



Evaluación Resultados POA 2021

Evaluación S1-2021
Trimestre 1-2021

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud y Hospitales**

3

Evaluación POA 2021



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2021 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2020 y vinculado con el presupuesto institucional a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución con relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Dirección Central SNS



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

Dirección/Departamentos	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Dirección de Planificación y Desarrollo	X		
Cooperación Internacional	X		
Monitoreo y Evaluación	X		
Gestión de la Calidad Institucional	X		
Desarrollo Institucional	X		
Proyecto Institucional	X		
Dirección Materno, Infantil y Adolescente	X		
Dirección Asistencia a la Red de Servicios	X		
Gestión Clínica	X		
Servicios Diagnóstico y Sangre	X		
Emergencias y Urgencias	X		
Odontología	X		
Dirección de Medicamentos e Insumos	X		
Dirección de Gestión de la Información	X		
Dirección de Tecnología de la Información	X		
Dirección de Comunicación	X		
Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud	X		
Atención a Usuario	X		
Calidad de los Servicios de Salud	X		
Dirección Enfermería			X
Oficina de Acceso a la Información	X		
Dirección Control y Fiscalización	X		
Dirección Administrativa	X		
Dirección Financiera		X	
Dirección Jurídica	X		
Dirección de Recursos Humanos	X		
Recursos Humanos	X		
Pasantía Médica	X		
Departamento de Seguridad Física		X	
Dirección Centros Hospitalarios	X		
Dirección Primer Nivel	X		

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021



76 Productos Terminales e Intermedios

**512 Actividades Programables y
Presupuestables**

2,863 acciones

Prioridades Directivas 2020-2021



Estrategia de Atención
Primaria en Salud



Mejora de la Salud
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias
Médicas



Humanización y Calidad
de la Atención



Desarrollo del
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de
Laboratorios Clínicos e Imágenes

Resultados por Área

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	77%	74%	72%
Promedio general	77%	74%	72%

Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Se valida reprogramación de una actividad.
2. Una actividad no validada por carencias de sustentos.
3. Fraccionamiento de 4 actividades por ejecución incompleta de la programación.
4. Una actividad ejecutada fuera del tiempo de programado, afectando el indicador de eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Consultoría Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCJ	97%	98%	98%
Promedio general	97%	98%	98%

Hallazgos

1. Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una actividad con fraccionamiento en la meta total.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	75%	67%	67%
Promedio general	75%	67%	67%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad dependiente de intervenciones de otras áreas.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades por ausencia de uno de los medios de verificación.
3. Una actividad sin ejecución y carente de soportes de verificación del avance o estatus de su cumplimiento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCO	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	100%
DCG	97%	95%	95%
COP	100%	100%	100%
DPI	100%	100%	100%
Promedio general	99.4%	99%	99%

Hallazgos

1. COP: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada. Ejecución de diez actividades no programadas.
2. DDI: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DPI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. FME: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades reprogramadas por nuevos lineamientos del MEPyD. Ejecución de seis actividades no programadas asociadas a resultados esperados.
5. DCG: Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Fraccionamiento de tres actividades. Presentan cuatro actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DRH	90%	95%	95%
Promedio general	90%	95%	95%

Hallazgos

1. Dieciocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas cuatro actividades en espera de respuesta del MAP.
2. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación.
3. Ejecución de seis actividades no programadas asociadas a resultados esperados

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	90%	70%	70%
Promedio general	90%	70%	70%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Tres actividades invalidadas puesto que los soportes no se corresponden con la programación y/o el enunciado de la actividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ADM	81%	77%	74%
Promedio general	81%	77%	74%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad no validada por carencia de los sustentos o soportes para reprogramación.
2. Una actividad reprogramada por dependencia de la intervención de otra institución.
3. Fraccionamiento de seis actividades por ausencia de la completitud de los medios de verificación.
4. Afectación del indicador de eficacia por ejecución tardía de la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Ocho actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas cuatro actividades por efecto pandemia COVID.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	50%	42%	33%
Promedio general	50%	42%	33%

Hallazgos

1. Veintiséis actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramadas veinte actividades por falta de personal en la DGI.
2. Fraccionamiento de la meta de una actividad por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad.
3. Cuatro actividades no validadas por carecer de los sustentos de la programación.
4. Actividades ejecutadas fuera de los tiempos programados, afectando el indicador de eficacia.

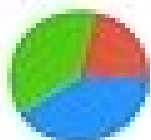
Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

Traffic Source Overview



Direct 33%
Search 33%
Referring 33%

Visitors Overview



Visitors
2,968

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	91%	83%	81%
Promedio general	91%	83%	81%

Hallazgos

1. Veintitrés actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramadas una actividad por depender de la ejecución de otra dependencia.
2. Una actividad ejecutada fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta por ausencia de uno de los medios de verificación asociados a la actividad y no validación de actividades cuyo soportes no presentaban vinculación con el enunciado de la programación.
4. Ejecución de catorce actividades no programadas asociadas a resultados esperado.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	98%	96%	96%
Promedio general	98%	96%	96%

Hallazgos

1. Dieciocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada por depender de otra dependencia.
2. Una actividad ejecutada fuera del tiempo programado, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta por falta de uno de los medios de verificación.
4. Ejecución de veintisiete actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
MIA	99%	99%	99%
Promedio general	99%	99%	99%

Hallazgos

1. Cuarenta y dos actividades programadas al trimestre de evaluación. Cuatro actividades reprogramadas por efecto pandemia COVID y una actividad que pasa a ser responsabilidad directa de la Dirección Ejecutiva.
2. Dos actividades ejecutadas fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta de tres actividades.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	25%	25%	25%
Promedio general	25%	25%	25%

Hallazgos

1. Dos actividades programadas al trimestre de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades por la ausencia de medios de soportes asociados a la programación.
3. Cuatro actividades no programadas asociadas a productos y resultados del POA.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	100%	100%	100%
Redes	100%	100%	100%
DSM	77%	76%	49%
OEG	71%	70%	70%
Promedio general	87%	87%	80%

