



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

Enero – Junio
2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL

INFORME SEMESTRAL

Enero – Junio
2024



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL

TABLA DE CONTENIDOS

Semestre Enero – Junio 2024

I RESUMEN EJECUTIVO	1
II LOGROS ACUMULADOS AGOSTO 2020 A JUNIO 2024	4
III RESULTADOS MISIONALES	12
3.1 Primer Nivel de Atención	12
3.2 Centros Hospitalarios	19
3.3 Atención Materno, Infantil y Adolescentes	21
3.4 Asistencia a la Red de Servicios de Salud	26
3.5 Emergencias Médicas	29
3.6 Medicamentos e Insumos	30
3.7 Laboratorios Clínicos e Imágenes	32
3.8 Odontología	34
3.9 Enfermería	35
3.10 Calidad de los Servicios de Salud	35
3.11 Gestión de la Información	38
IV RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	42
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera	42
4.2 Desempeño del Área Control y Fiscalización	44
4.3 Desempeño del Área de Infraestructura y Equipos	44
4.4 Desempeño de los Recursos Humanos	45
4.5 Desempeño de los Procesos Jurídicos	49
4.6 Desempeño de la Tecnología	51
4.7 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	52
a) Resultados de la implementación y aplicación de Normas Básicas de Control Interno	54
4.8 Desempeño del Área Comunicaciones	59
V SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	60

5.1 Nivel de satisfacción con el servicio.	60
5.2 Nivel de cumplimiento de Ley de acceso a la información.	62
5.3 Resultados de Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.	62
5.4 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia.	63
VI ANEXOS	65
a. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA).	65
b. Matriz de Gestión Presupuestaria.	66
c. Matriz de Principales Indicadores del POA.	67
d. Resumen de Plan de Compras.	74

I RESUMEN EJECUTIVO

Semestre Enero – Junio 2024

A continuación, se presenta una fotografía de los avances y logros más relevantes correspondiente al Servicio Regional de Salud Cibao Central dependencia del Servicio Nacional de Salud (SNS) en el semestre enero – junio 2024. Además, se presentan en el punto II de este informe, ciertos logros relevantes en el periodo de inicio de gestión (agosto 2020 a junio 2024).

Dentro de estos se detallan enero – junio 2024 los siguientes:

En el mes de abril la región ha sido beneficiada con el Programa Orientado a Resultados 41 de tuberculosis (PoR) donde se han nombrado: 23 promotores (12 en la provincia de La Vega, 6 en Sánchez Ramírez y 5 en Monseñor Nouel), 3 supervisores de promotores (1 por provincia), 2 psicólogos (1 para la provincia de La Vega y 1 en Sánchez Ramírez) en distintos centros de primer nivel y hospitales y 1 analista en el Servicio Regional de Salud con el objetivo de: Disminuir la incidencia, disminuir los perdidos en seguimientos y aumentar el éxito de tratamiento.

La aseguradora SENASA y el SNS llegaron al acuerdo bajo el contrato firmado en fecha 01 de diciembre del año 2023, quedando en acuerdo darle seguimiento a Los indicadores con el objetivo de fortalecer los servicios ofrecidos a la población que cubre la región Cibao Central.

Durante el periodo enero-mayo 2024 la razón de mortalidad materna fue de 46, ya que de 2170 NV en los CEAS de la demarcación del SRSCC solo resultó 1 MM. Y una tasa de mortalidad neonatal de (3) en el periodo de enero a mayo 2024, donde de 2170 NV solo resultaron 59 MN.



En emergencias se logro un total de 269 casos asistidos, de los cuales 219 fueron traslados interhospitalarios dentro de la región para un 81.4%.

26 casos traslados interhospitalarios fuera de la región. Para un 9.7%.

24 casos que no se completó traslado, para un 8.9 % (casos que no cumplían con criterios de traslados).

Se logro una totalidad de 83,108 pruebas de laboratorio procesadas entre enero y mayo del año en curso, en la Región Cibao Central por nuestros Laboratorios pertenecientes a los Centros de Primer Nivel de Atención.

En imágenes se logro en los meses enero-mayo un incrementó en la productividad, donde se realizaron 7934 sonografía, 2698 electros y 4225 radiografías.

En el SRSCC Se implementó un nuevo sistema llamado SALMI a traves del SNS, para la distribución y control de inventario de medicamentos, ademas este programa esta en proceso de implementacion en algunos CEAS.

Dentro de los subsistemas operativos del departamento de recursos humanos en la parte de reclutamiento y selección se trabajaron en el periodo enero - junio 2024 un total de 520 reclutamiento de los cuales se seleccionaron 491. Para un 94%.

En Respuestas de emergencias a mantenimiento de plomería y electricidad en los centros de primer nivel de atención, se han dado 446 respuestas. Además de que se han remozado 30 Centros de Primer Nivel de Atención (CPN), esto incluye pintura, plomería, electricidad, filtraciones, puertas y ventanas, 10 letreros de identidad y 8 carteras de servicios, reparaciones un total de 22 pozos sépticos.



Se invirtió en servicios de mantenimiento, remozamientos que corresponden a reparaciones menores de edificaciones en los distintos centros de primer nivel de atención de la demarcación del SRSCC con un monto de RD\$2,361,186.40. Además, se inauguró en el mes de mayo 2024 el centro de primer nivel de atención El Quemado valorado en RD\$8,200,000.00, monto asumido por el Servicio Nacional de Salud.

El Monto recibido por facturación fue de RD\$736,896,145.24 y lo Glosado RD\$19,058,224.25 al mes de mayo en este Servicio Regional de Salud Cibao Central incluyendo los CEAS de la demarcación; de esto facturado; RD\$63,744,431.68 pertenecen a la Oficina Regional, con una glosa de RD\$193,597.32.

Los hospitales tuvieron una facturación de \$673,151,713.56 con una glosa de \$18,864,626.93.

En el ultimo informe de mayo 2024 de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano en los CEAS mencionados acontinuacion se obtuvieron las siguientes calificaciones por cumplimiento:

- Hospital Regional Luis Morillo King obtuvo un (95%).
- Hospital Traumatológico Prof. Juan Bosch obtuvo un (98%).
- Hospital Inmaculada Concepción (96%).

Para un 96% de cumplimiento a nivel regional

De enero a junio del 2024, a través del Sistema 311 de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (Atención Ciudadana) recibimos 8 casos, de los cuales 2 fueron tipo Reclamaciones, 2 Quejas y 4 sugerencias. Dichos casos fueron atendidos en el tiempo y los plazos establecidos.



II LOGROS ACUMULADOS AGOSTO 2020 A JUNIO 2024

Semestre Enero – Junio 2024

El Servicio Regional de Salud Cibao Central es una de las 9 regionales que conforman el servicio Nacional de Salud, tiene bajo su responsabilidad la supervisión de 17 hospitales, 170 EESS CPNA, como son: 148 CPN, 7 centros diagnósticos, 8 centros de zonas y 7 consultorios, de las provincias; la Vega, Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez.

Los avances obtenidos durante todo este trayecto de nuestra Regional de Salud Cibao Central se detallan a continuación.

Año 2021. Dr. Collado

Se invirtió en reparación, remozamiento y construcción centro de primer nivel un monto ascendente a RD\$ 4,152, 597.10, y en equipos e instrumentos médicos, útiles menores y de odontología, por un monto de RD\$2, 333, 309.98, se realizó la compra del terreno donde está ubicada la Unidad de Atención Primaria Comedero Arriba por un monto de RD\$350,000.00.

En compra de medicamentos y reactivos al sector privado se invirtió la suma de RD\$20, 452, 465.60, en la compra de materiales de oficinas y otros materiales como recetarios, libros récord, ficha familiar etc. la suma de RD\$863, 552.48.

Año 2022-2024 dirigido en lo adelante por la doctora Ayadelky Robles Vargas.

Año 2022.

En el Hosp. Pedro E. Marchena se habilitó el área de gastroenterología, contando con equipos de última tecnología para ofrecer servicios de endoscopia y colonoscopia a los pacientes.

Se aperturó una nueva unidad de hemodiálisis en el Hospital Inmaculada Concepción, Prov. Sánchez Ramírez.



Se entregaron nuevos ventiladores mecánicos al Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch y se abrió una nueva sala de UCI en el Hospital Morillo King sumando 5 camas más a las ya existentes.

Se instaló el nuevo tomógrafo del Hospital Luis Manuel Morillo King, para dar servicios a toda la región.

Se entregaron 7 Traje AntiShock, para fortalecer la estrategia código rojo y disminuir la mortalidad materna por hemorragia en la región, distribuidos a los hospitales:

1. Hospital Pedro E. Marchena.
2. Luis Morillo King.
3. Inmaculada Concepción.
4. Sigifredo Alba.
5. Octavia Gautier de Vidal.
6. Juan A. Castillo.
7. Pedro A. Cespedes.

En Respuestas de emergencias a mantenimiento de plomería y electricidad en los centros de primer nivel de atención, se dieron 518 respuestas. Además de que se remozaron 35 CPN, dentro esto pintura, plomería, electricidad, filtraciones, puertas, entre otros. Además de que se han readecuado 2 centros diagnósticos.

Se invirtió en servicios de mantenimiento, reparaciones menores de edificaciones en los centros de primer nivel un monto de RD\$5,530,721.64

En productos farmacéuticos y reactivos al sector privado la suma de RD\$14,954,822.11. En equipo e instrumental, científico y laboratorio RD\$3,624,327.07

Se logró de que el MAP y el SRSCC realizaran el convenio interinstitucional conocido como Acuerdo de Desempeño Institucional para la Aplicación de la Evaluación del Desempeño Institucional (EDI), suscrito entre ambas instituciones, con el fin de trabajar en conjunto por el fortalecimiento de la gestión pública.



En el marco de este convenio el Servicio Regional de Salud Cibao Central, se ha comprometido a emprender acciones de mejora, derivadas del proceso de implementación del Marco Común de Evaluación (CAF, por sus siglas en inglés) para lo que el Ministerio de la Administración Pública le ofrece el apoyo técnico que sea necesario para contribuir al logro de sus objetivos, reforzar la función pública, el fortalecimiento institucional y la gestión de calidad

Año 2023.

Se hizo una inversión de más de 78.3 millones de pesos en insumos tecnologías, infraestructura, equipos y mantenimiento, destacando también la compra de motores nuevos para nuestro CPNA para el 2023.

Recibimos también la donación de tres camionetas año 2024 por parte del servicio Nacional de salud para el 2023.

En el año 2023 logramos que el centro diagnóstico de palmarito una obra paralizada durante muchos años pasara a ser una propiedad nuestra, en la que actualmente se está trabajando para ser aperturado en la mayor brevedad posible, logramos la reinauguración del cpn el verde, en monseñor Nouel, cpn los quemados en la provincia monseñor Nouel y el remozamiento de 30 centros de primer nivel de atención de nuestra regional.

Uno de nuestros logros más destacados fue la reinauguración del hospital de jima bajo año 2023, beneficiando a más de 29 000 habitantes de ese municipio con un hospital a la altura de su gente.

Seguimiento al proceso de remozamiento del hospital Armida García el cual se encuentra en más de un 95% de avance y será entregado próximamente a la población.

Logramos la instalación de dos nuevos tomógrafos de última generación de 128 cortes. Uno en el hospital traumatológico y quirúrgico profesor Juan Bosch y otro por primera vez en la historia en el hospital doctor Luis Morillo King la Vega, gracias al doctor Mario Lama servicio Nacional de salud en el año 2023.



Se logró aperturar en el año 2023, una unidad de atención integral de personas adolescentes en el hospital Inmaculada Concepción en Sánchez Ramírez y el remozamiento de esta unidad en el hospital Morillo King en la Vega logramos, además una reducción significativa en la tasa de mortalidad neonatal hemos alcanzado la mayor producción de servicios en el área de laboratorio e imágenes a nivel Nacional se instalaron modernos equipos en nuestros hospitales y se incluyeron nuevas pruebas analíticas en nuestros cpns en el área de odontología los cambios han sido notables iniciando por la oferta de 160,820 atenciones odontológicas se equiparon con el instrumental necesario a todos los centros de salud donde se brindan servicios odontológicos entregamos 4 unidades portátiles dos para la Vega una para Sánchez Ramírez y una para Bonaó.

se reaperturaron y se equiparon tres nuevos centros cpn manavao cpn paso bajito y cpn los arroces y recursos humanos.

Primer Semestre 2024

Enero 2024

En Bonaó, el hospital José A. Columna recibe 23 nuevos colaboradores para seguir fortalecimiento los servicios de salud. Sumando estos a los departamentos de: estadísticas, facturación y seguros, camilleros, conserjes, secretarias y digitadores.

Febrero 2024

El SRS Cibao Central organizó la sociabilización del taller "Primera Fase de Administración de Palivizumab, el cual este medicamento es para prevenir el virus sincitial respiratorio en la población infantil prematuro. Fue elegido el hospital regional Luis Morillo King, siendo la primera vez que se implementa este programa en esta región, dicho servicio será gratis a los usuarios.

El Servicio Regional de Salud Cibao Central juntamente con la Dirección Provincial de Salud de esta ciudad, dieron apertura al primer centro de vacunación en la historia de la comunidad El Quemado, el cual fue puesto en funcionamiento a



partir de la fecha, brindando servicios totalmente gratis a los usuarios que allí asisten.

Aprobación de la ampliación del Hospital Regional Universitario Dr. Luis Morillo King, que supera los 169 millones de pesos, el centro de salud aumentará su capacidad de atención médica y aliviará la carga de servicios de otros hospitales, para asegurar que más ciudadanos tengan acceso a servicios médicos de calidad.

Para el banco de sangre del Hospital Regional Universitario Dr. Luis Morillo King se adquirieron nuevos equipos para brindar un mejor servicio.

- Mezclador de bolsa de sangre
- Sellador de bolsa
- Mezclador de tubos
- Rotador de plaquetas

Todos estos valorados en \$ 230.000.00 pesos

El SNS dotó al centro Jose A. Columna de dos carros de paro, una mesa metálica angular rodable para instrumentos, un nebulizador para adultos, dos taburetes metálicos giratorios con espaldar para anesthesiólogo, con una inversión de 3.3 millones de pesos, para equipar completamente los dos quirófanos del centro de salud.

SNS – SRSCC entregó Moderno sonógrafo para el Centro Diagnóstico de La Vega.

El hospital Luis Morrillo King de La Vega se adquirieron dos unidades odontológicas nuevas para fortalecer los servicios de salud bucal en este centro hospitalario, así mismo los hospitales de Cotuí: Ramón Báez y el Inmaculada Concepción lograron incorporar una nueva unidad cada uno.

Por otra parte, el SRS Cibao Central adquirió un Electro Bisturí para el Centro Diagnóstico La Vega.



Marzo 2024

El Programa libre de caries fue llevado a los centros educativos: Rincones de Guaco y Los Corozos en La Vega en el nivel inicial, beneficiando a esta población.

Fueron atendidos más de 300 niños/as a los cuales se le realizó una charla de higiene oral y se les facilitó un kit con cepillos y otros artículos, las edades de los pequeños fue de 3 años a 10 años.

Abril 2024

Hospital Dr. José A. Columna luego de 18 años adquirió un moderno equipo de Rayos X y fue designado el personal necesario para laborar en la referida área, quienes garantizan la atención oportuna y de calidad que demandan los bonaenses y residentes en zonas próximas.

El Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, apoyado por el Servicio Nacional de Salud, implementó un aumento salarial para sus empleados. Reconociendo su dedicación y arduo trabajo, este incremento refleja nuestro compromiso de proporcionar condiciones laborales justas y competitivas.

Por primera vez en el año 2024 el hospital traumatológico y quirúrgico cuenta con tres Arcos en C para brindar innovadores servicios de ortopedia y neurocirugía avanzada, así como un nuevo sonógrafo la adquisición de una nueva unidad de aire central Chiller para el hospital traumatológico.

