



Evaluación Resultados POA 2023

Informe SNS
Trimestre 1-2023

Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP
Dirección de Planificación y Desarrollo

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud y Hospitales**

3

Evaluación POA 2023



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2023 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2023, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Dirección Central SNS



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

Direcciones DCSNS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Dirección de Planificación y Desarrollo	X		
Dirección Servicios de Atención Emergencias Extrahospitalarias			X
Dirección Materno, Infantil y Adolescente	X		
Dirección Asistencia a la Red de Servicios	X		
Dirección Odontología	X		
Dirección de Medicamentos e Insumos	X		
Dirección de Gestión de la Información	X		
Dirección de Tecnología de la Información	X		
Dirección de Comunicaciones		X	
Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud	X		
Dirección Enfermería	X		
Oficina de Acceso a la Información	X		
Dirección Control y Fiscalización		X	
Dirección Administrativa	X		
Dirección Infraestructura y Equipos	X		
Dirección Financiera			X
Dirección Jurídica	X		
Dirección de Recursos Humanos	X		
Departamento de Seguridad Física	X		
Dirección Centros Hospitalarios		X	
Dirección Primer Nivel	X		
Dirección de Laboratorio Clínico e Imágenes	X		

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023



96 Productos Terminales e Intermedios

**754 Actividades Programables y
Presupuestables**

4,369 acciones programáticas

Prioridades Directivas 2023



Estrategia de Atención
Primaria en Salud



Mejora de la Salud
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias
Médicas



Humanización y Calidad
de la Atención



Desarrollo del
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de
Laboratorios Clínicos e Imágenes

Resultados por Área

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	96%	93%	93%
Promedio general	96%	93%	93%

Hallazgos

1. Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una actividad no validada por carencia del soporte correspondiente.
3. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCJ	100%	100%	100%
LIT	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. DCJ: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. LIT: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas según programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. DCE: Seis actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	88%	88%	88%
DCG	100%	100%	100%
COP	81%	86%	78%
DPI	100%	100%	100%
Promedio general	94%	96%	93%

Hallazgos

1. DDI: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. FME: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por carencia de uno de los sustentos.
3. DCG: Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. COP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad ejecutada fuera de y dos actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia. Una actividad reprogramada.
5. DPI: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	75%	83%	83%
DRH	100%	100%	100%
OTC	80%	80%	80%
RSP	92%	89%	89%
RLS	91%	89%	89%
RCN	100%	100%	100%
Promedio general	91%	92%	92%

Hallazgos

1. EDC: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por carencia de sustento.
2. DPM: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por carencia de sustento.
3. DRH: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. OTC: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad no validada.
4. RSP: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades fraccionadas. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento.
5. RLS: Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento.
6. RNC: Una actividad programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Servicios de Atención Emergencias Extrahospitalarias

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
CER	0%	0%	0%
GEE	0%	0%	0%
GRD	0%	0%	0%
DAEH	0%	0%	0%
DAF-DAEH	0%	0%	0%
DPD-DAEH	0%	0%	0%
JUR-DAEH	0%	0%	0%
TIC-DAEH	0%	0%	0%
DEH-DAEH	0%	0%	0%
DAEH	0%	0%	0%
Promedio general	0%	0%	0%

Hallazgos

1. DAEH: Treinta y nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Sin presentación de sustentos durante el monitoreo del T1-2023.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	56%	50%	50%
Promedio general	56%	50%	50%

Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividades fraccionadas afectado la meta y el indicador de efectividad y eficacia.
3. Cuatro actividades no validadas por carencia de sustento correspondiente.
4. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAM	67%	50%	50%
DAF	100%	100%	100%
DAC	100%	100%	100%
DAS	100%	100%	100%
Promedio general	92%	88%	88%

