, emergencias 4,003 para un total de 344,309 consultas.

En atención a la mujer relacionado al control prenatal, puerperio, detección temprana de cáncer cérvico uterino y planificación familiar para un total de 89,717 consultas.

Hay que destacar las atenciones a los grupos prioritarios como son: niños, adolescentes, embarazadas, envejecientes y crónicos, a los cuales se le beneficia con la estrategia de integración comunitaria y salud colectiva ambiental, realizando las visitas domiciliarias para un total de 16966 y 8092 charlas educativas.

Es importante resaltar los pacientes crónicos atendidos donde la cifra más significativa está en la hipertensión arterial 92831 y diabetes 35458 pacientes.

En el departamento de Odontología del SRS Cibao Central se realizaron 1524 consultas en pacientes menores de 15 años, 2651 en pacientes mayores de 16 años y 145 en mujeres embarazadas.

Cabe destacar que para el fortalecimiento del primer nivel en base al seguimiento de las digitaciones en el sistema de PNA, se aplicaron nuevas plantillas por parte del SNS para analizar los datos consecuentes a las digitaciones y reportes de los Centros de Primer Nivel.



En la imagen anexada podemos valorar porcentualmente los datos de consultas digitadas en la región Cibao Central:

Producción y digitación de consultas



consultas en Primer nivel de Atención



Registro de nuevas fichas

Año, Trimestre, Mes...

REGIONES

Selección múltiple

Todas

Total de fichas registradas por fecha



III. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2023

3.1 Desempeño del Área de Infraestructura y Equipos

En el marco de la prioridad directiva Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria. Se destacan las siguientes intervenciones.

En Respuestas de emergencias a mantenimiento de plomería y electricidad en los centros de primer nivel de atención, se han dado 446 respuestas. Además de que se han remozado 30 Centros de Primer Nivel de Atención (CPN), esto incluye pintura, plomería, electricidad, filtraciones, puertas y ventanas, 10 letreros de identidad y 8 carteras de servicios, reparaciones un total de 22 pozos sépticos.

3.2 Desempeño Administrativo y Financiero

Tomando en cuenta los ingresos obtenidos por la Dirección Regional de Salud Cibao Central y la inversión de estos en los diferentes renglones que nos concierne, como son la construcción y reparación de infraestructura, equipamientos de la misma, compra de medicamentos, entre otros, conlleva al mejoramiento en la prestación de servicio al usuario que vienen en busca de ellos, lo cual es nuestra prioridad.

Durante el periodo enero-octubre 2023, obtuvimos unos ingresos aproximadamente de RD\$131,764,250.76, de los cuales resaltaremos las inversiones más significativas y preponderantes: entre lo invertido de acuerdo a las necesidades de la población y la proyección realizada por el equipo



técnico de esta institución, quienes todos en conjunto focalizan las prioridades y los renglones en los cuales se debe realizar la inversión de los fondos.

Al 30 de septiembre 2023 contamos con una deuda de RD\$12,333,213.84 cerrando en octubre con una deuda de 8,716,368.07 minimizando los gastos para eficientizar los pagos y un monto de RD\$734,652.09 en CxC correspondiente a lo facturado a SENASA por ingresos percibidos de los 8 Centros Clínicos Diagnósticos que pertenecen a nuestra región.

En compensación por resultados percibidos en el periodo a distribuir los incentivos correspondientes a (Julio-diciembre 2022) pagado en marzo 2023, un monto equivalente a RD\$5,088,361.70. culminando con el pago correspondiente a (enero-junio 2023) pagado en septiembre 2023 con un monto de RD\$7,703,882.91

En base a las liquidaciones efectuadas de la nómina interna en el periodo enero – octubre 2023 se ha pagado un total RD\$1,360,562.39 en prestaciones laborales, los pagos de alquileres de locales para los diferentes Centros de atención primaria (CPN) y gerencias de áreas equivalen a RD\$2,909,866.70.

En la Oficina Regional de Salud y en los establecimientos de Salud del primer nivel de atención se ha gastado en material gastable la suma de RD\$7,410,516.95

El consumo de combustible durante este periodo ascendió a un gasto de RD\$5,312,853.48 incluyendo gas licuado de petróleo usado en los diferentes Centros del Primer Nivel, tanto para la cocina como para las neveras de vacunas, gas-oíl y gasolina para los vehículos de esta Regional y plantas eléctricas, los cuales son usados en las actividades de esta. Asumiendo un mantenimiento de vehículos correspondientes a un monto de RD\$2,882,084.00



En la compra de mobiliarios y equipos para la Oficina Regional y el Primer Nivel de Atención corresponden a un monto de RD\$5,947,823.28

Se invirtió en servicios de mantenimiento en 446 emergencias que corresponden a reparaciones menores de edificaciones en los distintos centros de primer nivel de atención de la demarcación del SRSCC con un monto de RD\$5,927,866.26. Además, se inauguró en el mes de abril 2023 el centro de primer nivel de atención El Verde valorado en RD\$7,000,000.00, monto asumido por el Servicio Nacional de Salud.

En productos farmacéuticos, reactivos para los departamentos de laboratorio e insumos para los departamentos de imágenes en equipo e instrumental y científico facturado a proveedores del sector privado la suma de RD\$10,487,471.40. En material y equipo odontológico se invirtió RD\$3,194,117.98

3.3 Desempeño de los Recursos Humanos

Dentro de los subsistemas operativos del departamento de recursos humanos en la parte de reclutamiento y selección se trabajaron en el periodo enero - noviembre 2023 un total de 481 reclutamiento de los cuales se seleccionaron 460, y posteriormente legando las 460 designaciones desde el SNS.

El departamento de RR.HH. en miras de desarrollar las competencias de nuestros colaboradores elaboro nuestro plan de capacitación 2023 y lo pusimos en ejecución potencializando así las competencias de nuestros colaboradores, siendo nuestros proveedores de servicios el INAP,INFOTEP,SNS y el MAP, lo que nos permite como departamento fortalecer los curriculum de cada uno de los empleados con los certificados obtenidos.



En el subsistema de capacitaciones de nuestra oficina regional se logro capacitar un total de 422 servidores públicos en 13 capacitaciones, cumpliendo así con lo planificado de acuerdo al plan de capacitación regional, los servidores fueron formados en la Ley de Función Pública, Planificación Estratégica en la Gestión Publica, Institucional, Evaluación de desempeño, Excel básico, Excel Intermedio, Excel Avanzado, Redacción y Presentación de Informes Técnicos, Gestión y Resolución de Conflictos, de igual manera los demás departamentos de la oficina del Servicio Regional de Salud Cibao Central han desarrollado diferentes capacitación eficientizando así sus áreas, contribuyendo con el departamento de RR.HH con el desarrollo de las competencias laborales y emocionales de los colaboradores

En cuanto a los hospitales que pertenecen a la región se le da seguimiento en la ejecución de las capacitaciones del plan de capacitación que elabora cada departamento de RR.HH de cada hospital por medio de la encargada de RR.HH. La cual tiene el compromiso de remitir un informe trimestral de las formaciones realizadas. De los 17 hospitales que componen el Servicio Regional de Salud Cibao Central, el 100% de los mismos reportaron las capacitaciones realizadas en el periodo enero- noviembre 2023 con un total de noventa y nueve (99), capacitaciones realizadas y un total de mil docientos treinta y tres (1,233), servidores públicos capacitados en los CEAS de nuestra demarcación.

En el subsistema de nómina en el periodo de enero a junio 2023 se logro realizar auditorías en los 17 hospitales que pertenecen al Servicio Regional de Salud Cibao Central, y en el periodo septiembre-octubre se llevo a cabo un levantamiento de los servidores publicos designados en el primer nivel de atencion, siendo



este un trabajo en conjunto con el SNS, las Areas de Salud y el departamento de RR.HH. del SRSCC.