Se logro a finales del mes de abril 2024, la incorporación a este SRSCC al sistema de administración de Bienes (SIAB), el cual ya se han se realizado 53 registros exitosos. Estos registros incluyen Laptops, Microscopios, Auto claves, UPS, Impresoras, Sillas secretariales, etc.

Mayo 2024

HRTQPJB ha adquirido una nueva unidad de aire central “Chiller” para el hospital, mejorando así la climatización y el bienestar de nuestros pacientes, quienes disfrutarán de un ambiente más cómodo, fresco y saludable para todos.



La vicepresidenta, Raquel Peña, junto al director del Servicio Nacional de Salud (SNS), Mario Lama, hicieron entrega del remozado Centro de Primer Nivel (CPN) Los Quemados, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención médica a más de 5,000 habitantes de la zona.

El centro, que beneficiará a los habitantes del distrito municipal Los Quemados, fue seleccionado por el SNS para su remozamiento como parte del programa de transformación de la salud pública que impulsa el Gobierno del presidente Luis Abinader.

El director ejecutivo del SNS, doctor Mario Lama, entregó nuevos equipos al Hospital Provincial Pedro Emilio de Marchena, en Bonaó, valorados en RD\$ 1,425,260.53.

El centro recibió una moderna máquina de anestesia y una mesa de operaciones ortopédicas que favorecerán la prestación de los servicios.

Además, Lama destacó que en este hospital actualmente se construyen las primeras unidades de Hemodiálisis y Oncología de la provincia Monseñor Nouel, obras que impactarán positivamente la calidad de los ciudadanos.

El doctor Mario Lama, director ejecutivo del SNS, visitó el emblemático Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, en La Vega, donde hizo entrega de equipos e insumos médicos valorados en más de 3.6 millones de pesos.

El titular del SNS detalló que el centro de salud fue dotado con nuevo desfibrilador que incluye monitor y paletas externas, dos equipos para ultrasonografías y tres ventiladores adulto-pediátrico.

Nuestra institución está comprometida con la responsabilidad social es por esto que nos trasladamos a la Loma de Guiguí en La Vega para una jornada de plantación de árboles, donde un total de 500 fueron plantadas.



Hospital Inmaculada Concepción avanza en la construcción de una nueva área de pie diabético y oncología, y la unidad de cuidados intensivos, que esta inversión está valorada en RD\$ 17, 449,646.92, la cual beneficiará a más de 248,807 personas.



III RESULTADOS MISIONALES

Semestre Enero – Junio 2024

Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.

La información cualitativa y cuantitativa, relacionada a todos los resultados previstos por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser, alineados con la planificación institucional se destacan a continuación.

3.1 Primer Nivel de Atención

El Primer Nivel de Atención es la puerta de entrada al sistema de salud y esta región de Salud Cibao Central cuenta con 170 establecimiento de salud en el PNA, subdivididos de la siguiente manera; 148 CPN, 7 centros diagnósticos, 8 centros de zonas y 7 consultorios, distribuidos en las tres provincias; La vega, Sanchez Ramirez y Monseñor Nouel. Sirviendo a una población general de más de 800,905 habitantes según el último censo publicado por la ONE 2023, de las cuales se tiene afiliado a más de 301,349 usuarios en el régimen subsidiado de la ARS SENASA.

Cuadro detallado de los EESS CPNA.

LA VEGA	86	86
CENTRO DE PRIMER NIVEL	73	73
CENTRO DE ZONA	6	6
CENTRO DIAGNOSTICO	3	3
CONSULTORIO	4	4
MONSEÑOR NOUEL	34	34
CENTRO DE PRIMER NIVEL	31	31
CENTRO DE ZONA	1	1
CENTRO DIAGNOSTICO	1	1
CONSULTORIO	1	1
SANCHEZ RAMIREZ	50	50
CENTRO DE PRIMER NIVEL	44	44
CENTRO DE ZONA	1	1
CENTRO DIAGNOSTICO	3	3
CONSULTORIO	2	2
Total general	170	170



La aseguradora SENASA y el SNS llegaron al acuerdo bajo el contrato firmado en fecha 01 de diciembre del año 2023, quedando en acuerdo darle seguimiento a Los indicadores con el objetivo de fortalecer los servicios ofrecidos a la población que cubre la región Cibao Central.

En referencia a las disposiciones del contrato firmado entre las entidades que vigilan el bienestar de la población en Salud; se garantiza la medición de los servicios prestados a los afiliados del régimen subsidiado de los siguientes servicios.

- Atención Infantil (De 0 A 9 Años)
- Salud Escolar
- Atención Integral De Los/Las Adolescentes (10 A 19 Años)
- atención A La Mujer (20 A 64 Años)
- Atención al adulto masculino (de 20 a 64 años)
- Atención Al Adulto Mayor (65 Años O Mas)
- Exámenes De Laboratorio A Solicitar Por El PNA
- Estudios Diagnósticos Básicos

Estos compromisos entre el convenio con SENASA y SNS, son cumplidos en el primer nivel de atención del SRSCC, además cada Hospital (CEAS) tiene compromisos de acuerdo con su capacidad resolutive (cartera de servicio). La gestión se sigue por el plan operativo anual que son indicadores de gestión que permiten conducir los servicios de salud.

Existen convenios de venta de servicios en toda la red al SeNaSa subsidiado, contributivo y a otras ARS privadas pero la red de atención primaria solo vende al SeNaSa subsidiado.

La productividad dentro del Primer Nivel de Atención el cual es la puerta de entrada al sistema de salud, este se registra en el sistema informático SIPNA, donde el promedio de la cobertura Dentro de la productividad reportada en este primer semestre enero-mayo 2024 en



toda la red de PNA es de un 95.3% cubriendo así 162 centros de 170 que reportan producción de servicio dentro del PNA.

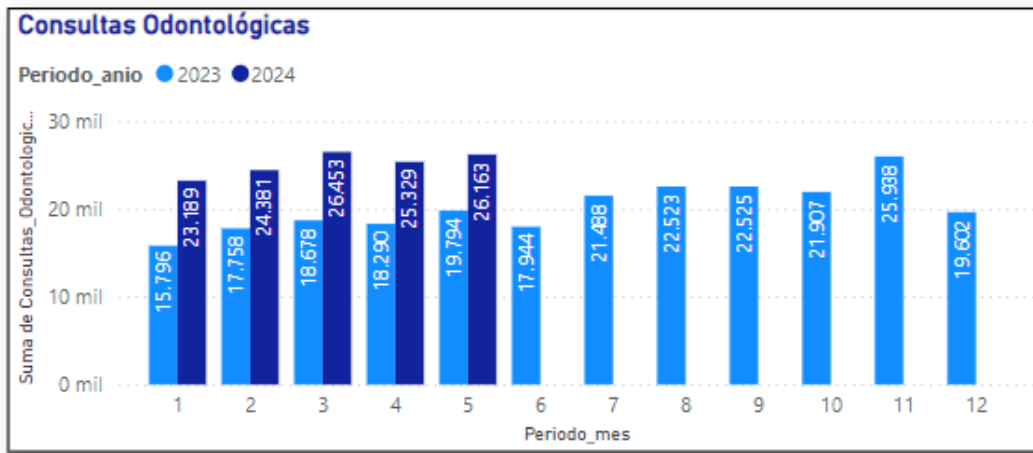
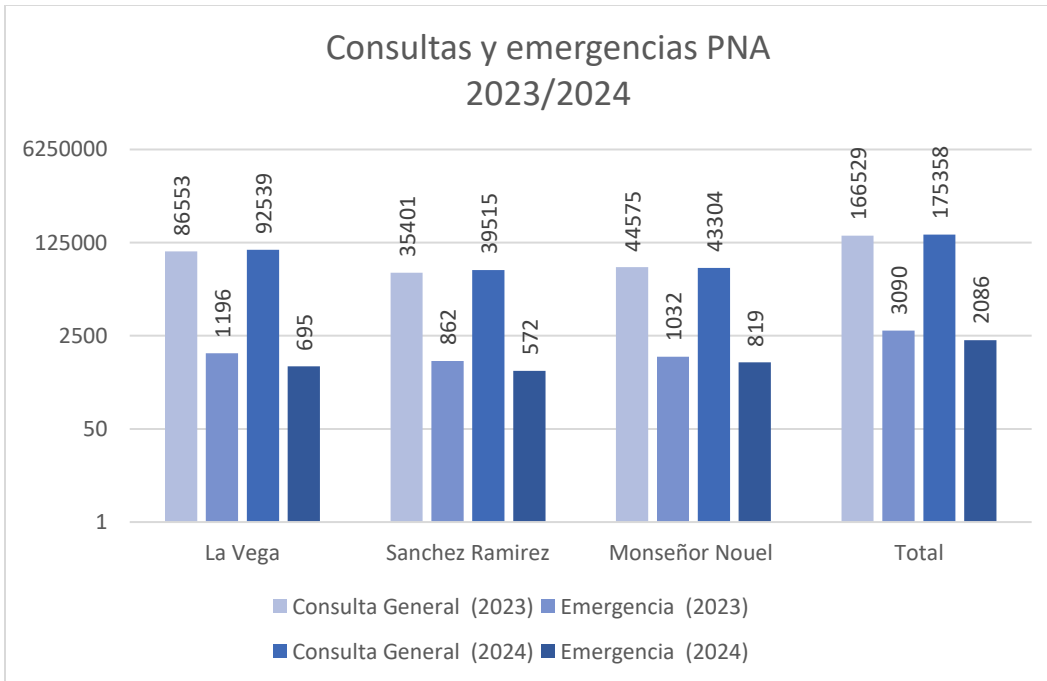
Cobertura 2023-2024

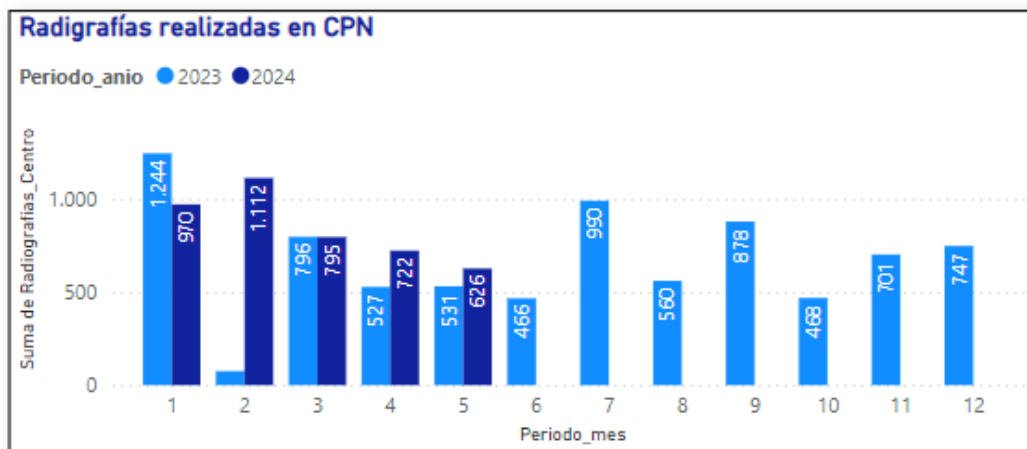
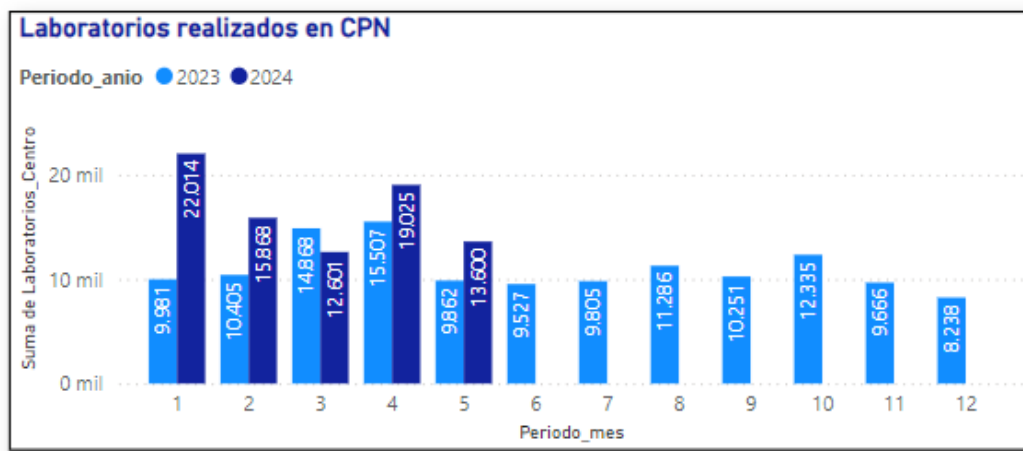
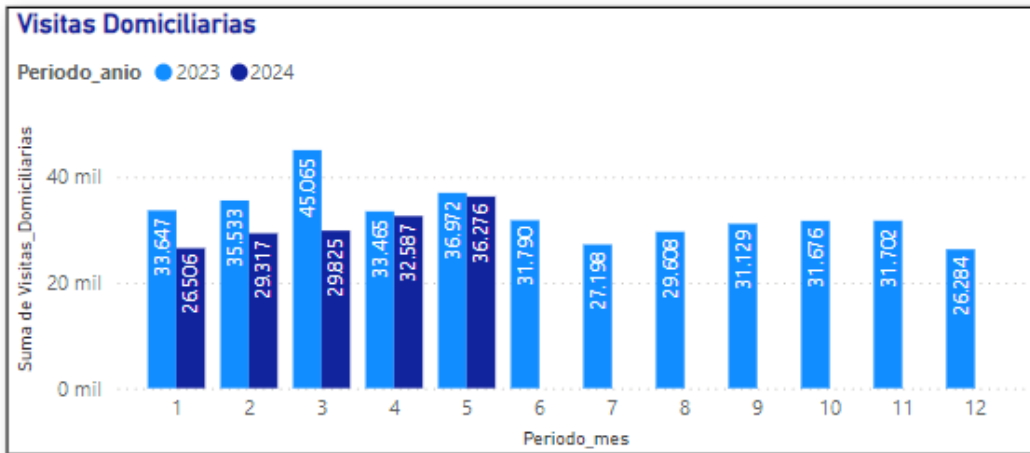
Periodo_mes	2023			2024		
	No. CPN	CPN Reportados	%Cobertura	No. CPN	CPN Reportados	%Cobertura
1	154	150	97,4%	169	158	93,5%
2	154	149	96,8%	169	160	94,7%
3	154	152	98,7%	169	161	95,3%
4	154	152	98,7%	170	161	94,7%
5	153	146	95,4%	170	162	95,3%
6	153	148	96,7%			
7	153	150	98,0%			
8	153	141	92,2%			
9	153	152	99,3%			
10	153	152	99,3%			
11	168	159	94,6%			
12	168	158	94,0%			
Total	169	161	95,3%	170	162	95,3%

