



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



**SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL**



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2022

Resumen Ejecutivo.....	6
Información Institucional	9
Resultados Misionales	15
Primer Nivel de Atención	15
Centros Hospitalarios	18
Atención Materno, Infantil y Adolescentes	21
Asistencia a la Red de Servicios de Salud	23
Emergencias Médicas	26
Medicamentos e Insumos	28
Laboratorios Clínicos e Imágenes	29
Odontología.....	31
Enfermería	32
Calidad de los Servicios de Salud.....	33
Gestión de la Información.....	34
Resultados Áreas Transversales y de Apoyo	42
Desempeño del Área de Infraestructura y equipos	42
Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	42
Desempeño de los Recursos Humanos	44
Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	49
Desempeño de la Tecnología.....	50
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	51
Desempeño del Área Control y Fiscalización	61



Desempeño del Área Comunicaciones	62
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	63
Nivel de la satisfacción con el servicio	63
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	65
Nivel de cumplimiento acceso a la información	65
Resultado mediciones del portal de transparencia	66
Proyecciones	67
Anexos.....	68
Fotos	68
Índice de Gestión Presupuestaria	89
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA) .	91
Plan Anual de Compras 2022	93
Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	95
Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024.....	96



CONTENIDO MEMORIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2022

Resumen Ejecutivo

El Servicio Regional de Salud Cibao Central es una prestadora de servicios públicos de salud que opera en red y que coordina, gestiona y evalúa la atención a las personas de manera integral con eficiencia, eficacia oportuna y humanizada.

Este Servicio Regional ofrece una cartera de servicios dirigida a toda la Región, gestiona los recursos humanos y financieros para desarrollar la red de servicio; importantizando la calidad de la atención al usuario, cuyas opiniones son importantes para las tomas de decisiones.

En el área financiera los fondos son utilizados por prioridad: medicamentos, equipamiento, capacitación de recursos humanos e infraestructura.

Los técnicos regionales acompañan a los gerentes de todos los establecimientos especializados y área de salud, para la mejora continua del proceso de salud por departamento, analizando la productividad mensual de cada uno de los establecimientos de salud por niveles de resolución para una efectiva toma de decisión.

Además, se identifica, capacita y gestiona las relaciones con los grupos de interés, coordinando trabajo con líderes comunitarios a través de los diferentes comités de salud atendiendo los problemas principales de salud en las comunidades.



Esta institución dirige los servicios de salud de las Provincias Sánchez Ramírez, Monseñor Nouel y La Vega. La población general de la región que recibe los servicios es de 779,409 habitantes, con una distribución de población por provincia. a) La Vega 411,158 habitantes, b) Sánchez Ramírez 175,458 habitantes y c) Monseñor Nouel 151,861 habitantes. (datos obtenidos de los reportes estadísticos de la ONE). Y brinda servicios a una población afiliada a SeNaSa del régimen subsidiado a más de 301,349 afiliados.

Los servicios de salud que se brindan en nuestra región son a través de 164 centros de atención primaria, entre ellos 7 centros diagnóstico, 6 consultorios y 17 centros del segundo y tercer nivel en la red hospitalaria.

Se priorizan los servicios que se ofertan en el primer nivel de atención y en los niveles especializados a través de la cartera de servicio definida de acuerdo con la capacidad resolutive, espacio físico, población asignada, equipamiento y personal disponible. Estos niveles trabajan en red desarrollando el proceso de referencia y contrarreferencia dependiendo de la accesibilidad y la necesidad del usuario tomando en cuenta la capacidad resolutive del nivel de atención. En este sentido la necesidades y expectativas constituyen el fundamento de la cooperación veeduría, monitoreo y así conseguir los resultados de impacto para la calidad de vida de la población objeto el cual se mide por el bienestar de la población y los indicadores consensuado en el sistema de reporte del Servicio Nacional de Salud y del Servicio Regional, datos que sirven para la toma de decisión y los planes de mejoras.

Los ingresos económicos de esta institución lo perciben a través del fondo reponible asignado del presupuesto nacional en partidas



presupuestaria mensual y los fondos establecidos por la venta de servicios al SeNaSa subsidiado. Utilizando el consolidado de sus ingresos y egresos mensual, trimestral y anual que permite mantener la transparencia institucional.

En cuanto al plan de compra y contrataciones, la planificación anual del presupuesto se ejecuta mensual, trimestral y anual, lo cual se publica en el portal de transparencia de acuerdo con el consumo mensual y la rendición de cuenta al Servicio Nacional de Salud.

Es importante destacar que la planificación se lleva a cabo para gestionar en esta institución el plan operativo anual, plan estratégico a 5 años donde se planifican los ejes transversales institucional, misión, visión, metas y valores.

Cada indicador del plan operativo anual permite el desarrollo departamental en la entrega de los servicios a la población. Y los indicadores compromiso de SeNaSa garantizan el alcance de los servicios a la población destinada.

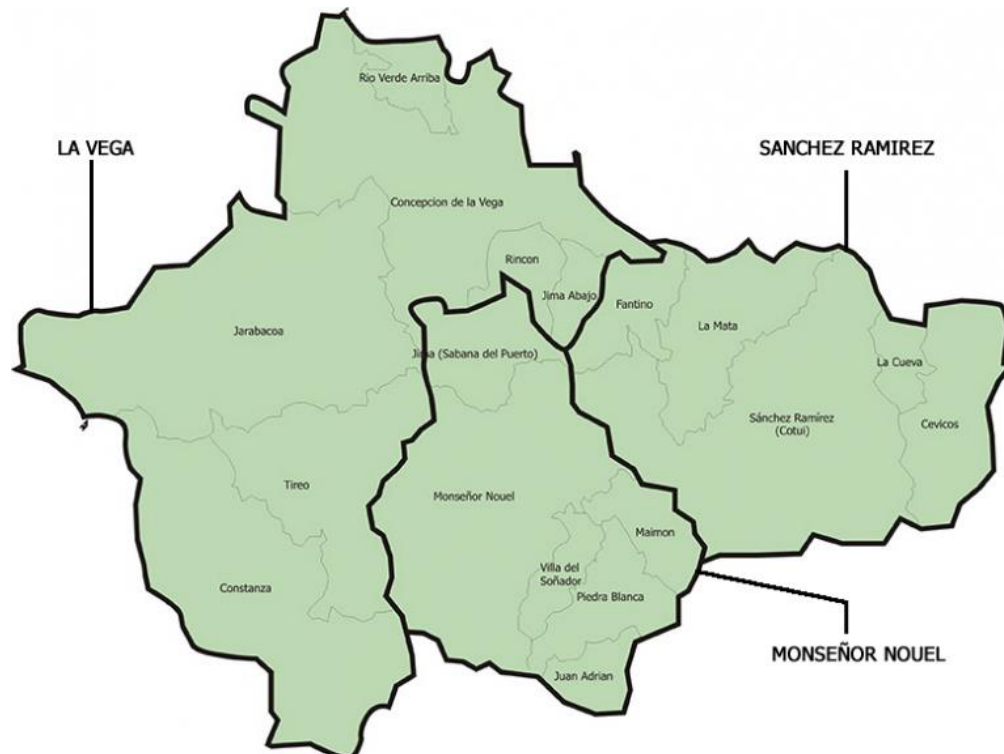
Hay propuesta de apoyo al desarrollo del primer nivel de atención como es el proyecto HOPE apoyando la atención a los niños y embarazadas en el primer nivel.



Información Institucional

El Servicio Regional de Salud Cibao Central es una organización estatal o pública articulada en forma de red por niveles de complejidad, que ofrece servicios de salud de alta calidad para atención a las personas, mejorando así los indicadores de salud.

Comprende las provincias de La Vega, Sánchez Ramírez y Monseñor Nouel, proveyendo en toda esta extensión los servicios de salud de atención a las personas a través de convenios con la estructura de la red y de contratos con otros prestadores en el sentido y prioridad que ordena el Reglamento de Redes Públicas.



Misión

Somos la red de servicios públicos de salud de la Región del Cibao Central que coordina, gestiona y evalúa los servicios de salud de atención a las personas con eficiencia y eficacia, para garantizar a todos los ciudadanos/as de la Región del Cibao Central, servicios oportunos de calidad y con equidad.

Visión

Ser una institución descentralizada con capacidad resolutive confiable que satisfaga a los usuarios y las usuarias, brindando servicios con equidad y calidez, con sistema tecnológico avanzado y un talento humano de acuerdo a los requerimientos de sus cargos.

Valores

- Respeto
- Honestidad
- Equidad
- Responsabilidad
- Compromiso

Principios

- Transparencia
- Atención centrada en el usuario
- Mejoramiento continuo
- Eficiencia de la atención

Base Legal

- Constitución de la República Dominicana 2015



Leyes

- Ley 123-15 que crea el Servicio Nacional de Salud SNS
- Ley 395-14 que establece la Carrera Sanitaria.
- Ley 135-11 Marco Jurídico VIH Sida.
- Ley 12-06 sobre Salud Mental.
- Ley 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social.
- Ley 42-01 General de Salud.
- Ley 50-88 sobre Drogas y Sustancias Controladas.
- Ley 146-67 Sobre Pasantía Médicos Recién Graduados.

Decretos

- Decreto 15-17 Procedimientos para Asegurar Control del Gasto y Pago Proveedores.
- Decreto 200-16 crea la Comisión para la Integración de la Red Técnica de Servicios Públicos de Salud.
- Decreto 379-14 de Separación de Funciones SNS de fecha 10 de octubre de 2014.
- Decreto 74-10 que Cambia Denominación SESPAS a Ministerio de fecha 12 de febrero de 2010.
- Decreto 694-09 que crea el Sistema 311 de Denuncias Quejas Reclamaciones y Sugerencias.
- Decreto 527-09 que crea el Reglamento Estructura Orgánica Cargos y Política Salarial de fecha 21 de julio de 2009.
- Decreto 525-09 que crea el Reglamento de Evaluación del Desempeño y Promoción de los Servidores y funcionarios Públicos.
- Decreto 524-09 que crea el Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Pública de fecha 21 de julio de 2009.
- Decreto 523-09 que crea el Reglamento de Relaciones Laborales en la Administración Pública de fecha 21 de julio de 2009.



- Decreto 625-06 que modifica el Reglamento 246-06 sobre Medicamentos de fecha 9 de junio de 2006.
- Decreto 732-04 que aprueba el Reglamento de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud.

Resoluciones

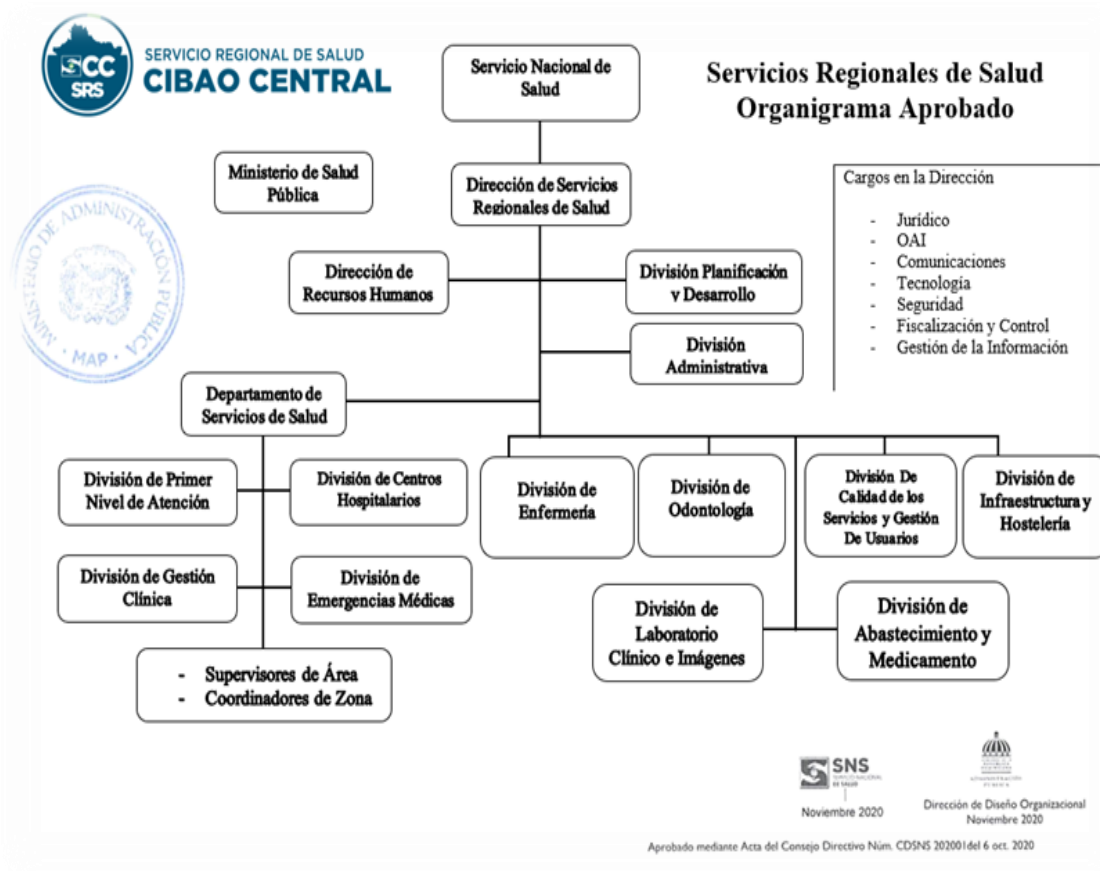
- Resolución 113-2021, que ratifica las modalidades oficiales de ingreso a los cargos públicos.
- Resolución Establece Incentivos para Servidores públicos de la administración Pública 41-2020.
- Resolución No.58-2019 que conforma el nuevo Comité Administrador de Medios Web-CAMWEB de conformidad con la Nortic A2 2016 y A6 2016.
- Disposición administrativa No. 039-2019 de fecha 21 de noviembre de 2019.
- Disposición No. 31-2019 Cumplimiento cronogramas de distribución de Salud Colectiva conforme al SUGEMI.
- Resolución No.020 2018 que conforma el Comité de Continuidad CONTI del SNS en cumplimiento de la normativa Nortic A7 2016.
- Resolución No. 012-2018 Matriz Responsabilidad Informativa del SNS.
- Resolución No. 009-2018 que conforma el Comité Administrador de los Medios Web-CAMWEB.

Normativas

- NORTIC-A2-2016
- NORTIC A4-2014
- NORTIC A1-2014



Estructura Organizativa



Funciones

Gestionar y asegurar el fortalecimiento y desarrollo de los servicios de salud, mediante la conducción, articulación y efectividad de los mecanismos de dirección de la red de provisión de salud del SRSCC.

- Conducir el proceso de desarrollo organizacional del SRSCC para favorecerla efectividad de la gestión institucional.
- Afianzar el posicionamiento del SRSCC y relacionamiento interinstitucional, orientando las estrategias



comunicacionales y el establecimiento de acuerdos, convenios y alianzas estratégicas.