Hallazgos

1. DGC: Dieciocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Ejecución de ocho actividades no programadas asociadas a resultados esperados.
2. Redes: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. OEG: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Fraccionamiento de siete actividades por carecer de soportes y ejecución fuera del tiempo, afectando indicadores de efectividad y eficacia.
4. DSM: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Fraccionamiento de dos actividades por carecer de soportes y ejecución fuera del tiempo, afectando indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Diecinueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Ejecución de veintiuna actividades no programadas asociadas a resultados esperados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Emergencias Médicas

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DEM	91%	96%	93%
Promedio general	91%	96%	93%

Hallazgos

1. Veinte actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una actividad ejecutada fuera del tiempo de programación, afectando el indicador de eficacia.
3. Fraccionamiento de la meta en tres actividades por baja vinculación entre el sustento y la actividad propuesta.
4. Ejecución de doce actividades no programadas asociadas a resultados esperados

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	92%	92%	92%
Promedio general	92%	92%	92%

Hallazgos

1. Veintisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con los soportes correspondientes.
2. Cuatro actividades fraccionadas afectando el indicador de efectividad, por carencias de soportes de validación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DLI	92%	94%	94%
GLS	99%	98%	98%
GLI	100%	100%	100%
Promedio general	97%	97%	97%

Hallazgos

1. DLI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una reprogramada para el T2-2021. Fraccionamiento de una actividad, afectando el indicador de efectividad.
2. GSI/GSL: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Fraccionamiento de una actividad, afectando el indicador de efectividad.
3. Once actividades no programadas asociadas a productos y resultados del POA.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAU	100%	100%	100%
CSS	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. CSS: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Ejecución de tres actividades no programadas.
2. DAU: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades. Ejecución de dos actividades no programadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	22%	34%	34%
Promedio general	22%	34%	34%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad por efecto pandemia COVID.
2. Seis actividades fraccionadas por carecer de todos los sustentos que avalen la ejecución de las actividades.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Resultado General

Dirección Central SNS



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2021

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	88%	85%	84%
% Cumplimiento	88%	85%	84%

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **88%**.

Servicios Regionales de Salud



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

SRS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Metropolitano	X		
Valdesia	X		
Norcentral	X		
Nordeste	X		
Enriquillo	X		
Este	X		
El Valle	X		
Cibao Occidental	X		
Cibao Central	X		

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo-Financiero	100%	100%	100%
Calidad Institucional	0%	0%	0%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Coordinadores de Zona	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	83%	81%	81%
Primer Nivel	84%	84%	84%
Servicios Diagnósticos y Laboratorio	96%	92%	92%
Enfermería	100%	100%	100%
Urgencias y Emergencia	80%	80%	80%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Odontología	56%	56%	56%
Gestión Clínica	93%	93%	86%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Abastecimiento de Medicamento e Insumos	86%	83%	78%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Oficina de Libre Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Supervisores de Área	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%

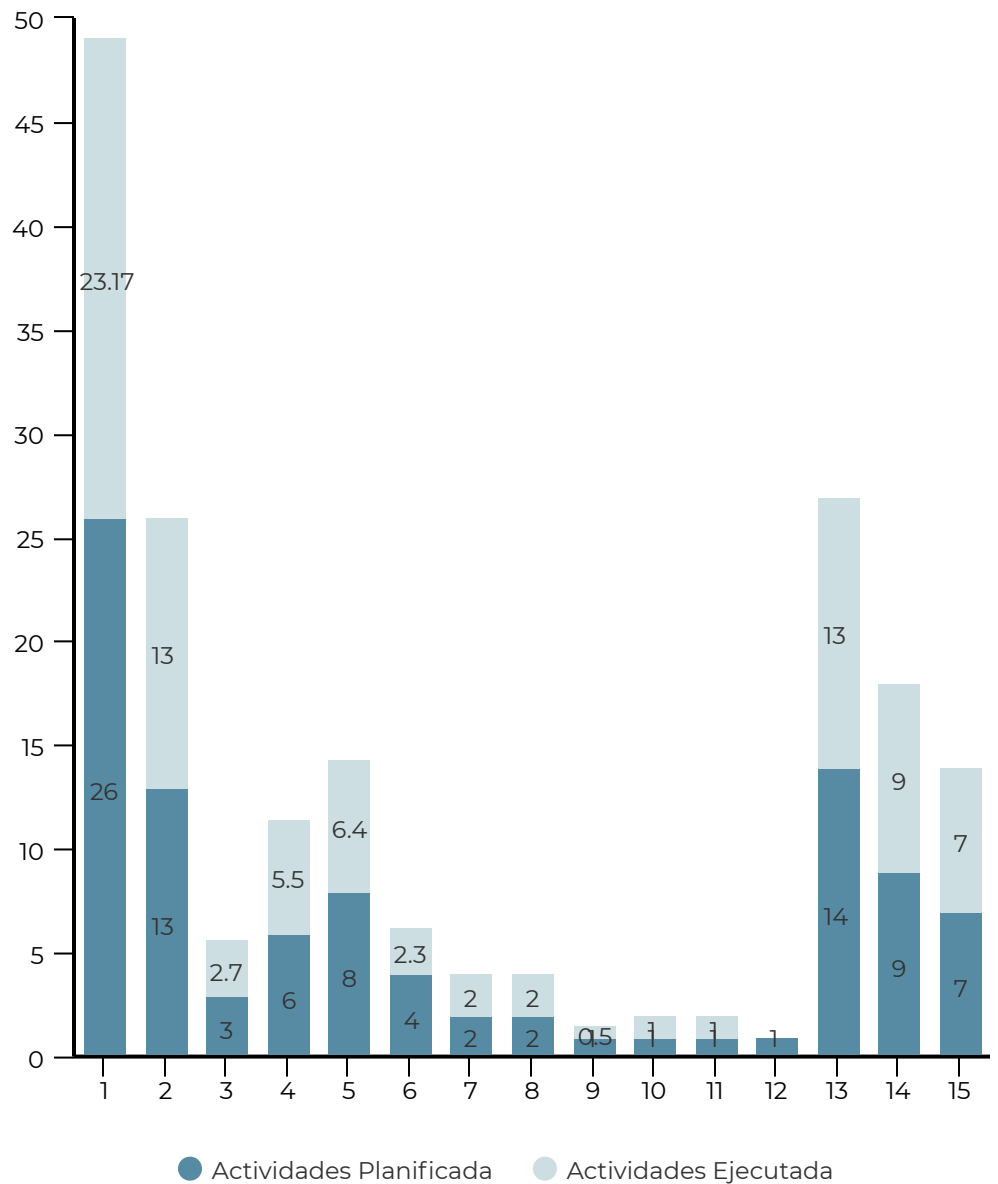
El avance individual del SRS es de un **88%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **61%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Metropolitano