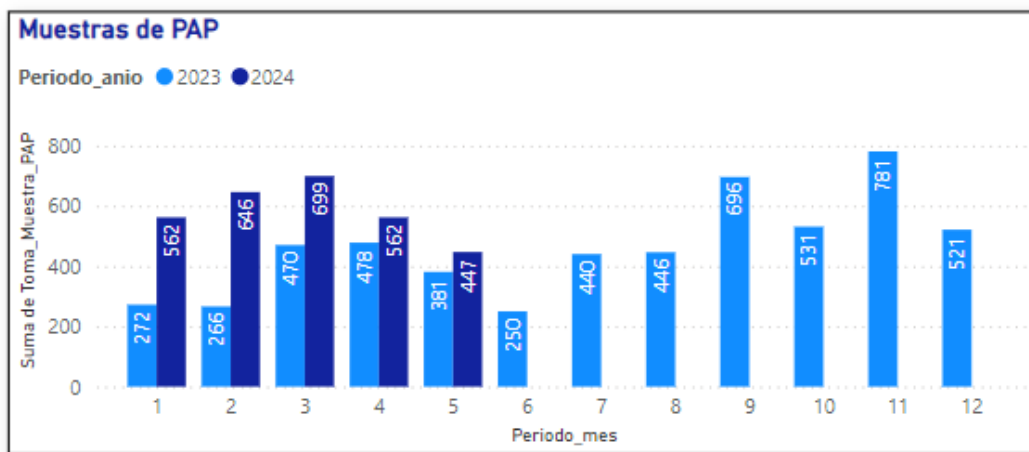
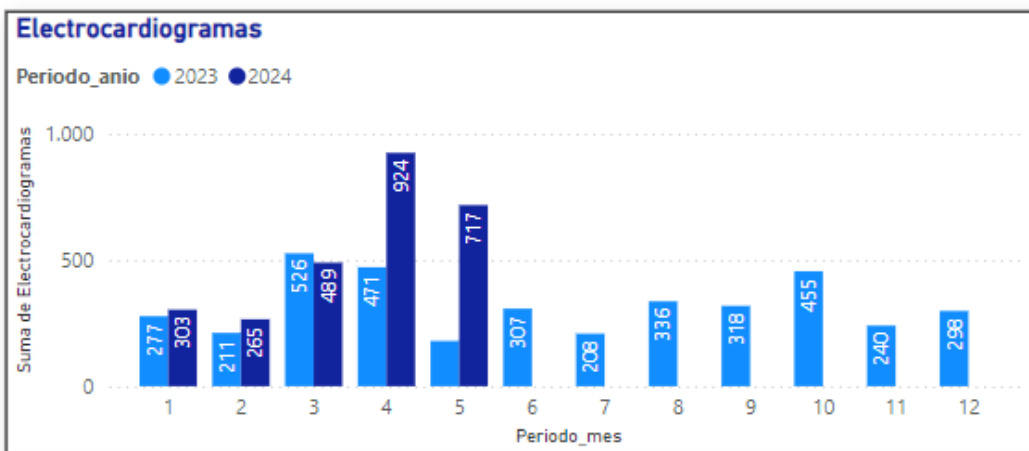
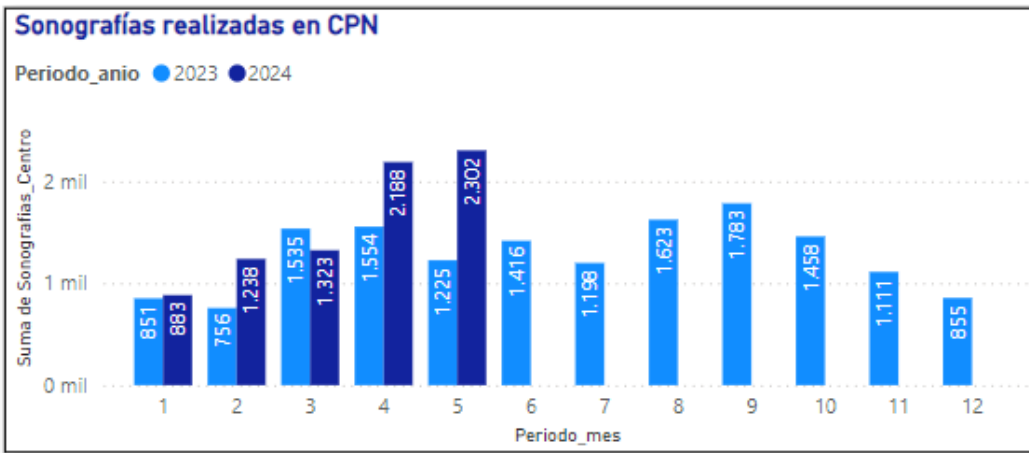
Región 8	CPN / reportado (2023)	Consulta General (2023)	Emergencia (2023)	CPN / reportado (2024)	Consulta General (2024)	Emergencia (2024)
La Vega	74/74	86553	1196	86/81	92539	695
Sánchez Ramírez	32/31	35401	862	34/33	39515	572
Monseñor Nouel	48/48	44575	1032	50/48	43304	819
Total	154/153	166529	3090	170/162	175358	2086

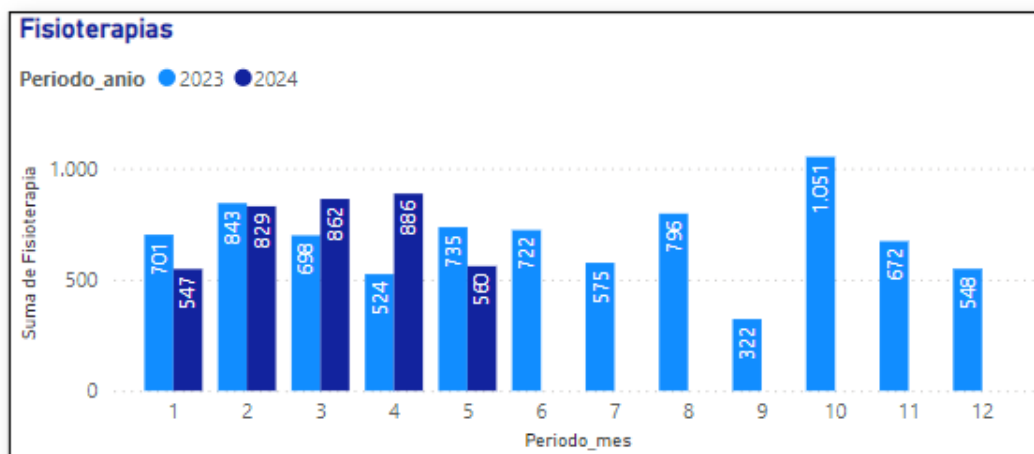
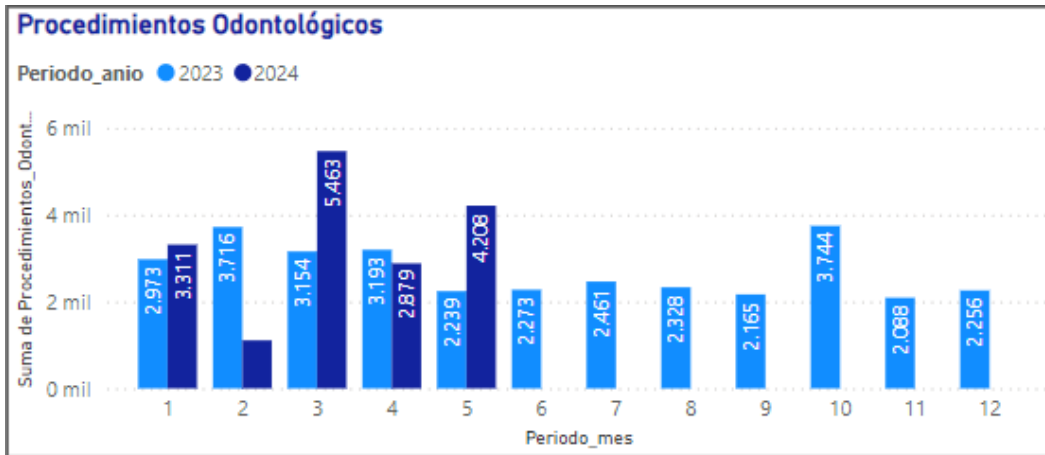
En los servicios reportados y ofrecidos dentro de la red que contempla la región cibao central en las áreas La Vega (área I), Sánchez Ramírez (área II) y Monseñor Nouel (área III), la producción dentro de periodo enero-mayo 2024 se atendieron y brindaron un total de 177,444. Donde 175358 fueron consultas y 2086 fueron emergencias.











Como avance tenemos en proyecto la solicitud de un convenio con UNICEF o el programa nutre-mua que también fue socializado con la institución del INAIPI en el 2023 con el objetivo de poder fortalecer la articulación de los Servicios de Atención Integral a la Primera Infancia con los Servicios de Primer Nivel de Atención, y aunque a la fecha no hemos sido tomado en cuenta para tales fines, sí, fuimos tomados en cuenta para el programa de VIGILANCIA NUTRICIONAL de la nutrición y el crecimiento de esta población de niños y niñas desde el programa de OPS/SNS y estos a su vez nos integraron en el protocolo de entrega para el supercereal.



3.2 Centros Hospitalarios

La gestión de Centros Hospitalarios para que los CEAS o Centros de salud especializados brinden un servicio con calidad, eficiencia y calidez a todos los usuarios ha actuado para lograr este objetivo común trazado desde el nivel central del SNS. Los pilares de este proceso son: lograr que los hospitales de segundo y tercer nivel cuenten con las condiciones de trabajo (estructura física, equipos, personal calificado) adecuadas para brindar servicios con calidad, que los procesos se estandaricen en los centros para cumplir con las normas de calidad. Que los gerentes y todo el personal administrativo, personal de apoyo sean continuamente capacitados, ya que al optimizar los procesos los resultados mejoran y el sistema de salud se fortalece.

Dentro de la parte de estructura física en nuestra región se encuentran cinco hospitales en remozamiento, en este año se inició el remozamiento y nueva emergencia del Hospital Municipal de Maimón. Se han entregado cifras millonarias en equipamiento para los Centros: como ventiladores, mesas quirúrgicas, máquina de anestesia, sonógrafos, bandejas quirúrgicas en diferentes Hospitales y una de las inversiones más significativas económica, pero sobre todo en el impacto del trabajo con calidad, son tres Arcos en C para el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch donde había uno solo antiguo, lo que para las cirugías de ortopedia sobre todo garantiza mejor trabajo y eficiencia además un sonógrafo por primera vez en este centro de salud. Se ha continuado con la incorporación de personal médico y de otras áreas necesarios para mejorar los servicios y subespecialidades médicas que anterior no se contaba.



Una de las áreas esenciales, es la epidemiología, a través de ella podemos tener un seguimiento de la población, de las enfermedades o condiciones que les afectan. Este año al igual que el 2023 se ha definido como uno de los años de más contagio y casos existentes de Dengue.

Desde Centros Hospitalarios se le da seguimiento junto a MSP a todas las enfermedades infecciosas, pero en situaciones donde la población necesite tener mayor acceso a servicios de hospitales calificados y disposición de camas, por lo que diariamente se hace un levantamiento de cada hospital de la región con el número de pacientes ingresados con la enfermedad y las camas disponibles.

Se han realizado talleres de formación y conferencias para actualizar conocimientos sobre diagnóstico y seguimiento de la patología.

Otras de las enfermedades infectocontagiosas que se ha trabajado de forma especial es la Malaria, con el objetivo de cumplir lo planificado de eliminar la Malaria para el año 2025, con estos fines se han realizado talleres, conferencias, diplomados sobre malaria diagnóstico y tratamiento. La epidemiología tiene cientos de áreas de seguimiento, aquí solo exponemos dos casos por ser los de más atención hospitalares.

Se ha evaluado de forma continua y creados planes de mejora la calidad de los servicios del programa de diálisis y nutrición del SNS. Continuamos trabajando con los comités hospitalarios (conformación y funcionabilidad) acorde al reglamento Hospitalario.

Evaluación y planes de mejora en bioseguridad hospitalaria.

Lanzamiento del primer manual de Hostelería Hospitalaria, que viene a normatizar esas áreas que estaban olvidadas pero que garantizan: bioseguridad, calidad, higiene, etc.



Se trabaja con las listas de espera quirúrgica de los hospitales para gestionar que los procesos sean más eficientes. Algo muy importante y que desde el inicio de esta gestión del SNS ha sido un pilar de trabajo arduo es la productividad de los hospitales, analizando los procesos y creando planes de mejora, desde admisión, facturación, auditoría, administración, compras.

3.3 Atención Materno, Infantil y Adolescentes

Para salvaguardar y prevenir complicaciones en la Salud de los RN se ha dado fiel seguimiento a la Vigilancia sanitaria del agua potable de las UCIN Ubicada en los siguientes CEAS:

1. Hospital Luis Morillo King (Prov. La Vega)
2. Hospital Pedro Emilio de Marchena (Prov. Monseñor Nouel)
3. Inmaculada Concepción (Prov. Sanchez Ramirez)

Se han logrado Evaluar 2 CEAS en lo que va de periodo 2024, para Implementar nuevas Unidades de Atención en Salud para personas Adolescentes, el cual estas evaluaciones arrojan ciertos avances positivos a futuro para estas implementaciones. Además, se han realizado 3 Socializaciones de las Guías nacionales de atención integral a las personas adolescentes a distintos hospitales y nuevos medicos pasantes.

Por otra parte, se han realizado 2 capacitaciones sobre métodos anticonceptivos al personal de la Unidades de Atención Integral y las consultas diferenciadas para adolescentes. 4 Talleres de prevención de infecciones nosocomiales y de neurodesarrollo al RN al personal de enfermería y conserjería de UCIN.

En el periodo enero – mayo 2024 se registraron en los centros habilitados para nacimientos un total de 2196 nacimientos, resultados vivos un total de 2170, donde 26 resultaron muertos.



En los CEAS de nuestra demarcación, De 1347 nacidos vivos en el periodo enero – marzo 2024, fueron inmunizados con las siguientes vacunas:

- BCG un total de 2114 y 735 fueron al nacer.
- Anti Hepatitis B un total de 1630 y 1381 fueron al nacer.
- Anti Rotavirus un total de 2082.
- Anti polio IPV un total de 3062.
- Anti polio OPV un total de 1485.
- Pentavalente un total de 3005.
- Anti neumocócica un total de 3092.
- Influenza un total de 102.
- SRP un total de 1787.
- DPT un total de 1511.
- SR un total de 6.
- VPH un total de 0.

El porcentaje de Vacunados al Nacer con BCG durante el trimestre t1-2024 fue de un 60%. Y de Anti-Hepatitis B un 65%.

A continuación, cuadro comparativo con el comportamiento de vacunas BCG y Anti-Hepatitis B, año2024 vs 2023:

Descripción	Año 2023	Año 2024	% Porc.	Comportamiento
Total BCG	3386	2114	-38%	Decremento
BCG Al nacer	2074	735	-65%	Decremento
Total Anti-Hepatitis B	2975	1630	-45%	Decremento
Anti-Hepatitis B Al nacer	1601	1381	-14%	Decremento

En el Hospital priorizado Luis Morillo King de la demarcación del SRSCC, durante el trimestre t1-2024 se realizaron 2326 consultas pediátricas para un aumento de un (1%) con relación trimestre t1-2023 que fue de 2313, de las 2326 de este trimestre t1-2024, (755) fueron por primera vez y 1571 subsecuentes. Con un total de 1179



sexo masculino y 1147 femenino.

Consultas Pediátricas 2024	1ra. Vez	Subsecuentes	Sexo F	Sexo M
Enero	266	493	380	379
Febrero	254	592	398	448
Marzo	235	486	369	352
Total	755	1571	1147	1179

Con relación a las (Hospitalizaciones) y egresos pediátricos, resultó un total de 274 hospitalizaciones por lo que hubo un aumento de un (89%) con relación al trimestre t1-2023 que fue de (145), de los cuales 244 trimestre t1-2024 fueron de nacionalidad dominicana y 30 haitiana, donde el total de egresos para el trimestre t1-2024 fue 276, por lo que hubo un aumento de un (92%) con relación al trimestre t1-2023 que fue de (144).

Hospitalizaciones y Egresos pediátricos 2024	Hospitalizaciones Dominicanos	Hospitalizaciones Haitianos	Total Egresos
Enero	89	14	105
Febrero	81	14	99
Marzo	74	2	72
Total	244	30	276

El CEAS priorizado de la Región Cibao Central es el Hosp. Pedro Emilio de Marchena para el seguimiento a la Detección Oportuna de Cáncer Infantil, no hubo caso probable de cáncer infantil en este trimestre t1 2024.

La planificación familiar post evento obstétrico en las personas adolescentes de los distintos métodos durante el trimestre t1-2024 fue de (2852).

Los 3 métodos más utilizados de planificación familiar en personas adolescentes Post evento obstétrico fueron: Condones (1810), las inyecciones (416) y las minipildoras con (246) durante el trimestre t1-2024.