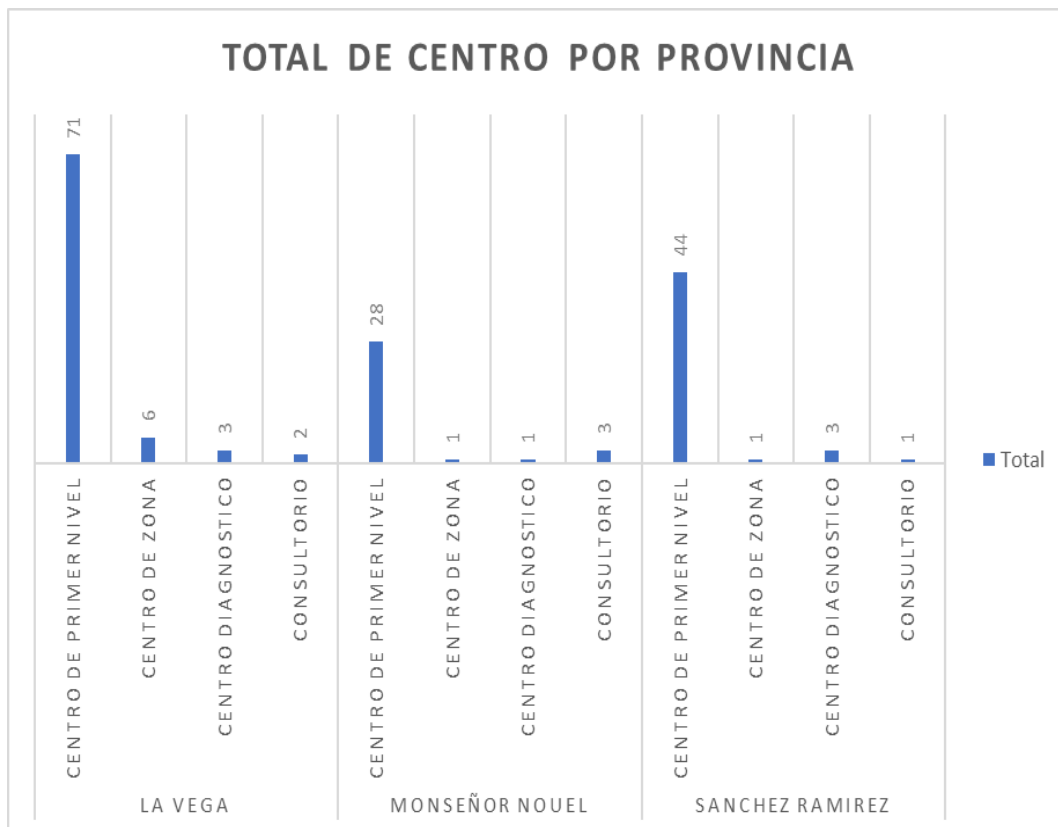
- Gestionar y dirigir el proceso para la Implementación de forma gradual del sistema de normas y procedimientos necesarios para el funcionamiento del SRS, relativos a la atención en salud, a la gestión de usuarios, a los aspectos administrativos y financieros, del sistema de información, de recursos humanos y de evaluación, definidos por el MSP.
- Orientar la Administración de los recursos técnicos, humanos y financieros para lograr la implementación del nuevo modelo de salud en los diferentes niveles de atención, a través de las Direcciones de Áreas de Salud.
- Conducir el Desarrollo de la función de provisión de servicios de salud de atención a las personas a través de convenios con las estructuras de la red y de contratos con otros prestadores.



Resultados Misionales

Primer Nivel de Atención

El Primer Nivel de Atención es la puerta de entrada al sistema de salud y esta región de Salud Cibao Central cuenta con 164 establecimiento de salud. 143 CPN, 7 centros diagnósticos, 8 centros de zonas y 6 consultorios, distribuidos en las tres provincias; La vega, Sanchez Ramirez y Monseñor Nouel. Sirviendo a una población general de 779,409 según el último censo, de las cuales se tiene afiliado más de 301,349 usuarios en el régimen subsidiado de la ARS SENASA.



En el periodo enero – octubre 2022 se ofreció la atención en salud en el primer nivel de los servicios de consultas y emergencias un total de 372,071.



Pronosticando que el servicio de consultas y emergencias en el periodo enero – diciembre 2022 estaría resultando un total de 460,540 pacientes atendidos.

El primer contacto del personal sanitario con los usuarios se hace con el llenado de la ficha familiar en el momento de acceder a la primera consulta, donde se registran todos los datos de los miembros de las familias para un total de 27,758 registradas, con una cantidad de familias de 31,245, Con una población de 73,617 adscrita.

El usuario que va desde su hogar al CPN acorde a la sectorización del centro que le pertenece es evaluado, ya captado el mismo se le realiza atención medica acorde a su motivo de consulta y a su vez llenado de historia clínica, y esta se guarda en la ficha familiar a la que está adscrito en físico y también se digita y se actualiza en caso de pacientes ya registrados por medio de los sistemas:

- Sistema Informático del Primer Nivel de Atención (SIPNA).
- Sistema de Información de Registro Poblacional Adscritos a la Ficha Familiar (SIRPAFF).

Si el paciente necesita ser visto en un centro de segundo o tercer nivel se le realiza un referimiento con el llenado de un formulario de referencia, que a su vez tiene una hoja de contra referencia con la finalidad de que luego de que el paciente sea visto en primer nivel de atención, si el especialista consideró contra referir poder seguir dando seguimiento a los mismo, de igual forma se hacen con la población de embarazadas, puérperas y niños y así poder llevar a cabo los seguimientos de: consulta a puérperas, esquema de vacunación, seguimiento a los estándares de nutrición en nuestra



población, entre otros, así como poder darle la asistencia requerida a todos los usuarios.

El compromiso de atención de los usuarios de Senasa del régimen subsidiado son:

1. Cantidad de usuarios(as) con enfermedad crónica No transmisibles (Hipertensión y Diabetes) nuevos incorporados
2. Cantidad de adultos mayores de 65 años o más incorporados en el Programa en programa de seguimiento.
3. Cantidad de usuarios(as) en el Programa de Prevención de la enfermedad Renal Crónica.
4. Cantidad de usuarios sanos, con factores de riesgo (Sin Patología declarada) integrados en los Centros de Primer Nivel de Atención.
5. Cantidad de usuarios(as) con enfermedad crónica No transmisibles (Hipertensión y Diabetes) en programa de seguimiento en los Centros De Primer Nivel de Atención.
6. Cantidad de Mujeres en el Programa de Prevención de Cáncer Cérvico-Uterino y Mama (PPCCUM) - PAP Realizados.
7. Cantidad de Mujeres embarazadas en seguimiento.
8. Cantidad de usuarios(as) que acuden a consulta y asesoría para la Salud Mental en los Centros de Primer Nivel de Atención.
9. Cantidad de usuarios(as) que acuden a consulta servicios de planificación familiar.

Otro logro importante a través de nuestra gestión fue la inauguración del nuevo Centro de Primer Nivel (CPN) Zambrana, en



la provincia Sánchez Ramírez. Con una inversión de más de 18 millones de pesos en infraestructura y equipos, asumida por la empresa Barrick Gold, donde beneficiará a más de 79 mil personas.

Centros Hospitalarios

Es el nivel de mayor complejidad, especializado y con mayor resolutiveidad de la Red de servicios de salud.

Esta región Cibao Central de salud cuenta con 17 CEAS, siendo sólo dos de estos de tercer nivel, el regional Luis Manuel Morillo King y el Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch.

Se han realizado supervisiones por todos los CEAS de la región prestando atención a las necesidades de los mismos, asesorando y apoyándolos en los diversos procesos.

Dentro de los logros se ha reforzado y equipado los servicios de imágenes, aumentando el número de pacientes atendidos en esta área, supliendo con nuevos equipos de rayos X la mayoría de los hospitales de la región que no contaban con dicho servicio, así como del servicio de sonografía en hospitales que nunca habían brindado estos servicios a la población.

Se aperturaron dos unidades de UCIN (cuidados intensivos neonatal), en los hospitales Pedro E. Marchena e Inmaculada Concepción, se equipó de nuevos equipos faltantes el UCIN del Morillo King. Además, se apertura la primera unidad de cuidados intensivos pediátricos de la región, así como una nueva unidad de cuidado intensivos para adultos en el Pedro E. marchena.

En este gran centro Pedro E. Marchena se habilitó el área de gastroenterología, contando con equipos de última tecnología para ofrecer servicios de endoscopia y colonos copia a los pacientes.



Se abrió una nueva unidad de hemodiálisis en el Hospital Inmaculada Concepción, Prov. Sánchez Ramírez

Se incrementaron y se pusieron en funcionamiento nuevas unidades de odontología en los diferentes hospitales, dando así un servicio integral a la población.

Se agregaron dos hospitales al programa de nutrición del SNS, Pedro E. Marchena y Octavia Gautier, dando así seguimiento a la disminución de la desnutrición de los pacientes en nuestros hospitales lo que disminuye la morbilidad, la estancia hospitalaria y la mortalidad.

Se ha estado trabajando arduamente en el aumento de la productividad de los hospitales, con dos pilares básicos: aumentar la facturación y disminuir las glosas de los hospitales. Con este fin se han impartido 10 talleres tanto al personal de auditoría como de facturación de los CEAS, se ha aumentado el número de recursos humanos en dichas áreas y se le ha dado apoyo de forma continua desde nuestra regional y DCH a dichos procesos, cada CEAS creó su plan de acción acorde a las necesidades y problemas específicos del centro, trabajando en el cumplimiento de los mismos, creándoles usuarios en la SISALRIL a los facturadores para poder captar la mayor cantidad de pacientes asegurados posibles.

En este tiempo se logró la habilitación de 14 CEAS de la región, con lo que se puede llegar a acuerdos con las diversas ARS privadas, incrementando su productividad.

Se inicia el remozamiento del Hospital Armida García y se continúan los remozamientos del hospital de Jima Abajo, Hospital de Cevicos y se inicia el remozamiento del hospital de Piedra



Blanca, para garantizar así servicios de calidad y humanizados a los usuarios.

Se han dotado de nuevas máquinas de laboratorio muchos hospitales de segundo nivel que no contaban con dicho servicio, ampliando la cartera de servicios de los laboratorios de los CEAS.

Se entregaron nuevos ventiladores mecánicos al Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch y se aperturó una nueva sala de UCI en el Hospital Morillo King sumando 5 camas más a las ya existentes.

Se ha incrementado y sincerizado la cartera de servicios de los CEAS gracias a la inclusión de nuevos recursos humanos y a la organización gerencial.

Se ha entrenado a los directores en la parte de gerencia en salud y en gestión productiva, para que estos como gerentes de los diferentes CEAS se encuentren capacitados para enfrentar y resolver, así como se le ha dado seguimiento a los planes de mejora creado por ellos en base a la metodología de gestión productiva.

Se ha trabajado los 17 CEAS en la parte de bioseguridad hospitalaria de forma consistente, dándole seguimiento a la implementación de los protocolos y la nueva guía de bioseguridad, ofreciendo tres capacitaciones sobre bioseguridad hospitalaria.

Se le ha dado seguimiento a la conformación y al trabajo realizado por los diferentes comités hospitalarios, logrando que los 17 CEAS cuenten con los 8 comités básicos. Trabajando en el fortalecimiento de los mismos, como el comité de compras para mayor transparencia, comité de morbilidad materna para dar apoyo al plan tolerancia cero a la muerte materna, comité de bioseguridad,



comité fármaco terapéutico el que logró el lanzamiento de 11 guías fármaco terapéuticas, entre otras acciones.

En el Hospital Pedro Antonio Céspedes se fortaleció toda la cartera de servicios con la incorporación de 13 nuevos especialistas en diversas áreas, mejoría del equipamiento con bandejas quirúrgicas.

Otros hospitales han recibido diversos equipos para el fortalecimiento de los servicios brindando calidad y humanizados, con incubadoras, bandejas quirúrgicas, sillas de ruedas, camillas, etc.

Se le ha dado seguimiento y fortalecimiento a lo que es el módulo de incidentes en la intranet.

Se instaló el tomógrafo del Hospital Luis Manuel Morillo King, para dar servicios a toda la región.

Atención Materno, Infantil y Adolescentes

Planificando y operativizando acciones para garantizar la calidad de la atención a la madre y al niño.

Estas actividades que se realizan desde equipamiento, capacitación, seguimiento y supervisión por establecimiento de salud.

Para fortalecer la capacidad de respuesta en la atención materno neonatal de este Servicio Regional de Salud Cibao Central en el CEAS Pedro Emilio de Marchena, Monseñor Nouel se logró aperturar una nueva unidad de cuidado intensivo pediátrico y neonatal al igual que en el Inmaculada Concepción de Sánchez Ramírez, adicional la apertura de una emergencia pediátrica en el CEAS Jose a Columna de Monseñor Nouel.



En relación con las capacitaciones se realizaron 6 talleres sobre emergencia post parto capacitando 50 ginecoobstetras, 5 actividades de código rojo involucrando 15 CEAS, médicos y enfermeras, se realizó una capacitación de salpingoclasia bilateral satisfecida donde se operaron 42 usuarias en el CEAS Dr. Luis Morillo King.

Además de eso se capacitaron y se entregaron 7 Traje AntiShock, para fortalecer la estrategia código rojo y disminuir la mortalidad materna por hemorragia en la región, distribuidos a los hospitales:

1. Hospital Pedro E. Marchena.
2. Luis Morillo King.
3. Inmaculada Concepción.
4. Sigifredo Alba.
5. Octavia Gautier de Vidal.
6. Juan A. Castillo.
7. Pedro A. Cespedes.

Con el apoyo del Project Hope se han realizado capacitaciones; 2 de Hipertensión y embarazo, 1 de Desprendimiento prematuro de placenta normo inserta (DPPNI), 1 de protocolo de atención a la embarazada y 2 de aspiración manual indouterina (AMEU), de Ayudar a Los Bebes a Respirar con el objetivo de salvar al recién nacido.

En esta región se ha reducido la mortalidad materna a un 50%. Al igual que se ha disminuido la neonatal con relacion al año 2021.

En la parte infantil y adolescentes, en el programa de adolescente se están dando seguimiento de manera integrar a más de 125 adolescentes registrados educándolo sobre temas de prevención en salud, esto se lleva a cabo en los mismos CEAS y en los centros educativos de las tres provincias en coordinación con las DPS.



A través de la Dirección Materno Infantil y Adolescentes, se logró habilitar la primera Unidad de Atención Integral de Adolescentes del Hospital Pedro Antonio Céspedes, del municipio Constanza, con el fin de ofrecer atención personalizada a pacientes con edades entre 10 y 19 años.

Se capacitaron los pediatras y médicos generales en el llenado correcto de la historia clínicas, manejo inicial de la quemadura, manejo en conductas de los adolescentes, llenados correcto de la cedula del niño, capacitación sobre salud sexuales reproductiva a médicos y enfermeras para que sean multiplicadores en la red de servicios.

Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La gestión clínica como estrategia de fortalecimiento de los procesos de atención, facilitando la estructuración y organización de la atención, implica un cambio importante en la forma de proveer servicios. Es por esta razón, que se han realizado importantes acciones a favor de los usuarios, como actualización de las carteras de servicios de manera recurrente, publicación de los servicios en los hospitales de la región y georreferenciación de los establecimientos de primer nivel con el nivel especializado e interregional.

Se realizaron talleres para la digitalización de la cartera de servicios de los 7 centros diagnósticos que cuenta la región.