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Metropolitano	88%	89%	87%
H. Infantil Robert Reid Cabral	46%	37%	37%
H. Francisco Moscoso Puello	56%	55%	55%
Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	80%	82%	82%
Maternidad San Lorenzo de Los Mina	53%	50%	50%
Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	51%	44%	44%
H. Materno Reynaldo Almánzar	83%	80%	80%
H. Dario Contreras	70%	65%	65%
H. Pediátrico Hugo Mendoza	67%	53%	53%
H. Evangelina Rodríguez	61%	60%	60%
H. Ángel Contreras	48%	43%	43%
H. Santo Socorro	46%	43%	42%
Unidad de Quemados Pearl F. Ort	24%	21%	21%
Centro de Gastroenterología	75%	79%	79%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Valdesia

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo-Financiero	61%	52%	52%
Abastecimiento y Medicamento	97%	97%	97%
Calidad de Servicios y Atención Usuarios	96%	99%	99%
Centros de Salud	42%	42%	42%
Centros Hospitalarios	44%	45%	45%
Comunicaciones	50%	50%	50%
Coordinadores de Zona	95%	97%	97%
Emergencias Médicas	90%	90%	90%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Enfermería	50%	50%	50%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Género	50%	50%	50%
Odontología	50%	50%	50%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Gestión de la Información	62%	67%	64%
Infraestructura y Equipo	50%	50%	50%
Planificación y Desarrollo	75%	75%	75%
Primer Nivel	56%	56%	56%
Laboratorio e Imágenes	39%	37%	37%
Supervisores de Área	47%	47%	47%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	78%	78%	78%
VIH	76%	76%	76%
Recursos Humanos	80%	80%	77%

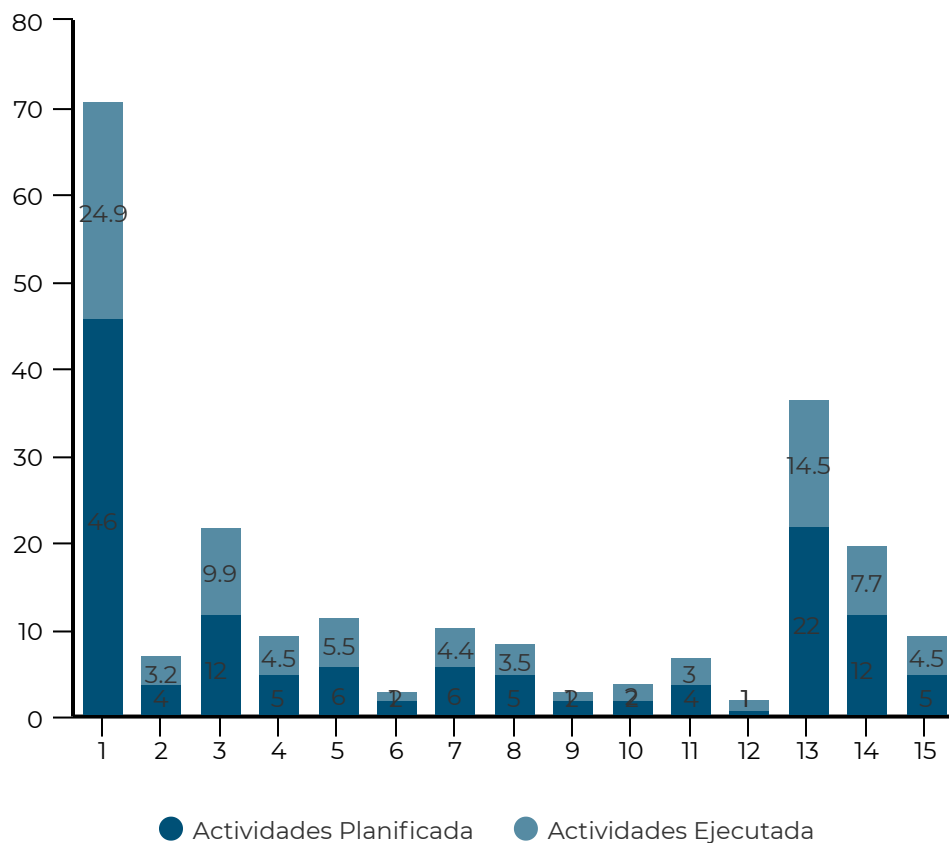
El avance individual del SRS es de un **74%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **54%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Valdesia



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Valdesia	74%	70%	70%
H. M. Barsequillo (Haina)	72%	71%	71%
H. M. Yaguata	14%	13%	13%
H. M. Maria Paniagua (Bobita)	56%	49%	48%
H. P. San José de Ocoa	35%	31%	31%
H. R. Juan Pablo Pina	75%	71%	71%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Norcentral