En el subsistema de registro y control se trabaja con el registro biométrico del personal de la oficina del Servicio Regional Cibao Central, así como la instalación del registro biométrico de los centros de apoyo y diagnóstico de los cuales, cinco (5) de ellos, tienen en funcionamiento el registro de la asistencia de personal de manera electrónica, los tres (3), restantes se registran en un libro de registro. El control de las licencias y permisos y vacaciones de cada uno de los empleados, también son registrados.

En cuanto al subsistema beneficios laborales se trabajaron los expedientes del personal desvinculado pendiente de pago por concepto de indemnización y beneficios adquiridos. Los expedientes trabajados suman un total de 220 durante el periodo enero-noviembre 2023.

Con relación al subsistema de acuerdos de desempeño a inicio de año se establecen los acuerdos entre los supervisores y los supervisados, los cuales están compuestos de metas individuales, mismas que deben ser cumplidas por cada empleado tomando como base para la elaboración de las mismas el POA institucional y las funciones de cada cargo, es responsabilidad de cada supervisor monitorear trimestral el cumplimiento de las mismas, y las áreas en que debe reforzar a su personal con el fin de ver logradas las competencias individuales de cada uno. Cada encargado de departamento, así como cada encargada de RR.HH. De los hospitales fueron debidamente capacitados e instruidos en la elaboración de los mismos por lo que hasta la fecha el 100% de los acuerdos de la oficina, hospitales y primer nivel están elaborados, insumos que serán utilizados en el primer corte de entrega de incentivos en base al buen desempeño.



Y en el subsistema de las evaluaciones de desempeño del periodo enero-diciembre realizaron la Evaluación del Desempeño Laboral el 100% de los establecimientos que componen el Servicio Regional de Salud Cibao Central, conformado por los diecisiete hospitales(17), las tres Direcciones de Áreas de Salud(3), y la Oficina del SRSCC.

En relación con la planificación de RR.HH. para el año 2024, se realizó un levantamiento por cada uno de los hospitales que componen el Servicio Regional de Salud Cibao Central, así como la Oficina del SRSCC y el Primer Nivel de Atención, el cual se ejecutó está en un 100%, la metodología para la realización de esta planificación, se realizó bajo la coordinación del departamento de RR.HH. del SNS, en esta planificación de RR.HH. se evidencia la situación actual de la nómina, así como el personal faltante para cubrir las brechas evidenciadas en cada una de las áreas.

En cuanto a los nombramientos recibidos en el periodo enero-noviembre 2023, tenemos un estimado de acuerdo con lo digitado de nombramientos recibidos desde el SNS de 460 y de solicitudes tanto por concepto de creaciones, como sustituciones un total de 481, dando respuesta así a las demandas de los directores de hospitales y gerentes de área, para de esta manera ir cerrando brechas existentes de RR.HH.

Como departamento nos sentimos comprometidos con una buena gestión, razón por la cual trabajamos día a día con dedicación y como equipo para que los resultados estén evidenciados al día de hoy.

3.4 Desempeño de los procesos jurídicos

Dentro de los procesos del desempeño Jurídico de este SRS, se informa; Que de Dos (02) procesos litigiosos que estaban pendientes de fallo en los tribunales; Uno (01) fue resuelto satisfactoriamente a



favor de este Servicio Regional de Salud; y Uno (01) queda pendiente de fallo.

Con relación a la elaboración de los actos contractuales se han redactados Diez (10) contratos de alquileres; y Dos (02) contratos para compras de equipos o servicios.

En cuanto a los procesos de desvinculación, este departamento ha procedido con Diecinueve (19) desvinculaciones, de las cuales: Doce (12) fueron concluidos y Siete (07) están en proceso de terminación.

Hemos trabajados también en la elaboración en unas Diez (10) resoluciones administrativas, relacionadas con procesos de compras y contrataciones.

Cabe destacar que este departamento en este año, realizó ocho procesos de registro de nombres comerciales para ocho Centros de Atención Primaria, pertenecientes a este Servicio Regional de Salud Cibao Central Región VIII; y, por último, Hemos participado en diferentes talleres de capacitación que se han llevado a cabo dentro este Servicio Regional; además, también hemos brindado asesoría jurídica a varios de los diferentes departamentos que pertenecen a este Servicio Regional de Salud y a los diferentes centros hospitalarios que también son dependientes de esta Regional.

También hemos brindado asesoría jurídica a varios de los diferentes departamentos que pertenecen a este Servicio Regional de Salud y a los diferentes centros hospitalarios que también son dependientes de esta Regional.

De igual manera delimitamos los trabajos planificados para el año siguiente. Debemos señalar que las informaciones detalladas en el presente informe son obtenidas, de acuerdo con los expedientes que reposan en nuestro archivo.



Este departamento jurídico estuvo a cargo tanto del estudio de los casos que se han resuelto como de los que están pendientes de fallos.

3.5 Desempeño de la tecnología

El servicio regional de salud Cibao Central cuenta con el departamento de tecnología para dar soporte a la red de servicios. Este proporciona como resultado un centro de datos, red informática y central telefónica, cumpliendo con la implementación del gobierno electrónico. Es importante destacar que los CPN (Centro de Primer Nivel) están habilitados con internet en un (80%) y Computadoras (97%), perdurando el registro de las informaciones que se provoca desde el primer nivel de atención.

Ademas de esto, en el año 2023 se entregaron alrededor de 90 dispositivos para la region de cibao central, entre estos contamos computadoras de escritorio, laptops, Tablet, impresoras (incluyendo sus mantenimientos) y modem wifi correspondiente a un monto RD\$292,605.00 que cuentan con internet las 24 horas a los diferentes centros de atención primaria, en materiales a utilizar para la ejecucion de los aparatos tecnologicos y su mantenimientos se invirtio un monto correspondiente a RD\$373,957.03.

Para el registro de las informaciones que se produce y el acceso a la plataforma Sistema Informático Primer Nivel Atención (SIPNA).

Hay procesos electrónicos e incorporaciones que se han desarrollado como:

- El registro electrónico de visitantes a la regional de salud.
- El registro electrónico para la solicitud de reporte técnico de los CPN, centro Diagnostico, oficina regional y de las áreas.
- Implementación de dos redes por fibra óptica, en cual una se utiliza como principal que abastece las oficinas principales del servicio



regional de salud Cibao Central y almacén de distribución de medicamento y de manera inalámbrica al edificio del Area I y Centro Diagnostico de La Vega.

- Conectividad en nuevas oficinas dentro de la regional de salud Cibao central de manera cableada como por WI-FI.
- Reparación y mantenimiento de varias impresoras multifuncionale.
- Instalación de nuevos Scanners en varias oficinas de esta Regional VIII.
- Instalación de nuevas impresoras y copiadoras en las oficinas de esta Regional VIII.
- Instalacion de torres para antenas wifi en centro diagnostico la vega y almacen de medicamentos.

Cabe destacar que se realizó y se siguen realizando los levantamientos y reportes de supervisiones de los centros de atención primaria, para obtener un estado de equipos de tecnología cuyo sea que faltan o necesiten mantenimiento y reparación, también para identificar y planear futuras mejoras sea de distribución de internet o de computadoras.

3.6 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional

Para garantizar la eficiencia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SRSCC y así brindar respuesta oportuna garantizando la transparencia, se ofrece un servicio de calidad y de mejora continua, La Regional Cibao Central, centra todo su esfuerzo en la capacitación de sus colaboradores, el departamento de planificación y desarrollo en coordinación con calidad en la gestión y monitoreo & evaluación, se encuentra enfocado en la colaboración de llevar a cabo las líneas



trazadas en mira de cumplir con el lineamiento y las estrategias diseñada que requiere el SNS para seguir desarrollando cada uno de los proyectos y metas que están en ejecución.

Dentro del Desempeño de los subsistemas de planificación, de conformidad con la Resolución no. 14-2013 que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD). El Servicio Regional Salud Cibao Central, cuenta con 11 Hospitales con estructura organizativa aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP); Resaltando que se lograron 6 aprobaciones de estructura organizativa en este año 2023 a través de las coordinaciones y gestión de este departamento.

Actualmente 3 establecimientos cuentan con el manual organizacional y funciones aprobado por el MAP, todo esto logrado a través del soporte brindado del departamento de Planificación y Desarrollo del SRSCC.