Hallazgos

1. DAM: Cuatro actividades programada al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades no validadas por carencia de los sustentos correspondientes.
2. DAF: Tres actividades programadas y ejecutadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
3. DAC: Una actividad programada y ejecutadas al trimestre objeto de evaluación.
4. DAS: Una actividad programada y ejecutada al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	61%	70%	70%
Promedio general	61%	70%	70%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividades fraccionada afectando la meta y el indicador de efectividad y eficacia.
3. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	76%	63%	63%
Promedio general	76%	63%	63%

Hallazgos

1. Catorce actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividades fraccionadas afectando la meta y el indicador de eficiencia y eficacia.
3. Cuatro actividades no validadas por carencia de sustento correspondiente.
4. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	97%	90%	90%
Promedio general	97%	90%	90%

Hallazgos

1. Quince actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Tres actividades fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Tres actividades reprogramadas con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

Traffic Source Overview



Visitors Overview



Visitors
2,968

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	97%	90%	90%
Promedio general	97%	90%	90%

Hallazgos

1. Cuarenta y cinco actividades programadas al trimestre de evaluación.
2. Ocho actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Cinco actividades reprogramadas con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Treinta y dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Seis actividades reprogramadas con su debido sustento.
2. Ejecución de trece actividades no programadas asociadas a producto y resultado.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAI	96%	97%	97%
DMN	91%	96%	95%
SAA	98%	98%	98%
MIA	50%	50%	50%
Promedio general	84%	85%	85%

Hallazgos

1. DAI: Trece actividades programadas al periodo. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
2. DMN: Veintiuna actividades programadas al periodo. Una actividad realizada fuera de fecha afectando el indicador de eficacia. Dos actividades fraccionadas.
3. SAA: Cinco actividades programadas al trimestre. Una actividad fraccionada.
4. MIA: Tres actividades programadas al periodo. Una actividad no validada por carencia de los soportes asociados. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	96%	94%	94%
Promedio general	96%	94%	94%

Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre de objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	99%	99%	99%
DSM	99%	98%	98%
OEG	100%	100%	100%
Promedio general	99%	99%	99%

Hallazgos

1. DGC: Cuarenta y una actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia. Ocho actividades no programadas asociadas a resultados esperados.
2. DSM: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. OEG: Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con los sustentos correspondientes.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	95%	94%	94%
Promedio general	95%	94%	94%

Hallazgos

1. Veintisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Cuatro actividad fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. Diez actividades no programadas asociadas a resultados, ejecutadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	72%	86%	86%
Promedio general	72%	86%	86%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad no validada por carencia de sustento.
2. Una actividad fraccionada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
LCI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Treinta y tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a lo programado.
2. Cuatro actividades no programadas asociadas a producto y resultado.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGCSS	100%	100%	100%
MCS	100%	100%	100%
DAU	100%	100%	100%
PCR	100%	100%	100%
DHH	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. DGCSS: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. DAU: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DHH: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento.
4. MCS: Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
5. PCR: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	98%	99%	99%
Promedio general	98%	99%	99%

Hallazgos

1. Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una actividad fraccionada los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Una actividad realizada fuera de fecha afectando el indicador de eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Resultado General

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2023

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	86%	86%	86%
% Cumplimiento	86%	86%	86%

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **86%**.

SERVICIO NACIONAL I

Servicios Regionales de Salud



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

Servicio Regional de Salud	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Metropolitano	X		
Valdesia	X		
Norcentral	X		
Nordeste	X		
Enriquillo	X		
Este	X		
El Valle	X		
Cibao Occidental	X		
Cibao Central	X		

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Administrativo/Financiero	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Calidad de la Gestión	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	88%	88%	88%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	90%	90%	90%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	83%	79%	79%
Tecnología de la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%