Con relación a el Programa de TB, se han realizado reuniones de la Unidad Técnica Regional para la evaluación de casos TB-DR donde en el periodo enero-octubre del 2022 se han evaluado 71 pacientes. Además, capacitación y actualización (Algoritmo, TB-DR, TB/VIH) al personal de salud de los EES para el fortalecimiento de los



programas de Tuberculosis, mesa de trabajo con el nivel intermedio (Áreas y Direcciones Provinciales de Salud) para revisión de los indicadores y realización de planes de mejora en los servicios de Tuberculosis.

En el mes octubre el Departamento de Asistencia a Red de Servicios de Salud a través de la Coordinación Nacional del Programa de Tuberculosis realizaron la entrega de 13 laptop, 1 computadora de escritorio, 1 abanico y un bebedero para ser utilizado en las áreas de salud y en el hospital regional Dr. Luís Morillo King.

También recibimos la asignación de una enfermera nombrada por el Programa 41 de tuberculosis basado en resultados para dar asistencia a la consulta de neumología pediátrica del hospital regional Dr. Luís Morillo King.

Por otro lado, visitas a las Unidades Técnicas Regionales (UTR) para el monitoreo del cumplimiento de protocolos establecidos para el manejo de los pacientes drogoresistentes y auditoria del Sistema de Información Operacional y Epidemiológico de TB (SIOE) para fortalecimiento de la calidad del dato.

Por otro lado, se les asignaron 8 camas de posición para la unidad de internamiento de los pacientes con tuberculosis drogoresistentes. Esto se logró por disposición de la dirección regional a través de la administración.

El Programa de VIH, se han realizado visitas de seguimiento al fortalecimiento del Sistema de Registro Nominal de Atención Integral (SIRNAI), supervisión Áreas de Consejería para pruebas VIH, para verificar entrega y registro oportuno de pre y post consejería en el SIRENP, mesas de trabajo con el personal de los SAIS para seguimiento al cumplimiento de indicadores de la



cascada 95-95-95 del Programa de VIH. (Diagnóstico, Tratamiento, Carga Viral), reuniones de seguimiento al cumplimiento de indicadores del Programa 42 donde obtuvimos en el periodo julio-octubre 300 pacientes recuperados y el total de enero – octubre 461 pacientes.

En el mes de septiembre se amplió la cartera para la provisión de servicios de VIH donde se eligió el hospital municipal Octavia Gautier De Vidal y se capacitó al personal de atención directa a las embarazadas, es decir, médicos, psicólogos, enfermeras, bioanalistas, consejeros y farmacéuticos; logrando, que el personal de salud preste la asistencia a las embarazadas con VIH o en riesgo, garantizando que estén capacitados en consejería pre y post prueba, el personal de laboratorio en la toma, recolección y envío de muestras y registro de datos. El equipo de farmacia capacitado en el uso y llenado correcto del SUGEMI 1.

Con relación a las enfermedades transmitidas por vectores, en el mes de agosto se realizó un taller organizado por la OPS y el SNS sobre manejo y actualización de Dengue, donde participaron médicos pediatras, ginecólogos y médicos del área de emergencia de los 17 hospitales de la región con el compromiso de replicar lo aprendido en los centros que laboran.

Salud Mental, hemos realizado mesa de trabajo con los equipos gestores de Salud Mental bajos los lineamientos de la Ley Nacional de Salud Mental, normas y protocolos de atención, seguimiento a la entrega oportuna del Reporte Mensual de Intervenciones de Salud Mental por Nivel de Atención, donde se les ha solicitado a todos los centros que cuentan con servicios psicológicos y psiquiátricos.



Además, se han realizados talleres sobre Humanización en Salud Mental, Abordaje Psicológico en Crisis de Primera y Segunda Instancias y Emergencias y Urgencias Psiquiátricas en los Servicios del 911, donde participaron todos los centros de salud que componen la región Cibao Central.

Género en Salud, han dado seguimiento a la implementación del protocolo de manejo casos de violencia basada de género en los CEAS, han llevado a cabo supervisiones y seguimientos sobre el correcto abordaje a las pacientes víctimas de violencia en las unidades de género en los hospitales, realización de talleres de prevención y disminución de la violencia intrafamiliar con el personal del servicio regional, taller de Masculinidad Positiva dirigido a todo el personal de los establecimientos de salud.

Emergencias Médicas

En el departamento de emergencias médicas del SRSCC en el periodo enero – noviembre 2022, hemos mantenido la coordinación de los traslados Interhospitalarios dentro y fuera de la región. Con una supervisión constante de los mismos. Un registro oportuno en el link de registro traslado de la dirección de emergencias médicas del SNS, registro que es supervisado diariamente.

Se ha logrado el registro oportuno en el portal de indicadores de gestión de sala de emergencias, teniendo en la actualidad los 17 centros hospitalarios reportando.

Preparación a todo el equipo en la planeación y elaboración de simulacros, logrando todos participar en el simulacro nacional.

Continuamos con las capacitaciones en soporte vital básico y avanzado en esta ocasión a la provincia Monseñor Nouel.



Seguimos con la monitorización del flujo de las salas de emergencias con el tema del Triage / RAC, logrando la preparación del personal de emergencia, tanto enfermería como médicos generales. Llevando a cabo supervisiones con acompañamiento del equipo de dirección de emergencias médicas del SNS.

Las coordinaciones oportunas de las solicitudes de traslados interhospitalarios a través del CRUE.

Logramos integración con el equipo del sistema de emergencias médicas y seguridad ciudadana 911/ CRUE con el propósito de mejorar la recepción de los pacientes en las salas de emergencias, así como las coordinaciones de los traslados Inter hospitalarios.

Se han mantenido las supervisiones constantes en las temporadas festivas, con la supervisión por cada sala de emergencias.

Activación oportuna de los planes de contingencia en las situaciones de emergencias.

Se ha dado reporte oportuno a las eventualidades durante la temporada ciclónica

Bajamos la tasa de traslados sin coordinación significativamente, teniendo un total de 347 traslados, de estos coordinados 340 casos, para 7 casos sin coordinación.

Mejoramiento de la capacidad resolutive dentro de la región teniendo de los 347 casos de traslados, unos 20 casos fuera de la región.



Medicamentos e Insumos

Para garantizar la integralidad de la atención que incluye un abastecimiento oportuno y completo de los medicamentos e insumos que el usuario en su proceso de enfermedad pueda requerir, el SNS ha ejecutado importantes acciones en aras a garantizar la disponibilidad en la Red Pública de Servicios de Salud. Podemos destacar los comités farmacoterapéuticos; la actualización de sus miembros según se requiera y elaboración de Guías Farmacoterapéuticas de los hospitales de la Región, y con ellas dando correcto uso del medicamento; ofreciendo al paciente medicamentos que ya han sido evaluados y aprobados por el comité farmacoterapéutico de cada centro teniendo en cuenta el nivel de atención al cual pertenezcan.

La entrega de medicamentos desde la División de Abastecimiento de Medicamentos (DAM) a los pacientes de los régimen subsidiados y no subsidiados, se entregaron los medicamentos tanto para los pacientes crónicos y los pacientes no crónicos. Aunque no se reciban dichos medicamentos de nuestro suplidor principal (Promese-Cal).

En este año, a nivel privado se han comprado del 60-65% de los medicamentos programados para el primer nivel de atención, puesto que promese sólo entregó del 30-35% de lo requerido.

Desde la DAM, se han capacitado a más de 120 médicos nuevos pasantes, que van a nuestros centros a brindar sus servicios. se han supervisado el 97% de los centros de primer nivel de atención (PNA) y a los 95% de los Centros Especializados en Atención de Salud (CEAS). Se han elaborado 4 boletines regionales durante el año dando a conocer como están nuestros centros en abastecimiento o desabastecimiento en aquellos medicamentos llamados trazadores.



En este año, el Hospital Octavia Gautier de Vidal, está dando seguimiento a pacientes VIH entregando los medicamentos a los mismos. Medicamentos que son requeridos en la DAM.

Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el departamento de Laboratorio Clínico e Imágenes, se destacan grandes avances, los cuales se encuentran asegurando el fortalecimiento y la calidad de los servicios, y procedimientos operativos.

De la totalidad de pruebas de laboratorio por Zona de Salud en los Servicios del Primer Nivel de Atención en cada provincia, podemos expresar lo siguiente: en la provincia La Vega, la población beneficiada entre la fecha 01 de enero del 2022 hasta el 31 de octubre del 2022, fue de 21,185 pacientes entre masculinos y femeninos, de todas las edades, tanto pacientes de SENASA subsidiado, como pacientes no asegurados; en la provincia Monseñor Nouel, la población beneficiada entre la fecha 01 de enero del 2022 hasta el 31 de octubre del 2022, fue de 3,130 pacientes entre masculinos y femeninos, de todas las edades, tanto pacientes de SENASA subsidiado, como pacientes no asegurados; en la provincia Sánchez Ramírez, la población beneficiada entre la fecha 01 de enero del 2022 hasta el 31 de octubre del 2022, fue de 11,557 pacientes entre masculinos y femeninos, de todas las edades, tanto pacientes de SENASA subsidiado, como pacientes no asegurados. Se destacó un total de 35,872 pacientes de la Región Cibao Central, beneficiados con estos servicios.

De la totalidad de estudios de imágenes por Zona de Salud en los Servicios del Primer Nivel de Atención en cada provincia, podemos expresar lo siguiente: en la provincia La Vega, la población



beneficiada entre la fecha 01 de enero del 2022 hasta el 31 de octubre del 2022, fue de 4,262 pacientes entre masculinos y femeninos, de todas las edades, tanto pacientes de SENASA subsidiado, como pacientes no asegurados; en la provincia Monseñor Nouel, la población beneficiada entre la fecha 01 de enero del 2022 hasta el 31 de octubre del 2022, fue de 3,130 pacientes entre masculinos y femeninos, de todas las edades, tanto pacientes de SENASA subsidiado, como pacientes no asegurados; en la provincia Sánchez Ramírez, la población beneficiada entre la fecha 01 de enero del 2022 hasta el 31 de octubre del 2022, fue de 7,167 pacientes entre masculinos y femeninos, de todas las edades, tanto pacientes de SENASA subsidiado, como pacientes no asegurados. Se destacó un total de 13,490 pacientes de la Región Cibao Central, beneficiados con estos servicios.

Del total de Pruebas de la Cartera de Servicios del Primer Nivel de Atención, se cumple el 95% de su totalidad. Para lograr esto le fue ampliada con un 30% de sus analíticas requeridas, dotando los mismos de inmobiliarios para el personal como también para los usuarios, insumos y reactivos, reparaciones de equipos y adquisición de nuevos.

Fueron dotados por completo de equipos: el Centro Diagnóstico Bonao, el Centro Diagnóstico Jarabacoa y Centro de Primer Nivel de Atención Zambrana.

Ejecutando un seguimiento y monitoreo en el fortalecimiento de cada departamento de Laboratorio, de los Centro de Primer Nivel de Atención, de la Región Cibao Central, se identificó que tuvimos un periodo de alta productividad.



Odontología

En el periodo enero-diciembre 2022 se ofertaron 102,947 atenciones odontológicas a 40,586 pacientes en los EES de la Red del SRS. Entre los procedimientos realizados podemos destacar profilaxis, restauraciones en resina, exodoncias múltiples, prostodoncia, endodoncia.

Se reabrieron 2 centro que estaban cerrados, se equiparon 9 centros con modernos equipos odontológicos para ampliar la cartera de servicio para beneficio de los usuarios, se inició el programa que lleva por nombre “Fomento de la salud bucal” este programa va dirigido a niños en edades entre 5 a 14 años con el fin de sanear completamente a estos niños y tengan salud oral en este programa hemos atendido a 5,675 niños.

Actualmente con el inicio del año escolar 2022 se inició el programa “cepillado supervisado “el cual es impartido en los centros educativos para concientizar a los niños de la importancia de la salud oral.

Se realizó un calendario para la ejecución del plan de acción y acondicionamiento de la infraestructura y equipos en las distintas áreas de Odontología en la cual pudimos terminar las áreas a mejorar de los centros siguientes: Hospital José A. Columna, con la infraestructura, unidad dental, compresor, gabinete, lavamanos, esterilizador e instrumental odontológico; Hospital Municipal De Maimón, con unidad dental, compresor, gabinete, lavamanos, esterilizador e instrumental odontológico; Centro Diagnostico La Vega, con una unidad dental; Centro Diagnostico Jarabacoa, con la instalación de un rayos X; Centro Diagnostico Cotuí, con la instalación de un cavitron; Centro Diagnostico Fantino, instalación de cavitron; Centro Diagnostico Villa La Mata, con la instalación



del compresor; CPN Zona Franca La Vega, con la reapertura del centro, reparación de las filtraciones, pintura del área, equipamiento del instrumental odontológico y material gastable; CPN Soto con la instalación del aire acondicionado. Y tuvimos la apertura de un nuevo centro el CPN Zambrana.

Se realizaron 4 operativos dentales para llevar los servicios a lugares remotos.

Se reabrieron 2 centros que estaban cerrados: Zona Franca LV y Hospital José A. Columna en Monseñor Nouel.

Jornadas protésicas dentales donde se beneficiaron 30 adultos mayores.

Enfermería

En el periodo enero-diciembre del 2022 se han realizados varias reuniones, supervisiones y capacitaciones al personal de enfermería, hemos logrado que hospitales con gran debilidad de recursos humanos de enfermería sea fortalecido con nuevos nombramiento para mejorar la calidad de los cuidados, en el Hospital Municipal Maimón llegaron 5 nombramiento entre ellas 2 licenciadas, en el Hospital José columna con 10 nombramiento para fortalecer el personal que se encuentran casi de pensión y varias de licencia; en el Hospital Inmaculada concepción se nombraron 12 personal de enfermería para habilitar neonatología, en el Hospital Armida García con 2 nombramiento y el Hospital Luis Manuel Morillo King con 2 enfermeras y una de ella para el programa de TB, al igual que en las unidades de atención primaria con solo una enfermera en el CPN LA Torre.

Las reuniones, supervisiones y capacitaciones se detallan a continuación:



Supervisiones en atención primaria 37.

Supervisiones en Hospitalización 23.

Capacitaciones en Hospitalización 17.

Capacitaciones en atención primaria 4.

Calidad de los Servicios de Salud

Este departamento garantiza la calidad de los servicios y la atención al usuario ofreciendo prevención y control de riesgo biológico en los diferentes EESS, además de dar seguimiento y acompañamiento a la habilitación hospitalaria con el objetivo de promover el desarrollo de actividades que garanticen el flujo del usuario a través de una Red articulada, promoviendo intervenciones que garanticen la calidad de los servicios trato humanizado, así como la oportunidad de la oferta en consonancia a lo establecido en el Modelo de Atención. En el periodo enero-diciembre 2022.

En el periodo enero-junio 2022 durante este periodo en materia de calidad se realizó el primer taller regional en el mes de marzo capacitando a todos los encargados de calidad hospitalaria de nuestros 17 hospitales con fines de monitorización y validación de expedientes vigilando el cumplimiento a las normas, logramos realizar tres validaciones regionales donde logramos evidenciar debilidades con fines de realizar planes de mejora.