En el último informe mayo 2023 de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano en los CEAS mencionados a continuación se obtuvieron las siguientes calificaciones:

- Hospital Regional Luis Morillo King obtuvo un (96%).
- Hospital Traumatológico Prof. Juan Bosch obtuvo un (95%).
- Hospital Inmaculada Concepción (94%).

Siendo estas la primera evaluación para cada uno de los centros, luego de ser actualizadas hace un año a una versión superior a la que tenían, donde se asumieron mayores compromisos y atributos de calidad.

En este departamento de planificación y desarrollo de la mano de la gestión,



lograron autoevaluarse con el Marco Común de Evaluación CAF 2023-2024 y a su vez la realización del Plan de mejora resultante de las áreas de mejoras encontradas para ser ejecutado el próximo año 2024.

Donde además 10 Hospitales perteneciente a nuestra demarcación lograron autoevaluarse con este modelo de excelencia para el mejoramiento continuo de la calidad en estos establecimientos de salud.

De los Resultados del Sistema de Monitoreo de la Administración pública SISMAP Salud en los 9 CEAS incomparados de nuestra demarcación, actualmente se obtuvieron los siguientes resultados de cumplimiento:

1	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	75.62 %
2	Hospital Regional Dr. Luís Morillo King	73.21 %
3	Hospital Inmaculada Concepción	64.39 %
4	Hospital Municipal Dr. José A. Columna	53.74 %
5	Hospital Dr. Pedro Emilio de Marchena	53.71 %
6	Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes	46.78 %
7	Hospital Municipal Sigifredo Alba	46.07 %
8	Hospital Municipal Villa La Mata	45.51 %
9	Hospital Municipal Dr. Juan Antonio Castillo	42.46 %

Otro logro importante es que 5 de los CEAS antes mencionados fueron incorporación en este año 2023 al SIMAP Salud

Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Dentro de los Avances del indicador de NOBACI durante el año 2023, se logro por primera vez a traves de la coordinacion del SNS, un adiestramiento a todos los encargados de areas del SRSCC, con el



objetivo de dirigirnos a trabajar según los lineamientos de la Contraloría General de la Republica.

Los temas de los cuales hemos obetenidos ciertos avances son; en la elaboracion de la matriz de riesgos y tratamiento y la NOBACI de Ambiente de Control.

Resaltamos que actualmente no hemos sido evaluados por la contraloria.

Cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)

El monitoreo es en un proceso esencial para conducir un proyecto de manera a que éste contribuya a un cambio efectivo para los beneficiarios y sirve para apreciar el avance de un proyecto, para asegurarse de que éste se sitúa sobre el buen camino para alcanzar los resultados esperados o para observar y comprender las brechas, las dificultades o incluso las nuevas oportunidades también el objetivo que se persigue es revisar el cumplimiento de las actividades programadas para el alcance de las metas propuesta en los Planes Operativos Anuales (POA), revisando y valorando las actividades de los departamentos del Servicio Regional de Salud (SRSCC), de igual manera los 17 hospitales (CEAS) bajo esta dependencia.

El logro alcanzado por el SRSCC y dependencias en el Primer Trimestre 2023 (enero-marzo) fue de un 91% en las actividades programadas en el Plan Operativo Anual (POA), para el Segundo Trimestre (abril-junio) se logro un 95% y ya para el Tercer Trimestre un 86%, dando un promedio de un 91% hasta la fecha.

A continuación, el detalle con el porcentaje obtenido por departamentos en los trimestres ya evaluados:



Departamentos	% Primer Trimestre	% Segundo Trimestre	% Tercer Trimestre	% Cuarto Trimestre	Promedio 2023
Atención a Usuario	59%	98%	73%		77%
Calidad de los Servicios	98%	96%	82%		92%
Administrativo-Financiero	87%	95%	87%		90%
Centros Hospitalarios	100%	59%	70%		76%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	73%		91%
Emergencias Medicas	96%	92%	92%		93%
Gestión Clínica	93%	98%	85%		92%
Planificación	100%	100%	92%		97%
Primer Nivel	71%	94%	95%		87%
Recursos Humanos	100%	100%	89%		96%
Fiscalización y Control	100%	100%	75%		92%
Enfermería	100%	100%	100%		100%
Gestión de la Información	100%	100%	97%		99%
Infraestructura y Hostelería	100%	3%	75%		59%



Laboratorio e Imágenes	100%	100%	89%		96%
Materno Infantil	97%	100%	91%		96%
Monitoreo y Evaluación	100%	55%	71%		75%
Odontología	100%	100%	100%		100%
Tecnología	100%	100%	92%		97%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%		100%
Salud Mental	100%	100%	77%		92%
Jurídica	100%	83%	100%		94%
Genero	79%	100%	78%		86%
Calidad de la Gestión	100%	100%	83%		94%
Comunicaciones	X	100%	92%		96%

Tabla comparativa logros alcanzado de la Oficina Regional - Año 2022 vs. 2023.

Año	T1	T2	T3	T4
2022	94%	94%	95%	Se evalúa en Enero.
2023	91%	95%	86%	Se evalúa en Enero.

En cuanto al porcentaje de cumplimiento del POA de los hospitales SISMAP Salud durante este año 2023 se han presentado cambios, pues para el Primer Trimestre tenemos 4 CEAS priorizados y ya para el Segundo Trimestre en adelante contamos con 9, su progreso se detalla a continuación:



CEAS	% Primer Trimestre	% Segundo Trimestre	% Tercer Trimestre	% Cuarto Trimestre	Promedio 2023
H. Reg. Traumatológico y Qx. Prof. Juan Bosch	94%	85%	72%		84%
H. Regional Luis Morillo King	93%	93%	83%		90%
H. Prov. Inmaculada Concepción	96%	93%	90%		93%
H. Prov. Pedro Emilio De Marchena	77%	81%	86%		81%
H. Mun. Villa La Mata	X	66%	60%		63%
H. Mun. Sigifredo Alba	X	84%	88%		86%
H. Mun. Dr. Pedro Antonio Céspedes	X	0%	10%		5%
H. Mun. Dr. José A. Columna	X	72%	77%		75%
H. Mun. Dr. Juan Antonio Castillo	X	83%	90%		87%

Presentados los datos se concluye que el Servicio Regional de Salud Cibao Central posee un 91% de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2023 y sus dependencias priorizadas han logrado un 74% ejecución.

Cumplimiento de los Productos de Medio Terminio

El logro alcanzado por el SRSCC y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios:



SRSCC	% Primer Trimestre	% Segundo Trimestre	% Tercer Trimestre	% Cuarto Trimestre	Promedio 2023
	83%	70%	74%		76%

Para la evaluación semestral Enero – Junio 2023 de las evidencias que responden a los resultados y productos que parten de las líneas estratégicas que persigue el SNS y por consiguiente el SRSCC, esta regional obtuvo un 63%.

3.7 Desempeño del Área Control y Fiscalización

Para implementar los controles internos que permitan establecer una seguridad razonable en relación con la existencia de una adecuada recaudación y debido manejo de intervención de los recursos públicos que tiene a su cargo esta institución, se creó un equipo de auditores internos, los cuales revisan los expedientes de cada CEAS, trabajados en el área de gerencia financiera, los expedientes fiscalizados al 30 de octubre 2023 fue un total de 291, con un Monto recibido por facturación de RD\$ 383,939,850.65 y un monto Glosado de*RD\$ 32,446,467.52*.

3.8 Desempeño del Área de Comunicaciones

De enero a noviembre 2023 se han realizado un total de 48 notas de prensa a los medios de comunicación, con importantes informaciones sobre las acciones del SRS y los avances en la Red Pública de Servicios de Salud y fueron publicadas todas en nuestro portal web incluyendo 11 notas de prensa a través del periódico institucional del SNS Digital, enfocadas en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud de la Red Pública y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición.

Hemos llevado a cabo el plan de comunicación estratégica para seguir dando a conocer los



servicios y logros de la gestión que encabeza la Dra. Ayadelky Robles directora del SRSCC, a través de campañas en nuestras redes sociales y de comunicación interna.