SERVICIO NACIONAL

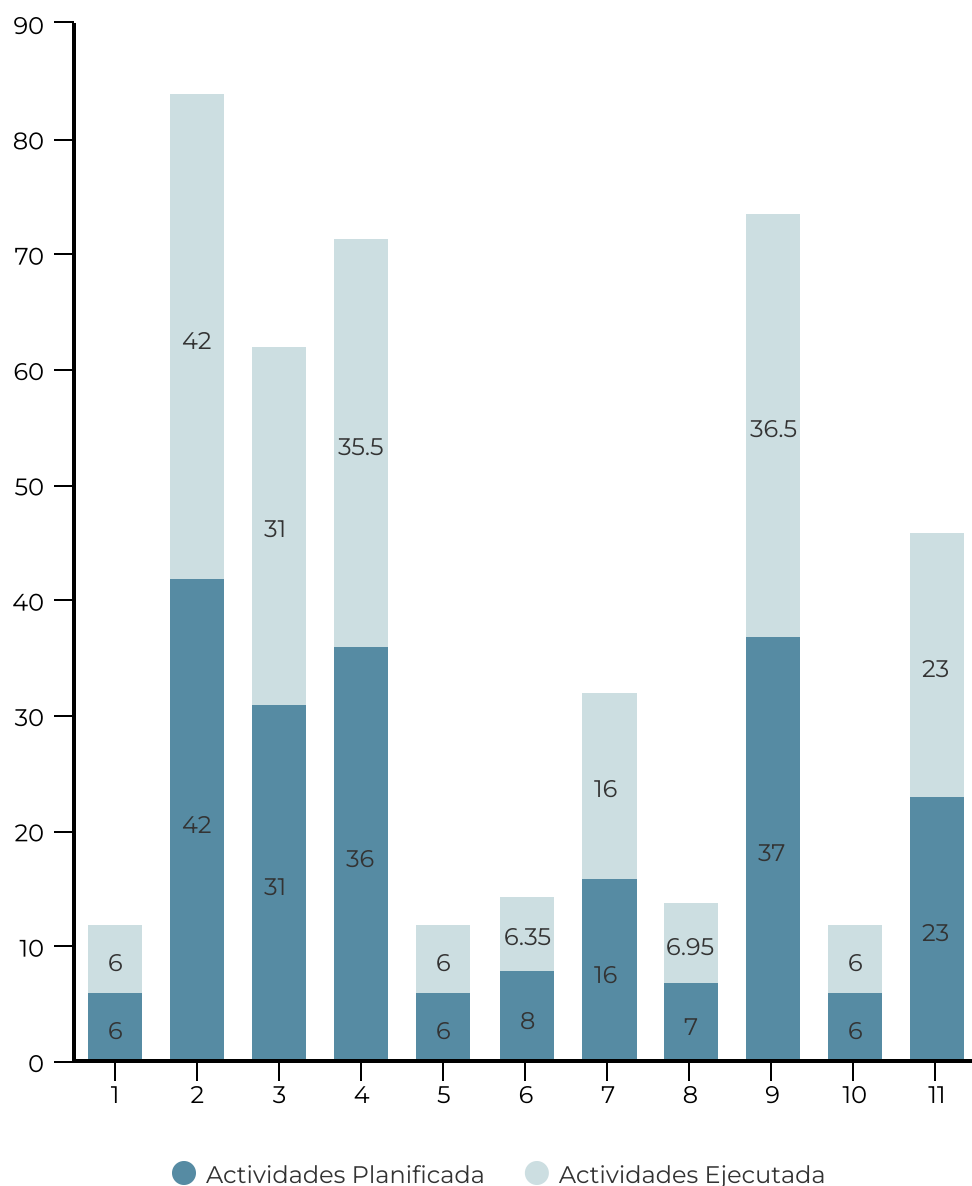


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Metropolitano

El avance individual del SRS es de un **98%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **87%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Metropolitano	98%	98%	98%
H. Dr. Robert Reid Cabral	83%	80%	79%
H. Dr. Francisco E. Moscoso Puello	85%	79%	79%
Maternidad Nstra. Sra. de la Altagracia	92%	93%	93%
San Lorenzo de Los Mina, Materno Infantil	90%	87%	87%
H. Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	99%	99%	99%
H. Materno Reynaldo Almánzar	74%	75%	73%
H. Dr. Darío Contreras	96%	94%	94%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	98%	97%	97%
H. Dra. Evangelina Rodríguez Peroso	97%	95%	95%
H. Provincial Ángel Contreras	82%	79%	77%
H. Regional Marcelino Vélez Santana	87%	82%	82%
H. Regional Dr. Vinicio Calventi	72%	76%	76%
CECANOT	97%	97%	97%
INCART	83%	82%	82%
Centro de Gastroenterología	82%	79%	79%