Realizamos además varias charlas en humanización y calidad de los servicios con el objetivo de mejorar el trato y la atención a los usuarios durante el mes de octubre.

Se logró habilitar 14 establecimientos de salud entre ellos, el Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes, Octavia Gautier de Vidal en



Jarabacoa, Pedro Emilio de Marchena (nuevo y viejo), Dr. José A. Columna, Municipal de Maimón, Municipal de Piedra Blanca, Inmaculada Concepción en Cotuí, Villa La Mata, Cevicos, Dr. Ramón Báez por primera vez en toda la historia de la región los hospitales, Dr. Juan Antonio Castillo, Dra. Armida García y Censaide. Como Avance importante el Hospital Armida García fue removido con fines de remodelación después de años de construcción con una inversión de. RD\$ 94, 297,925.75 remodelado por vez primera en varias décadas desde su construcción para una mejor estructura física, en cumplimiento a los lineamientos de habilitación hospitalaria con ella mejorando la calidad.

Además, Realizamos Taller de Habilitación para los CPN de nuestra región en el mes de septiembre en apoyo a nuestra regional.

En los 17 CEAS contamos con buzones de sugerencias los cuales se abren y se analizan de manera mensual para dar respuesta a las inquietudes de los usuarios que asisten a los hospitales.

Gestión de la Información

En Gestión de la información velamos porque el flujo de la información fluya de forma tal que todos los usuarios se nutran de información de calidad, con entrega de forma eficiente y oportuna. Esta información es fluida gracias al desarrollo de un sistema que produce y provee información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud que facilite la gestión del Servicio Nacional de Salud y se constituya en un apoyo efectivo a la implementación y fortalecimiento del modelo de provisión de salud, respondiendo a las necesidades de la institución y de los usuarios y que se encuentre sustentado en datos completos,



seguros y exactos, que permita un acceso fácil, ágil y continuo para consultas y reportes, se han realizado las siguientes acciones.

El Servicio Regional de Salud Cibao Central esta opera con red de sistemas que facilitan el acceso para proveer las informaciones de manera oportuna y con eficiencia para así visualizar la productividad de forma estadística para desarrollar análisis con las informaciones de los CEAS, esto coordina, gestiona y evalúa la atención a las personas de manera integral con eficiencia y eficacia oportuna y humanizada.

Este Servicio Regional ofrece una cartera de servicios dirigida a toda la Región, gestiona los recursos humanos y financieros para desarrollar la red de servicio; importantizando la calidad de la atención al usuario, cuyas opiniones son importantes para las tomas de decisiones.

Hay compromisos de productividad que se recopilan en el primer nivel de atención, en el instrumento R-8 y en el nivel especializado en el 67-A. Estos se reportan mensual, sirven para la toma de decisiones y ayudan a los planes de mejoras.

Los indicadores, que son compromisos entre las atenciones que SeNaSa vigila en su plan ser servicio al paciente para cumplir en el primer nivel de atención, además cada Hospital (CEAS) tiene compromisos con su capacidad resolutive (cartera de servicio). La gestión se sigue por el plan operativo anual que son indicadores de gestión que permiten conducir los servicios de salud.

Hasta el momento no existen convenios de venta de servicios en toda la red al SeNaSa, pero para cumplimiento de indicadores a los



pacientes consultan y/o se ingresan con el plan subsidiado, en la red de atención primaria.

Durante el periodo enero-diciembre del 2022 la Región en la Red de PNA cumple la atención de los siguientes indicadores que evalúa SeNaSa:

- Proporción de mujeres afiliadas embarazadas que recibieron primer control prenatal antes de la semana 15 de gestación.
- Porcentaje de captación oportuna de puérperas afiliadas.
- Porcentaje de RN hijo/a de afiliadas que recibe control domiciliario a las 72 horas de recibir el alta.
- Porcentaje de niños/as afiliados de 0 a 4 años con esquema de vacunación completo para su edad según protocolo.
- Porcentaje de niños/as afiliados de 0 a 5 años con controles de salud de acuerdo con el protocolo.
- Porcentaje de adolescentes afiliados de 10 a 19 años con controles de salud de acuerdo con el protocolo.
- Porcentaje de mujeres afiliadas entre 19 y 65 años a las que se les realizó el PAP al menos una vez en el año.
- Porcentaje de individuos diagnosticados con hipertensión arterial en seguimiento y tratamiento, según protocolo.
- Porcentaje de individuos diagnosticados con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento, según protocolo.
- Incorporación de pacientes afiliados con diagnóstico de Diabetes (DM) o Hipertensión (HTA) en programa de seguimiento, además
- Cantidad de afiliados adultos mayores de 65 años o más del régimen subsidiado incorporados en el programa SeNaSa cuida de ti.



- Cantidad de afiliados del régimen subsidiado sanos, con factores de riesgo (sin patología declarada) integrados en CCS.
- Cantidad de afiliados del régimen subsidiado en programas de prevención de la enfermedad renal crónica.
- Cantidad de afiliados adultos mayores de 65 años o más beneficiados en el programa SeNaSa cuida de ti.

La productividad del 67-A se registra en el Módulo de Registro de Producción de Establecimientos de Salud del SNS, reportando en los 10 meses enero-octubre 2022 un total de 461,675 consultas externas, 238,581 emergencias, 1,878,156 pruebas de laboratorio, 230,156 servicios de imágenes.

Se realizaron 26,936 hospitalizaciones, 20,426 procesos quirúrgicos, 5,386 partos y un total de 5,381 nacidos vivos, cesáreas 2,808 (52.14%), vía vaginal 2,578 (47.86%), bajo peso al nacer 366 (6.80%), 418 prematuro para un (7.77%), 4 mal formación (0.07%).

Se realizaron procedimientos quirúrgicos en la siguiente proporción: 10,227 cirugías mayor (50.07%), cirugía menor 10,199 (49.93%).

Los egresados por alta 25,028 para un total de (96.47%), egresos por defunciones 917 (3.53%).



Productividad 67-A enero-octubre 2022



Año: 2022 | Trimestre: Todas | Mes: Todas | Region: REGION 8 | Provincia: Todas | Establecimiento: Todas



179.941	38,98 %
Primera vez	
281.734	61,02 %
Subsecuente	



25.028	96,47 %
Egresos por altas	
917	3,53 %
Egresos por defunciones	



7.180	3,01 %
Ingreso 911	
191.532	80,28 %
Propios medios	
36.204	15,17 %
Referido de otro EESS	
3.665	1,54 %
Otros medios	



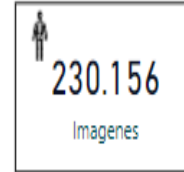
10.227	50,07 %
Cirugía mayor	
10.199	49,93 %
Cirugía menor	



1.203.085	64,06 %
Ambulatorios	
296.120	15,77 %
Emergencias	
378.951	20,18 %
Hospitalizados	



2.808	52,14 %
Vía_cesareas	
2.578	47,86 %
Vía vaginal	



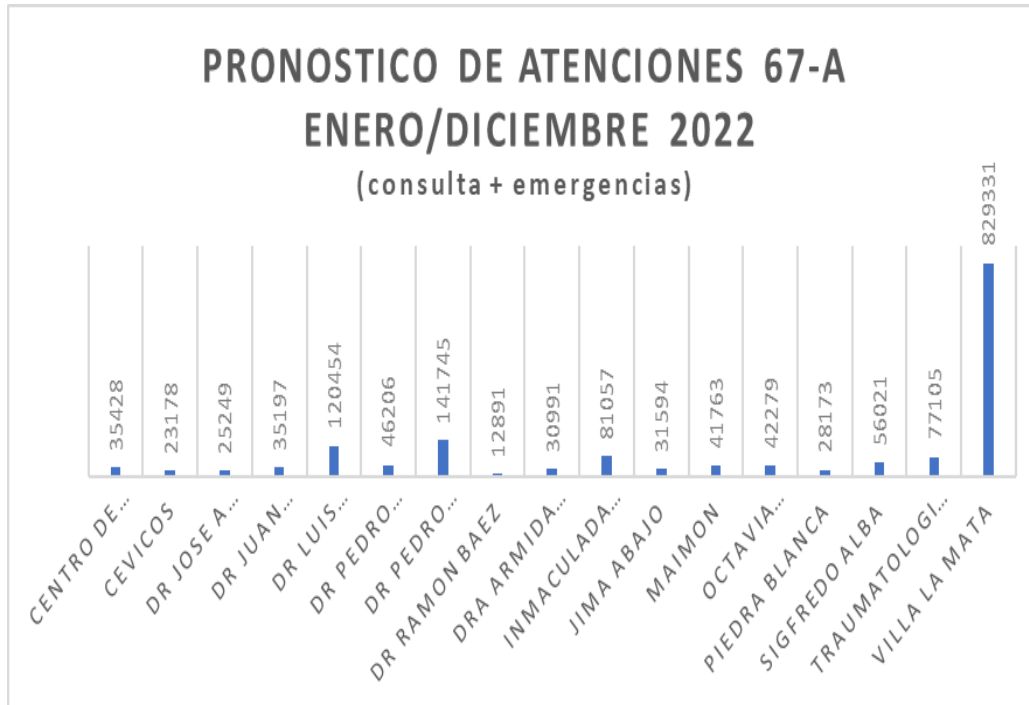
114.306	49,66 %
Ambulatorios	
83.829	36,42 %
Emergencias	
32.021	13,91 %
Hospitalizados	



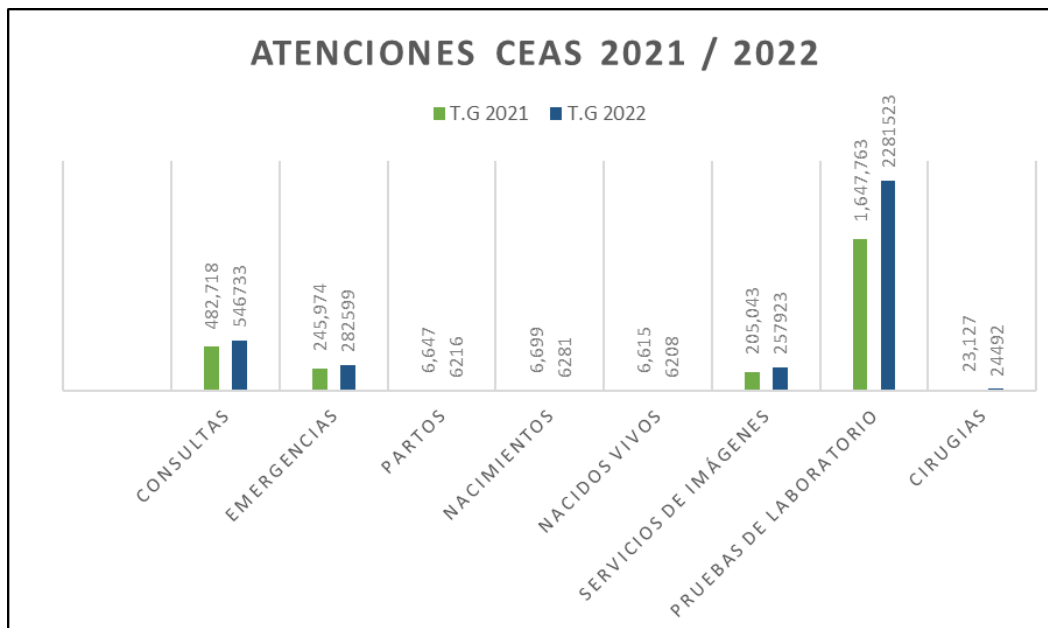
366	6,80 %
Bajo peso	
418	7,77 %
Prematuros	
4	0,07 %
Mal formacion	



Pronóstico de Productividad 67-A enero-diciembre 2022



2.4 Durante el año 2022 (cuadros comparativos 2021-2022)



Valores	T.G 2021	T.G 2022
Consultas	482,718	546733
Emergencias	245,974	282599
Partos	6,647	6216
Nacimientos	6,699	6281
Nacidos Vivos	6,615	6208
Servicios de Imágenes	205,043	257923
Pruebas de Laboratorio	1,647,763	2281523
Cirugías	23,127	24492

En el primer nivel por atención en salud los servicios que se brindan a la población general se registran en el instrumento físico y electrónico R-8, este informe se recopila de manera mensual. El mismo contiene los resultados de los meses enero-diciembre, consulta de atención infantil y adolescente de primera vez 38,105, subsecuente 51,053, para un total de 89,158 consultas.

En atención a la mujer relacionada al control prenatal, puerperio, detección temprana de cáncer cérvico uterino y planificación familiar para un total de 115,679 consultas.

Hay que destacar las atenciones a los grupos prioritarios como son: niños, adolescentes, embarazadas, envejecientes y crónicos, a los cuales se le beneficia con la estrategia de integración comunitaria y salud colectiva ambiental, realizando las visitas domiciliarias para un total de 17,630 y 8,768 charlas educativas.



Es importante resaltar los pacientes crónicos atendidos donde la cifra más significativa está en la hipertensión arterial 94,125 y diabetes 36,001 pacientes.

En el departamento de Odontología del SRS Cibao Central se realizaron 6,533 consultas en pacientes menores de 15 años, 12,598 en pacientes mayores de 16 años y 433 en pacientes embarazadas.

Atenciones PNA	Años	
	2021	2022
Consulta Externa	407,170	364,234
Visitas Domiciliarias	20,014	17,630
Emergencias	7,912	7,837
Muestras Tomadas De Laboratorio	73,224	87,883
Pruebas De Laboratorio Realizadas	122,099	111,991
Imágenes Indicadas	17,476	16,932
Pruebas PAP Indicadas	5,168	4812
Pacientes Crónicos Atendidos	167,184	150,411
Cirugías	4716	3982
Totales:	824,963	765,712



Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del Área de Infraestructura y equipos

En el marco de la prioridad directiva Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria. Se destacan las siguientes intervenciones.

En Respuestas de emergencias a mantenimiento de plomería y electricidad en los centros de primer nivel de atención, se han dado 518 respuestas. Además de que se han remozado 35 CPN dentro esto pintura, plomería, electricidad, filtraciones, puertas, entre otros. Además de que se han readecuado 2 centros diagnósticos.

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Tomando en cuenta los ingresos obtenidos por la Dirección Regional de Salud Cibao Central y la inversión de estos en los diferentes renglones que nos concierne, como son la construcción y reparación de infraestructura, equipamientos de la misma, compra de medicamentos, entre otros, conlleva al mejoramiento en la prestación de servicio al usuario que vienen en busca de ellos, lo cual es nuestra prioridad.

Durante el periodo Enero-octubre 2022, obtuvimos unos ingresos aproximadamente de RD\$89,098,436.17, de los cuales resaltaremos las inversiones más significativas y preponderantes: entre lo invertido de acuerdo a las necesidades de la población y la proyección realizada por el equipo técnico de esta institución, quienes todos en conjunto focalizan las prioridades y los renglones en los cuales se debe realizar la inversión de los fondos. Durante



este periodo se invirtió en los establecimientos de primer nivel de atención, centros clínicos diagnósticos de atención primaria y en la oficina regional RD\$70,004,628.58

En compensación por resultados (Incentivo diciembre 2021) pagado en febrero 2022, un monto equivalente a RD\$5,409,777.46, para el periodo enero – junio 2022 pagados en octubre 2022 con un monto equivalente a RD\$4,873,341.94, prestaciones laborales ascendientes a RD\$1,583.857.58, los alquileres de locales para diferentes CPN equivalen a RD\$4,440,806.72.