En el área de comunicación digital seguimos con nuestro mayor logro, el certificado de cumplimiento de la Normativa NORTIC-E1 2018. En ese mismo orden digital, hasta la fecha tenemos en la página de Facebook 2,016 seguidores, en Instagram 2.519, destacando nuestra presencia en las plataformas de Twitter y canal de YouTube.



IV. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

El departamento de Atención al Usuario de la Regional de Salud Cibao Central ha trabajado de manera progresiva, enfocada y con eficacia a fin de brindar servicios de calidad en nuestros establecimientos de salud.

El resultado obtenido dentro de los 10 meses transcurridos de enero – octubre 2023, se programaron en los 17 CEAS un total de 130,609 citas, de las cuales se lograron ejecutar un 73%, a sabiendas de que este porcentaje depende de la asistencia responsable del paciente.

En la región Cibao Central contamos con 17 establecimientos de salud, en cada uno de estos se realizan los procesos de gestión de usuarios, tales como: realización de encuestas de satisfacción, agenda de citas, quejas y sugerencias, etc. Hay que destacar que todos de nuestros establecimientos cuentan con carteras de servicios, afiches de deberes y derechos de los usuarios, de estas 16 de 17 están actualizadas a la fecha.

En general nuestros hospitales cuentan con buzones de quejas y sugerencias en las siguientes áreas: Consulta externa, emergencias, laboratorio, hospitalización, imágenes. Al igual que la Oficina Regional colocado en el área de recepción.

En cuanto a las encuestas de satisfacción, se realizan las encuestas diarias, después de que cada usuario recibe el servicio, de esta manera podemos evaluar la satisfacción de nuestros pacientes y la calidad en los establecimientos de salud.



En los centros de primer nivel, se realizan encuestas diarias 1 (una) en horas de la mañana y 1 (una) en horas de la tarde, para un total semanal de 10 encuestas y 40 encuestas mensuales.

La región Cibao central cuenta con hospitales de segundo y tercer nivel, estos son: municipales, provinciales y regionales.

Los hospitales Regionales realizan 460 encuestas mensuales, para un promedio de 20 encuestas diarias, los hospitales municipales realizan 220 encuestas mensuales con un promedio de 10 diarias.

Los establecimientos de salud de segundo y tercer nivel han realizado 33,421 encuestas con una satisfacción de 97% en los servicios brindados a los usuarios, verificando así que desde la perspectiva del usuario esta Regional de Salud y sus dependencias da sus servicios dentro de la categoría de excelente.

Los centros de primer nivel han realizado 15,065 encuestas en los 10 meses transcurridos de acuerdo al sistema de llenado digital de Encuesta SNS, logrando una satisfacción de un 94%, acogiendo con interés que la mayoría de estos centros han sido remozados en su infraestructura logrando así el aumento de la satisfacción del paciente.

4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

El Servicio Regional de Salud Cibao Central ha cumplido al 100% las solicitudes de informaciones recibidas al igual que las respuestas oportunas dadas al sistema 311 de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias. De igual forma se ha dado cabal cumplimiento a la ley 200-04 de Libre Acceso a la Información y a la Resolución DIGEIG No. 02-2021 que crea el portal único de transparencia y establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia.



4.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y Sugerencias

De enero a junio del 2023, a través del Sistema 311 de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (Atención Ciudadana) recibimos 1 caso concerniente a reclamación de prestaciones laborales, el cual luego de las investigaciones realizadas en el SNS, le informamos que dicho pago había sido realizado a su cuenta pero que la misma se encontraba cerrada. La ciudadana recibió dicho pago a través de un cheque, el cual retiró en el SNS.

De julio a noviembre del 2023, a través del Sistema 311 de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (Atención Ciudadana) recibimos 1 caso el cual fue declinado por no pertenecer a esta Regional de Salud Cibao por lo cual informamos al ciudadano que el Ministerio de salud Pública es a quien le corresponde resolver esa situación.

En conclusión, durante el periodo enero – noviembre solo se presentaron 2 casos pero uno de estos no era destinado a nuestra región.

4.4 Resultados mediciones del portal de transparencia

Cada mes, en el Portal Transparencia (<https://srscibaocentral.gob.do/transparencia/>), en donde podemos ver que lo establecido en la Resolución 02-2021 se ha estado cumpliendo, esto a los fines de que los ciudadanos puedan ver la transparencia de las acciones ejecutadas de esta institución.

Actualizamos todos los Subportales que contiene dicho portal, entre los que podemos detallar: Consultas y Relación de Consultas Públicas, Balance General, Ingresos y Egresos (Libros de Bancos), Ejecución de Gastos y Aplicaciones Financieras, Informe de Auditoría. En el Subportal de Compras y Contrataciones podemos ver todas las Compras Menores que están los enlaces que lleva al Portal de Compras y



Contrataciones Públicas, Relación de Compras por Debajo del Umbral, Estado de Cuenta actual a Proveedores, Licitaciones Públicas Nacional e Internacional, Licitaciones Restringidas, Sorteos de Obras, subasta Inversa, Casos de Excepción, Casos de Seguridad y Emergencia Nacional, Otros Casos de excepción.

En Recursos Humanos tenemos el enlace al Servicio Nacional de Salud, además la Nómina Interna, Jubilaciones y Pensiones. Por otro lado, Comisión de Ética Pública, Índice de documentos disponibles para la entrega, Beneficiarios De Asistencia Social, Ejecución del Presupuesto, Informe de Auditoría, Relación De Compras Por Debajo Del Umbral, Estado De Cuenta Suplidores, Publicaciones Oficiales, Comisión de Ética Pública, entre otros.

El promedio resultado de las evaluaciones correspondientes al periodo enero -agosto 2023 del portal de transparencia de este SRSCC es de un 98% de cumplimiento.

Calificaciones distribuidas en los siguientes meses:

Enero 95.5%

Febrero 95.5%

Marzo 99%

Abril 100%

Mayo (100%)

Junio (98%)

Julio (98%)

Agosto (99%)

Septiembre (pendiente evaluar desde el SNS)

Octubre (pendiente evaluar desde el SNS)

Noviembre (no tiempo de evaluación)



V. ANEXOS

5.1 Matriz de Ejecución Presupuestaria Enero-Octubre 2023

DETALLE	Presupuesto Aprobado
2 - GASTOS	335,509,815.22
2.1 - REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	39,469,424.56
2.1.1 - REMUNERACIONES	26,294,982.24
2.1.2 - SOBRESUELDOS	9,761,325.88
2.1.3 - DIETAS Y GASTOS DE REPRESENTACIÓN	0.00
2.1.4 - GRATIFICACIONES Y BONIFICACIONES	0.00
2.1.5 - CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	3,413,116.44
2.2 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	55,400,036.56
2.2.1 - SERVICIOS BÁSICOS	3,708,916.44
2.2.2 - PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN	5,360,200.00
2.2.3 - VIÁTICOS	1,860,000.00
2.2.4 - TRANSPORTE Y ALMACENAJE	0.00
2.2.5 - ALQUILERES Y RENTAS	3,508,920.12
2.2.6 - SEGUROS	0.00
2.2.7 - SERVICIOS DE CONSERVACIÓN, REPARACIONES MENORES E INSTALACIONES TEMPORALES	17,932,000.00
2.2.8 - OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES	23,030,000.00
2.2.9 - OTRAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS	0.00
2.3 - MATERIALES Y SUMINISTROS	126,459,350.00
2.3.1 - ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	1,143,500.00
2.3.2 - TEXTILES Y VESTUARIOS	3,548,400.00
2.3.3 - PRODUCTOS DE PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	7,360,000.00
2.3.4 - PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	39,040,000.00
2.3.5 - PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHO Y PLÁSTICO	2,143,200.00
2.3.6 - PRODUCTOS DE MINERALES, METÁLICOS Y NO METÁLICOS	3,866,340.00
2.3.7 - COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	19,109,050.00
2.3.8 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)	0.00
2.3.9 - PRODUCTOS Y ÚTILES VARIOS	50,248,860.00
2.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0.00
2.4.1 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	0.00
2.4.2 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	0.00