H. Municipal Boca Chica	69%	60%	60%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Valdesia

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	97%	98%	98%
Calidad de los Servicios	98%	98%	98%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Administrativo y Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	67%	83%	83%
Abastecimiento y Medicamentos	69%	59%	59%
Infraestructura y Hostelería	56%	56%	56%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Planificación	75%	75%	75%
Primer Nivel	83%	90%	90%
Recursos Humanos	93%	83%	83%
Enfermería	83%	83%	83%
Fiscalización y Control	86%	86%	86%
Gestión Clínica	93%	94%	94%
Gestión de la Información	88%	88%	88%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	95%	91%	91%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	80%	80%	80%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	50%	50%	50%
Género	100%	100%	100%
Calidad en la Gestión	100%	100%	100%

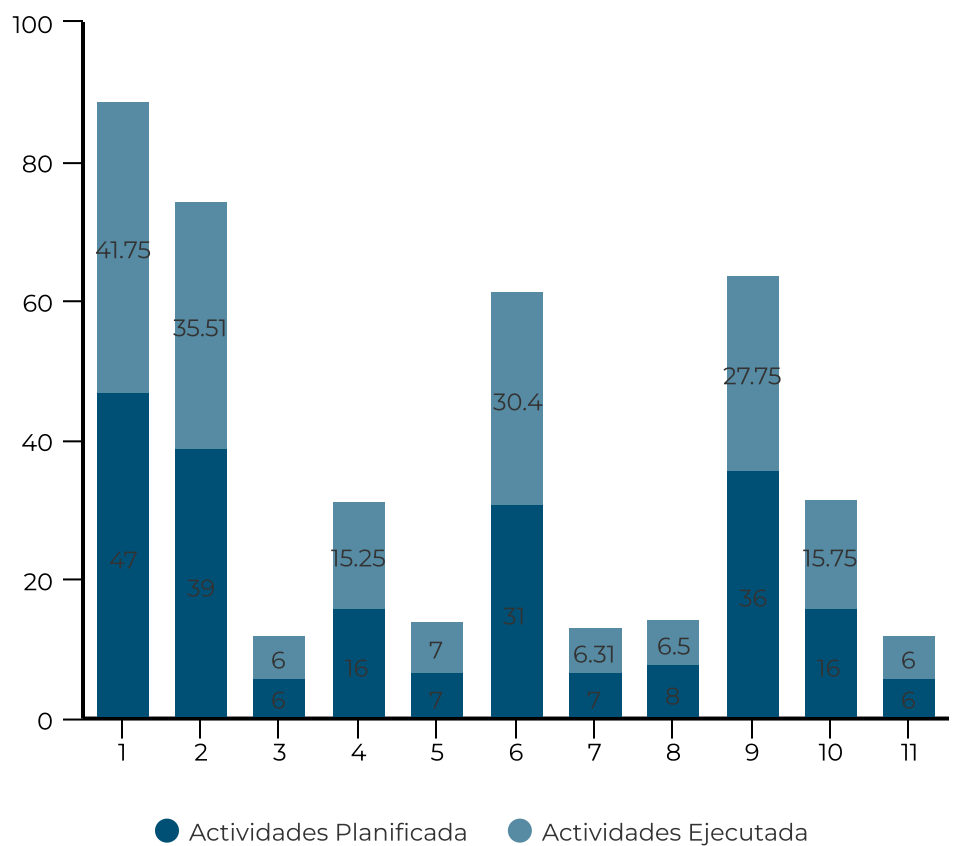
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Valdesia