En la oficina Regional de Salud y en los establecimientos de Salud del primer nivel de atención se ha gastado en material gastable la suma de RD\$4,321,156.12

El consumo de combustible durante este periodo ascendió a un gasto de RD\$14,995,210.40 incluyendo gas licuado de petróleo usado en los diferentes Centros del Primer Nivel, tanto para la cocina como para las neveras de vacunas, gas-oíl y gasolina para los vehículos de esta Regional y plantas eléctricas, los cuales son usados en las actividades de la misma.

En la compra de mobiliario y equipos para oficinas y clínicas un monto de RD\$6,954,513.02

Se invirtió en servicios de mantenimiento, reparaciones menores de edificaciones en los centros de primer nivel un monto de RD\$5,530,721.64.

En productos farmacéuticos y reactivos al sector privado la suma de RD\$14,954,822.11. En equipo e instrumental, científico y laboratorio RD\$3,624,327.07



Desempeño de los Recursos Humanos

Dentro de los subsistemas operativos del departamento de recursos humanos en la parte de reclutamiento y selección Se trabajaron en el periodo enero noviembre 2022 un total de 2180 reclutamiento de los cuales se seleccionaron 88.

En el subsistema de nómina en el periodo de enero a noviembre 2022 se realizaron auditorías en los 17 hospitales que pertenecen al Servicio Regional de Salud Cibao Central y en la oficina regional de salud Cibao Central para un total de 18 auditorías de personal completando el 100% de las mismas.

En el subsistema de registro y control se trabajó el registro biométrico del personal de la oficina del Servicio Regional Cibao Central, así como la instalación del registro biométrico de los centros de apoyo y diagnóstico un total de 7. Se registraron las licencias, permisos y vacaciones de cada uno de los empleados, así como también las demás novedades ocurridas con cada uno de los servidores.

En cuanto al subsistema beneficios laborales se trabajó los expedientes del personal desvinculado pendiente de pago por concepto de indemnización y beneficios adquiridos. Los expedientes trabajados suman un total de 344 en enero-noviembre 2022.

El subsistema de las evaluaciones de desempeño de los 17 hospitales, las áreas de salud y la Oficina Regional Cibao Central cumplieron el 100% de las evaluaciones del desempeño, donde el total de los establecimientos entregaron y fueron auditados en la fecha establecida.

El departamento de RR.HH. en miras de desarrollar las competencias de sus colaboradores elaboro el plan de capacitación



2022 y se puso en ejecución potencializando así las competencias de los colaboradores, siendo proveedores de servicios el INAP, INFOTEP, y el SNS, lo que permite como departamento fortalecer los curriculum de cada uno de los empleados con los certificados obtenidos. El total de servidores capacitados la a oficina regional es de: 437 servidores públicos, y un total de 24 capacitaciones cumpliendo así con lo planificado de acuerdo al plan de capacitación regional, los servidores fueron formados en Inducción en administración pública, liderazgo y gestión, evaluación de desempeño, e inteligencia emocional y gestión integral del talento humano, Excel, redacción y elaboración de informe, de igual manera los departamentos de la oficina del Servicio Regional de Salud Cibao Central han desarrollado diferentes capacitaciones eficientizando así sus áreas, contribuyendo con el departamento de RR.HH con el desarrollo de las competencias laborales y emocionales de nuestros colaboradores.

En cuanto a los hospitales pertenecientes a la región se le da seguimiento en la ejecución de las capacitaciones de su plan donde cada uno remite un informe trimestral de las formaciones realizadas, de los 17 hospitales que componen la región el 100% de los mismos reportaron las capacitaciones realizadas desde enero-noviembre 2022 con un total de 2,127 servidores públicos capacitados.

En cuanto al subsistema de evaluación de desempeño a inicio de año se establecen los acuerdos entre los supervisores y los supervisados, los cuales están compuestos de metas individuales mismas que deben ser cumplidas por cada empleado tomando como base para la elaboración de las mismas el POA institucional y las funciones de cada cargo, es responsabilidad de cada supervisor



monitorear trimestral el cumplimiento de las mismas, y las áreas en que debe reforzar a su personal con el fin de ver logradas las competencias individuales de cada uno. Cada encargado de departamento, así como cada encargada de RR.HH. De los hospitales fueron debidamente capacitados e instruidos en la elaboración de los mismos por lo que en la fecha establecida para los mismos el 100% de los acuerdos de la oficina, hospitales fueron realizados, insumos que serán utilizados luego de realizadas las evaluaciones para la distribución y entrega de incentivos, así como la selección de empleados meritorios por departamento, en base al buen desempeño de cada uno de los colaboradores.

En relación a la gestión de nómina como departamento desde el mes de enero se iniciaron los trabajos en el proceso de transparentización de la nómina por medio a la realización de auditorías presenciales, las cuales se realizaron tanto en el campo, como en el departamento de RR.HH. regional con las encargadas de RR.HH. de los hospitales, de los cuales se ejecutaron en un 100%, la clasificación para la auditoria que hemos utilizado es la siguiente: personal activo en nómina, personal designado en un lugar y desempeñando sus funciones en otro lugar, personal pasivo por enfermedad, personal que califica para auditoria médica, personal que califica para pensión y personal en trámite de pensión. Este diagnóstico nos permite como departamento hacer una adecuada planificación del RR.HH. existentes y las necesidades reales por áreas.

Por consiguiente dando continuidad al trabajo desarrollado con la nómina del personal nombrado por el SNS y en cumplimiento al llenado de una matriz suministrada por la cede central, también se realizaron auditorias de nóminas, tanto con los hospitales, como



con el primer nivel, la cuales se trabajaron conjuntamente con los coordinadores de zonas y con las encargadas de RR.HH. de los hospitales donde ellos realizaron las auditorias de sus dependencias, bajo la supervisión y control del departamento de RR.HH. del SRS CC las matrices que fueron remitidas en un 100% al departamento de RR.HH. del SNS.

De igual manera juntamente con el SNS el departamento de RR. HH trabajo las nóminas internas de cada hospital y cada área de salud, así como la recolección de los expedientes actualizados de todo este personal donde a la fecha hemos recibido de manera presencial, donde se revisa la nómina y se auditan los expedientes recibidos, identificando si cumplen con el perfil establecido y con la documentación requerida por el SNS. Hasta la fecha se han entregado un total de 16 hospitales de los 17 que pertenecen a nuestra región para un aproximado del 100% trabajados, ya que el hospital faltante es de autogestión y maneja su propia nómina.

En cuanto a los nombramientos recibidos en el periodo enero-noviembre 2022, se han estimado de acuerdo con lo digitado de nombramientos recibidos desde el SNS de 881 y de solicitudes tanto por concepto de creaciones, como sustituciones un total de 2180, dando respuesta así a las demandas de los directores de hospitales y gerentes de área, para de esta manera ir cerrado brechas existentes de RR.HH.

Con relación a registro y control de los servidores de la oficina del Servicio Regional de Salud estamos trabajando de manera sistematizada poniendo en funcionamiento el registro biométrico de todo nuestro personal, donde se está registrando la entrada, la salida, los permisos y las licencias de los mismos, con esta



información registrada se elabora un informe mensual de todas las incidencias de los departamentos y del personal que los componen.

Vale destacar que el departamento de RR.HH. Le dio continuidad a la solicitud de nivelación salarial de los servidores de oficina regional los cuales se le realizó el desmonte de las compensaciones recibidas como nivelación a su sueldo, los cuales estaban por debajo de lo establecido de acuerdo a su nivel de desempeño. El SNS en aras de cumplir con lo establecido por el MAP de regularizar estos procesos, procedieron a realizar a nivel nacional el desmonte de estas partidas que figuraban en la nómina interna como compensaciones, situación que produjo en los empleados desmotivación e inseguridad, por lo que se procedió a realizar la solicitud al SNS de que reconocieran la labor realizada por estos servidores y que las compensaciones recibidas fueran contempladas como un sueldo fijo para los mismos, desde el nivel central, por lo que en esta gestión procedimos a darle seguimiento a estas solicitudes hasta lograr que se convirtieran en una realidad devolviendo así la motivación y la estabilidad de los servidores públicos de nuestra oficina que estaban pasando por esta situación.

Con relación a la nueva estructura Organizacional Regional. Procedimos a dar seguimiento para que los nuevos cargos establecidos en la misma fueran designados con los sueldos establecidos acordé al cargo, entre ellos están. Gestión clínica, gestión pediátrica neonatal, gestión materna, gestión de adolescentes, Atención primaria, entre otros.

Estas son las actividades y acciones que hasta la fecha tenemos como logros en el departamento de RR.HH. del SRS, así como la operatividad de día a día con la que trabajamos y los viajes



semanales al SNS, para dar seguimiento a todo lo tramitado hacia el SNS, como también a los trabajos a realizar juntamente con ellos como sede central.

Como departamento nos sentimos comprometidos con una buena gestión, razón por la cual trabajamos día a día con dedicación y como equipo para que los resultados estén evidenciados al día de hoy.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

Este departamento ha logrado implementar el manual de procedimiento de la dirección jurídica del servicio nacional de salud y el manual de procedimiento de compras de bienes y servicios acorde con lo que establece la ley 340-06, gracias a estas implementaciones podemos ofrecerles datos estadísticos sobre la producción del área jurídica de la institución.

Debemos informarle que esta consultoría en lo que va de todo el año ha redactado 4 resoluciones relativas a procesos de compras y contrataciones 8 contratos de alquileres, dos acuerdos interinstitucionales y se ha estado trabajando en los proceso de desvinculación de los empleados que han sido despedidos o han abandonados sus laborales hasta este último año o en el anterior y por lo cual hemos redactados, notificaciones de abandonos y los demás procedimientos jurídicos que requieren el caso, además, se han redactado: contratos de trabajos, contratos para obras y servicios y contratos para jornaleros, entre otros.

Debemos destacar además, que este departamento jurídico ha llevado a cabo un levantamiento y seguimiento del estatus jurídico y titularidad de las edificaciones y terrenos del SRSCC (Región VIII) y sus establecimientos hospitalarios en toda la región que



pertenece a esta institución y gracias a esto hemos podido lograr saber de los 17 centros hospitalarios cuales tienen su título de propiedad y cuales no para así poder empezar a regularizar el estatus jurídicos de todas las edificaciones que pertenecen al Servicio Regional De Salud Cibao Central (Región VIII).

Desempeño de la Tecnología

El servicio regional de salud Cibao central colocó el departamento de tecnología para dar soporte a la red de servicios. Este proporciona como resultado un centro de datos, red informática y central telefónica, cumpliendo con la implementación del gobierno electrónico. Es importante destacar que los CPN (Centro de atención primaria) están habilitados con internet 140 (85%) y computadoras 147 (95%) perdurando el registro de las informaciones que se provoca desde el primer nivel de atención.

También se entregaron 46 nuevas computadoras de diferentes marcas, 90 tabletas y 12 laptops las cuales fueron donadas, 22 impresoras a los diferentes centros de atención primaria para el registro de las informaciones que se produce y el acceso a la plataforma Sistema Informático Primer Nivel Atención (SIPNA).

Hay procesos electrónicos e incorporaciones que se han desarrollado como:

- El registro electrónico de visitantes a la regional de salud.
- El registro electrónico para la solicitud de reporte técnico de los CPN, centro diagnóstico, oficinas regionales y de las áreas.
- Implementación de dos redes por fibra óptica, en cual una se utiliza como principal que abastece las oficinas principales del servicio regional de salud Cibao Central y almacén de distribución



de medicamento, y la otra como respaldo en casos de fallas de la red principal e interconectividad con el centro diagnóstico de Jarabacoa, Bonaó, Fantino dando 99.9% disponibilidad.

Conectividad en nuevas oficinas dentro de la regional de salud Cibao central.

- Implementación de antenas marca ubiquiti para la distribución de internet desde la regional hasta el centro diagnóstico de la vega vía aérea.
- Reparación y mantenimiento a 6 impresoras multifuncional marca Ricoh laser.
- Implementación de lector de huellas para registros de asistencias de los empleados en 5 Centros diagnósticos.
- Implementación de central telefónica al centro diagnóstico de Constanza, Jarabacoa y Bonaó.

Conectividad por fibra óptica al centro de zona papanao.

Cabe destacar que se realizó y se sigue realizando los levantamientos y reportes de supervisiones de los centros de atención primaria y centros diagnósticos para obtener un estado de equipos de tecnología cuyo sea que faltan o necesiten mantenimiento y reparación, también para identificar y planear futuras mejoras sea de distribución de internet o de computadoras.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Para garantizar la eficiencia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SRSCC y así brindar respuesta oportuna garantizando la transparencia, se ofrece un servicio de calidad y de mejora



continua, La Regional Cibao Central, centra todo su esfuerzo en la capacitación de sus colaboradores, el departamento de planificación y desarrollo en coordinación con calidad en la gestión se encuentra enfocado en la colaboración de llevar a cabo las líneas trazadas en mira de cumplir con el lineamiento y las estrategias diseñada que requiere el SNS para seguir desarrollando cada uno de los proyectos y metas que están en ejecución.

El departamento de Planificación y Desarrollo dentro de sus funciones que realiza diariamente elabora juntamente con los encargados de departamento y los CEAS, en el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA). En el SRSCC se está cumpliendo a cabalidad cada una de sus tareas, para que esto sea posible tenemos un seguimiento al departamento de Monitoreo y Evaluación para identificar cualquier incumplimiento y que el mismo sea corregido en el menor tiempo posible.

El monitoreo de los planes operativos del SRSCC. Y seguimiento a la carga de evidencias del Plan Operativo Anual (POA) a través de la plataforma Share- Point.

Planificar y organizar las reuniones técnicas, su objetivo general es un intercambio de análisis, cumplimiento y avances de las funciones y tareas, que se realizan con los diferentes departamentos de La Regional Cibao Central.

Coordinar, analizar y dar terminación al informe semestral y la memoria institucional con cada uno de los involucrados.

Revisar los autodiagnósticos CAF del SRSCC y los 17 CEAS de nuestra demarcación. Para mantener una actualización de los mismo y garantizar la mejora continua.



En este año el departamento de planificación y desarrollo de la mano de calidad en la gestión lograron autoevaluarse con el Marco Común de Evaluación CAF y a su vez el Plan de Mejora para ejecutarse en el año 2023. Además, se logró de que el MAP y el SRSCC realizaran el convenio interinstitucional conocido como Acuerdo de Desempeño Institucional para la Aplicación de la Evaluación del Desempeño Institucional (EDI), suscrito entre ambas instituciones, con el fin de trabajar en conjunto por el fortalecimiento de la gestión pública.

En el marco de este convenio el Servicio Regional de Salud Cibao Central, se ha comprometido a emprender acciones de mejora, derivadas del proceso de implementación del Marco Común de Evaluación (CAF, por sus siglas en inglés) para lo que el Ministerio de la Administración Pública le ofrece el apoyo técnico que sea necesario para contribuir al logro de sus objetivos, reforzar la función pública, el fortalecimiento institucional y la gestión de calidad

Se logró incorporar en este año 2022 al sistema de Monitoreo SISMAP Salud a 3 hospitales de nuestra demarcación en coordinación con el SNS.