2.4.3 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	0.00
2.4.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	0.00
2.4.5 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A INSTITUCIONES PÚBLICAS FINANCIERAS	0.00
2.4.6 - SUBVENCIONES	0.00
2.4.7 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	0.00
2.4.9 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0.00
2.5 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0.00
2.5.1 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR PRIVADO	0.00
2.5.2 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	0.00
2.5.3 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	0.00
2.5.4 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	0.00
2.5.6 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR EXTERNO	0.00
2.5.9 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0.00
2.6 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	104,681,004.10
2.6.1 - MOBILIARIO Y EQUIPO	20,057,500.00
2.6.2 - MOBILIARIO Y EQUIPO AUDIOVISUAL, RECREATIVO Y EDUCACIONAL	0.00
2.6.3 - EQUIPO E INSTRUMENTAL, CIENTÍFICO Y LABORATORIO	65,734,900.00
2.6.4 - VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	10,611,600.00
2.6.5 - MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	5,530,375.00
2.6.6 - EQUIPOS DE DEFENSA Y SEGURIDAD	2,746,629.10
2.6.7 - ACTIVOS BIOLÓGICOS	0.00
2.6.8 - BIENES INTANGIBLES	0.00
2.6.9 - EDIFICIOS, ESTRUCTURAS, TIERRAS, TERRENOS Y OBJETOS DE VALOR	0.00
2.7 - OBRAS	9,500,000.00
2.7.1 - OBRAS EN EDIFICACIONES	9,500,000.00
2.7.2 - INFRAESTRUCTURA	0.00
2.7.3 - CONSTRUCCIONES EN BIENES CONCESIONADOS	0.00
2.7.4 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO PARA INVERSIÓN (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)	0.00
2.8 - ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS CON FINES DE POLÍTICA	0.00
2.8.1 - CONCESIÓN DE PRESTAMOS	0.00



2.8.2 - ADQUISICIÓN DE TÍTULOS VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	0.00
2.9 - GASTOS FINANCIEROS	0.00
2.9.1 - INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA INTERNA	0.00
2.9.2 - INTERESES DE LA DEUDA PUBLICA EXTERNA	0.00
2.9.4 - COMISIONES Y OTROS GASTOS BANCARIOS DE LA DEUDA PÚBLICA	0.00
4 - APLICACIONES FINANCIERAS	0.00
4.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	0.00
4.1.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	0.00
4.1.2 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	0.00
4.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS	0.00
4.2.1 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS CORRIENTES	0.00
4.2.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS NO CORRIENTES	0.00
4.3 - DISMINUCIÓN DE FONDOS DE TERCEROS	0.00
4.3.5 - DISMINUCIÓN DEPÓSITOS FONDOS DE TERCEROS	0.00
Total general	335,509,815.22



Gasto devengado

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
3,565,115.63	7,981,428.7	14,937,445.2	3,239,469.4	11,985,185.3	11,868,148.8	12,076,444.6	14,533,663.0	18,243,036.8	12,540,198.1	110,970,135.4
2,333,646.71	2,063,660.2	6,964,818.8	2,084,354.8	2,212,474.9	1,907,256.2	2,441,957.7	2,202,694.5	7,438,054.1	2,053,279.8	31,702,197.8
2,045,637.89	2,063,660.21	1,960,647.92	2,084,354.80	2,212,474.94	1,907,256.23	2,170,624.57	2,202,694.54	1,711,888.55	1,696,755.14	20,055,994.79
		5,004,170.83						5,726,165.50		10,730,336.33
										0.00
										0.00
288,008.82						271,333.12			356,524.70	915,866.64
901,514.62	836,169.6	1,187,427.8	652,033.8	507,819.7	1,448,649.3	2,491,700.7	1,537,421.3	1,010,275.9	3,645,626.8	14,218,639.6
590,464.61	97,956.02	385,644.37	81,401.02		51,500.02	394,783.37	469,144.70	399,318.07	488,504.79	2,958,716.97
		75,035.02							293,062.60	368,097.62
			168,300.00	151,100.00	113,638.00	103,300.00		173,650.00	168,750.00	878,738.00
	4,531.20						1,500.00			6,031.20
292,400.01	173,900.00	209,433.34	142,153.34	206,910.00	373,243.34	94,000.00	540,258.68	295,243.34		2,327,542.05
									590,328.71	590,328.71
	341,298.28	463,718.13	103,982.99	52,368.97	619,639.66	1,032,785.80	205,303.00	97,941.00	2,006,524.39	4,923,562.22
12,650.00	24,694.73	27,040.20	29,609.55	31,950.77	33,565.31	660,036.57	45,979.92	44,123.45	21,745.11	931,395.61
6,000.00	193,789.40	26,556.69	126,586.92	65,490.00	257,063.00	206,795.00	275,235.00		76,711.20	1,234,227.21
329,954.30	4,174,211.5	6,338,826.8	485,380.8	9,222,788.2	6,237,431.9	5,507,197.0	9,794,243.3	5,872,194.0	5,424,860.0	53,387,087.9
						121,860.00			29,250.00	151,110.00
		52,140.66				138,213.40	4,071.00	99,120.00		293,545.06
		236,599.44		540,204.00	465,215.00		84,057.30	22,125.00		1,348,200.74
129,000.00	1,368,140.00	3,902,695.29		4,611,081.00	1,853,944.00	305,250.00	4,665,790.00	1,618,695.56	2,059,977.30	20,514,573.15
		49,799.96	11,899.99	49,710.21	25,200.00	68,145.00		58,600.00	27,200.00	290,555.16
			13,334.00	285,103.10	167,265.00	23,364.00	63,651.08		269,993.28	822,710.46
196,050.70	1,959,227.72	338,203.00	429,227.00	1,102,044.95	1,420,553.40	2,023,359.47	2,863,508.50	2,015,705.84	1,594,141.46	13,942,022.04
										0.00
4,903.60	846,843.80	1,759,388.47	30,919.78	2,634,644.91	2,167,041.13	2,965,218.56	2,113,165.39	2,057,947.64	1,444,297.98	16,024,371.26
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-
										0
										0
										0
										0
										0
										0
0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										0
										0
										0
										0
0.00	907,387.35	446,371.83	17,700.00	42,102.40	2,274,811.32	1,635,589.14	999,303.9	3,922,512.8	685,261.4	10,931,040.2
0.00	69,030.00	54,999.80	17,700.00		671,899.32	684,863.48	366,788.84	630,002.0	685,261.40	3180544.84
	715,311.95	391,372.03		42,102.40	1,366,912.00	83,190.00	16,514.82	4,900.0		4900
	100,000.00							2,154,597.1		4770000.28
					236,000.00	867,535.66	616,000.26	1,133,013.8		10000
	23,045.40									2852549.68
										23045.4
										0
										0
0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	731,170.0	731,170.0
										0
									616,420.0	616420
									114750	114750
0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
										0
										0
										0
										0
										0
0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										0
										0
0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										0
										0
0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3,565,115.63	7,981,428.7	14,937,445.2	3,239,469.4	11,985,185.3	11,868,148.8	12,076,444.6	14,533,663.0	18,243,036.8	12,540,198.1	110,970,135.4



5.2 Resumen del Plan de Compras 2023

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	\$ 281,998,954.10
Monto total contratado	N/A
Cantidad de procesos registrados	288
Capítulo	5180
Sub capítulo	01
Unidad ejecutora	0001
Unidad de compra	Regional Salud Cibao Central
Año fiscal	2023
Fecha aprobación	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	\$ 225,108,829.10
Obras	N/A
Servicios	\$ 56,890,125.00
Servicios: consultoría	N/A
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MiPymes	\$ 77,098,135.00
MiPymes mujer	\$ 679,000.00
No MiPymes	\$ 204,221,819.10
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	\$ 8,931,655.00
Compra menor	\$ 128,421,839.10
Comparación de precios	\$ 20,716,860.00
Licitación pública	\$ 103,817,000.00
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	\$10,611,600.00
Sorteo de obras	\$ 9,500,000.00



Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	N/A

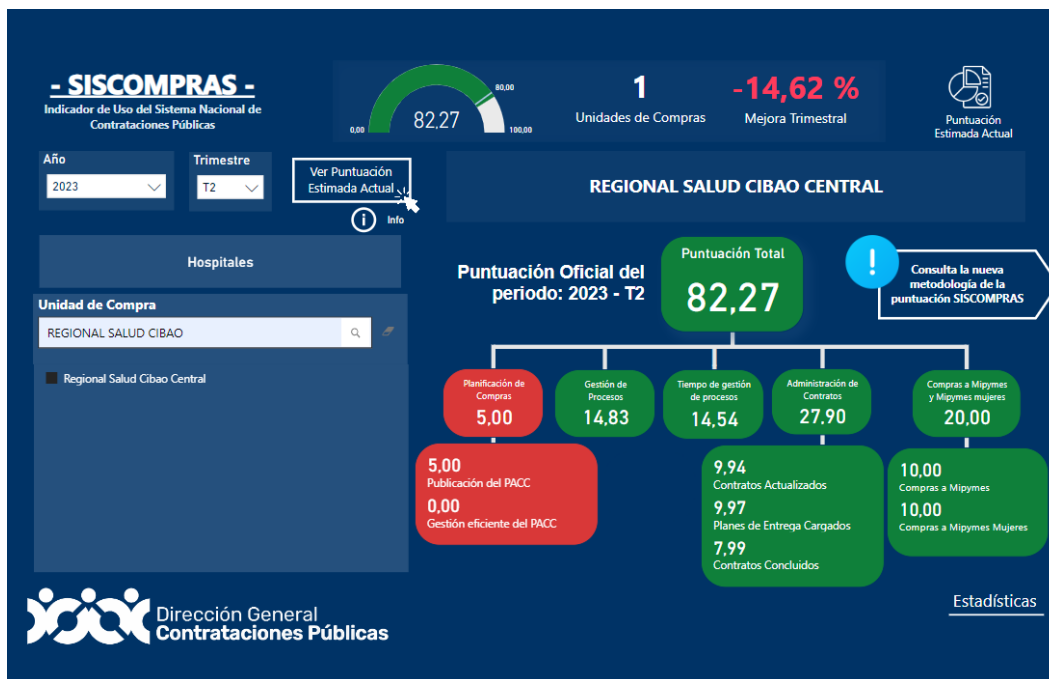


5.3 Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRAS)

Resultado primer trimestre T1 2023



Resultado segundo trimestre T2 2023



Resultado tercer trimestre T3 2023



5.4 Matriz de principales indicadores del POA

Resultados Esperados	Productos	Indicador	Meta	SRS8
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la	1.1.1.1 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Porcentaje de incremento de los servicios odontológicos	25%	72%



consecución progresiva				
	1.1.1.3 Fortalecimiento de los servicios de enfermería para los cuidados ambulatorios y de hospitalización	Porcentaje de ejecución del programa supervisión de los servicios de enfermería	100%	50%
	1.1.1.4 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	Promedio de disponibilidad de medicamentos trazadores en EES PN y NC	95%	83%
	1.1.1.5 Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Porcentaje de incremento de los servicios de apoyo diagnóstico y de laboratorio que se ofertan en la Red SNS	35%	86%
	1.1.1.7 Fortalecimiento de los procesos de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en la Red	Porcentaje de oportunidad de reportes epidemiológicos del PN y NC	100%	97%
		Tasa general de infecciones intrahospitalarias asociadas a la atención (IAAS)	5%	0%
		Porcentaje de hospitales que promueven prácticas saludables y de bioseguridad	80%	70%
	1.1.1.8 Fortalecimiento de la gestión de los	Porcentaje de hospitales habilitados	100%	18%



	servicios Hospitalarios			
		Porcentaje de CPN y CCDAP habilitados	100%	0%
	1.1.1.9 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	Promedio de EES en ejecución de la cartera de servicios según lo programado	100%	100%
	1.1.1.10 Implementación y transversalización del enfoque de género, humanización y derechos humanos en los servicios de salud, para la aplicación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia que asisten a los Centros Especializados de Atención en Salud	Cobertura de las Unidades de Género en los EES que aplican protocolos de detección y evaluación de riesgo ante violencia	40%	0%
Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	Número de usuarios del programa de Planificación Familiar en EES	25,000	21%
	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y	Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los	85%	58%



	Adolescentes de Calidad	documentos normativos durante la atención en la consulta prenatal		
		Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención al recién nacido	90%	88%
		Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en parto	89%	0%
		Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en el parto	88%	90%
		Tasa de parto por cesárea	44%	66%
		Porcentaje nacimiento RN prematuro (<2,500 grs)	5%	85%
		Proporción de mujeres embarazadas que recibieron primer control prenatal antes de la semana 15 de gestación	90%	68%



		Cobertura de captación oportuna de puérperas y recién nacido	90%	0%
		Porcentaje de partos anuales de adolescentes en centros públicos con respecto al total de partos	21%	96%
	1.1.2.3 Fortalecimiento del Registro y Reporte Oportuno Nacidos Vivos	Cobertura de registro certificados de nacidos vivos	91%	86%
	1.1.2.4 Atención Integral a menores de 5 años fortalecida en el primer nivel de atención	Cobertura de atención en niños/as de 0 a 5 años con controles de salud de acuerdo con el protocolo	85%	0%
Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección	1.1.3.1 Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de mujeres entre 19 y 65 años a las que se les realizó el Papanicolau al menos una vez en el último año	95%	57%
		Porcentaje de hombres mayores de 45 años a las que se les realizó examen físico y prueba del antígeno	95%	36%



		prostático específico (PSA) al menos una vez en el último año		
		Porcentaje de mujeres mayores de 40 años que se le ha realizado una mamografía en el último año	95%	0%
	1.1.3.2 Gestión de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad a través de la descentralización, basado en un modelo comunitario	Proporción de servicios destinados a la salud mental	6%	62%
Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.1 Provisión de servicios de salud para la atención a la malaria en la red de establecimientos	Porcentaje de implementación del DTIR (Detección, Tratamiento, Investigación y Respuesta) en los EES priorizados con focos de Malaria	95%	0%



	1.1.4.2 Mejorada la atención de enfermedades transmisibles, incluyendo las tranmisibles por vectores	Cobertura de esquema de vacunación completo para su edad según protocolo en niños/as menores de 0-4 años	90%	0%
	1.1.4.3 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes	Porcentaje de adultos y niños activos en tratamiento Antiretroviral (TARV) del total de PVVIH estimados	95%	79%
		Porcentaje de adultos y niños que han iniciado tratamiento Antiretroviral (TARV) con una carga viral suprimida a 12 meses (<1000 copias/ml)	95%	86%
	1.1.4.4 Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tuberculosis (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las Metas para la Detección, Diagnostico y Tratamiento (DDT)	Tasa de éxito en el tratamiento de la tuberculosis (% de casos registrados)	87%	97%
		Cobertura de seropositivos que han sido diagnósticados con Tb y han comenzado el	85%	100%



		tratamiento de tuberculosis		
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	Razón de Emergencias por Consultas	55%	95%
		Cobertura de las unidades de Ambulancias para respuesta a las Emergencias Médicas del Sistema 9-1-1	95%	96%
	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos	Porcentaje de Hospitales con Plan Hospitalario de Emergencia y Desastres aprobado	80%	100%
		Índice Valoración Mejoras de las Condiciones Esenciales para Servicios de Emergencia Hospitalarios	60%	0%



	1.1.5.3 Despliegue del Módulo de Incidentes Hospitalarios	Tasa de Mortalidad Hospitalaria neta	3.4%	100%
		Índice de ocupación hospitalaria	70%	72%
		Porcentaje de resolución de lista de espera quirúrgica	55%	0%
		Promedio de la Correcta Aplicación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía	90%	94%
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Calidad de la atención fortalecida en el primer nivel de atención	Promedio Concentración de consultas Primer Nivel	2.5	77%
		Proporción de servicios de salud ofertados en los Centros de Primer Nivel	57%	100%
		Porcentaje de caracterización de las necesidades de salud de la población a través del Análisis de Situación de Salud (ASIS)	70%	7%