El avance individual del SRS es de un **93%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **74%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Valdesia	92%	88%	88%
H. Regional Juan Pablo Pina	84%	81%	83%
H. Prov. San José de Ocoa	87%	90%	89%
H.Regional Nuestra Sra. de Regla	62%	59%	59%
H. Mun. Rafael J. Mañón	68%	63%	63%
H. Municipal Nizao	49%	50%	50%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Norcentral

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	67%	75%	75%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Administrativo y Financiero	96%	96%	96%
Centros Hospitalarios	70%	68%	68%
Abastecimiento y Medicamento	79%	77%	77%
Gestión Clínica	90%	86%	86%
Planificación	88%	88%	88%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	90%	79%	79%
Emergencia Médica	57%	57%	57%
Enfermería	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipo	75%	75%	75%
Género	100%	100%	100%
Gestión de la Información	75%	75%	75%
Laboratorio e Imágenes	70%	59%	59%
Materno Infantil	94%	89%	89%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	88%	88%	88%
OAI	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	80%	75%	75%
Jurídica	100%	100%	100%
Calidad en la Gestión	67%	70%	70%

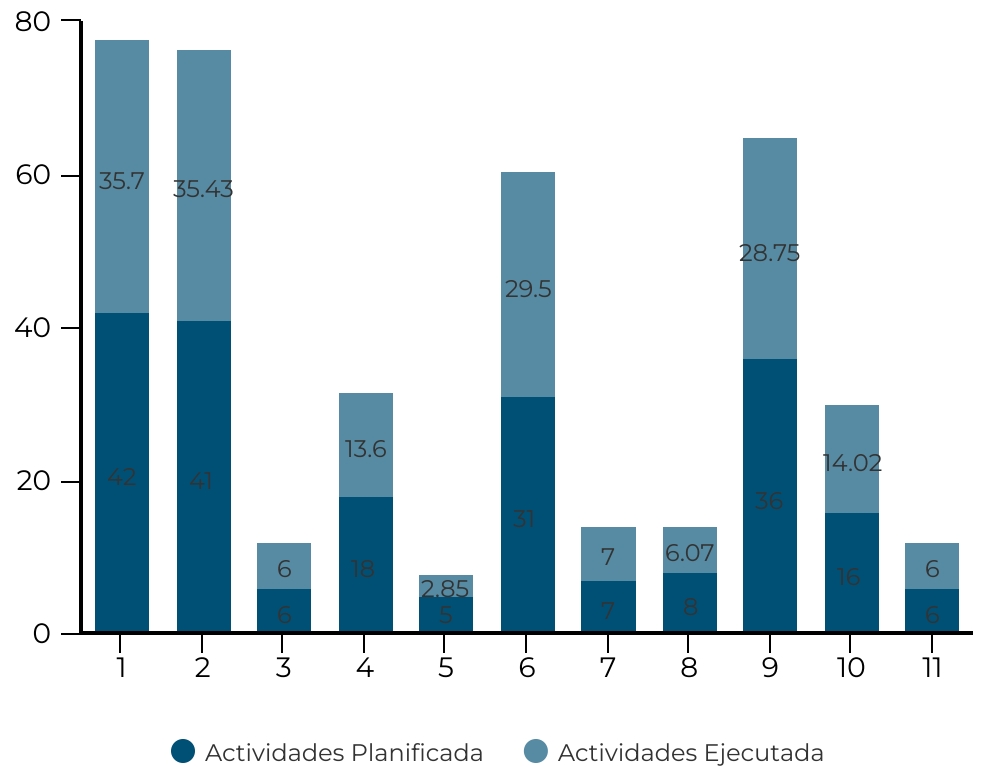
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Norcentral