El rango de 14-19 años fue la más frecuente con un total de (2668), por primera vez fue de (596) y subsecuente (2256).

Se logro en el primer trimestre t1-2024 que 118 pacientes recibieran consejeria luego de realizarse un post evento obstetrico. Donde el total de planificacion familiar para este mismo trimestre antes mencionado fue de 142.

Para este trimestre t1 2024, pudimos identificar en el Análisis de los indicadores maternos-neonatales, que se realizaron (6,119) consultas prenatales donde 1,389 fueron a adolescentes, un total de partos vaginales (591), donde resulto un (37.2%) de partos con episiotomías ya que fueron estos (220), un total de cesáreas (754), para un total de procedimientos partos/cesáreas (1345).

El total de prematuros fue de (91) de 1347 nacidos vivos, con un total de 154 legrados y estos fueron en su totalidad c/legras uterinas.

A adolescentes se les realizaron 25 legrados.

A extranjeras se les realizaron 267 partos vaginales y 148 cesáreas, para un total de 415 partos. Además, se les realizaron 16 legrados.

El manejo activo fue de (800) en aplicación vaginal/cesáreas para un 59.5%, donde 91 resultaron sin datos.

Las transfusiones fueron de (1002).

Durante el trimestre t1-2024 no ocurrieron muertes maternas en ninguno de los CEAS del SRSCC, para una tasa de mortalidad (0). Que en comparación con el t1-2023 se disminuyó en un 100% ya que para ese periodo había una (1) MM.



En comparación con el t1-2023 resulto lo siguiente:

Descripción	Año 2023	Año 2024	% Porc.	Comportamiento
consulta prenatales	6812	6119	-10%	Decremento
Cesareas	965	754	-22%	Decremento
partos vaginales	680	591	-13%	Decremento
NV	1631	1347	-17%	Decremento
Legrados	134	154	15%	Aumento

Resaltando que durante el periodo enero a junio 2024 en los CEAS del SRSCC solo ha resultado una sola muerte materna.

El promedio resultante de los 3 monitoreos realizados durante el trimestre con el instrumento de Observación de Prácticas de Humanización en Servicios Materno Neonatal / Consulta Prenatal en el CEAS priorizado Luis Morillo King fue de un 72% de cumplimiento.

En los 5 CEAS que tienen SAI de la demarcación del SRS, los Indicadores a continuación de VIH y SIFILIS en el periodo enero - mayo 2024 son los siguientes; Un total de 1900 pacientes embarazadas tamizadas, de las cuales 28 dieron positivas a VIH y 35 a sífilis, donde la totalidad positiva de VIH y Sífilis se encuentran en tratamiento y seguimiento.

PACIENTES VISTAS EMBARAZADAS HIV - SIFILIS CEAS CON SAI 2024 SRSCC					
Total ENERO-MAYO 2024	Numero de Pacientes tamizadas	Positivas (VIH)	Positivas (SIFILIS)	Positivas (VIH) en tratamiento	Positivas (SIFILIS) en tratamiento
Luis Morillo King	944	17	17	17	17
Pedro A. Cespedes.	205	5	4	5	4
Octavia Gautier De Vidal	183	0	13	0	13
Inmaculada Concepción	149	2	0	2	0
Pedro E. de Marchena	419	4	1	4	1
Total	1900	28	35	28	35



3.4 Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La gestión clínica como estrategia de fortalecimiento de los procesos de atención, facilitando la estructuración y organización de la atención, implica un cambio importante en la forma de proveer servicios. Es por esta razón, que se han realizado importantes acciones a favor de los usuarios, como adecuación de las carteras de servicios de los hospitales de nuestra región según nivel de complejidad. Además, actualización de las carteras de servicios de los Centros de Primer Nivel de Atención de la región.

Con relación a el Programa de TB, se han realizado reuniones de la Unidad Técnica Regional para la evaluación de casos TB-DR, donde en el periodo enero-junio del 2024 se han evaluado 13 pacientes.

Además, realización de capacitaciones y actualización (Algoritmo, TB-DR, TB/VIH) al personal de salud de los EESS para el fortalecimiento de los programas de Tuberculosis, mesa de trabajo con el nivel intermedio (Áreas y Direcciones Provinciales de Salud) para revisión de los indicadores y realización de planes de mejora en los servicios de Tuberculosis.

Por otro lado, visitas a las Unidades Técnicas Regionales (UTR) para el monitoreo del cumplimiento de protocolos establecidos para el manejo de los pacientes drogoresistentes y auditoría del Sistema de Información Operacional y Epidemiológico de TB (SIOE) para fortalecimiento de la calidad del dato.

En el mes de abril la región ha sido beneficiada con el Programa Orientado a Resultados 41 de tuberculosis (PoR) donde se han nombrado: 23 promotores (12 en la provincia de La Vega, 6 en Sánchez Ramírez y 5 en Monseñor Nouel), 3 supervisores de promotores (1 por provincia), 2 psicólogos (1 para la provincia de La Vega y 1 en Sánchez Ramírez) en distintos centros de primer nivel y hospitales y 1 analista



en el Servicio Regional de Salud con el objetivo de: Disminuir la incidencia, disminuir los perdidos en seguimientos y aumentar el éxito de tratamiento. Se ha logrado con esto: 32 pacientes con evaluaciones psicológicas en el mes de abril y 25 en el mes de mayo. Identificación de pacientes con baja adherencia que recibieron DOTS domiciliario: 8 en el mes de abril y 8 en el mes de mayo.

También, fueron gestionado desde el departamento de Gestión Clínica del SRSCC a través de la Dirección de Asistencia a la Red del SNS los nombramientos de 2 médicos generales y 3 enfermeras para fortalecer el servicio de tuberculosis en los hospitales: Dr. Luís Morillo King, Dr. Pedro Ant. Céspedes y el Hospital Inmaculada Concepción.

El Programa de VIH, se nombró en el mes de marzo la Coordinadora Regional del Programa VIH. Han realizado reuniones de seguimiento al cumplimiento de indicadores del Programa 42 donde obtuvimos en el periodo enero-junio 2024 un total de 183 pacientes recuperados.

También para verificar la entrega y registro oportuno de pre y post consejería en el SIRENP, se instalaron en el mes de mayo el sistema en el área de laboratorio y de consejería de los hospitales Jima Abajo La Frontera y el Dr. Sigifredo Alba Domínguez de Fantino.

En Salud mental, se ha realizado mesas de trabajo con los equipos gestores, bajo los lineamientos de la Ley Nacional de Salud Mental, normas y arbovirosis protocolos de atención.

Seguimiento a la entrega oportuna del Reporte Mensual de Servicios de salud mental en los centros de salud que poseen el recurso humano (psicólogos y psiquiatras) a nivel regional. Dichos informes revelan que ha aumentado la cantidad de usuarios que se benefician del servicio brindado, ascendiendo este a un total de 6,702 pacientes durante el período comprendido entre enero-mayo 2024.



Distribuidos de la siguiente manera:

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
935	1,211	1,180	1,837	1,539

Se logró nombrar 1 psicólogo en el Hospital Dr. Sigifredo Alaba Domínguez.

Género en Salud, se nombró en el mes de marzo la Coordinadora Regional de Género se han dado seguimiento a la implementación del protocolo de manejo casos de violencia basada de género en los CEAS, se han llevado a cabo supervisiones y seguimientos sobre el correcto abordaje a las pacientes víctimas de violencia en las unidades de género de hospitales.

Se han atendido un total de 307 usuarios.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
58	55	55	73	66

Realización de talleres de prevención y disminución de la violencia intrafamiliar con el personal del servicio regional, taller de Masculinidad Positiva dirigido a todo el personal de los establecimientos de salud.

En el Hospital Dr. José A. Columna se habilitará una Unidad de Género en Salud luego de una reunión sostenida en el mes de mayo.



3.5 Emergencias Médicas

Durante este periodo seguimos trabajando con el fortalecimiento de nuestra cartera de servicio en salas de emergencias, así como el seguimiento oportuno de los procesos establecidos en cada sala.

Fortalecimiento del registro de los indicadores de calidad de sala de emergencias. Los cuales son supervisado diariamente vía la plataforma.

Fortalecimiento del sistema triaje en los centros establecidos previamente.

Supervisión y recomendaciones oportunas de las condiciones básicas esenciales de cada sala de emergencias.

Fortalecimiento del procedimiento supervisión, entrega y reposición de carro de paro, con chequeos oportunos y correcciones de hallazgos relevantes.

Fortalecimiento de los traslados interhospitalarios a través del CRUE.

Planes de emergencias y desastres hospitalarios y regional actualizados.

Fortalecimiento del trabajo en equipo.

Fortalecimiento del modelo integrado de asistencia a emergencias y desastres hospitalarios.

Realización de simulacros de evacuación ante eventos de emergencias.

Reporte oportuno de casos relevantes durante los periodos de asueto.

Preparación de temporada ciclónica, Semana Santa y días festivos, con sus planes de contingencia.



En cuanto a los traslados, durante estos periodos tenemos los siguientes datos relevantes:

Un total de 269 casos asistidos, de los cuales 219 fueron traslados interhospitalarios dentro de la región para un 81.4% .

26 casos traslados interhospitalarios fuera de la región. Para un 9.7% .

24 casos que no se completó traslado, para un 8.9 % (casos que no cumplían con criterios de traslados).

De estos casos, 99% de los casos pertenecen a la condición de pacientes severos, 1 % moderado. Donde las principal causas son los eventos por accidentes de tránsito. Seguido por eventos clínicos (cerebrales).

Seguimos fortaleciendo la respuesta oportuna en nuestra red de servicio, lo cual impacta directamente en la disminución de los casos de traslados fuera de la región.

3.6 Medicamentos e Insumos

La División de Abastecimiento de Medicamentos e Insumos(DAM) con el fin de garantizar la disponibilidad y abastecimiento oportuno de los medicamentos e insumos que requieren nuestros EESS, hemos realizados acciones que nos han permitido los siguientes logros:

- Capacitación del personal de la DAM en los procedimientos Operativos del SUGEMI en los almacenes Regionales, al 100% del personal.
- Capacitaciones virtuales en los procedimientos operativos del SUGEMI dirigidas a los centros de primer de atención, centro especializados de atención en salud y a los servicios regionales para mejorar las competencias del personal. (Dirigidos por la DMI del SNS).



- Reestructuración del comité Farmacoterapéutico Regional, estableciendo pautas para el uso racional de medicamentos.
- Seguimiento del plan operativo anual de la División de Medicamentos, alcanzando un 89% de calificación.
- Elaboración y difusión de 1 boletín de información estratégica Regional cada trimestre dando a conocer el nivel de abastecimientos de nuestros EESS, para la toma de decisiones.
- Distribución mensual de los medicamentos al 100% de los CPN
- Entrega oportuna de los programas de salud colectiva a los 5 CEAS con SAI de la Región
- Participación de la DAM en la inducción a los médicos pasantes en la formulación del SUGEMI, para garantizar su correcto y calidad de información suministrada en el mismo.
- Taller de capacitación en la calidad del dato a las encargadas del SFH de los CEAS para garantizar que la información sea oportuna, con la confiabilidad y exactitud para que puedan formar parte en los procesos de toma de decisiones dentro del Establecimiento. Con una participación del 100%.
- Visitas de seguimiento a los comités fármaco terapéuticos de los CEAS para fortalecimiento y reestructuración de los mismos, para contribuir al uso racional de medicamentos.
- Visitas de supervisión para el cumplimiento de los procedimientos operativos del SUGEMI en los CPN y CEAS, con un 85% de cumplimiento.

Promese/CAL para este semestre ha despachado un promedio de 43% de los productos solicitados, ´por lo que nuestro Servicio Regional comprometido con la calidad de salud de nuestros pacientes ha realizado compras de



medicamentos a nivel administrativo para que nuestros usuarios puedan tener acceso a sus medicamentos de manera oportuna y eficiente, el monto distribuido en este periodo es de RD \$7,910,407.94 siendo entregados en cada provincia de la siguiente manera:

Trimestre	Gerencia Área I, Prov. La Vega	Gerencia Área II, Prov. Sánchez Ramírez	Gerencia Área III, Prov. Monseñor Nouel
Enero-marzo	\$1,725,205.43	\$ 326,063.88	\$ 688,496.63
Abril-junio	\$ 2,720,250.12	\$1,609,465.88	\$ 840,926.00

3.7 Laboratorios Clínicos e Imágenes

La División de Laboratorios Clínicos e Imágenes, ha continuado con grandes avances y logros, los cuales se encuentran asegurando el fortalecimiento y la calidad de los servicios, y procedimientos operativos mes por mes durante el transcurso del año 2024.

De la totalidad de pruebas de laboratorio por EESS de los Servicios del Primer Nivel de Atención de las provincias de esta Región, podemos expresar lo siguiente:

En las provincias La Vega, Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez, entre pacientes masculinos y femeninos, de todas las edades, tanto asegurados con la ARS SENASA subsidiado, como pacientes no asegurados, las Pruebas de Laboratorio procesadas entre la fecha 01 hasta el 31 de enero del 2024, fue de 22,014 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 28 de febrero del 2024, fue de 15,868 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 31 de marzo del 2024, fue de 12,601 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 30 de abril del 2024, fue de 19,025 analíticas, entre la fecha 01 hasta el 31 de mayo del 2024, fue de 13,600 analíticas.



Destacando así, una totalidad de 83,108 pruebas de laboratorio procesadas entre enero y mayo del año en curso, en la Región Cibao Central por nuestros Laboratorios pertenecientes a los Centros de Primer Nivel de Atención.

Entre los meses: Enero a junio de este año, se logró un aumento en la cartera de servicios de cada Laboratorio pertenecientes a los Centros de Primer Nivel de Atención de nuestra región Cibao Central con las pruebas: Influenza A+B, dengue, sustancia reductora, rota virus, digestión en heces.

En el mes de abril se realizó entrega de microscopio de marca HUMAN, al Centro de Diagnóstico Jarabacoa, La Vega.

En el mes de mayo se logró la instalación del Sistema SIRENP, para VIH, en el Hospital Jima Abajo y Hospital Sigifredo Alba Domínguez.

En el mes de mayo, se llevó a cabo un taller de capacitación Actualización de Bioseguridad en los laboratorios clínicos.

Logros del departamento de Imágenes:

En el mes de marzo el centro diagnostico La Vega, recibió un nuevo equipo sonógrafo marca Mindray de ultima tecnología.

En el mes de marzo los técnicos de rayos x recibieron capacitación sobre taller básico de urografía excretora, impartido por el servicio regional de salud.

En los meses enero-mayo se incrementó la productividad, donde se realizaron 7934 sonografía, 2698 electros y 4225 radiografías.

Ejecutando un seguimiento, monitoreo y vigilancia en el fortalecimiento de cada departamento de Laboratorio Clínico e



Imágenes, de los Centros de Primer Nivel de Atención de la Región Cibao Central, hemos evidenciado que, hemos tenido un aumento de la productividad mes por mes, gracias a la garantía de sus resultados, y respuestas oportunas en tiempo real.

3.8 Odontología

En el periodo enero - junio 2024, se ofertaron 67,019 atenciones odontológicas a pacientes en 23,228 EES de la Red SNS. Entre los procedimientos realizados podemos destacar profilaxis, restauraciones en resina, exodoncias múltiples, prostodoncia, endodoncia.

A principios del año 2024 se realizó un calendario cronograma para el acondicionamiento de infraestructura y equipamiento de las áreas de odontología como también la apertura de nuevos centros odontológicos para cada día mejorar los servicios y llegar a comunidades donde el servicio odontológico no estaba.

Dentro de estos cambios realizados hasta la fecha podemos destacar las siguientes:

De manera general se equipó con el instrumental necesario a cada departamento y centro de salud donde se brindan servicios odontológicos.