		Cobertura de visitas domiciliarias a personas con discapacidad y casos prioritarios de salud según meta	85%	0%
	1.2.2.2 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Promedio de resultados encuestas de satisfacción de los servicios de salud PN	85%	100%
		Promedio de resultados encuestas de satisfacción de los servicios de salud NC	85%	98%
	1.2.2.4 Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EES según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos	Promedio cumplimiento de los planes de mejora fruto del monitoreo de la calidad de los servicios de salud	95%	100%
Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento,	2.1.1.1 Direccionalizados los planes de desarrollo e inversión de los SRS hacia el fortalecimiento del primer nivel de atención	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado al PN del SRS	100%	39%
	2.1.1.2 Población adscrita aumentada	Porcentaje de ejecución de la	80%	0%



	en el Primer Nivel de Atención	adcripción según meta		
	2.1.1.4 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado (Sistema referencia y Contrarreferencia)	Porcentaje de referencias efectivas al Nivel Complementario	55%	100%
		Porcentaje de cumplimiento de contrarreferencia al Primer Nivel de Atención	50%	54%
	2.1.1.5 Estrategia para la prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) implementada	Porcentaje de individuos diagnosticados con hipertensión arterial en seguimiento y tratamiento, según protocolo	80%	51%
		Porcentaje de individuos diagnosticados con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento, según protocolo	80%	21%
	2.1.1.6 Atención integral al adulto mayor fortalecido	Porcentaje seguimiento de la atención al adulto mayor	86%	22%
	2.1.1.8 Comités de Salud conformados y fortalecido en la Red	Porcentaje de UNAPs que cuentan con sus comités de salud	80%	43%
		Porcentaje de CEAS que cuentan con los comités de salud según reglamento 434-07	85%	96%



	2.1.1.9 Acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades implementado	Porcentaje de UNAP's que realizan intervenciones extramurales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	80%	100%
Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.2.1 Programa de capacitación del SRS	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación del SRS	100%	30%
	3.2.2.2 Componente de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de acuerdos de desempeño reportados	95%	100%
		Promedio evaluación desempeño SRS	85%	100%
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en	4.1.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Índice de uso de TIC e implementación de gobierno Electrónico	80%	46%



términos de calidad y eficiencia				
	4.1.1.2 Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	Porcentaje cumplimiento plan de mejora encuesta clima laboral	90%	100%
	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	Cumplimiento reporte oportuno de los proyectos de cooperación y donación de la Red	100%	100%
	4.1.1.4 Despliegue de la nueva estructura organizativa Red por nivel de complejidad	Porcentaje de hospitales con estructura aprobada	100%	82%
	4.1.1.6 Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	Promedio de cumplimiento de los CCC en la Red	100%	72%
	4.1.1.7 Implementación programas desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP Salud)	Promedio Cumplimiento Ranking Hospitalario en la Red	80%	59%
		Promedio Cumplimiento SISMAP Salud en la Red	80%	84%
	4.1.1.8 Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	Porcentaje de ejecución de los adiestramientos de los documentos aprobados para la Red	100%	81%



	4.1.1.9 Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de ejecución del POA 2023 oficina regional	95%	85%
		Porcentaje de ejecución del POA 2023 de la Red	80%	100%
	4.1.1.10 Ejecución del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Promedio de la ejecución del plan de mantenimiento de la Red	80%	25%
	4.1.1.12 Gestión de la información de la prestación de servicios de forma oportuna y con calidad	Porcentaje de reportes oportunos de la producción del servicio	100%	100%
	4.1.1.15 Fortalecimiento de la Gestión Contractual en los Servicios Regionales de Salud (SRS) y sus establecimientos hospitalarios	Promedio cumplimiento indicador SISCOMPRA OR	90%	99%
		Promedio cumplimiento indicador SISCOMPRA CEAS	85%	100%
	4.1.1.16 Gestión de los procesos de facturación de los CEAS	Promedio de glosas de los CEAS de la Red	5%	50%
		Promedio cumplimiento del incremento de la facturación por venta de servicios a las ARS de los hospitales del SRS	10%	100%



	4.1.1.17 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	Porcentaje de centros de salud con inventarios actualizados	60%	94%
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	Promedio disminución de la deuda hospitalares de la Red	10%	100%
Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.1 Estandarización Sub-Portales de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento Portal Transparencia SRS	100%	98%
	4.1.3.2 Despliegue Plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud	Porcentaje del levantamiento para el plan de interconexión de la Red Pública de Servicios de Salud	85%	14%
	4.1.3.3 Despliegue del Manual de	Porcentaje de ejecución del	95%	59%



	Señalética e Identidad Hospitalaria	manual de señalética e identidad hospitalaria		
				63%

5.5 Fotos

Enero

SRSCC realiza primera reunión técnica del año 2023, con el objetivo de socializar con todos los encargados departamentales sobre el Plan Operativo Anual (POA) 2023.

Se trataron los temas relacionados al cumplimiento de las metas establecidas, manual de procedimientos de monitoreo y evaluación de los instrumentos estandarizados por el SNS requeridos para la ejecución de cada una de las actividades programadas durante el año en curso.



Fantino, Sánchez Ramírez. El Hospital Municipal de Fantino (Sigifredo Alba Domínguez), les da la bienvenida a los médicos internos de la Universidad Católica del Cibao (UCATECI).

Estos médicos continúan su formación académica a través de las diferentes rotaciones clínicas y quirúrgicas, participando en numerosas actividades de educación continuada organizadas para su beneficio.



Adquisición de un moderno tanque de Oxígeno líquido de cinco mil quinientos litros, para abastecer el Hospital Regional Dr. Luis Morillo King que estará entrando en funcionamiento inmediatamente para beneficio de nuestros usuarios.



Luego de más de 20 años de espera, el @hospmorilloking recibe el tomógrafo, donado por el Gobierno de Japón.



Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch. realizó mini operativo de reemplazo articular de cadera y rodilla, en pacientes a los cuales se le vencerían las autorizaciones en la primera semana de febrero. En el mismo se operaron 7 pacientes.



Se llevó a cabo la primera cirugía de Artroscopia de Rodilla Derecha, en el @hospitaldecutupu



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL



Febrero

Se llevó a cabo un operativo médico de Colecistectomía laparoscópica, donde se logró la intervención con éxito de 14 pacientes en el Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch.



Project Hope hace entrega hoy al Hospital Regional Dr. Luis Morillo King de: Un Ventilador Neonatal alta frecuencia Fabian Vyaire y una Mesa de cirugía ATS Infinium.



Cortesía del @projecthoperd se entrega al Hospital Regional Dr. Luis Morillo King; 1 Thermal Cradle/Servocuna Advance A4051, 3 Incubadora Neonatal Advance A3186 y 1 Transporte Post Quirúrgico Malvestio Brera.



El Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, en conjunto con el departamento de ortopedia, efectuó un operativo médico de retiro de materiales de osteosíntesis. El mismo culminó con éxito, con un total de 25 pacientes intervenidos.



Marzo

El equipo de planificación y monitoreo del SNS, capacita a los encargados departamentales de este #SRSCC y a los encargados del POA de nuestros hospitales con SISMAP Salud.



El equipo de neurocirugía del HRTQPJB, encabezado por el Dr. Franklin Abreu @dr.franklinabreu , efectuaron una importante y atípica cirugía craneal, donde lograron extirpar un tumor cerebral con el uso del innovador equipo neuronavegado.



“Comunicación Estratégica para los Centros de la Red Pública”, para directores de hospitales, encargados de Relaciones Públicas y Redes Sociales de los establecimientos sanitarios que conforman el Servicio Regional de Salud Cibao Central.