1. Hospital Luis Morillo King en la Prov. La Vega.
2. Hospital Pedro Emilio de Marchena en la Prov. Monseñor Nouel.
3. Hospital Inmaculada Concepción en la Prov. Sánchez Ramírez

Resaltamos que el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch se encuentra incluido en el monitoreo desde el año 2020, donde en la actualidad se encuentra en un 64.49% de cumplimiento.



Otros logros muy importantes realizados a través de este departamento de Planificación y Desarrollo fueron las iniciativas de los hospitales; Jima Abajo, Pedro E. Marchena, Cevicos y Jose A. Columna en trabajar con el MAP la estructura organizativa de cada centro. Donde destacamos que 3 de ellos se encuentran en un 75% de avances y otro, Hospital Cevicos que pudo lograr cumplir al 100% con el proceso para la aprobación del MAP.

Además, se logró realizar que los Hospitales: Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, Inmaculada Concepción y Luis Morillo King por primera vez, se les aprobara el Manual Organizacional y Funciones.

Por otra parte, se logró a través del departamento de Calidad en la gestión de este SRSCC, de que los CEAS antes mencionados les fuera aprobada la 4ta. versión al CEAS Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch y 2da. versión para el Inmaculada Concepción y Luis Morillo King del programa Carta Compromiso Ciudadano, destacamos que cada uno de estos asume nuevos compromisos y atributos de calidad en estas nuevas versiones, garantizando así altos estándares de calidad a los usuarios que devengan los servicios hospitalarios.



Él logro alcanzado por el SRSCC y dependencias en el Primer Trimestre 2022 (enero-marzo) es de un 94% en logros alcanzado en las actividades programadas en el POA 2022 quedando esta regional en la posición número 1 entre las 9 regionales.

Departamentos	% Primer Trimestre	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	75%	75%	75%
Centros de Salud	87%	88%	88%
Financiero	93%	94%	94%
Centros Hospitalarios	98%	98%	98%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Medicas	96%	96%	96%
Gestión Clínica	78%	78%	78%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%



Departamentos	% Primer Trimestre	% Efectividad	% Eficacia
Recursos Humanos	60%	64%	64%
Fiscalización y Control	65%	69%	69%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	93%	96%	96%
Materno Infantil	99%	98%	98%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	86%	89%	87%
Tecnología	67%	67%	67%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%



Departamentos	% Primer Trimestre	% Efectividad	% Eficacia
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisor de Área	83%	83%	83%
Jurídica	100%	100%	100%
Genero	100%	100%	100%
Director Regional	100%	100%	100%
Comunicación	100%	100%	100%

Tabla 1.



En cuanto al segundo trimestre se obtuvo como resultado en este periodo un 94% en el avance individual alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen quedando en los primeros lugares también en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios un 84% colocándonos en el primer lugar en cuanto a los Servicios Regionales de Salud en lograr dicho alcance.

Departamentos	% Primer Trimestre	% Efectividad	% Eficacia
Atención al Usuario	75%	77%	73%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Centros de Salud	92%	90%	90%
Financiero	89%	74%	74%
Centros Hospitalarios	83%	84%	84%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Medicas	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%



Departamentos	% Primer Trimestre	% Efectividad	% Eficacia
Primer Nivel	95%	95%	95%
Recursos Humanos	98%	98%	98%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	94%	97%	97%
Infraestructura y Hostelería	81%	75%	75%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	99%	99%	99%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	99%	99%	99%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%

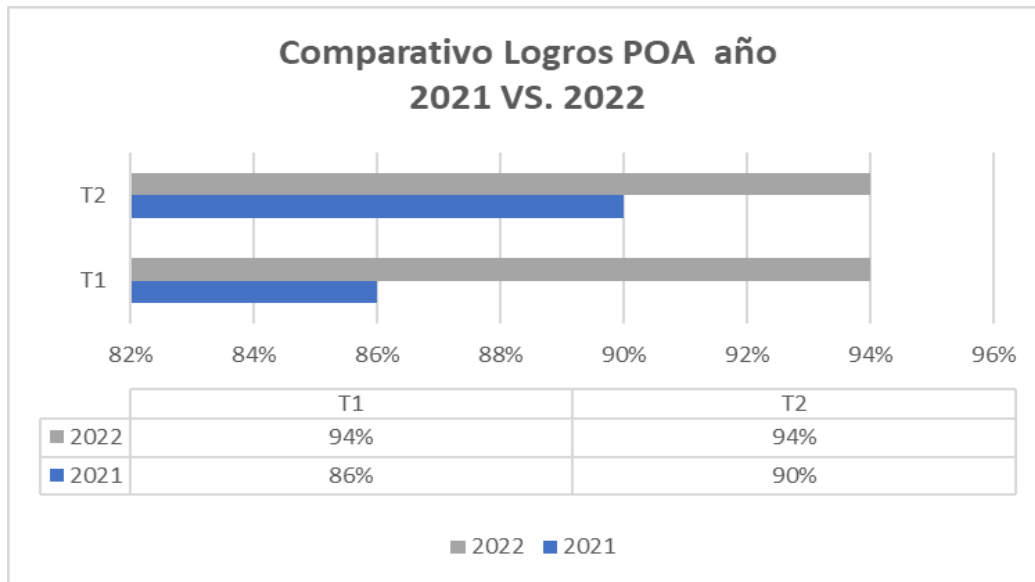


Departamentos	% Primer Trimestre	% Efectividad	% Eficacia
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	81%	88%	88%
Supervisor de Área	100%	100%	100%
Jurídica	44%	48%	48%
Genero	100%	100%	100%
Director Regional	100%	100%	100%
Comunicación	89%	86%	86%
Administrativo	100%	100%	100%

Tabla 2.



Aquí se proyecta de cómo se ha mejorado en cuanto al trabajo en equipo que estamos realizando como SRS, estos porcentajes son los alcanzados trimestralmente en cuanto a la ejecución de las actividades encomendadas en el POA del periodo -2022.



Desempeño del Área Control y Fiscalización

Para implementar los controles internos que permitan establecer una seguridad razonable en relación con la existencia de una adecuada recaudación y debido manejo de intervención de los recursos públicos que tiene a su cargo esta institución, se creó un equipo de auditores internos, los cuales revisan los expedientes de cada CEAS trabajado en el área de facturación. Estos auditores internos también trabajan en la parte de control financiero en el servicio regional, los expedientes fiscalizados de enero a octubre en los CEAS son un total de 246.

Cabe destacar que el Monto recibido por facturación fue de RD\$ 219,441,490.21 y lo Glosado RD\$ 27,404,783.14 al mes de octubre



en este Servicio Regional de Salud Cibao Central incluyendo los CEAS de la demarcación.

Desempeño del Área Comunicaciones

De enero a diciembre 2022 realizaron 72 notas de prensa a los medios de comunicación, con importantes informaciones sobre las acciones del SRS y los avances en la Red Pública de Servicios de Salud y fueron publicadas 17 notas de prensa a través del periódico institucional SNS Digital, enfocadas en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud de la Red Pública y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición.



Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de la satisfacción con el servicio

El departamento de atención al usuario de la regional de salud Cibao central ha trabajado de manera constante y enfocada en brindar servicios de calidad en nuestros establecimientos de salud.

El resultado obtenido en los 6 meses enero – junio se programaron en los 17 CEAS un total de 51,000 citas programadas, las cuales se cumplieron en un 100%.

En la región Cibao central contamos con 17 establecimientos de salud, en cada uno de estos se realizan los procesos de gestión de usuarios, el 70% de nuestros establecimientos cuentan con una cartera de servicio y los afiches de deberes y derechos de los usuarios.

En general nuestros hospitales cuentan con buzones de quejas y sugerencias en las siguientes áreas: Consulta externa, emergencia, laboratorio, hospitalización, imágenes.

Hemos logrado colocar buzones de quejas y sugerencias en hospitales pertenecientes a nuestra región, como lo son: Hospital Provincial Pedro E. de Marchena, Hospital Municipal Sigifredo Alba, Hospital Regional Luis Morillo King, Hospital Municipal Jima Abajo, entre otros.

El departamento de atención al usuario del SNS en conjunto con el departamento de atención al usuario de la regional Cibao central han entregado Tablet para realizar con calidad y eficiencia y de manera oportuna, las encuestas de satisfacción a los usuarios en los hospitales.



En total se han entregado 10 Tablet en disposición del departamento.

En cuanto a las encuestas de satisfacción, se realizan las encuestas diarias, después de que cada usuario recibe el servicio, de esta manera podemos evaluar la satisfacción de nuestros pacientes y la calidad en los establecimientos de salud.

En los centros de primer nivel de atención se realizan encuestas diarias 1(una) en la hora de la mañana y otra en la hora de la tarde, en la semana las policlínicas están reportando 10 encuestas, con un total de 40 al mes.

La región Cibao central cuenta con hospitales de segundo y tercer nivel, estos son provinciales, municipales y regionales.

Los hospitales regionales realizan 460 encuestas mensuales, para un promedio de 20 encuestas diarias, los hospitales provinciales realizan 345 encuestas mensuales para un promedio de 16 encuestas diarias, los hospitales municipales realizan 220 encuestas mensuales con un promedio de 10 encuestas diarias.

Los establecimientos de salud de segundo y tercer nivel han realizado 10,420 encuestas con una satisfacción de 98% en los servicios brindados a los usuarios.

Los centros de primer nivel han realizado un promedio de 400 encuestas en los últimos 6 meses, logrando una satisfacción de usuarios a un 80%.



Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el periodo enero-junio 2022 a través de los canales correo electrónico y buzones de sugerencias, el Servicio Regional de Salud Cibao Central (SRSCC) recibió un total de 30 quejas y 0 reclamos, 0 denuncias, 9 felicitaciones y 3 sugerencias.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

De enero a noviembre del 2022 recibimos 14 casos, clasificados de la siguiente manera: Quejas 1, Reclamaciones 7, Sugerencias 0 y Declinados 6. los cuales fueron recibidos a través del Sistema 311 de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (Atención Ciudadana) de acuerdo con la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y el Decreto No. 130-05 que aprueba su reglamento de aplicación y su Decreto no. 694-09.

La Queja se trató del servicio en una UNAP, las reclamaciones recibidas fueron concernientes a prestaciones laborales de servidores desvinculados, las cual ya fueron atendidas y entregadas lo que por ley le pertenece. Dichos casos fueron cerrados en los plazos establecidos, cumpliendo con lo especificado por la Ley en esa parte.

Los 6 casos declinados, no pertenecen a esta Oficina Regional de Salud, los cuales después de localizar al ciudadano y confirmar que no pertenece a esta Institución, le informamos la situación, procedimos a hacer el cambio de estatus en el sistema y cerramos los mismos. Actualmente no tenemos casos pendientes por resolver en el sistema 311.

Hasta el mes de noviembre del año 2022, recibimos 1 caso de solicitud de información a través del Sistema Único de Solicitud de Acceso a la información Pública (SAIP) y 1 caso de solicitud de



información física, ambos casos atendidos en tiempo oportuno, garantizando a los ciudadanos el derecho de acceso a la información que la constitución y las leyes establece.

Resultado mediciones del portal de transparencia

Las informaciones subidas al portal institucional deben ser colgadas mensualmente con el objetivo de que las mismas sean evaluadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Dentro de las informaciones que resultan ser más complejas a la hora de ser subidas al portal institucional se encuentran las siguientes: Nóminas, Balance General, Ejecución de Gastos y Aplicaciones Financieros, Ingresos y Egresos, Compras Menores, Relación de Compras por Debajo del Umbral, Estados de cuentas Suplidores, Estadísticas Institucionales, entre otras.

Evaluaciones correspondientes al año 2022

Enero	100%
Febrero	98%
Marzo	96%
Abril	94%
Mayo	94%
Junio	100%
Julio	100%
Agosto	97%
Septiembre	100%
Octubre	91%



Proyecciones

El Servicio Regional de Salud Cibao Central con el apoyo del SNS y los directores de hospitales, proyectamos que para el próximo año 2023, reduciremos a más de un 25% las muertes maternas ya que actualmente contamos con un 50% de disminución en comparación al año 2021 y la reducción de un 50% para el 2023 de las muertes neonatales. Además, cumplir con los planes de mejora de un 85 a un 100%. Estar dentro de los 3 primeros lugares en el cumplimiento del plan operativo anual POA.

Otro de los procesos que iniciaremos con el SNS para el 2023 es la gestión de riesgo, el cual es un requisito para la implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) en nuestra institución.



Anexos

Fotos



Seguimos avanzando, gracias al director nacional de odontología, Dr. Mario Bournigal, dejamos instalado un moderno equipo de Rayos X en el **Centro Diagnóstico de Constanza**.

#EstamosCambiandoEnSalud



¡Buenas noticias!

SNS coloca ambulancia en Hospital Pedro Antonio Céspedes de Constanza



Hospital Luis Manuel Morillo King inaugura nueva unidad odontológica

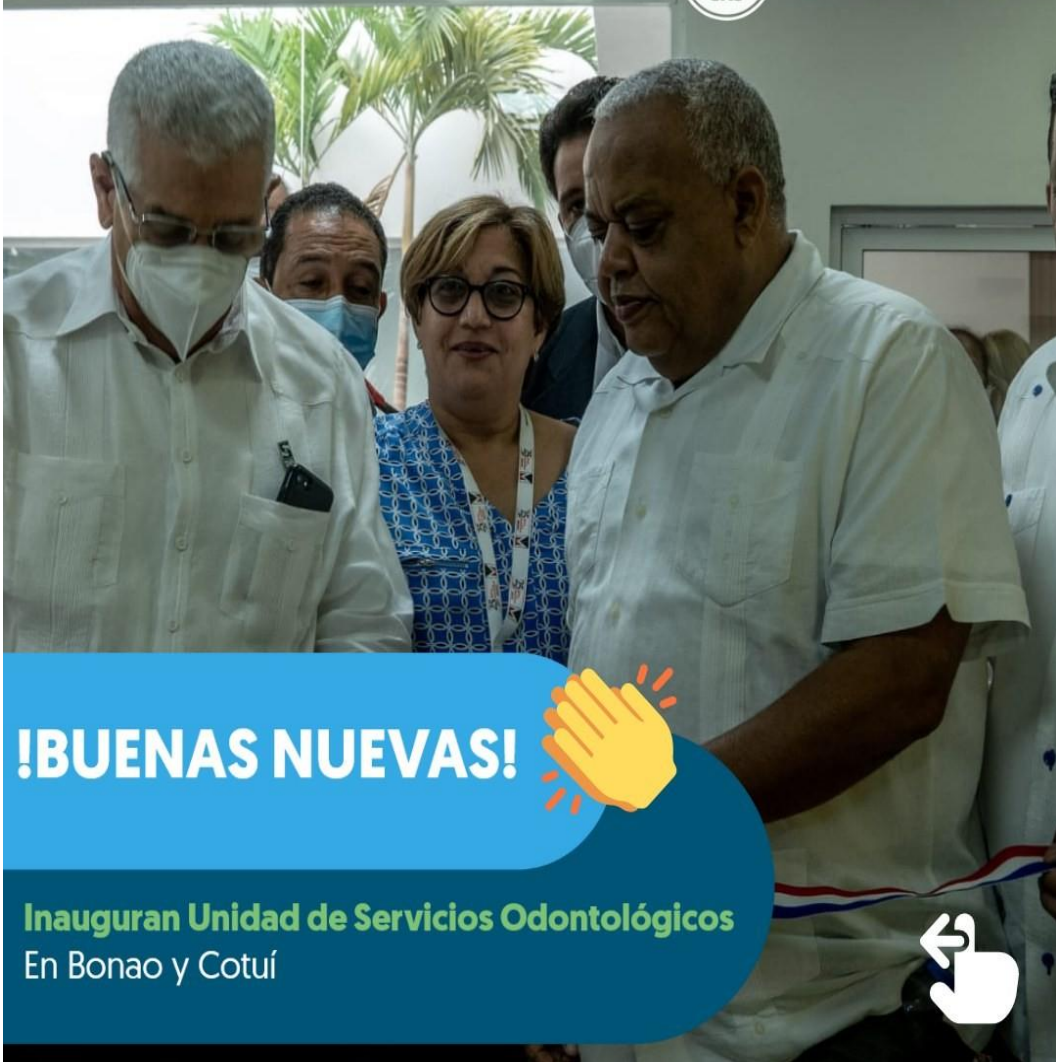


Nueva Unidad de Cuidados Intensivos para adultos y una UCI pediátrica en el Hospital Pedro Emilio de Marchena.





SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL

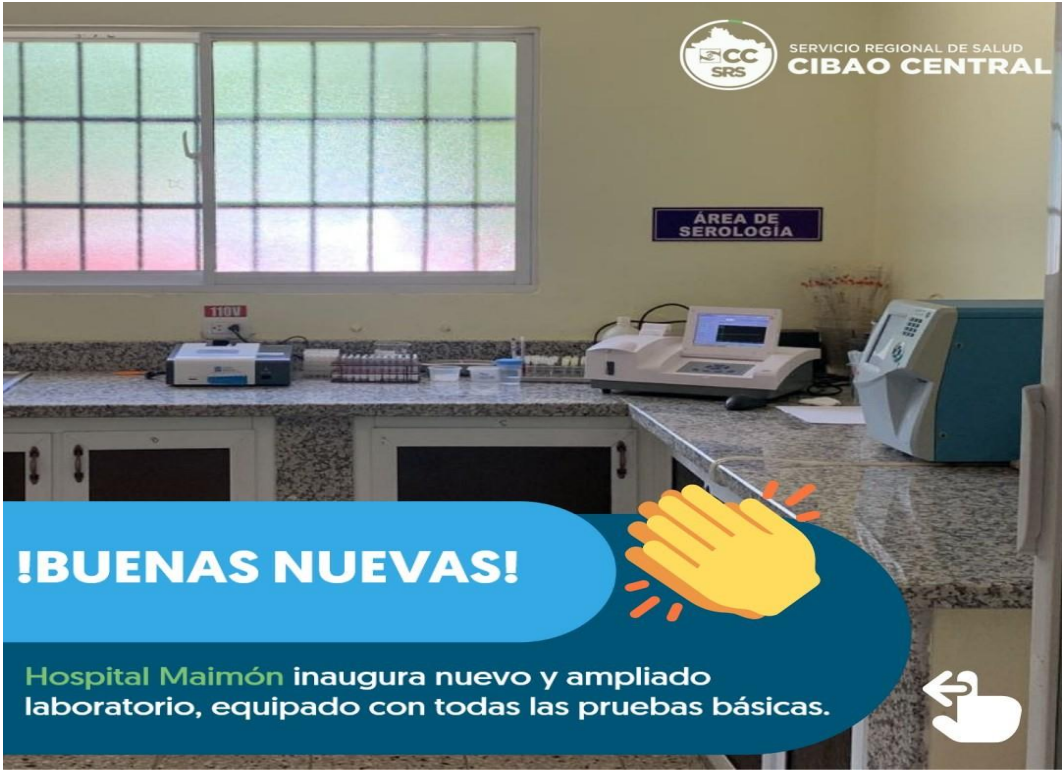


!BUENAS NUEVAS!



Inauguran Unidad de Servicios Odontológicos
En Bonao y Cotuí





!BUENAS NUEVAS!



Hospital Maimón inaugura nuevo y ampliado laboratorio, equipado con todas las pruebas básicas.



!BUENAS NUEVAS!



SNS pone en funcionamiento Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal en Cotuí





!BUENAS NUEVAS!

**SRSCC entregó remozado
CPN El Ranchito**





!BUENAS NUEVAS!



Vicepresidenta deja iniciados trabajos de remozamiento del Hospital Armida García





SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL



INAUGURAN UNIDAD DE HEMODIÁLISIS EN HOSPITAL DE COTUÍ





14 HOSPITALES

DE LA REGIÓN CIBAO CENTRAL RECIBIERON LA
HABILITACIÓN DEL MSP DE 154 A NIVEL NACIONAL

Más detalles en srscibaocentral.gob.do



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL





Se entregó totalmente remozado el CPN Don Bosco con una inversión de más de 220 mil pesos en equipos, pintura, electricidad, plomería entre otras cosas.



Con una inversión que supera los 238 mil pesos, el Servicio Regional de Salud Cibao Central, deja remozado el CPN Jima Abajo en La Vega.





100 El SNS junto al SRSCC ponen en funcionamiento la nueva unidad odontológica en el hospital Maimón.





**Después de 3 años llega
Odontología al Hospital Dr. José
A. Columna de Bonao,**

Dos modernas Unidades



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL





El Hospital Municipal de Maimón, en Monseñor Nouel, inauguró el departamento de sonografía, siendo esta la primera vez en la historia con el servicio.





Con más de 272mil pesos invertidos en el CPN Las Cabuyas, en la provincia de La Vega, este [#SRSCC](#) dejó totalmente remozado y renovado este centro para brindar servicios humanizados a los usuarios de todas esas comunidades que rodean este sector.



1

er Lugar



HOSPITAL
PROVINCIAL
DR. PEDRO EMILIO DE MARCHENA



**Mejor Desempeño
Hospitalario Provincial**



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL





SNS habilita Unidad de Atención Integral para Adolescentes en Hospital Pedro Antonio Céspedes





Entrega de manera formal, la moderna y equipada Ambulancia para manejo de las emergencias interhospitalarias para el hospital Luis Morillo King.





Con casi 150mil pesos invertidos por este #SRSCC , el CPN Don Fausto fue trasladado a un mejor lugar para brindarles un alto servicio a la comunidad totalmente humanizado.



Entrega formal de la moderna ambulancia para el hospital Marchena





Inaugurada la unidad de ecocardiograma en el hospital Inmaculada Concepción de Sánchez Ramírez (Cotuí).



Entrega de nueva y moderna ambulancia 🚑 al hospital Inmaculada de Cotuí.





COLABORADORES

DEL SEMESTRE ENERO-JUNIO 2022



EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
JUNTO A LA DIRECCIÓN DEL SRSCC PREMIÓ A SUS
COLABORADORES MÁS DESTACADOS DEL
SEMESTRE ENERO A JUNIO 2022





Apertura del dpto. De sonografía e imágenes Hospital Juan Antonio Castillo de Cutupú, La Vega.



Entrega de los 7 trajes Antishock, para disminuir las mortalidades maternas por hemorragias en los distintos hospitales de esta región.





Inauguración del nuevo Centro de Primer Nivel (CPN) Zambrana, en la provincia Sánchez Ramírez.



La empresa minera Barrick Pueblo Viejo, contribuyendo en mejorar la calidad de vida y la salud en esta región, hace donación de una nueva ambulancia para el Hospital Maimon, de la provincia Monseñor Nouel.



Índice de Gestión Presupuestaria

PRODUCTO	INDICADOR	SEMESTRE ENERO – JUNIO 2022		
		PROGRAMACIÓN	EJECUCIÓN	SUBINDICADOR DE EFICACIA
		FÍSICA	FÍSICA	
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio	16,095	38,375	227%
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio	-	368,047	-
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Juan Bosch	Número de atenciones por tipo de servicio	-	34,958	-
Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal	-	3,173	-
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones	-	468	-
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal	-	1,583	-
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Cibao Central	Número de paciente en abandono recuperados en la región Cibao Central	225	207	92%



PRODUCTO		INDICADOR	CUATRIMESTRE JULIO- OCTUBRE 2022	
			PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio	16,095	58,113	243.76%
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio	-	638,086	-
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Juan Bosch	Número de atenciones por tipo de servicio	-	62,170	-
Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal	-	2,208	-
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones	-	320	-
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal	-	995	-
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Cibao Central	Número de paciente en abandono recuperados en la región Cibao Central	350	300	86%



Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRAS)

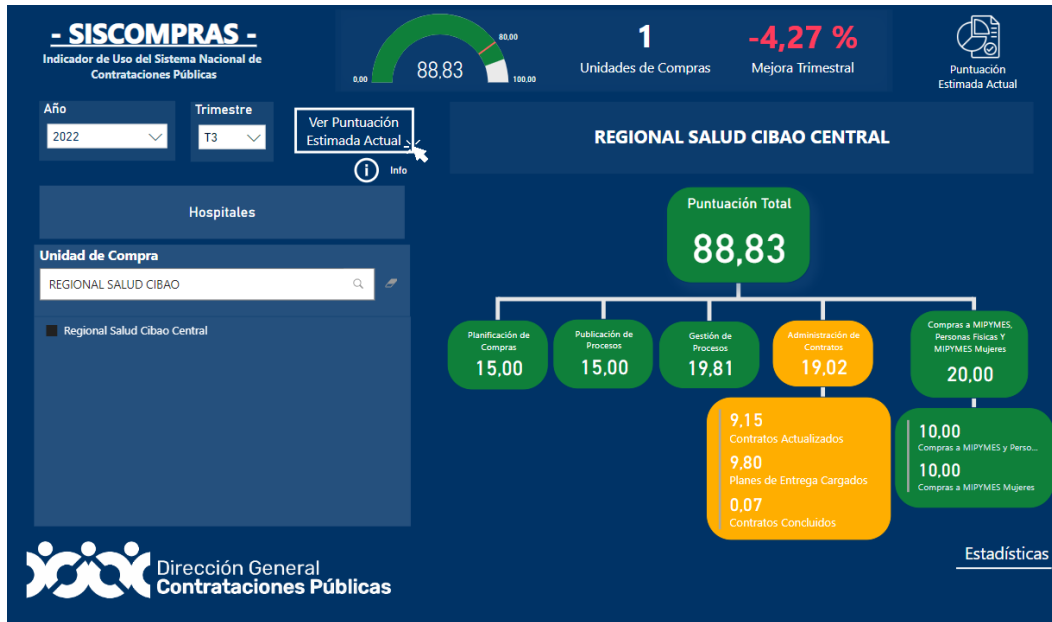
Trimestre 1



Trimestre 2



Trimestre 3



Trimestre 4 Puntuación Estimada Actual



Plan Anual de Compras 2022

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC

Monto estimado total	\$ 164,619,103.28
Monto total contratado	N/A
Cantidad de procesos registrados	120
Capítulo	5180
Sub capítulo	01
Unidad ejecutora	0001

Unidad de compra Regional Salud Cibao Central

Año fiscal	2022
Fecha aprobación	N/A

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN

Bienes	\$ 133,370,303.28
Obras	N/A
Servicios	\$ 21,531,480.00
Servicios: consultoría	N/A
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES

MiPymes	\$ 59,087,780.00
MiPymes mujer	\$ 206,500.00
No MiPymes	\$ 95,607,503.28



MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral	\$ 1,319,000.00
Compra menor	\$ 29,713,883.28
Comparación de precios	\$ 123,868,900.00
Licitación pública	N/A
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	N/A

Fuente: Resumen PACC del SRSCC 2022



Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).



SERVICIO NACIONAL DE SALUD
SERVICIO REGIONAL VIII DE SALUD, CIBAO CENTRAL, LA VEGA
 Año 2022
 Ejecución de Gastos y Aplicaciones financieras
 En RD\$

DETALLE	Presupuesto Aprobado	Gasto devengado											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total	
2 - GASTOS	313,760,767.27	568,095.92	11,551,632.7	11,274,831.6	12,970,866.0	13,713,771.9	11,904,956.2	6,995,473.9	7,717,969.6	13,483,304.2	9,227,941.3	99,408,843.1	
2.1 - REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	99,630,073.92	4,614.67	10,481,041.9	3,153,864.9	2,810,102.8	2,597,312.28	2,925,702.9	2,780,462.2	2,658,694.3	7,164,316.7	2,539,840.2	37,115,952.7	
2.1.1 - REMUNERACIONES	60,373,203.80	4,614.67	4,604,515.67	2,225,692.38	2,331,852.00	2,597,312.28	2,105,947.40	2,376,186.37	2,257,187.41	2,075,519.31	2,253,428.08	22,832,255.57	
2.1.2 - SOBRESUELDOS	36,887,440.16		5,409,777.46							4,815,886.48		10,225,663.94	
2.1.3 - DIETAS Y GASTOS DE REPRESENTACIÓN	0.00											0.00	
2.1.4 - GRATIFICACIONES Y BONIFICACIONES	0.00											0.00	
2.1.5 - CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	2,369,429.96		466,748.76	928,172.52	478,250.76		819,755.52	404,275.86	401,506.86	272,910.87	286,412.07	4,058,033.22	
2.2 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	23,110,006.32	563,481.25	894,190.8	1,414,868.3	922,661.2	1,122,792.4	863,088.8	1,522,375.0	1,747,719.7	770,333.4	1,609,698.6	11,431,747.7	
2.2.1 - SERVICIOS BÁSICOS	3,877,300.00	257,615.42	443,928.64	231,055.49	260,455.48	159,772.00	281,068.53	302,079.85	345,827.37	347,175.03	81,401.02	2,550,656.85	
2.2.2 - PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN	0.00											0.00	
2.2.3 - VIÁTICOS	2,735,000.00				193,950.00	303,450.00	174,200.00	155,250.00				1,150,550.00	
2.2.4 - TRANSPORTE Y ALMACENAJE	0.00			3,964.80			2,265.60					12,690.40	
2.2.5 - ALQUILERES Y RENTAS	3,546,800.04	270,743.34	377,976.67	530,153.34	256,076.67	266,076.67	266,376.67	266,076.67	337,743.37	280,910.01	331,910.01	3,184,043.42	
2.2.6 - SEGUROS	704,903.28			19,324.72								285,832.48	
2.2.7 - SERVICIOS DE CONSERVACIÓN, REPARACIONES MENORES E INSTALACIONES TEMPORALES	11,996,000.00			527,742.31	127,115.50	355,344.17	107,720.80	680,857.37	881,466.48	117,075.95	721,720.93	3,519,043.51	
2.2.8 - OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES	250,002.00	35,122.49	72,285.46	102,627.62	85,063.58	38,149.59	32,057.22	95,061.14	20,972.43	25,172.62	36,646.19	543,158.34	
2.2.9 - OTROS CONTRATACIONES DE SERVICIOS	0.00											0.00	
2.3 - MATERIALES Y SUMINISTROS	127,284,906.35	0.00	176,400.0	5,538,412.7	7,163,966.0	9,687,042.1	5,420,144.7	1,984,136.8	1,521,695.7	4,290,724.1	4,648,767.5	40,431,289.3	
2.3.1 - ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	1,563,500.00			134,946.00	317,079.50	144,716.90	128,738.00	163,607.00	93,748.00	80,092.50		1,062,927.90	
2.3.2 - TEXTILES Y VESTUARIOS	1,388,600.00											1,388,600.00	
2.3.3 - PRODUCTOS DE PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	6,199,720.00			186,895.78	1,112,467.58	436,879.00	110,000.00					2,503,974.36	
2.3.4 - PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	42,458,792.00		133,900.00	1,484,551.36	925,833.00	6,051,724.44	2,166,075.00	105,500.00	61,187.94	2,210,785.37	1,815,265.00	14,954,822.11	
2.3.5 - PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHO Y PLÁSTICO	5,480,320.00			266,444.00	503,183.39	13,000.00		198,680.00		26,100.00		1,013,543.39	
2.3.6 - PRODUCTOS DE MINERALES, METÁLICOS Y NO METÁLICOS	2,703,365.00			158,500.02	222,049.80	133,520.05						269,705.00	
2.3.7 - COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	41,039,653.29		42,500.00	1,946,447.85	3,970,726.08	1,038,500.22	1,452,440.75	1,376,671.70	823,071.00	1,344,569.48	800,859.81	12,795,786.89	
2.3.8 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)	0.00											0.00	
2.3.9 - PRODUCTOS Y OTROS VARIOS	26,950,756.06			1,360,627.72	112,626.69	1,868,701.53	1,364,210.99	338,358.08	543,688.73	611,476.76	1,099,069.67	7,298,760.17	
2.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2.4.1 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	0.00											0.00	
2.4.2 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	0.00											0.00	
2.4.3 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	0.00											0.00	
2.4.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	0.00											0.00	
2.4.5 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A INSTITUCIONES PÚBLICAS FINANCIERAS	0.00											0.00	
2.4.6 - SUBVENCIONES	0.00											0.00	
2.4.7 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	0.00											0.00	
2.4.8 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0.00											0.00	
2.5 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2.5.1 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR PRIVADO	0.00											0.00	
2.5.2 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	0.00											0.00	
2.5.3 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	0.00											0.00	
2.5.4 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	0.00											0.00	
2.5.5 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR EXTERNO	0.00											0.00	
2.5.9 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0.00											0.00	
2.6 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	32,395,381.68	0.00	0.00	1,167,685.6	2,047,678.1	306,625.1	2,695,419.7	708,499.9	1,789,860.0	1,257,929.8	429,697.0	10,408,395.2	
2.6.1 - MOBILIARIO Y EQUIPO	15,550,381.68			248,788.80	1,694,762.01	82,500.00	1,333,280.01	121,418.73	1,789,860.00	1,054,843.0	218,956.99	65,444,099.56	
2.6.2 - MOBILIARIO Y EQUIPO AUDIOPVISUAL, RECREATIVO Y EDUCACIONAL	0.00											0.00	
2.6.3 - EQUIPO E INSTRUMENTAL CIENTÍFICO Y LABORATORIO	16,845,000.00			910,046.84	343,635.51		231,006.87			44,140.8	210,740.00	17,395,702.02	
2.6.4 - VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVAJÓN	0.00											0.00	
2.6.5 - MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	0.00			8,850.00	9,280.60		113,358.46	1,131,132.77	587,081.16			2,008,648.99	
2.6.6 - EQUIPOS DE DEFENSA Y SEGURIDAD	0.00						110,766.60					110,766.6	
2.6.7 - ACTIVOS BIOLÓGICOS	0.00											0.00	
2.6.8 - BIENES INTANGIBLES	0.00											0.00	
2.6.9 - EDIFICIOS, ESTRUCTURAS, TIERRAS, TERRENOS Y OBJETOS DE VALOR	0.00											0.00	
2.7 - OBRAS	30,740,400.00	0.00	0.00	0.00	26,457.8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	26,457.8	
2.7.1 - OBRAS EN EDIFICACIONES	30,000,000.00				26,457.82							26,457.82	
2.7.2 - INFRAESTRUCTURA	740,400.00											0.00	
2.7.3 - CONSTRUCCIONES EN BIENES CONCESIONADOS	0.00											0.00	
2.7.4 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO PARA INVERSIÓN (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)	0.00											0.00	
2.8 - ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS CON FINES DE POLÍTICA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2.8.1 - CONCESIÓN DE PRESTAMOS	0.00											0.00	
2.8.2 - ADQUISICIÓN DE TÍTULOS VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	0.00											0.00	
2.9 - GASTOS FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2.9.1 - INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA INTERNA	0.00											0.00	
2.9.2 - INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA EXTERNA	0.00											0.00	
2.9.4 - COMISIONES Y OTROS GASTOS BANCARIOS DE LA DEUDA PÚBLICA	0.00											0.00	
4 - APLICACIONES FINANCIERAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4.1.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	0.00											0.00	
4.1.2 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	0.00											0.00	
4.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4.2.1 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS CORRIENTES	0.00											0.00	
4.2.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS NO CORRIENTES	0.00											0.00	
4.3 - DISMINUCIÓN DE FONDOS DE TERCEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4.3.5 - DISMINUCIÓN DEPÓSITOS FONDOS DE TERCEROS	0.00											0.00	
Total general	313,760,767.27	568,095.92	11,551,632.7	11,274,831.6	12,970,866.0	13,713,771.9	11,904,956.2	6,995,473.9	7,717,969.6	13,483,304.2	9,227,941.3	99,408,843.1	



Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024

Resultados Primer Semestre 2022

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	Odontología	1.1.1.1 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Porcentaje de incremento de los servicios odontológicos en el PN y NC	45%	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a las necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	71%
2	Odontología	1.1.1.2 Implementación del Plan de Mejora de los Servicios Odontológicos	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora de los Servicios Odontológicos en la Red	90%	-	0%

3	Enfermería	1.1.1.3 Fortalecimiento de los servicios de enfermería para los cuidados ambulatorios y de hospitalización	Porcentaje de ejecución del programa de capacitación al personal de enfermería	100%	-	95%
4	Abastecimiento y Medicamentos	1.1.1.4 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	Promedio de disponibilidad de medicamentos trazadores en PN y NC	100%	-	96%
5	Laboratorio Clínico e Imágenes	1.1.1.5 Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Porcentaje de ejecución del plan de expansión de los servicios de apoyo diagnóstico y de laboratorio	90%	-	0%
6	Laboratorio Clínico e Imágenes	1.1.1.6 Implementación del Programa de Bioseguridad en laboratorios clínicos e imágenes	Porcentaje de ejecución del plan de bioseguridad para los servicios de laboratorio clínico e imágenes	80%	-	0%
7	Centros de Salud Centros Hospitalarios Centros Primer Nivel	1.1.1.7 Fortalecimiento de los procesos de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en la Red	Porcentaje de oportunidad de reportes epidemiológicos del PN y NC	100%	-	91%
8	Centros de Salud Centros Hospitalarios	1.1.1.8 Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	Promedio de hospitales habilitados por SRS	75%	-	89%
9	Gestión Clínica	1.1.1.9 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	Promedio de EES con actualización, publicación y ejecución de la cartera de servicios en hospitales priorizados.	100%	-	100%



10	Género	1.1.1.10 Implementación y transversalización del enfoque de género, humanización y derechos humanos en los servicios de salud, para la aplicación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia que asisten a los Centros Especializados de Atención en Salud	Porcentaje de implementación del protocolo de manejo casos de violencia basada en género en los CEAS	90%	-	0%
11	Materno-Infantil y Adolescentes	1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	Disponibilidad de los Métodos de Planificación Familiar en EES	100%	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	94%
12	Materno-Infantil y Adolescentes	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Promedio de cumplimiento del monitoreo de los monitoreos de calidad de los servicios	100%	-	50%
13	Materno-Infantil y Adolescentes	1.1.2.3 Fortalecimiento del Registro y Reporte Oportuno Nacidos Vivos	Porcentaje cumplimiento del reporte oportuno de nacidos vivos en la Red	100%	-	58%



14	Primer Nivel Materno Infantil y Adolescentes	1.1.2.4 Atención Integral a menores de 5 años fortalecida en el primer nivel de atención	Porcentaje de atenciones a menores de 5 años según meta	90%	-	0%
15	Centros Hospitalarios Laboratorio e Imágenes Primer Nivel	1.1.3.1 Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de realización de los PaP según meta	95%	Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	0%
16	Centros Hospitalarios Laboratorio e Imágenes		Porcentaje de realización de las mamografías según meta	95%	-	28%
17	Centros Hospitalarios Laboratorio e Imágenes		Porcentaje de realización de PSA según meta	95%	-	100%
18	Salud Mental	1.1.3.2 Gestión de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad a través de la descentralización, basado en un modelo comunitario	Porcentaje de reporte oportunos de los servicios de salud mental del PN y NC	100%	-	95%



19	Primer Nivel	1.1.4.2 Mejorada la atención de enfermedades transmisibles, incluyendo las transmisibles por vectores	Porcentaje de cumplimiento oportuno del reporte de los eventos epidemiológicos	100%	-	75%
20	VIH Gestión Clínica	1.1.4.3 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes	Promedio de cumplimiento de los indicadores de la cascada de atención en VIH	95%	-	85%
21	TB Gestión Clínica	1.1.4.4 Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tuberculosis (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las Metas para la Detección, Diagnóstico y Tratamiento (DDT)	Porcentaje de PVVIH tamizados para Tb.	90%	-	53%



22	Emergencias Médicas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	Promedio de cumplimiento del tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros Hospitalarios	100%	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	96%
23	Emergencias Médicas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos	Porcentaje de establecimientos con Planes Hospitalarios de Emergencias y Desastres de la Red elaborados y/o actualizados	100%	-	100%
24	Centros Hospitalarios	1.1.5.3 Despliegue del Módulo de Incidentes Hospitalarios	Porcentaje de CEAS que cumplen con el reporte en el módulo de incidentes	90%	-	0%
25	Atención a los Usuarios	1.2.2.2 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Promedio de resultados encuestas de satisfacción de los servicios de salud	85%	-	87%



26	Calidad de los Servicios de Salud	1.2.2.4 Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EES según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos	Promedio cumplimiento de los planes de mejora fruto del monitoreo de la calidad de los servicios de salud	100%	-	100%
27	Primer Nivel Dirección Financiera Dirección Administrativa	2.1.1.1 Direccionalizados los planes de desarrollo e inversión de los SRS hacia el fortalecimiento del primer nivel de atención	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado al PN del SRS	96%	Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a las necesidades de salud y características de la población	41%
28	Primer Nivel	2.1.1.2 Población adscrita aumentada en el Primer Nivel de Atención	Porcentaje de ejecución de la adscripción según meta	80%	-	11%
29	Primer Nivel	2.1.1.3 Fortalecido del sistema de información del Primer Nivel	Porcentaje de UNAPs que reportan oportunamente las atenciones en el SIPNA	100%	-	99%
30	Primer Nivel	2.1.1.5 Estrategia para la prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) implementada	Porcentaje de captación y seguimiento a los usuarios HTA	90%	-	46%



31	Primer Nivel		Porcentaje de captación y seguimiento a los usuarios DM	90%	-	0%
32	Primer Nivel	2.1.1.6 Atención integral al adulto mayor fortalecido	Porcentaje de captación y seguimiento a los adultos mayores	95%	-	5%
33	Primer Nivel Atención a Usuarios	2.1.1.7 Satisfacción de Usuarios en el Primer Nivel	Porcentaje resultados encuestas satisfacción PN	100%	-	85%
34	Primer Nivel	2.1.1.8 Comités de Salud conformados y fortalecido en la Red	Porcentaje de UNAPs que cuentan con sus comités de salud	80%	-	1%
35	Centros Hospitalarios		Porcentaje de CEAS que cuentan con los comités de salud según reglamento 434-07	85%	-	54%
36	Primer Nivel	2.1.1.9 Acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades implementado	Porcentaje de ejecución del cronograma de prevención de la enfermedad y promoción de la salud por área de salud	90%	-	0%
37	Primer Nivel	2.1.1.10 Fortalecimiento de la Intersectorialidad para el desarrollo de acciones en los territorios	Promedio de cumplimiento de los indicadores convenidos con SeNaSa	85%	-	N/A



38	Recursos Humanos	3.2.2.1 Programa de capacitación del SRS	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación del SRS	100%	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	75%
39	Tecnología	4.1.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Índice de uso de TIC e implementación de Gobierno electrónico.	95%	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	40%
40	Recursos Humanos	4.1.1.2 Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	Porcentaje cumplimiento encuesta clima laboral	90%	-	83%
41	Planificación	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público-Privadas	Porcentaje de reporte de los proyectos de cooperación y donación de la Red	100%	-	0%



42	Planificación	4.1.1.4 Despliegue de la nueva estructura organizativa Red por nivel de complejidad	Porcentaje de implementación de la estructura de la Red SNS	100%	-	55%
43	Planificación	4.1.1.6 Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	Promedio de cumplimiento de los CCC en la Red	100%	-	100%
44	Planificación	4.1.1.7 Implementación programas desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP Salud)	Promedio Cumplimiento Ranking Hospitalario en la Red	85%	-	62%
45	Planificación		Promedio Cumplimiento SISMAP Salud en la Red	90%	-	59%
46	Planificación	4.1.1.8 Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	Porcentaje de ejecución de los adiestramientos de los documentos aprobados para la Red	100%	-	61%
47	Planificación	4.1.1.9 Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de ejecución del POA 2022 oficina regional	90%	-	100%
48	Director Regional y dependencias OR Planificación		Porcentaje de ejecución del POA 2022 de la Red	75%	-	100%
49	Infraestructura y Hostelería	4.1.1.10 Ejecución del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Promedio de la ejecución del plan de mantenimiento de la Red	70%	-	65%
50	Gestión de la Información	4.1.1.12 Gestión de la información de la prestación de servicios de forma oportuna y con calidad	Porcentaje de reportes oportunos de la producción del servicio	100%	-	65%



51	Jurídica	4.1.1.15 Fortalecimiento de la Gestión Contractual en los Servicios Regionales de Salud (SRS) y sus establecimientos hospitalarios	Porcentaje de implementación del Manual de Procedimientos de Compras de Bienes y Servicios del Servicio Nacional de Salud	80%	-	13%
52	Centros Hospitalarios Centros de Salud	4.1.1.16 Gestión de los procesos de facturación de los CEAS	Promedio de glosas de los CEAS de la Red	5%	-	4%
53	Centros Hospitalarios Centros de Salud		Porcentaje de incremento de la facturación por venta de servicios a las ARS	10%	-	41%
54	Financiero	4.1.2.1 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	Promedio disminución de la deuda hospitales de la Red.	10%	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	19%



55	Oficina Acceso a la Información	4.1.3.1 Estandarización Sub-Portales de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento Portal Transparencia SRS	100%	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	94%
56	Comunicaciones	4.1.3.2 Despliegue Plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud	Porcentaje de ejecución del plan de interconexión de la Red Pública de Servicios de Salud	60%		100%
57	Comunicaciones	4.1.3.3 Despliegue del Manual de Señalética e Identidad Hospitalaria	Porcentaje de ejecución del manual de señalética e identidad hospitalaria	95%		0%