El avance individual del SRS es de un **88%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **85%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	Eficacia
SRS Norcentral	88%	86%	86%
H. Reg. Dr. Arturo Grullón	84%	86%	86%
H. Reg. José María Cabral y Báez	90%	88%	88%
H. Presidente Estrella Ureña	82%	79%	79%
H. Prov. Ricardo Limardo	96%	97%	97%
H. Prov. Toribio Bencosme	90%	87%	87%
H. Mun. Juan XVIII	65%	61%	61%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Nordeste

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	95%	87%	87%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Administrativo y Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	76%	71%	71%
Gestión Clínica	97%	97%	97%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	88%	88%	88%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Género	88%	84%	84%
Salud Mental	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Monitoreo	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%

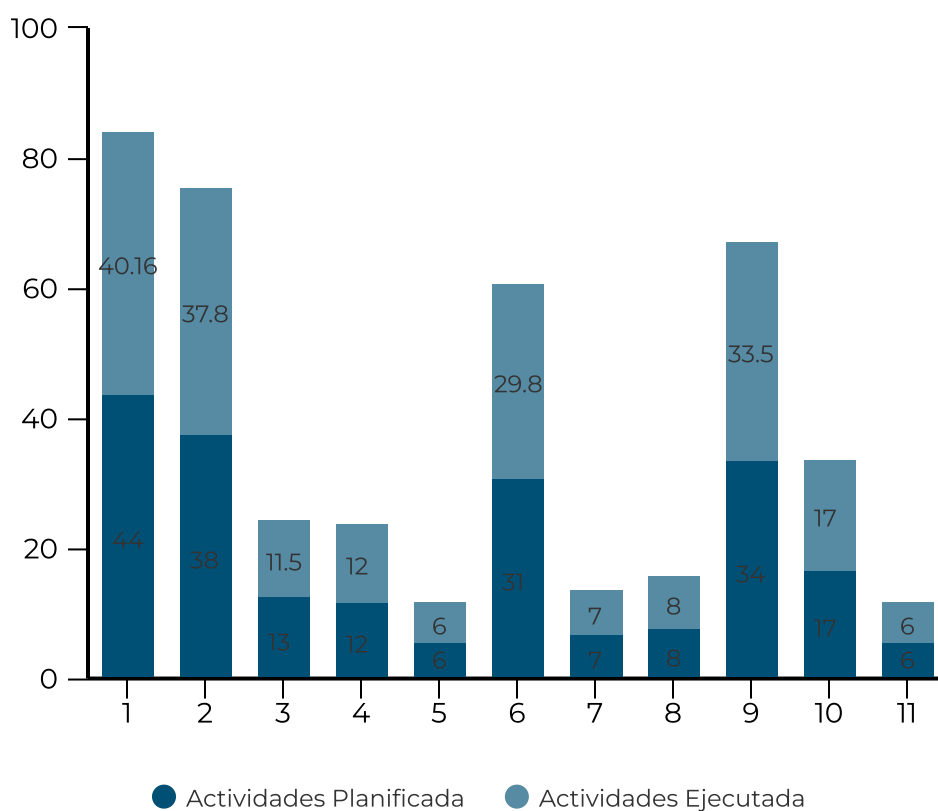


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Nordeste

El avance individual del SRS es de un **97%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **94%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Nordeste	97%	96%	93%
H. Prov. Leopoldo Pou	97%	94%	94%
H. Regional San Vicente de Paúl	94%	93%	93%
H. Prov. Antonio Yapor Heded	97%	96%	96%
H. Mun. Castillo	78%	76%	76
H. Prov. Pascasio Toribio Piantini	98%	96%	96%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Enriquillo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo	99%	98%	98%
Abastecimiento y Medicamentos	96%	95%	95%
Centros Hospitalarios	89%	92%	92%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Calidad en la Gestión	100%	100%	100%
Recursos Humanos	88%	90%	90%
Primer Nivel	94%	90%	90%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	97%
Laboratorio Clínico e Imágenes	99%	97%	97%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	50%	39%	39%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Materno Infantil	84%	76%	76%
Atención al Usuario	75%	67%	67%
Salud Mental	100%	100%	100%
Emergencia	100%	100%	100%
Gestión Clínica	96%	95%	95%