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Comunicaciones	50%	50%	50%
Centros de Salud	N/A	N/A	N/A
Administrativo-Financiero	66%	70%	67%
Centros Hospitalarios	44%	46%	46%
Medicamentos y Abastecimiento	70%	68%	61%
Calidad de los Servicios y Gestión de Usuarios	81%	66%	66%
Infraestructura y Hostelería	N/A	N/A	N/A
Gestión Clínica	59%	58%	58%
Planificación y Desarrollo	75%	83%	83%
Primer Nivel de Atención	65%	64%	64%
Recursos Humanos	50%	47%	47%
Gestión de la Información	50%	60%	60%
Enfermería SRS	N/A	N/A	N/A
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	90%	90%	90%

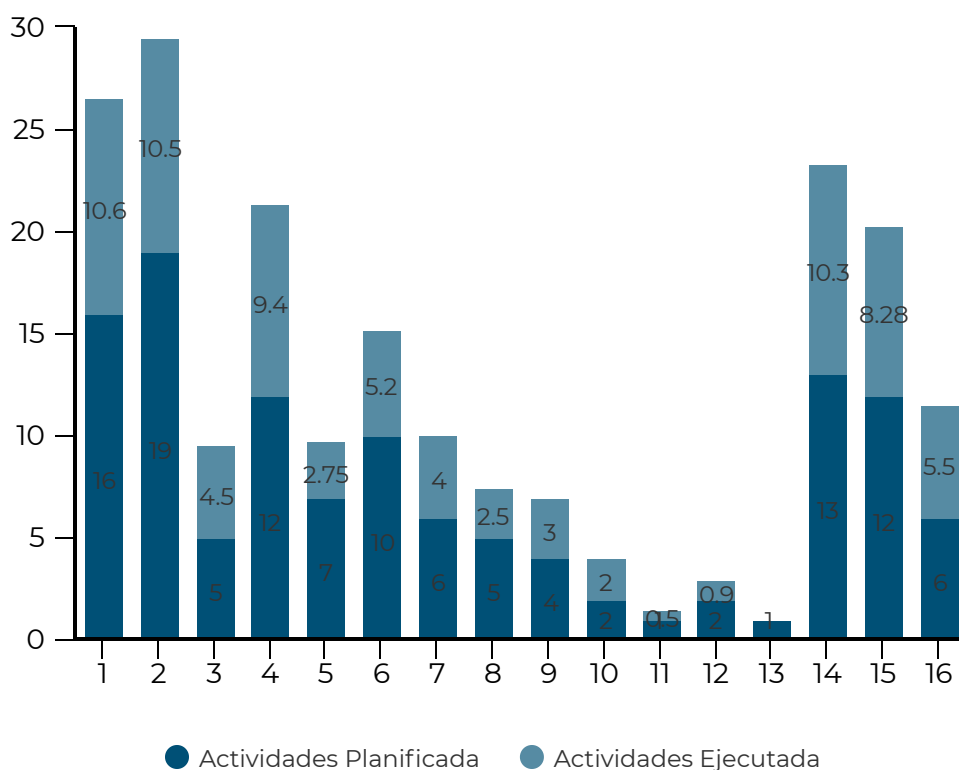
El avance individual del SRS es de un **61%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **67%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Norcentral



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	Eficacia
SRS Norcentral	61%	65%	65%
H. Pediátrico Arturo Gullón	72%	71%	71%
H. M. José de la Cruz Jiménez	68%	56%	56%
H. M. Antonio Fernandez (Baitoa)	40%	34%	34%
H. P. Estrella Ureña	82%	80%	80%
H. R. José María Cabral y Báez	81%	79%	79%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Nordeste

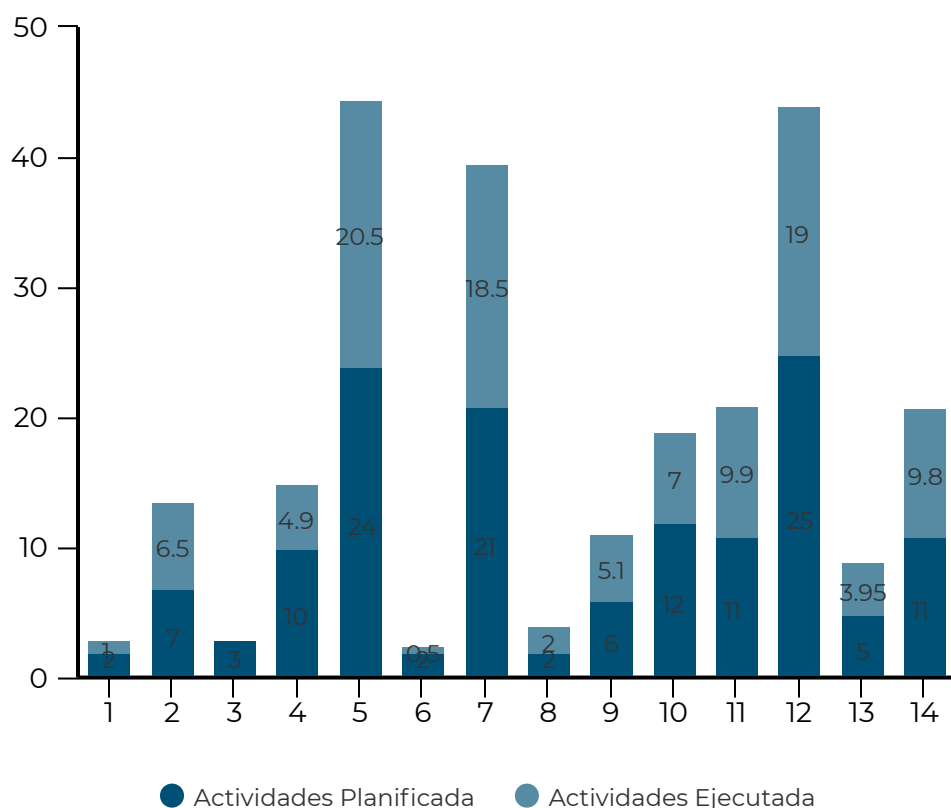
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Comunicaciones	100%	100%	100%
Coordinadores de Zona	75%	67%	67%
Centros de Salud	77%	81%	81%
Administrativo-Financiero	94%	83%	83%
Centros Hospitalarios	49%	57%	57%
Abastecimiento y Medicamentos	57%	57%	57%
Calidad de los Servicios y Gestión de Usuarios	83%	78%	78%
Infraestructura y Hostelería	0%	0%	0%
Emergencias Médicas	90%	85%	85%
Gestión Clínica	71%	81%	81%
Planificación y Desarrollo	77%	79%	79%
Primer Nivel de Atención	93%	89%	89%
Recursos Humanos	0%	0%	0%
Enfermería	25%	25%	25%
Fiscalización y Control	0%	0%	0%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	92%	88%	88%
Servicios Diagnósticos y Sangre	82%	81%	81%
Supervisores de Área	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%

El avance individual del SRS es de un **70%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **57%**.