Provincia La Vega

Instalación de 3 unidades dentales, 1 al Centro Diagnostico Palmarito y 2 al Hospital Luis Manuel Morillo King; 3 compresores dentales para los centros CPN Soto, CPN Ranchito Y CPN Los Valerio; instalación de gabinete y meseta a los centros CPN Soto, Centro Diagnostico Constanza, Centro Diagnostico Jarabacoa, Centro Diagnostico La Vega y el CPN los Valerio.



Provincia Sánchez Ramírez

Instalación de 3 unidades dentales, 1 al Hospital Inmaculada Concepción, 1 al Hospital Ramón Báez y 1 al CPN La Estancia; instalación de gabinete y meseta al Centro Diagnostico Cotuí y al Centro Diagnostico Villa Las Mata; 1 compresor dental al Centro Diagnostico Cotuí.

Provincia Monseñor Nouel

Instalación de 1 unidad dental al CPN Los Arroces; instalación de gabinete y meseta al CPN Los Arroces y al CPN Caño Piedra.

3.9 Enfermería

Durante el periodo enero - junio del 2024 se han realizados alrededor de 50 seguimiento al cumplimiento de los estándares de calidad al personal de enfermería, hemos logrado que Hospitales con gran debilidad de recursos humanos de enfermería sea fortalecido con nuevos nombramientos

Se han realizado 6 capacitación de cuidados de enfermería en pacientes con trastornos psicológico y enfermedades mentales en el ámbito hospitalario y ambulatorio.

3.10 Calidad de los Servicios de Salud

Calidad de los Servicios de Salud Esta división o departamento tiene a su cargo la responsabilidad de asesorar y apoyar técnicamente a los Servicios Regionales de Salud (SRS) e instancias operativas del SNS promoviendo el cumplimiento mediante intervenciones, que garanticen el cumplimiento de diversos protocolos de salud y pautas asegurando la calidad de los servicios, así como la oportunidad mejora de las debilidades de las diferentes atenciones ofertadas en consonancia a los establecido en los modelos de atención y diferentes protocolos.



En el periodo enero -agosto 2024 el departamento de Calidad de los servicios, realizo los siguientes avances y logros;

Depósitos de todos los expedientes de habilitación de hospitales de la región vigentes excepto los hospitales en remozamiento con fines de renovación de licencia de habilitación cumpliendo con la ley general de salud. Se obtuvieron 9 licencias durante este periodo: Hospital Jima Abajo, Hospital Juan Antonio Castillo, Hospital inmaculada, hospital Sigifredo o Fantino, Hospital Villa la Mata, Hospital Censaide ucateci, Hospital maimón, Hospital Jarabacoa, hospital Constanza.

También logramos someter la documentación del hospital Dr. Luis Manuel Morillo King, la cual esta en proceso para emitirse al igual que el hospital Ramon Báez y el hospital Columna. En ese mismo orden contaremos con una plataforma digital donde cada hospital podrá dar seguimiento a su expediente vía virtual por vez primera.

En este periodo además logramos actualizar todos los comités de la mejora continua de la calidad en todos los hospitales de la región que se encontraban caducados y no funcionales socializando además el nuevo manual a seguir en capacitación con cada encargado de calidad.

Se Restauro y se introdujo a las actividades de seguimiento del departamento de Bioseguridad hospitalaria, para formalizar impartimos por primera vez en nuestra regional la primera capacitación de lavados de manos y limpieza de superficies, paredes, pisos y área hospitalaria a los encargados de mayordomía o limpieza de cada hospital de nuestra región.

Como novedad realizamos un instrumento o metodología de recolección, donde cada hospital a través de una plataforma digital puede cargar mensualmente su evidencia mensualmente de las



diferentes actividades de bioseguridad y de la mejora continua de cada hospital.

Realizamos además la recapitación de automonitoreo para entrenar y fortalecer los conocimientos aprendidos de los encargado de calidad de los servicios de cada hospital, para la autoevaluación de todo los centros de salud hospitalarios, lo cual permitirte que los mismos puedan medir sus servicios de forma interna y velar por el cumplimiento de los diferentes protocolos de salud por patologías, y servicios, mediante la evaluación de expedientes clínicos con prioridad materno neonatal, y de salud pública, con una herramienta institucional creada por el Servicio Nacional de Salud, que nos permite observar el porciento, así como las debilidades con fines de mejora por primera vez en una gestión de salud.

En esta actividad pasamos de reportar tres hospitales a reportar 10 y 11 hospitales mensuales quedando en segundo lugar en mediciones por el cumplimiento a nivel nacional.

Como logro institucional podemos además hacer Mención de que el SNS cede central, nos tomó en cuenta como personal de calidad de servicios de salud para capacitarnos a través de Demec o departamento de educación medica continua del SNS Y la universidad Iberoamericana o UNIBE, fortaleciendo con estos nuestros conocimientos con fines de aplicación en nuestras funciones y mejoría del automonitoreo y supervisión de cada actividad que compete al departamento de calidad servicios de salud y con ello mejora la atención de forma general las atenciones, pautas y procesos en cada hospital de nuestra región.



3.11 Gestión de la Información

El Servicio Regional de Salud Cibao Central esta opera con red de sistemas que facilitan el acceso para proveer las informaciones de manera oportuna y con eficiencia para así visualizar la productividad de forma estadística para desarrollar análisis con las informaciones de los CEAS, esto coordina, gestiona y evalúa la atención a las personas de manera integral con eficiencia y eficacia oportuna y humanizada.

Este Servicio Regional ofrece una cartera de servicios dirigida a toda la Región, gestiona los recursos humanos y financieros para desarrollar la red de servicio; importantizando la calidad de la atención al usuario, cuyas opiniones son importantes para las tomas de decisiones.

Hay compromisos de productividad que se recopilan en el primer nivel de atención, en el instrumento R-8 y en el nivel especializado en el 67-A. Estos se reportan mensual, sirven para la toma de decisiones y ayudan a los planes de mejoras.

La productividad dentro del Primer Nivel de Atención el cual es la puerta de entrada al sistema de salud y este se registra en el sistema informático SIPNA, el promedio de la cobertura Dentro de la productividad reportada en este primer semestre enero-mayo 2024 en toda la red de PNA es de un 95.3% cubriendo así 162 centros de 170 que reportan producción de servicio dentro del PNA.

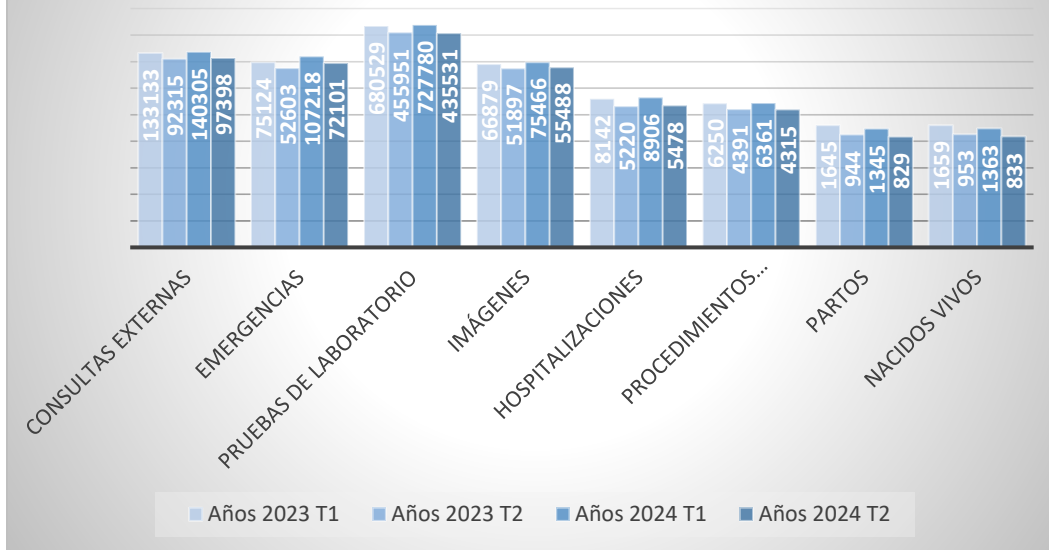
El nivel especializado dentro de la red de servicios que ofrece la región Cibao central se presentan los datos comparativamente al semestre del año anterior.



Atenciones Ceas	Años			
	2023		2024	
	T1	T2	T1	T2
Consultas Externas	133133	92315	140305	97398
Emergencias	75124	52603	107218	72101
Pruebas De Laboratorio	680529	455951	727780	435531
Imágenes	66879	51897	75466	55488
Hospitalizaciones	8142	5220	8906	5478
Procedimientos Quirúrgicos	6250	4391	6361	4315
Partos	1645	944	1345	829
Nacidos Vivos	1659	953	1363	833
Total:	973361	664274	1068744	671973



PRODUCTIVIDAD TRIMESTRAL 2023/2024



Dentro de los servicio de partos y nacimientos, se detectaron los siguientes nacimientos con las condiciones de Bajo peso, Prematuro y Mal Formación.

1er Trimestre Se obtuvieron los siguientes valores:

Bajo Peso	Prematuro	Mal Formación
122	91	0

Y en el 2do Trimestre se obtuvieron los siguientes valores:

Bajo Peso	Prematuro	Mal Formación
63	67	0



Métodos de planificación



Año: 2024 | Trimestre: Todas | Mes: Todas | Región: REGION 8 | Provincia, Municipio: Todas | Establecimiento: Todas

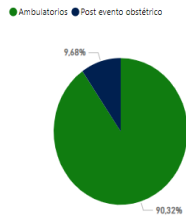
23.885

Métodos de Planificación

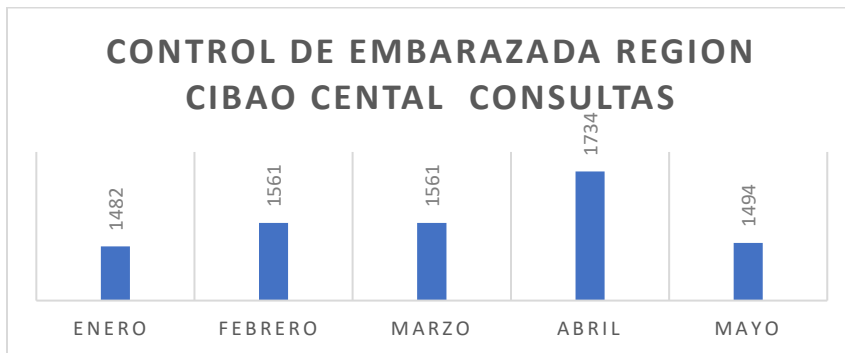
6.597 27,62%
Adolescentes %
 17.288 72,38%
Adultos %

Métodos de Planificación

Métodos	Ambulatorios adolescentes	Ambulatorios adultos	Total de métodos ambulatorios	Post evento obstétrico adolescentes	Post evento obstétrico adultos	Total de métodos post evento obstétrico	Total de métodos de planificación
AQV	36	231	267	6	12	18	285
Condón Femenino	127	560	687	0	21	21	708
Condón Masculino	4.090	8.992	13.082	214	729	943	14.025
Día después	2	14	16	0	6	6	22
DIU	6	83	89	1	36	37	126
Implantes	237	672	909	85	311	396	1.305
Inyectables	596	2.490	3.086	143	404	547	3.633
Minipíldoras	692	718	1.410	36	156	192	1.602
Píldoras	312	1.715	2.027	14	138	152	2.179
Total	6.098	15.475	21.573	499	1.813	2.312	23.885



En los CEAS establecidos en la región Cibao central a continuación se anexa un gráfico de las consultas y/o atenciones realizadas por los especialistas a las embarazadas de nuestra población.



IV RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Semestre Enero – Junio 2024

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

Tomando en cuenta los ingresos obtenidos por la Dirección Regional de Salud Cibao Central y la inversión de estos en los diferentes renglones que nos concierne, como son la construcción y reparación de infraestructura, equipamientos de la misma, compra de medicamentos, entre otros, conlleva al mejoramiento en la prestación de servicio al usuario que vienen en busca de ellos, lo cual es nuestra prioridad.

Durante el periodo enero-mayo 2024, obtuvimos unos ingresos aproximadamente de RD\$71,557,376.84, de los cuales resaltaremos las inversiones más significativas y preponderantes.

Entre lo invertido de acuerdo a las necesidades de la población y la proyección realizada por el equipo técnico de esta institución, quienes todos en conjunto focalizan las prioridades y los renglones en los cuales se debe realizar la inversión de los fondos.

Al 31 de mayo 2024 contamos con una deuda de RD\$3,324,537.94, minimizando los gastos para eficientizar los pagos y un monto de RD\$1,114,775.98 en CxC correspondiente a lo facturado a SENASA por ingresos percibidos de los Centros Clínicos Diagnósticos que pertenecen a nuestra region.

En compensación por resultados percibidos en el periodo a distribuir los incentivos correspondientes a (Julio-diciembre 2023) pagado en marzo 2024, un monto equivalente a RD\$7,728,342.94

En base a las liquidaciones efectuadas de la nómina interna en el periodo enero –



mayo 2024 se ha pagado un total RD\$493,042.15 en prestaciones laborales, los pagos de alquileres de locales para los diferentes Centros de atención primaria (CPN) y gerencias de áreas equivalen a RD\$1,733,230.00

En la Oficina Regional de Salud y en los establecimientos de Salud del primer nivel de atención se ha gastado en materiales de oficina y material de limpieza la suma de RD\$2,571,606.05

El consumo de combustible durante este periodo ascendió a un gasto de RD\$2,300,251.10 incluyendo gas licuado de petróleo usado en los diferentes Centros del Primer Nivel, tanto para la cocina como para las neveras de vacunas, gas-oíl y gasolina para los vehículos de esta Regional y plantas eléctricas, los cuales son usados en las actividades de esta. Asumiendo un mantenimiento de vehículos correspondientes a un monto de RD\$1,950,390.50

En la compra de mobiliarios y equipos para la Oficina Regional y el Primer Nivel de Atención corresponden a un monto de RD\$3,482,485.22. En equipos médicos RD\$2,030,930.35

Se invirtió en servicios de mantenimiento, remozamientos que corresponden a reparaciones menores de edificaciones en los distintos centros de primer nivel de atención de la demarcación del SRSCC con un monto de RD\$2,361,186.40. Además, se inauguró en el mes de mayo 2024 el centro de primer nivel de atención El Quemado valorado en RD\$8,200,000.00, monto asumido por el Servicio Nacional de Salud.

En productos farmacéuticos, reactivos para los departamentos de laboratorio e insumos para los departamentos de imágenes en equipo e instrumental y científico facturado a proveedores del sector privado la suma de RD\$7,910,407.94.



4.2 Desempeño del Área Control y Fiscalización

Para implementar los controles internos que permitan establecer una seguridad razonable en relación con la existencia de una adecuada recaudación y debido manejo de intervención de los recursos públicos que tiene a su cargo esta institución, se creó un equipo de auditores internos, los cuales revisan los expedientes de cada CEAS trabajado en el área de facturación. Estos auditores internos también trabajan en la parte de control financiero en el servicio regional, para implementar dichos controles internos y establecer una seguridad razonable en relación a la existencia de una adecuada recaudación y el debido manejo de intervención de los recursos públicos que tienen a su cargo esta institución. Los expedientes fiscalizados de al 31 mayo 2024 en los CEAS son un total de 122.

Cabe destacar que el Monto recibido por facturación fue de RD\$736,896,145.24 y lo Glosado RD\$19,058,224.25 al mes de mayo en este Servicio Regional de Salud Cibao Central incluyendo los CEAS de la demarcación; de esto facturado; RD\$63,744,431.68 pertenecen a la Oficina Regional, con una glosa de RD\$193,597.32.

Los hospitales tuvieron una facturación de \$673,151,713.56 con una glosa de \$18,864,626.93.

4.3 Desempeño del Área de Infraestructura y Equipos

En el marco de la prioridad directiva Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria. Se destacan las siguientes intervenciones.