DCOM SNS realiza taller de Comunicación Estratégica en SRS Cibao Central



Bajo la coordinación del departamento de calidad en la gestión del SNS se realizó en este SRSCC, El Adiestramiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). Donde su objetivo principal es que funcionarios del sector público puedan crear procedimientos y reglamentos en concordancia con las mejores prácticas.



Se realizó el taller de la Ley 41-08, impartido por la Lic. Avril Arias, analista de función pública del MAP, en conjunto con los analistas de capacitación de SNS Lic. Humberto Camacho y Verónica Cuesta, dirigido al personal de este #SRSCC



@projecthoperd entrega un equipo de MICROBIOLOGÍA (Viteck 2 Compact 60) para seguir eficientizando los servicios en el @hospmorilloking.



!BUENAS NUEVAS!



**PROJECT HOPE LA ENTREGA AL HLMK
UN EQUIPO DE MICROBIOLOGÍA**



Abril

Nuestra directora supervisó TODAS nuestras emergencias para asegurar una respuesta oportuna en caso de cualquier contingencia durante la #SemanaSanta2023.



Nuestra directora del Servicio Regional de Salud Cibao Central (SRSCC), Dra. Ayadelky Robles, fue seleccionada dentro del top 5 de directoras de la red pública de servicios de Salud. Gracias a su impecable gestión como directora.



Se realizó una jornada de capacitación sobre "Seguridad y Salud en el Trabajo, Relaciones Laborales y Procesos de Auditoría Médica, bajo la coordinación de este departamento y la colaboración del SNS.



Con el propósito de medir los niveles de avance y mejora continua en la Red Pública, el Servicio Nacional de Salud (SNS) realizó la primera «Reunión de Staff Gerencial 2023», donde la directora Regional de este SRSCC presento los avances y logros de los hospitales de nuestra demarcación durante el primer trimestre 2023.



El CPN Arenoso de la provincia Sánchez Ramírez, fue intervenido por nuestras autoridades para poder brindar un servicio de calidad a sus usuarios.

**CPN
ARENOSO**
Sánchez Ramírez



DESPUÉS



SNS recibe del MIVED el Centro Clínico y Diagnóstico de Atención Primaria Palmarito. Para proceder a su intervención y puesta en funcionamiento en beneficio de más de 25 mil habitantes de la comunidad.



!BUENAS NUEVAS!



SNS Y SRSCC RECIBEN DEL MIVED EL CENTRO CLÍNICO Y DIAGNÓSTICO DE ATENCIÓN PRIMARIA PALMARITO



EL presidente Luis Abinader y el SNS hacen entrega de un moderno Centro de Primer Nivel de Atención para que la comunidad de El Verde, en beneficio a más de cuatro mil habitantes de la localidad en Bonaó.



La salud odontológica la llevamos al #CPNElGuarey , en la loma de Guaigüí, La Vega. Se atendieron 100 pacientes entre niñas y niños incluyendo dos embarazadas para un total de 102 personas.



Mayo

Se realizó la Jornada Odontológica en la Escuela Básica Rural 14 de junio, en Pontezuelo Constanza. Se atendieron a niños, entre los 2 a 16 años y los procesos realizados fueron los siguientes:



El HRTQPJB tiene un nuevo tomógrafo.

Gracias al SNS y al Dr. Mario Lama, se recibió un tomógrafo de última generación, de 128 cortes, valorado en unos \$40 millones de pesos.



Vicepresidenta inaugura ampliación Emergencia y remozamiento Hospital Jima Abajo. Que beneficiará a más de 29 mil habitantes del municipio de Jima Abajo.



Junio

El SRSCC realiza inducción a 62 Médicos Pasantes de Ley



La División de Laboratorios Clínicos e Imágenes de este #SRSCC, en el día Mundial del Donante de Sangre, hizo acto de presencia y apoyo a la Jornada Voluntaria de Sangre, en el Parque Duarte de La Vega.



El Servicio Nacional de Salud (SNS) recibió este miércoles cinco vehículos para transporte de medicamentos e insumos, donados por el Consejo Nacional para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA). Uno de estos destinado para nuestro SRSCC.



En las instalaciones de nuestro SRSCC se llevó a cabo importante taller del Uso Correcto de los Extintores, impartido por el señor Carlos Dantes, suplidor de extintores de esta regional.



Julio



El SNS firmó un acuerdo con la Pastoral de la Salud para incorporar a su Red Pública sus centros de salud. El doctor Mario Lama indicó que esta unión favorecerá a todos los ciudadanos con la ampliación de los servicios de salud a través de la iglesia católica, acercando las atenciones médicas a los usuarios.





Hosp. Dr. Jose A. Columna recibió una ambulancia del Sistema Nacional de Emergencias 911, lo que contribuirá a mejorar la calidad de los servicios de salud que ofrece este centro.



Agosto



La División de Laboratorios Clínicos e Imágenes hace efectivo la entrega y entrenamiento de equipos de Hemoglobina Glicosilada, a Encargadas de Laboratorios Clínicos de Centros de Primer Nivel de Atención, con fines de ampliar nuestra Cartera de Servicios y ofrecer pruebas oportunas a los pacientes, Gracias al Servicio Nacional de Salud.





Odontología En Cpn Zona Franca La Vega

La coordinación de odontología del SRS Cibao Central puso en funcionamiento los servicios odontológicos en este CPN luego de 6 años de abandono, contamos con la presencia del Dr. Mario Bournigal director nacional de odontología del SNS y varias autoridades locales.





El cambio no se detiene y llega a Jarabacoa, al CPN Paso Bajito, donde se dejó inaugurado por primera vez una unidad de odontología la cual estará beneficiando a 3,128 personas de manera directa.





¡HISTORIA!

Alrededor de 2,500 personas se van a beneficiar en Manabao de los servicios odontológicos.

 **SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL**

Los servicios odontológicos llegaron a Manabao, Jarabacoa, los cuales estarán beneficiando a más de 788 familias y alrededor de 2,500 personas, en un hecho histórico para la comunidad.

Es la primera vez que se pone en funcionamiento una unidad de odontología a los municipales de esta zona del país olvidada a través de los años.



Septiembre 2023

Inauguración Sala de Espera Programa Adolescentes



H HOSPITAL
REGIONAL
DR. LUIS MORILLO KING

Hospital Luis Morillo King Inauguro Sala de Espera y Relanzó el Programa de Adolescentes.





Buenas Noticias



Hospital Regional Dr. Luis Morillo King
apertura nuevas Especialidades.

Con la llegada de 6 nuevos profesionales el Hospital Regional Dr. Luis Morillo King amplía su cartera sus servicios en el área de pediatría.





Inauguración de Unidad de Salud Integral para personas adolescentes en el Hospital Inmaculada Concepción de Cotuí.

La unidad que asistirá a personas adolescentes de Cotuí y zonas aledañas, está centrada en aspectos médicos, biológicos y psicosociales, enfocados en las necesidades de los adolescentes y sus familiares, lo que permite un manejo adecuado de los temas de salud.



Octubre 2023



Buenas Noticias



Hospital Regional Dr. Luis Morillo King
recibe Bombas de Infusion Colleague 3



llegada de Bombas de Infusión Colleague 3 canales.

Estás estarán en nuestra unidad de UCI para administrar el uso de medicamentos de los pacientes críticos.



Noviembre 2023



Entrega de dos motocicletas para la entrega de muestras de laboratorio y otras diligencias de los CPN Caballero, La Atalaya, Comedero abajo, Hernando Alonzo, Sierra Prieta, Los Barranquitos en Sánchez Ramírez y en La Vega para la entrega en los CPNs de Barranca, Las uvas, Rancho viejo, Sabana de los jimenes, El pinito, Las yayas, Licey, Cabuyas y Bacuí.





El Centro Diagnóstico de Constanza se remozó completamente donde se realizó trabajos de: pintura, curado de paredes y techo interior, además de la reparación en plomería y readecuación de la electricidad.

Se le dio mantenimiento a lavamanos, cambio de accesorios y piezas de PVC que estaban en mal estado.

La inversión fue de más de 98mil pesos.