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Nordeste



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Nordeste	70%	75%	74%
H. M. Castillo	42%	33%	33%
H. P. Yapour Hedded	75%	68%	68%
H. P. Leopoldo Pou	59%	55%	55%
H. M. El Factor	20%	17%	17%
H. R. San Vicente de Paul	76%	73%	73%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Enriquillo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Abastecimiento y Medicamento	71%	64%	64%
Administrativo-Financiero	44%	47%	47%
Calidad de los Servicios y Gestión de Usuarios	0%	0%	0%
Centros Hospitalarios	35%	42%	42%
Comunicaciones	N/A	N/A	N/A
Enfermería	100%	100%	100%
Emergencia	13%	13%	13%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Gestión Clínica	25%	25%	25%
Gestión de la Información	83%	75%	75%
Infraestructura y Hostelería	0%	0%	0%
Odontología	68%	63%	63%
Oficina de Libre Acceso a la Información	61%	42%	42%
Planificación y Desarrollo	87%	87%	87%
Primer Nivel	0%	0%	0%
Recursos Humanos	0%	0%	0%
Servicios Diagnósticos y Sangre	83%	83%	83%
Tecnología	100%	100%	100%
VIH/Tuberculosis	77%	77%	77%

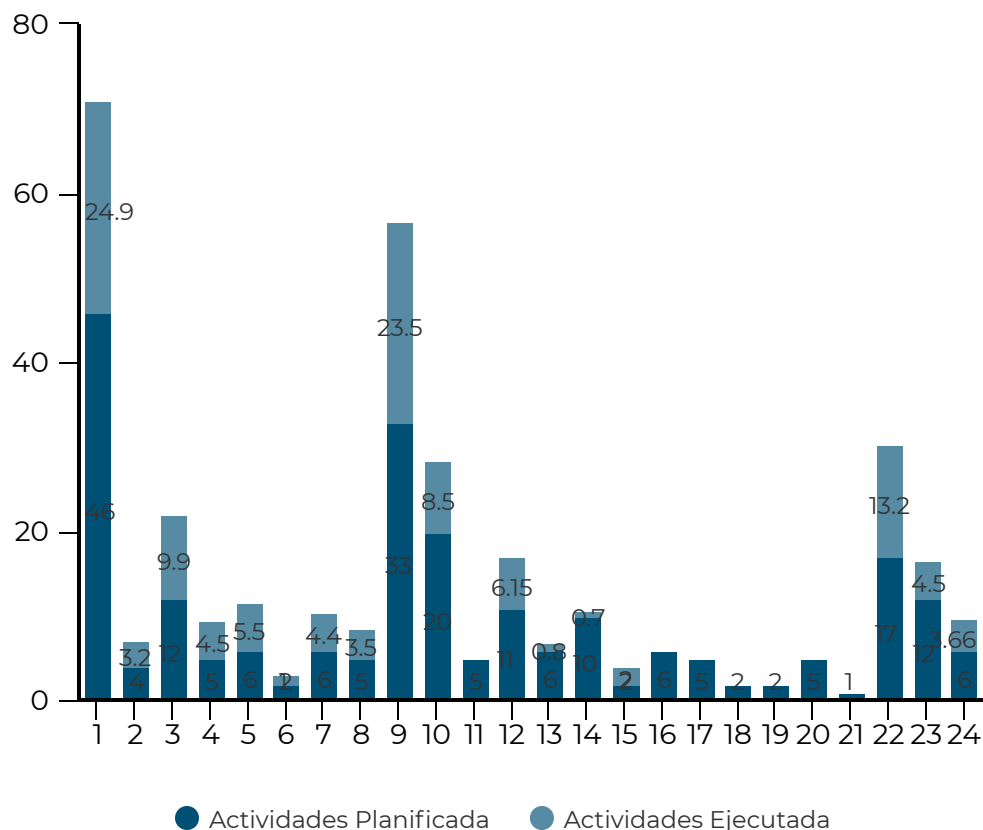
El avance individual del SRS es de un **44%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **34%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Enriquillo



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Enriquillo	44%	41%	41%
H. R. Jaime Mota	37%	26%	26%
H. M. Teófilo Gautier	35%	29%	29%
H. P. General Melenciano	22%	13%	13%
H. P. Alfredo González Gil	49%	44%	44%
H. P. San Bartolomé	17%	12%	12%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Comunicaciones	100%	100%	100%
Centros de Salud	50%	67%	67%
Administrativo-Financiero	0%	0%	0%
Abastecimiento y Medicamentos	82%	82%	82%
Calidad de los Servicios	0%	0%	0%
Calidad de los Servicios y Gestión de Usuarios	58%	77%	77%
Centros Hospitalarios	52%	63%	61%
Gestión clínica	77%	66%	66%
Primer Nivel de Atención	86%	83%	83%
Recursos Humanos	17%	13%	13%
Enfermería	25%	25%	25%
Fiscalización y Control	0%	0%	0%
Gestión de la Información	75%	88%	82%
Planificación y Desarrollo	96%	93%	93%
Odontología	67%	67%	67%
Tecnología	90%	90%	80%