En Respuestas de emergencias a mantenimiento de plomería y electricidad en los centros de primer nivel de atención, se han dado 446 respuestas. Además de que se han remozado 30 Centros de Primer



Nivel de Atención (CPN), esto incluye pintura, plomería, electricidad, filtraciones, puertas y ventanas, 10 letreros de identidad y 8 carteras de servicios, reparaciones un total de 22 pozos sépticos.

4.4 Desempeño de los Recursos Humanos

Dentro de los subsistemas operativos del departamento de recursos humanos en la parte de reclutamiento y selección se trabajaron en el periodo enero - junio 2024 un total de 520 reclutamiento de los cuales se seleccionaron 491.

El departamento de RR.HH. en miras de desarrollar las competencias de nuestros colaboradores elaboramos nuestro plan de capacitación 2024 y lo pusimos en ejecución potencializando así las competencias de nuestros colaboradores, siendo nuestros proveedores de servicios el INAP, INFOTEP, SNS y el MAP, lo que nos permite como departamento fortalecer los curriculum de cada uno de los empleados con los certificados obtenidos.

En el subsistema de capacitaciones de nuestra oficina regional se logró capacitar un total de 322 servidores públicos en 10 capacitaciones, cumpliendo así con lo planificado de acuerdo al plan de capacitación regional, los servidores fueron formados en Evaluación y Desempeño Laboral, Todos los Procesos de Relaciones laborales (Usuario Sisalril, Salud Padre, Permiso, Vacaciones y Licencias médicas, Comunicación Efectiva, Manejos Efectivo De las Finanzas, (Preservas), Charla Jornada de Presentación de Planes Complementarios (SENASA), Ética Deberes y Derechos del Servidor Público (Ley 41-08), Inteligencia Emocional, Taller Gestión Para la calidad y Modelo CAF , Liderazgo y Gestión y Taller Seguridad Social Dominicano.

De igual manera los demás departamentos de la oficina del Servicio Regional de Salud Cibao Central han desarrollado diferentes



capacitaciones, fortaleciendo así sus áreas, contribuyendo con el departamento de RR.HH con el desarrollo de las competencias laborales y emocionales de los colaboradores

En cuanto a los hospitales que pertenecen a la región se le da seguimiento en la ejecución de las capacitaciones del plan de capacitación que elabora cada departamento de RR.HH de cada hospital por medio de la encargada de RR.HH. La cual tiene el compromiso de remitir un informe trimestral de las formaciones realizadas.

De los 17 hospitales que componen el Servicio Regional de Salud Cibao Central, el 70% de los mismos reportaron las capacitaciones realizadas en el semestre enero- junio 2024 con un total de sesenta (60), para un total de mil trescientos treinta y uno (1,331), servidores públicos capacitados en los CEAS de nuestra demarcación.

En el subsistema de nómina en el periodo de enero-junio 2024 se logró realizar auditorías en los 14 hospitales que pertenecen al Servicio.

En el subsistema de registro y control se trabaja con el registro biométrico del personal de la oficina del Servicio Regional Cibao Central, así como la instalación del registro biométrico de los centros de apoyo y diagnóstico de los centros, cinco (5) de ellos, tienen en funcionamiento el registro de la asistencia de personal de manera electrónica, los tres (3) restantes se registran en un libro de registro.

El control de las licencias, permisos y vacaciones de cada uno de los empleados, también son registrados.

En cuanto al subsistema beneficios laborales, se trabajaron los expedientes del personal desvinculado pendiente de pago por concepto de indemnización y beneficios adquiridos. Los expedientes



trabajados suman un total de 120 durante el semestre.

Con relación al subsistema de acuerdos de desempeño, a inicio de año se establecen los acuerdos entre los supervisores y los supervisados, los cuales están compuestos de metas individuales, mismas que deben ser cumplidas por cada empleado tomando como base para la elaboración de las mismas el POA institucional y las funciones de cada cargo, es responsabilidad de cada supervisor monitorear trimestral el cumplimiento de las mismas, y las áreas en que debe reforzar a su personal con el fin de ver logradas las competencias individuales de cada uno. Cada encargado de departamento, así como cada encargada de RR.HH. De los hospitales fueron debidamente capacitados e instruidos en la elaboración de estos por lo que hasta la fecha el 100% de los acuerdos de la oficina, hospitales y primer nivel están elaborados, insumos que serán utilizados en el primer corte de entrega de incentivos en base al buen desempeño.

Y en el subsistema de las evaluaciones de desempeño del periodo enero-junio 2024, se realizaron la Evaluación del Desempeño Laboral el 100% de los establecimientos que componen el Servicio Regional de Salud Cibao Central, conformado por los diecisiete (17) hospitales, tres (3) gerencias de Áreas de Salud.

En relación con el análisis del promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional, se realizó un consolidados abarcando todo el personal evaluado en los diecisiete (17) hospitales, Áreas de Salud y la Oficina Regional de Salud. Se recolectaron y analizaron los datos de desempeño de los colaboradores, agrupándolos según su grupo ocupacional para obtener los promedios correspondientes. Los resultados indican que los grupos I, II y III alcanzaron un promedio de desempeño del 94%, el grupo IV alcanzo un 96%, mientras que el grupo V obtuvo un 90% de la calificación estimada.



Estos reflejan el nivel de rendimiento y cumplimiento de funciones en cada grupo ocupacional, proporcionando una visión clara del desempeño general en las diferentes áreas de Servicio Regional de Salud Cibao Central.

El análisis de la distribución de género por grupo ocupacional en Servicio Regional de Salud, los diferentes hospitales y áreas que lo componen es esencial para comprender la composición del personal.

A continuación, se detalla la cantidad de hombres y mujeres en cada grupo ocupacional de un total de 6,767 colaboradores activos en sus funciones, basado en los datos recolectados en las diferentes instituciones:

Grupo Ocupacional	I	II	III	IV	V
F	612	786	1318	2025	399
M	536	202	174	561	154

Estos datos reflejan una predominancia femenina en la mayoría de los grupos ocupacionales, especialmente en los grupos II, III y IV.

Con respecto a la equidad salarial en el Servicio Regional de Salud, se llevó a cabo un levantamiento exhaustivo de datos de todo el personal con igualdad de cargos. Se identificaron aquellos colaboradores cuyos salarios estaban por debajo de los estándares de igualdad. Como resultado de este análisis, se elaboró una carta solicitando la igualación salarial, destacando especialmente la situación de los choferes y analistas. Actualmente, esta iniciativa ha alcanzado un 70% de implementación.



En relación con la planificación de RR.HH. para el año 2025, se realizó un levantamiento por cada uno de los hospitales que componen el Servicio Regional de Salud Cibao Central, así como la Oficina del SRSCC y el Primer Nivel de Atención, el cual se ejecutó, está en un 100%, la metodología para la realización de esta planificación.

Se realizó bajo la coordinación del departamento de RR.HH. del SNS, en esta planificación de RR.HH. se evidencia la situación actual de la nómina, así como el personal faltante para cubrir las brechas evidenciados en cada una de las áreas.

En cuanto a los nombramientos recibidos en el periodo enero-junio 2024, tenemos un estimado de acuerdo con lo digitado de nombramientos recibidos desde el SNS de 491 y de solicitudes tanto por concepto de creaciones, como sustituciones un total de 520, dando respuesta así a las demandas de los directores de hospitales y gerentes de área, para de esta manera ir cerrando brechas existentes de RR.HH.

Como departamento nos sentimos comprometidos con una buena gestión, razón por la cual trabajamos día a día con dedicación y como equipo para que los resultados estén evidenciados hoy en día.

4.5 Desempeño de los Procesos Jurídicos

En los trabajos y logros que este departamento ha llevado a cabo en este primer semestre del año 2024.

Podemos señalar lo siguiente:

Que de Dos (02) procesos litigiosos que estaban pendientes de fallo en los tribunales los dos (02) fueron resueltos satisfactoriamente a favor de este Servicio Regional de Salud.



Con relación a la elaboración de los actos contractuales se han redactados Nueve (09) contratos entre los que se encuentran: Seis (06) contratos de alquileres; Dos contratos de trabajo para una obra determinada y Un (01) contrato para compras de equipos o servicios.

En cuanto a los procesos de desvinculación, este departamento ha procedido con Dos (02) desvinculaciones, los cuales están en proceso de terminación.

Hemos trabajados también en la elaboración de Cinco (05) resoluciones administrativas, relacionadas con procesos de compras y contrataciones.

Cabe destacar que este departamento en este primer semestre del 2024, ha estado trabajando en varios procesos para la corrección de registro de nombres comerciales para Centros de Atención Primaria, pertenecientes a este Servicio Regional de Salud Cibao Central Región VIII; y, por último, Hemos participado en diferentes talleres de capacitación que se han llevado a cabo dentro este Servicio Regional; además, también hemos brindado asesoría jurídica a varios de los diferentes departamentos que pertenecen a este Servicio Regional de Salud y a los diferentes centros hospitalarios que también son dependientes de esta Regional.

En cuanto a lo relativo a convenios y acuerdos internacionales este departamento en este semestre comprendido Enero/Junio 2024, no ha redactado ningún tipo de documento relacionado con estos procesos.

De igual manera delimitamos los trabajos planificados para el semestre y realizamos la distribución de los entregables y reuniones durante este primer semestre 2024. Debemos señalar que las informaciones detalladas en el presente informe son obtenidas, de acuerdo con los expedientes que reposan en nuestro archivo.



Este departamento jurídico estuvo al tanto del estudio de todos los casos que hasta el momento se han resuelto.

4.6 Desempeño de la Tecnología

El Servicio Regional de Salud Cibao Central cuenta con un departamento de tecnología para dar soporte a la red de servicios. Este proporciona un centro de datos, red informática y central telefónica, cumpliendo con la implementación del gobierno electrónico. Es importante destacar que los Centros de Primer Nivel (CPN) están habilitados con internet en un 82% y computadoras en un 97%, garantizando el registro de las informaciones desde el primer nivel de atención.

En 2024 se distribuyeron 23 equipos en el Área 1, en Área 2 un total 17, en el Área 3 un total de 7 equipos y en la oficina regional se entregaron un total de 26 equipos para un total general de 73 dispositivos en la región del Cibao Central, incluyendo computadoras de escritorio, laptops, tablets, impresoras (con sus respectivos mantenimientos), módems wifi, UPS, altavoces y periféricos como discos duros, adaptadores wifi, teclados y ratones. Además, todos los centros de atención primaria disponen de internet las 24 horas, facilitando el registro de información y el acceso a la Plataforma del Sistema Informático del Primer Nivel de Atención (SIPNA).

Hay procesos electrónicos e incorporaciones de nuevas tecnologías que se han estado implementado a nivel tecnológico para los centros como:

En la Regional de Salud Cibao Central y el almacén de distribución de medicamentos, así como de manera inalámbrica en el edificio del Área I y el Centro Diagnóstico de La Vega, se ha llevado a cabo lo siguiente:



- Conectividad dentro de las oficinas y almacenes de la Regional de Salud Cibao Central de manera cableada.
- Reparación y mantenimiento de varias impresoras multifuncionales para todos los centros.
- Instalación de nuevos escáneres en varias oficinas de esta Regional VIII.
- Instalación de nuevas impresoras, copiadoras y escáneres en las oficinas de esta Regional VIII.

Cabe destacar que se implementó un nuevo sistema llamado SALMI para la distribución de medicamentos y se han entregado nuevos equipos electrónicos en los almacenes de medicamentos. Además, se realizaron y se siguen realizando levantamientos y reportes de supervisión de los centros de atención primaria para obtener un estado de los equipos de tecnología, identificar aquellos que falten o necesiten mantenimiento y reparación, y planear futuras mejoras en la distribución de internet o de computadoras.

4.7 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Para garantizar la eficiencia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SRSCC y así brindar respuesta oportuna garantizando la transparencia, se ofrece un servicio de calidad y de mejora continua, La Regional Cibao Central, centra todo su esfuerzo en la capacitación de sus colaboradores, el departamento de planificación y desarrollo en coordinación con calidad en la gestión y monitoreo & evaluación, se encuentra enfocado en la colaboración de llevar a cabo las líneas trazadas en mira de cumplir con el lineamiento y las estrategias diseñada que requiere el SNS para seguir desarrollando cada uno de los proyectos y metas que están en ejecución.

Dentro del Desempeño de los subsistemas de planificación, de conformidad con la Resolución no. 14-2013 que aprueba los Modelos



de Estructura Organizativa de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD). El Servicio Regional Salud Cibao Central, cuenta con 11 de 17 Hospitales con estructura organizativa aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP); Resaltando que 3 de las logradadas fueron remitidas en este periodo del 2024, actualmente contamos con 5 hospitales en proceso de conseguir aprobación y uno que no le aplica, ya que pertenece a la universidad de UCATECI.

Actualmente 8 establecimientos cuentan con el manual organizacional y funciones aprobado por el MAP y uno se encuentra en un 70% de avance, donde 4 de estos fueron logrados en este periodo enero – junio 2024. Gracias al soporte brindado del departamento de Planificación y Desarrollo del SRSCC y SNS.

En el ultimo informe de mayo 2024 de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano en los CEAS mencionados acontinuacion se obtuvieron las siguientes calificaciones por cumplimiento:

- Hospital Regional Luis Morillo King obtuvo un (95%).
- Hospital Traumatológico Prof. Juan Bosch obtuvo un (98%).
- Hospital Inmaculada Concepción (96%).

Para un 96% de cumplimiento a nivel regional.

Siendo estas las ultimas evaluaciones para cada uno de los centros, luego de transcurridos dos años, luego de la aprobación, les fueron renovadas por dos años mas la carta compromiso vigente a cada CEAS antes mencionado.

En este departamento de planificación y desarrollo de la mano de calidad en la gestión, lograron autoevaluarse con el Marco Común de Evaluación CAF 2024-2025.



De los Resultados del Sistema de Monitoreo de la Administración pública SISMAP Salud en los 9 CEAS incomparados de nuestra demarcación, actualmente se obtuvieron los siguientes resultados de cumplimiento:

1	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	67.89 %
2	Hospital Regional Dr. Luís Morillo King	64.35 %
3	Hospital Inmaculada Concepción	62.27 %
4	Hospital Municipal Dr. José A. Columna	61.62 %
5	Hospital Dr. Pedro Emilio de Marchena	47.02 %
6	Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes	45.56 %
7	Hospital Municipal Sigifredo Alba	47.50 %
8	Hospital Municipal Villa La Mata	63.09 %
9	Hospital Municipal Dr. Juan Antonio Castillo	50.50 %

Arrojando un 56% de cumplimiento en el SISMAP Salud a nivel del SRSCC.

a) Resultados de la implementación y aplicación de Normas Básicas de Control Interno.

Dentro de los Avances del indicador de NOBACI durante el año 2024, se logró por segunda vez a través de la coordinación del SNS, un adiestramiento a todos los encargados de departamentos del SRSCC, con el objetivo de dirigirnos a trabajar según los lineamientos de la Contraloría General de la Republica.



Los temas de los cuales hemos obtenidos ciertos avances son; en la elaboración de la matriz de riesgos y tratamiento en lo que va de año 2024.

Resaltamos que actualmente no hemos sido evaluados por la contraloría.

Cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)

El monitoreo, lejos de ser una simple tarea administrativa, se erige como un proceso esencial en la conducción de proyectos, especialmente aquellos orientados a generar un cambio efectivo para los beneficiarios. Su función va más allá de la mera observación del avance, convirtiéndose en una herramienta invaluable para garantizar el éxito y optimizar el impacto de las iniciativas emprendidas.

Cobra especial relevancia al tratarse de una iniciativa cuyo objetivo final es mejorar la salud y el bienestar de la población. Para ello, resulta fundamental vigilar de cerca el progreso de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual (POA), evaluando el desempeño de los departamentos del Servicio Regional de Salud (SRSCC) y de los 17 hospitales (CEAS) bajo su dependencia.