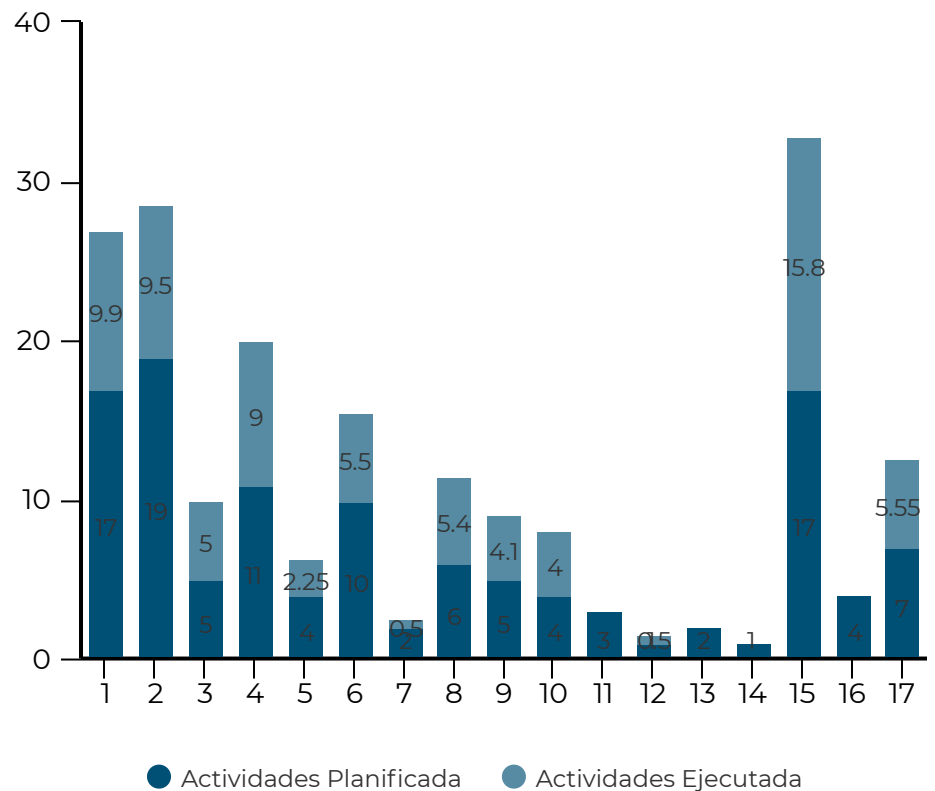
El avance individual del SRS es de un **54%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **53%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Este



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	54%	67%	67%
H. M. Angel Ponce	7%	6%	6%
H. P. Francisco Antonio Gonzalvo	78%	80%	80%
H. R. Dr. Antonio Musa	55%	51%	51%
H. M. Jaime Oliver Pino	67%	64%	64%
H. P. Teófilo Hernández	54%	51%	51%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud El Valle

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Abastecimiento y Medicamento	71%	57%	57%
Administrativo-Financiero	64%	54%	54%
Calidad de los Servicios y Atención a Usuarios	100%	100%	100%
Centros de Salud	69%	73%	73%
Centros Hospitalarios	0%	0%	0%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Comunicaciones	N/A	N/A	N/A
Enfermería	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	85%	85%	85%
Gestión Clínica	86%	86%	86%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Oficina de Libre Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	93%	93%	93%
Primer Nivel	45%	48%	48%
Recursos Humanos	70%	70%	70%
Tecnología	100%	100%	100%

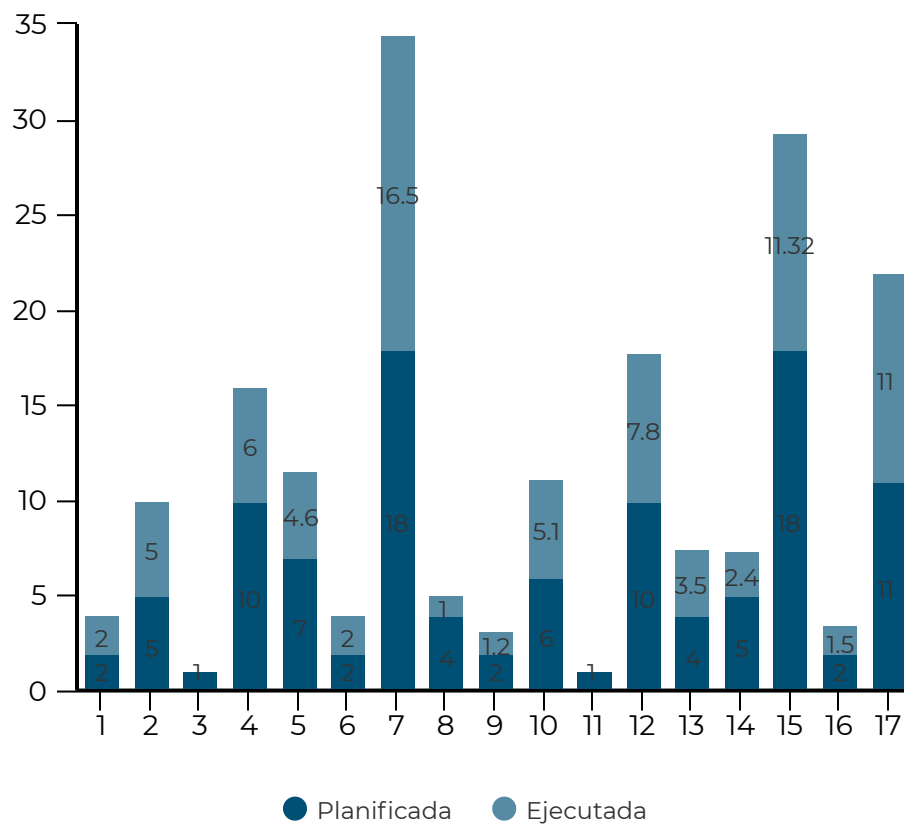
El avance individual del SRS es de un **64%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **53%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud El Valle