El logro alcanzado por el SRSCC y dependencias en el Primer Trimestre 2024 (enero-marzo) fue de un 88% en las actividades programadas en el Plan Operativo Anual (POA)

A continuación, el detalle con el porcentaje obtenido por departamentos en el trimestre ya evaluado:

Departamentos	% Primer Trimestre
Director Regional	100%
Atención a Usuario	100%



Calidad de los Servicios	19%
Administrativo-Financiero	100%
Centros Hospitalarios	69%
Abastecimiento y Medicamentos	89%
Emergencias Medicas	100%
Gestión Clínica	95%
Planificación y Desarrollo	100%
Primer Nivel	99%
Recursos Humanos	100%
Fiscalización y Control	100%
Enfermería	100%
Gestión de la Información	100%
Infraestructura y Hostelería	100%
Laboratorio e Imágenes	89%
Materno Infantil	100%
Odontología	100%
Tecnología	93%
Oficina Acceso a la Información	100%
Salud Mental	100%
Genero	100%
Comunicaciones	100%



Tabla comparativa logros alcanzado de la Oficina Regional - Año 2023 vs. 2024.

Año	T1
2023	91%
2024	88%

En cuanto al porcentaje de cumplimiento del POA de los hospitales durante este año 2024, específicamente en el Trimestre 1, su progreso se detalla a continuación:

CEAS	% Primer Trimestre
H. Reg. Traumatológico y Qx. Prof. Juan Bosch	72%
H. Regional Luis Morillo King	86%
H. Prov. Inmaculada Concepción	86%
H. Prov. Pedro Emilio De Marchena	64%
H. Mun. Villa La Mata	67%
H. Mun. Sigifredo Alba	77%
H. Mun. Dr. Pedro Antonio Céspedes	71%
H. Mun. Dr. José A. Columna	70%
H. Mun. Dr. Juan Antonio Castillo	77%
H.M Dra. Armida García	25%



Centro de Salud Integral y Desarrollo Censaide	68%
H.M Octavia Gautier de Vidal	38%
H.M Jima Abajo	88%
H.M Maimón	41%
H.M Piedra Blanca	51%
H.M Dr. Ramón Báez	57%
H.M Cevicos	68%

Presentados los datos se concluye que el Servicio Regional de Salud Cibao Central posee un 88% de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) Primer Trimestre del 2024 y sus dependencias priorizadas han logrado un 65% ejecución.

Cumplimiento de los Productos de Medio Termino

El logro alcanzado por el SRSCC y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios para el cierre del 2023 fue:

SRSCC	% Primer Trimestre	% Segundo Trimestre	% Tercer Trimestre	% Cuarto Trimestre	Promedio 2023
	83%	70%	74%	82%	76%



4.8 Desempeño del Área Comunicaciones.

De enero a junio del 2024 se han realizado un total de 29 notas de prensa a los medios de comunicación, con importantes informaciones sobre las acciones del SRS y los avances en la Red Pública de Servicios de Salud y fueron publicadas todas en nuestro portal web incluyendo 06 notas de prensa a través del periódico institucional del SNS Digital, enfocadas en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud de la Red Pública y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición.

Hemos llevado a cabo el plan de comunicación estratégica para seguir dando a conocer los 62 servicios y logros de la gestión que encabeza la Dra. Ayadelky Robles directora del SRSCC, a través de campañas en nuestras redes sociales y de comunicación interna. En el área de comunicación digital seguimos con nuestro mayor logro, el certificado de cumplimiento de la Normativa NORTIC-E1 2018. En ese mismo orden digital, hasta la fecha tenemos en la página de Facebook 2,127 seguidores, en Instagram 2.745, destacando nuestra presencia en las plataformas de Twitter (X) y canal de YouTube, además de la nueva plataforma Treads.

Nuestra institución está comprometida con la responsabilidad social es por esto que nos trasladamos en el mes de mayo a la Loma de Guaigüí en La Vega, para una jornada de plantación de árboles, donde se plantaron un total de 500 plantas.



V SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Semestre Enero – Junio 2024

5.1 Nivel de satisfacción con el servicio.

El departamento de Atención al Usuario de la Regional de Salud Cibao Central ha trabajado de manera progresiva, enfocada y con eficacia a fin de brindar servicios de calidad en nuestros establecimientos de salud.

En la región Cibao Central contamos con 17 establecimientos de salud, en cada uno de estos se realizan los procesos de gestión de usuarios, tales como: realización de encuestas de satisfacción, agenda de citas, quejas y sugerencias, etc. Cabe destacar que todos nuestros establecimientos cuentan con carteras de servicios, afiches de deberes y derechos de los usuarios. De estos hospitales 16 están actualizadas a la fecha. Es bueno señalar que algunos establecimientos no los tienen colocadas de forma física.

El resultado obtenido dentro de los meses transcurridos de enero – mayo 2024, se programaron en los 17 CEAS un total de 116, 703 citas, de las cuales se lograron ejecutar un 82%, a sabiendas de que este porcentaje depende de la asistencia responsable del paciente.

En general nuestros hospitales cuentan con buzones de quejas y sugerencias en las siguientes áreas: Consulta externa, emergencias, laboratorio, hospitalización, imágenes. Al igual que la Oficina Regional colocado en el área de recepción.

En cuanto a las encuestas de satisfacción, se realizan las encuestas diarias, después de que cada usuario recibe el servicio, de esta



manera podemos evaluar la satisfacción de nuestros pacientes y la calidad en los establecimientos de salud.

En los centros de primer nivel, se realizan encuestas diarias 1 en horas de la mañana y 1 en horas de la tarde, para un total semanal de 10 encuestas y 40 encuestas mensuales.

Estos centros han realizado un total 9,405 encuestas en los 5 meses transcurridos de acuerdo al sistema de llenado digital de Encuesta SNS, logrando una satisfacción de un 96%, acogiendo con interés que la mayoría

de estos centros han sido remozados en su infraestructura logrando así el aumento de la satisfacción del paciente.

Por otro lado, los hospitales Regionales realizan un estimado de 460 encuestas mensuales, para un promedio de 20 encuestas diarias, los hospitales municipales realizan 220 encuestas mensuales con un promedio de 10 diarias.

Los establecimientos de salud de segundo y tercer nivel han realizado un total 15,022 encuestas, de las cuales se obtuvo un 90% de satisfacción en los servicios brindados en las áreas anteriormente mencionadas, midiendo como atributos la Amabilidad, Profesionalidad, Agilidad, Fiabilidad, Accesibilidad, Tiempo, Higiene y Comodidad en los centros. Cabe destacar que algunos de estos hospitales están en remozamiento en el transcurso de estos meses, los cuales son: Hospital Dra. Armida García, Hospital Municipal Maimón, Hospital Municipal Piedra Blanca, Hospital Municipal Cevicos y Hospital Municipal Octavia Gautier de Vidal.



5.2 Nivel de cumplimiento de Ley de acceso a la información.

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de esta Regional de Salud Cibao Central durante este primer semestre del año 2024, se ha recibido 1 solicitud de Acceso a la Información mediante el Portal de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Esta solicitud fue del Abogado del Pueblo para que se le informara sobre la condición de un Centro de Salud nuestro que está en proceso de remozamiento, por lo que procedimos a enviar detalles de la situación que se encuentra y del lugar donde se están brindando los servicios al Publio. De igual manera recibimos 1 solicitud de información vía correo electrónico, concerniente a los rangos de edad para contratar y la misma fue remitida al Servicio Nacional de Salud para la respuesta.

Por el Sistema 311 de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias recibimos 8 casos, los cuales fueron atendidos en el tiempo establecido por el reglamento.

5.3 Resultados de Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

De enero a junio del 2024, a través del Sistema 311 de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (Atención Ciudadana) recibimos 8 casos, de los cuales 2 fueron tipo Reclamaciones, 2 Quejas y 4 sugerencias. Dichos casos fueron atendidos en el tiempo y los plazos establecidos.

Durante el periodo de enero-mayo 2024 a través de los canales correos electrónicos y buzones de quejas y sugerencias dispuestos en las áreas de Consulta, Laboratorio, Imagen e Internamiento en los hospitales, el Servicio Regional de Salud (SRS) recibió un total de 53 quejas, 15 sugerencias y 2 reclamos, los cuales están relacionados con un deficiente servicio al cliente, la falta de personal médico para brindar consulta y el retraso de las citas médicas. Cabe destacar la



capacidad del personal de estos hospitales de resolver de forma inmediata la mayoría de estas quejas, sugerencias y reclamos.

5.4 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia.

Cada mes, en el Portal Transparencia (<https://srscibaocentral.gob.do/transparencia/>), en donde podemos ver que lo establecido en la Resolución 02-2021 se ha estado cumpliendo, esto a los fines de que los ciudadanos puedan ver la transparencia de las acciones ejecutadas de esta institución.

Actualizamos todos los Subportales que contiene dicho portal, entre los que podemos detallar: Consultas y Relación de Consultas Públicas, Balance General, Ingresos y Egresos (Libros de Bancos), Ejecución de Gastos y Aplicaciones Financieras, Informe de Auditoría. En el Subportal de Compras y Contrataciones podemos ver todas las Compras Menores que están los enlaces que lleva al Portal de Compras y Contrataciones Públicas, Relación de Compras por Debajo del Umbral, Estado de Cuenta actual a Proveedores, Licitaciones Públicas Nacional e Internacional, Licitaciones Restringidas, Sorteos de Obras, subasta Inversa, Casos de Excepción, Casos de Seguridad y Emergencia Nacional, Otros Casos de excepción.

En Recursos Humanos tenemos el enlace al Servicio Nacional de Salud, además la Nómina Interna, Jubilaciones y Pensiones. Por otro lado, Comisión de Ética Pública, Índice de documentos disponibles para la entrega, Beneficiarios De Asistencia Social, Ejecución del Presupuesto, Informe de Auditoría, Relación De Compras Por Debajo Del Umbral, Estado De Cuenta Suplidores, Publicaciones Oficiales, Comisión de Ética Pública, entre otros.



Evaluaciones correspondientes al año 2024

Enero 98 %

Febrero 98 %

Marzo 96 %

Abril 92 %

Mayo (en proceso de evaluación)

Junio (no tiempo de evaluación)



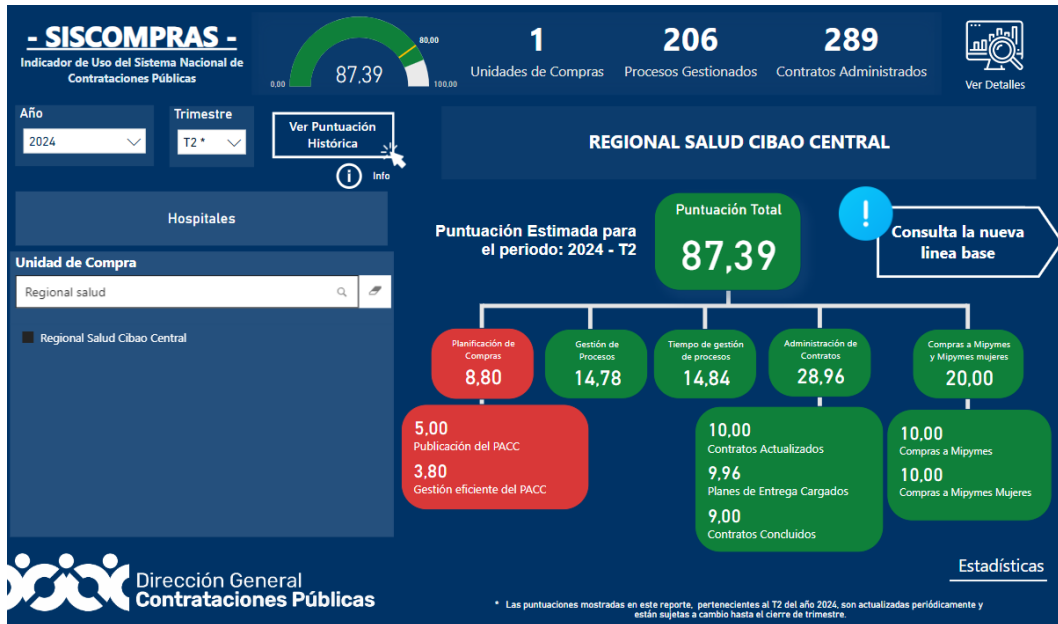
VI ANEXOS

Semestre Enero – Junio 2024

a. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRAS) Resultado primer trimestre T1 2024



Resultado estimado segundo trimestre T2 2024



b. Matriz de Gestión Presupuestaria.



SERVICIO NACIONAL DE SALUD SERVICIO REGIONAL VIII DE SALUD, CIBAO CENTRAL, LA VEGA

Año 2024
Ejecución de Gastos y Aplicaciones financieras
En RD\$

DETALLE	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Modificado	Gasto devengado						
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
2 - GASTOS	381,815,192.44	0.00	11,562,682.58	11,372,066.8	9,257,093.4	21,868,559.0	13,504,800.9	-	68,296,372.6
2.1 - REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	42,319,511.28	0.00	1,689,652.90	2,202,060.8	2,334,595.1	10,006,733.1	1,984,050.7	-	18,217,092.7
2.1.1 - REMUNERACIONES	24,619,207.82		1,689,652.90	1,940,444.31	2,098,004.76	1,829,364.69	1,758,233.20		9,315,699.86
2.1.2 - SOBRESUELDOS	14,444,306.02					7,713,421.11			7,713,421.11
2.1.3 - DIETAS Y GASTOS DE REPRESENTACIÓN	0.00								0.00
2.1.4 - GRATIFICACIONES Y BONIFICACIONES	0.00								0.00
2.1.5 - CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	3,255,997.44			261,616.53	236,590.37	463,947.34	225,817.47		1,187,971.71
2.2 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	55,039,975.96	0.00	2,342,157.13	987,465.6	1,125,222.4	3,298,777.4	1,449,824.6	-	9,203,447.2
2.2.1 - SERVICIOS BÁSICOS	0.00		344,821.05	367,607.09	377,957.59	472,660.60	699,619.14		2,262,665.47
2.2.2 - PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN	5,360,200.00				7,080.00				7,080.00
2.2.3 - VIÁTICOS	1,563,043.80						144,050.00		144,050.00
2.2.4 - TRANSPORTE Y ALMACENAJE	0.00								0.00
2.2.5 - ALQUILERES Y RENTAS	0.00		299,910.00	456,910.00	311,910.00	512,403.60	391,984.00		1,973,117.60
2.2.6 - SEGUROS	1,800,000.00								0.00
2.2.7 - SERVICIOS DE CONSERVACIÓN, REPARACIONES MENORES E INSTALACIONES TEMPORALES	14,850,780.00		1,642,932.68	77,852.99	387,906.60	968,019.13	163,257.97		3,239,969.37
2.2.8 - OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES	31,465,952.16		17,913.40	28,072.05	31,872.24	31,234.22	32,623.52		141,715.43
2.2.9 - OTRAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS	0.00		36,580.00	57,023.50	8,496.00	1,314,459.87	18,290.00		1,434,849.37
2.3 - MATERIALES Y SUMINISTROS	176,248,255.20	0.00	3,559,185.92	6,182,388.74	5,460,340.79	4,954,936.31	9,876,079.77	0.00	30,032,931.5
2.3.1 - ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	107,100.00			37,945.00	14,700.00				52,645.00
2.3.2 - TEXTILES Y VESTUARIOS	2,697,720.00			78,234.00	20,532.00		84,429.00		183,195.00
2.3.3 - PRODUCTOS DE PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	10,982,154.20		5,900.00	172,280.00	847,685.88	9,418.76	609,824.00		1,645,108.64
2.3.4 - PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	40,740,000.00		708,531.50	2,112,140.00	478,244.00	2,849,885.00	245,735.12		6,394,535.62
2.3.5 - PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHO Y PLÁSTICO	913,600.00			113,625.00	76,535.32		234,560.40		424,720.72
2.3.6 - PRODUCTOS DE MINERALES, METÁLICOS Y NO METÁLICOS	2,135,395.00			56,385.00	473,308.80	43,057.09	387,250.00		960,000.89
2.3.7 - COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	65,445,286.00		2,062,245.16	1,995,209.30	946,420.40	736,236.00	4,106,313.64		9,846,424.50
2.3.8 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)	0.00								0.00
2.3.9 - PRODUCTOS Y ÚTILES VARIOS	53,227,000.00		782,509.26	1,616,570.44	2,602,914.39	1,316,339.46	4,207,967.61		10,526,301.16
2.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
2.4.1 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	0.00								0
2.4.2 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	0.00								0
2.4.3 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	0.00								0
2.4.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	0.00								0
2.4.5 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A INSTITUCIONES PÚBLICAS FINANCIERAS	0.00								0
2.4.6 - SUBVENCIONES	0.00								0
2.4.7 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	0.00								0
2.4.9 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0.00								0
2.5 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
2.5.1 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR PRIVADO	0.00								0
2.5.2 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	0.00								0
2.5.3 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	0.00								0
2.5.4 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	0.00								0
2.5.6 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR EXTERNO	0.00								0
2.5.9 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	0.00								0
2.6 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	98,207,450.00	0.00	3,971,686.63	2,000,151.62	336,935.00	3,608,112.11	194,845.78	0.00	10,111,731.1
2.6.1 - MOBILIARIO Y EQUIPO	26,133,500.00		2,934,364.00	468,888.82	58,292.00	2,316,166.49			577711.31
2.6.2 - MOBILIARIO Y EQUIPO AUDIOVISUAL, RECREATIVO Y EDUCACIONAL	40,000.00		715,293.53						715293.53
2.6.3 - EQUIPO E INSTRUMENTAL, CIENTÍFICO Y LABORATORIO	52,619,850.00		313,654.08	1,522,852.85	83,417.90		194,845.78		2114770.61
2.6.4 - VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	10,611,600.00								0
2.6.5 - MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	6,296,000.00				195,225.10	1,291,945.62			1487170.72
2.6.6 - EQUIPOS DE DEFENSA Y SEGURIDAD	2,506,500.00								0
2.6.7 - ACTIVOS BIOLÓGICOS	0.00								0
2.6.8 - BIENES INTANGIBLES	0.00			8409.95					8409.95
2.6.9 - EDIFICIOS, ESTRUCTURAS, TIERRAS, TERRENOS Y OBJETOS DE VALOR	0.00		8,375.02				0.00		8375.02
2.7 - OBRAS	10,000,000.00	0.00	0.00	-	-	-	-	-	731,170.0
2.7.1 - OBRAS EN EDIFICACIONES	10,000,000.00								0
2.7.2 - INFRAESTRUCTURA	0.00								616420
2.7.3 - CONSTRUCCIONES EN BIENES CONCESIONADOS	0.00								114750
2.7.4 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO PARA INVERSIÓN (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)	0.00								0
2.8 - ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS CON FINES DE POLÍTICA	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-
2.8.1 - CONCESIÓN DE PRESTAMOS	0.00								0
2.8.2 - ADQUISICIÓN DE TÍTULOS VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	0.00								0
2.9 - GASTOS FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-	-	0
2.9.1 - INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA INTERNA	0.00								0
2.9.2 - INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA EXTERNA	0.00								0
2.9.4 - COMISIONES Y OTROS GASTOS BANCARIOS DE LA DEUDA PÚBLICA	0.00								0
4 - APLICACIONES FINANCIERAS	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-	-	0
4.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-	-	0
4.1.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	0.00								0
4.1.2 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	0.00								0
4.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-	-	0
4.2.1 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS CORRIENTES	0.00								0
4.2.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS NO CORRIENTES	0.00								0
4.3 - DISMINUCIÓN DE FONDOS DE TERCEROS	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-	-	0
4.3.5 - DISMINUCIÓN DEPÓSITOS FONDOS DE TERCEROS	0.00								0
Total general	381,815,192.44	0.00	11,562,682.58	11,372,066.83	9,257,093.35	21,868,558.98	13,504,800.85	0.00	68,296,372.6



c. Matriz de Principales Indicadores del POA.

Para la evaluación semestral Julio – Diciembre 2023 de las evidencias que responden a los resultados y productos que parten de las líneas estratégicas que persigue el SNS y por consiguiente el SRSCC, esta regional obtuvo un 62% de ejecución de las metas, distribuido de la manera siguiente:

Resultados Esperados	Productos	Indicador	Meta	SRS8
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidad de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva	1.1.1.1 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Porcentaje de incremento de los servicios odontológicos	25%	20%
	1.1.1.3 Fortalecimiento de los servicios de enfermería para los cuidados ambulatorios y de hospitalización	Porcentaje de ejecución del programa supervisión de los servicios de enfermería	100%	100%
	1.1.1.4 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	Promedio de disponibilidad de medicamentos trazadores en EES PN y NC	95%	75%
	1.1.1.5 Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Porcentaje de incremento de los servicios de apoyo diagnóstico y de laboratorio que se ofertan en la Red SNS	35%	97%
	1.1.1.7 Fortalecimiento de los procesos de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en la Red	Porcentaje de oportunidad de reportes epidemiológicos del PN y NC	100%	95%
		Tasa general de infecciones intrahospitalarias asociadas a la atención (IAAS)	5%	0%
		Porcentaje de hospitales que promueven prácticas saludables y de bioseguridad	80%	98%
	1.1.1.8 Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	Porcentaje de hospitales habilitados	100%	12%
		Porcentaje de CCDAP habilitados	100%	13%
	1.1.1.9 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	Promedio de EES en ejecución de la cartera de servicios según lo programado	100%	100%



Resultados Esperados	Productos	Indicador	Meta	SRS8
	1.1.1.10 Implementación y transversalización del enfoque de género, humanización y derechos humanos en los servicios de salud, para la aplicación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia que asisten a los Centros Especializados de Atención en Salud	Cobertura de las Unidades de Género en los EES que aplican protocolos de detección y evaluación de riesgo ante violencia	40%	100%
Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	Número de usuarios del programa de Planificación Familiar en EES	25,000	55%
	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en la consulta prenatal	85%	65%
		Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención al recién nacido	90%	88%
		Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en parto	89%	84%
		Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en el parto	88%	93%
		Tasa de parto por cesárea	44%	77%
		Porcentaje nacimiento RN prematuro (<2,500 grs)	5%	80%
		Proporción de mujeres embarazadas que recibieron primer control prenatal antes de la semana 15 de gestación	90%	72%
		Cobertura de captación oportuna de puérperas y recién nacido	90%	50%
		Porcentaje de partos anuales de adolescentes en centros	21%	100%



Resultados Esperados	Productos	Indicador	Meta	SRS8
		públicos con respecto al total de partos		
	1.1.2.3 Fortalecimiento del Registro y Reporte Oportuno Nacidos Vivos	Cobertura de registro certificados de nacidos vivos	91%	91%
	1.1.2.4 Atención Integral a menores de 5 años fortalecida en el primer nivel de atención	Cobertura de atención en niños/as de 0 a 5 años con controles de salud de acuerdo con el protocolo	85%	74%
Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección	1.1.3.1 Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de mujeres entre 19 y 65 años a las que se les realizó el Papanicolau al menos una vez en el último año	95%	14%
		Porcentaje de hombres mayores de 45 años a las que se les realizó examen físico y prueba del antígeno prostático específico (PSA) al menos una vez en el último año	95%	16%
		Porcentaje de mujeres mayores de 40 años que se le ha realizado una mamografía en el último año	95%	12%
	1.1.3.2 Gestión de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad a través de la descentralización, basado en un modelo comunitario	Proporción de servicios destinados a la salud mental	6%	67%
Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.1 Provisión de servicios de salud para la atención a la malaria en la red de establecimientos	Porcentaje de implementación del DTIR (Detección, Tratamiento, Investigación y Respuesta) en los EES priorizados con focos de Malaria	95%	100%
	1.1.4.2 Mejorada la atención de enfermedades transmisibles, incluyendo las transmisibles por vectores	Cobertura de esquema de vacunación completo para su edad según protocolo en niños/as menores de 0-4 años	90%	0%
	1.1.4.3 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes	Porcentaje de adultos y niños activos en tratamiento Antirretroviral (TARV) del total de PVVIH estimados	95%	78%



Resultados Esperados	Productos	Indicador	Meta	SRS8
		Porcentaje de adultos y niños que han iniciado tratamiento Antirretroviral (TARV) con una carga viral suprimida a 12 meses (<1000 copias/ml)	95%	89%
	1.1.4.4 Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tuberculosis (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las Metas para la Detección, Diagnóstico y Tratamiento (DDT)	Tasa de éxito en el tratamiento de la tuberculosis (% de casos registrados)	87%	N/D
		Cobertura de seropositivos que han sido diagnosticados con Tb y han comenzado el tratamiento de tuberculosis	85%	100%
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	Razón de Emergencias por Consultas	0.55	62%
	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos	Porcentaje de Hospitales con Plan Hospitalario de Emergencia y Desastres aprobado	80%	100%
		Índice Valoración Mejoras de las Condiciones Esenciales para Servicios de Emergencia Hospitalarios	60%	0%
	1.1.5.3 Despliegue del Módulo de Incidentes Hospitalarios	Tasa de Mortalidad Hospitalaria neta	3.4%	91%
		Índice de ocupación hospitalaria	70%	74%
		Porcentaje de resolución de lista de espera quirúrgica	55%	0%
		Promedio de la Correcta Aplicación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía	90%	100%
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Calidad de la atención fortalecida en el primer nivel de atención	Promedio Concentración de consultas Primer Nivel	2.5	36%



Resultados Esperados	Productos	Indicador	Meta	SRS8
		Proporción de servicios de salud ofertados en los Centros de Primer Nivel	57%	76%
		Porcentaje de caracterización de las necesidades de salud de la población a través del Análisis de Situación de Salud (ASIS)	70%	45%
		Cobertura de visitas domiciliarias a personas con discapacidad y casos prioritarios de salud según meta	85%	57%
	1.2.2.2 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Promedio de resultados encuestas de satisfacción de los servicios de salud PN	85%	0%
		Promedio de resultados encuestas de satisfacción de los servicios de salud NC	85%	100%
	1.2.2.4 Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EES según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos	Promedio cumplimiento de los planes de mejora fruto del monitoreo de la calidad de los servicios de salud	95%	0%
Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento,	2.1.1.1 Direccionalizados los planes de desarrollo e inversión de los SRS hacia el fortalecimiento del primer nivel de atención	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado al PN del SRS	100%	89%
	2.1.1.2 Población adscrita aumentada en el Primer Nivel de Atención	Porcentaje de ejecución de la adscripción según meta	80%	49%
	2.1.1.4 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado (Sistema referencia y Contrarreferencia)	Porcentaje de referencias efectivas al Nivel Complementario	55%	0%
		Porcentaje de cumplimiento de contrarreferencia al Primer Nivel de Atención	50%	0%
	2.1.1.5 Estrategia para la prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) implementada	Porcentaje de individuos diagnosticados con hipertensión arterial en seguimiento y tratamiento, según protocolo	80%	0%
		Porcentaje de individuos diagnosticados con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento, según protocolo	80%	24%



Resultados Esperados	Productos	Indicador	Meta	SRS8
	2.1.1.6 Atención integral al adulto mayor fortalecido	Porcentaje seguimiento de la atención al adulto mayor	86%	88%
	2.1.1.8 Comités de Salud conformados y fortalecido en la Red	Porcentaje de UNAPs que cuentan con sus comités de salud	80%	100%
		Porcentaje de CEAS que cuentan con los comités de salud según reglamento 434-07	85%	100%
	2.1.1.9 Acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades implementado	Porcentaje de UNAPs que realizan intervenciones extramurales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	80%	100%
Incrementada las competencias y resolutivez de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.2.1 Programa de capacitación del SRS	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación del SRS	100%	48%
	3.2.2.2 Componente de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de acuerdos de desempeño reportados	95%	45%
		Promedio evaluación desempeño SRS	85%	52%
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Índice de uso de TIC e implementación de gobierno Electrónico	80%	1%
	4.1.1.2 Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	Porcentaje cumplimiento plan de mejora encuesta clima laboral	90%	100%
	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público-Privadas	Cumplimiento reporte oportuno de los proyectos de cooperación y donación de la Red	100%	100%
	4.1.1.4 Despliegue de la nueva estructura organizativa Red por nivel de complejidad	Porcentaje de hospitales con estructura aprobada	100%	63%
	4.1.1.6 Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	Promedio de cumplimiento de los CCC en la Red	100%	97%
	4.1.1.7 Implementación programas desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP Salud)	Promedio Cumplimiento Ranking Hospitalario en la Red	80%	54%
		Promedio Cumplimiento SISMAP Salud en la Red	80%	68%



Resultados Esperados	Productos	Indicador	Meta	SRS8
	4.1.1.8 Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	Porcentaje de ejecución de los adiestramientos de los documentos aprobados para la Red	100%	100%
	4.1.1.9 Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de ejecución del POA 2023 oficina regional	95%	91%
		Porcentaje de ejecución del POA 2023 de la Red	80%	100%
	4.1.1.10 Ejecución del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Promedio de la ejecución del plan de mantenimiento de la Red	80%	25%
	4.1.1.12 Gestión de la información de la prestación de servicios de forma oportuna y con calidad	Porcentaje de reportes oportunos de la producción del servicio	100%	100%
	4.1.1.15 Fortalecimiento de la Gestión Contractual en los Servicios Regionales de Salud (SRS) y sus establecimientos hospitalarios	Promedio cumplimiento indicador SISCOMPRA OR	90%	92%
		Promedio cumplimiento indicador SISCOMPRA CEAS	85%	87%
	4.1.1.16 Gestión de los procesos de facturación de los CEAS	Promedio de glosas de los CEAS de la Red	5%	60%
		Promedio cumplimiento del incremento de la facturación por venta de servicios a las ARS de los hospitales del SRS	10%	100%
	4.1.1.17 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	Porcentaje de centros de salud con inventarios actualizados	60%	0%
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	Promedio disminución de la deuda hospitales de la Red	10%	13%
Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.1 Estandarización Sub-Portales de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento Portal Transparencia SRS	100%	98%
	4.1.3.2 Despliegue Plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud	Porcentaje del levantamiento para el plan de interconexión de la Red	85%	7%



Resultados Esperados	Productos	Indicador	Meta	SRS8
		Pública de Servicios de Salud		
	4.1.3.3 Despliegue del Manual de Señalética e Identidad Hospitalaria	Porcentaje de ejecución del manual de señalética e identidad hospitalaria	95%	59%
				62%

Ya para el año presente del 2024, con énfasis en el primer trimestre enero – marzo, el SRSCC ha logrado un 78% de cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios.

d. Resumen de Plan de Compras.

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC

Monto estimado total	RD\$338,913,385.20
Monto total contratado	-
Cantidad de procesos registrados	313
Capítulo	5180
Sub capítulo	01
Unidad ejecutora	0001

Unidad de compra Regional Salud Cibao Central

Año fiscal 2024

Fecha aprobación 25-01-2024

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN

Bienes	RD\$292,931,223.20
Obras	RD\$30,188,000.00
Servicios	RD\$15,794,162.00
Servicios: consultoría	-

Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios



MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MiPymes	RD\$50,669,541.00
MiPymes mujer	RD\$6,113,000.00
No MiPymes	RD\$282,130,844.20
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	RD\$6,838,625.00
Compra menor	RD\$156,389,900.20
Comparación de precios	RD\$95,811,580.00
Licitación pública	RD\$39,000,000.00
	1
Licitación pública internacional	-
Licitación restringida	-
Sorteo de obras	RD\$10,000,000.00
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$30,873,280.00
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	-
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	-
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	-
Excepción - proveedor único	-
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	-
Compra y contratación de combustible	-

Fuente: Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo