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS El Valle	64%	75%	75%
H. R. Alejandro Cabral	73%	66%	66%
H. R. Taiwan 19 de Marzo	31%	31%	31%
H. M. Nuestra Sra. Del Carmen	65%	60%	60%
H. M. Federico Armando Aybar	42%	31%	31%
H. P. Rosa Duarte	41%	30%	30%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Centros de Salud	61%	60%	54%
Administrativo-Financiero	75%	71%	71%
Centros Hospitalarios	64%	64%	64%
División de Abastecimiento y Medicamentos	93%	93%	80%
Calidad de los Servicios y Gestión de Usuarios	60%	75%	75%
Gestión Clínica	70%	70%	70%
Planificación y Desarrollo	75%	75%	75%
Primer Nivel de Atención	93%	83%	82%
Recursos Humanos	0%	0%	0%
Gestión de la Información	50%	50%	50%
Enfermería SRS	50%	50%	50%
Oficina Acceso a la Información	83%	75%	75%
Tecnología	95%	95%	95%

El avance individual del SRS es de un **63%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **62%**.

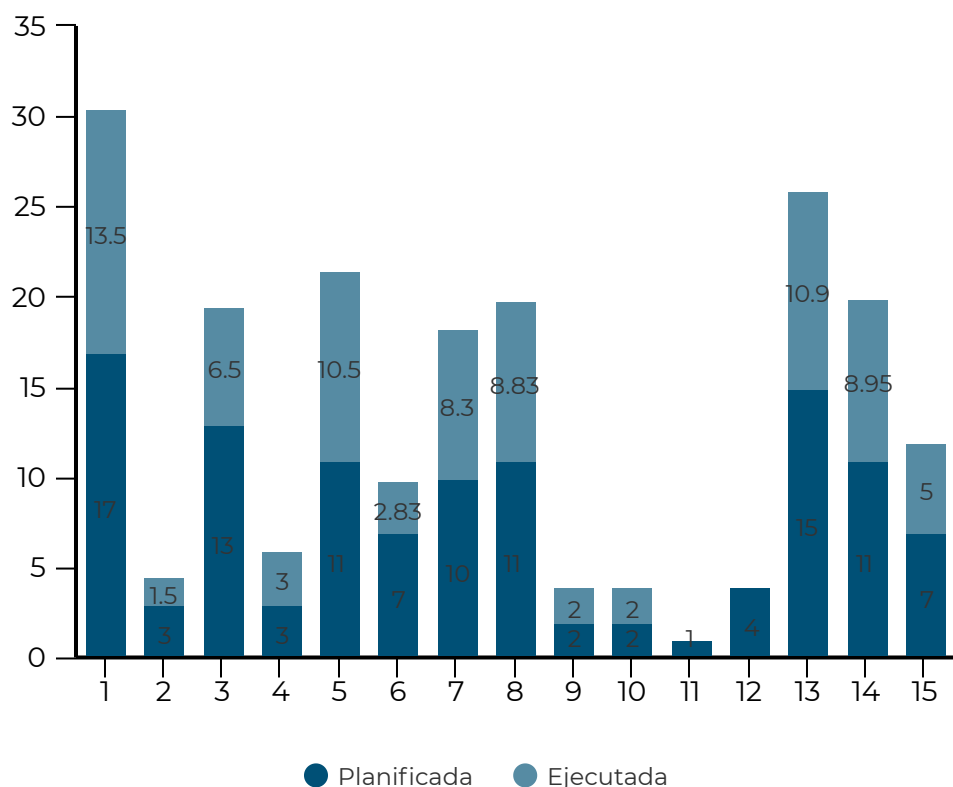




Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Occidental	63%	70%	70%
H.M. Francisco Peña Gómez	74%	74%	74%
H. P. Santiago Rodriguez	70%	64%	64%
H. M. Las Matas de Santa Cruz	72%	65%	63%
H. P. Matías Ramón Mella	6%	7%	7%
H. R. Luis L. Bogaert	86%	90%	89%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Cibao Central

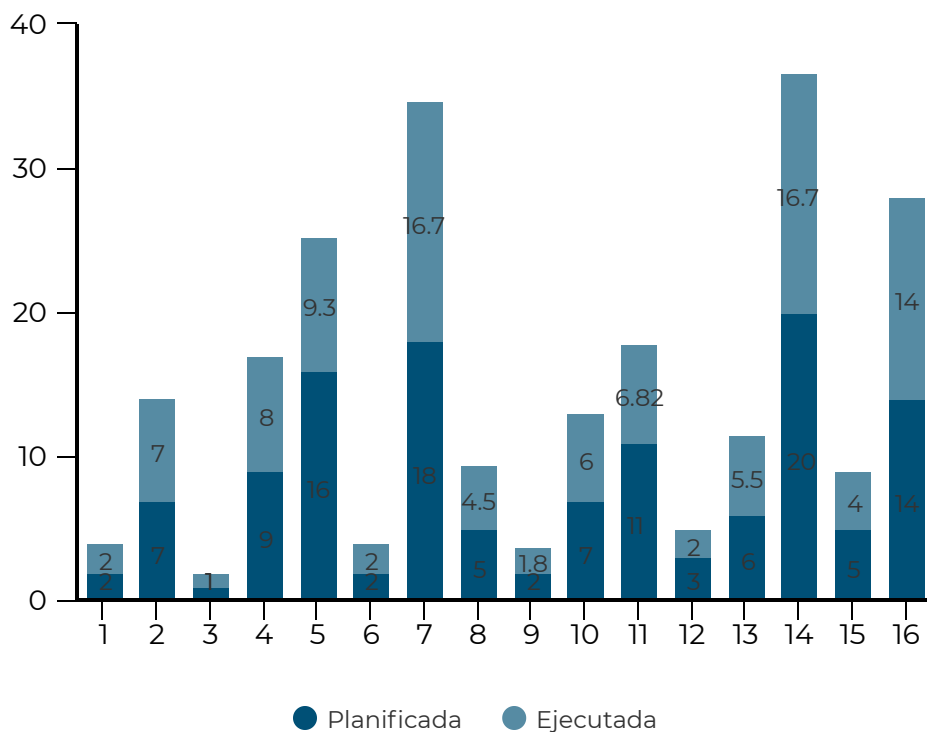
Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Comunicaciones	100%	100%	100%
Administrativo-Financiero	75%	55%	55%
Centros Hospitalarios	76%	74%	74%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios y Gestión de Usuarios	93%	89%	89%
Infraestructura y Hostelería	70%	70%	57%
Gestión Clínica	89%	90%	90%
Planificación y Desarrollo	88%	83%	83%
Primer Nivel de Atención	76%	75%	75%
Recursos Humanos	83%	75%	60%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Enfermería SRS	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%

El avance individual del SRS es de un **86%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **60%**.

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2021

Servicio Regional de Salud Cibao Central



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Central	86%	82%	82%
H. Traumatológico Juan Bosch	73%	70%	70%
H. R. Luis Morillo King	86%	86%	86%
H. P. Pedro Emilio Marchena	45%	40%	39%
H. M. Piedra Blanca	51%	39%	39%
H. M. Ramón Báez	21%	16%	16%

Resumen Resultados POA 2021

Resumen de resultados

Plan Operativo 2021

Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2021
DPD	99%				99%
DAR	87%				87%
DCH	91%				91%
DGI	50%				50%
DAD	81%				81%
DPN	98%				98%
DTI	100%				100%
DFI	91%				91%
DSF	22%				22%
OAI	75%				75%
DCF	77%				77%
DCE	100%				100%
DRH	90%				90%
DMI	100%				100%
DCJ	97%				97%
GCS	100%				100%
MIA	99%				99%
DEM	91%				91%
LCI	97%				97%
DIE	100%				100%
ENF	25%				25%
ODO	92%				92%

Resumen de resultados

Plan Operativo 2021

Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2021
Metropolitano	88%				88%
Valdesia	74%				74%
Norcentral	61%				61%
Nordeste	70%				70%
Enriquillo	44%				44%
El Este	54%				54%
El Valle	64%				64%
Cibao Occidental	63%				63%
Cibao Central	86%				86%

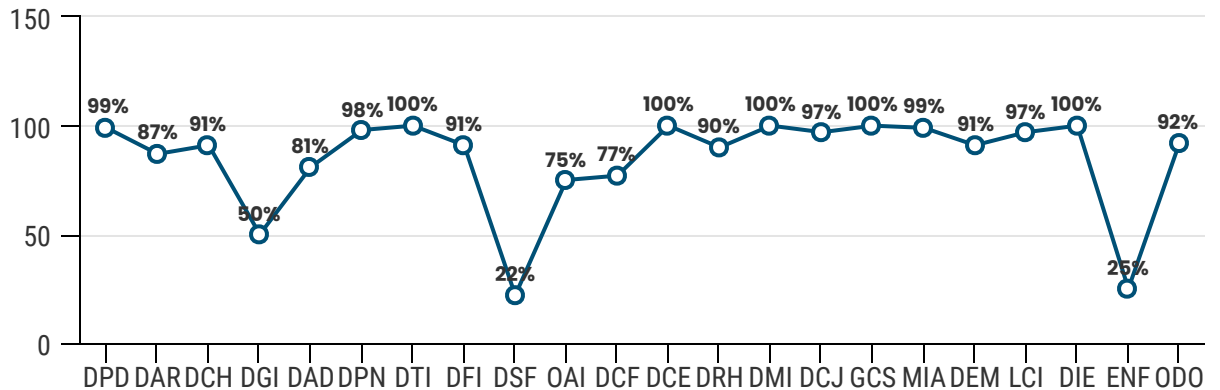
Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2021
Metropolitano	61%				61%
Valdesia	54%				54%
Norcentral	67%				67%
Nordeste	57%				57%
Enriquillo	34%				34%
El Este	53%				53%
El Valle	53%				53%
Cibao Occidental	62%				62%
Cibao Central	60%				60%

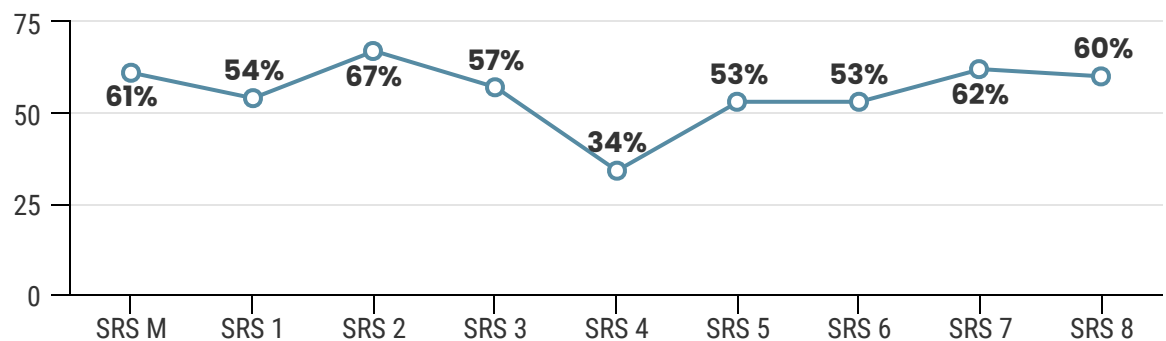
Resultados de Evaluación

Plan Operativo 2021

Dirección Central SNS



Servicios Regionales de Salud



Comentarios adicionales

- Actividades no ejecutadas por vinculación con otras dependencias (internas y externas).
- Actividades carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta, careciendo de los instrumentos estandarizados por la DCSNS.
- Débil seguimiento interno y apego a la programación.
- Soportes de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades, que pudieron ser reconvertidas y ejecutadas en modalidad virtual o remota.