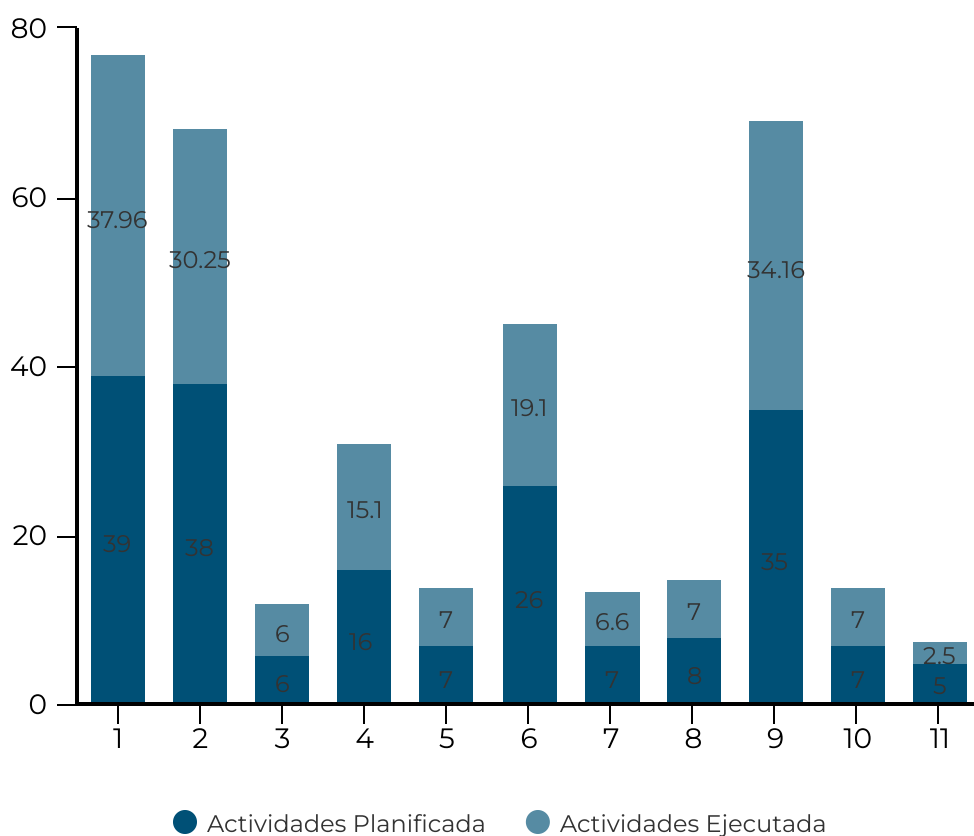
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Enriquillo

El avance individual del SRS es de un **88%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **86%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Enriquillo	88%	90%	90%
H. Regional Jaime Mota	90%	92%	92%
H. Jaime Sánchez	99%	99%	99%
H. Prov. General Melenciano	92%	91%	91%
H. Prov. San Bartolomé	95%	94%	94%
H. Prov. Elio Fiallo	73%	63%	63%
Hospital Mun. Vicente Noble	67%	59%	59%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo/Financiero	67%	45%	45%
Centros Hospitalarios	92%	96%	87%
Abastecimiento y Medicamentos	98%	96%	96%
Gestión Clínica	84%	84%	84%
Primer Nivel	93%	94%	94%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	73%	66%	66%
Materno Infantil	77%	77%	77%
Monitoreo y Evaluación	95%	95%	95%
Odontología	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	93%	93%	93%
Atención Usuario	100%	100%	100%
Calidad de la Gestión	88%	90%	90%

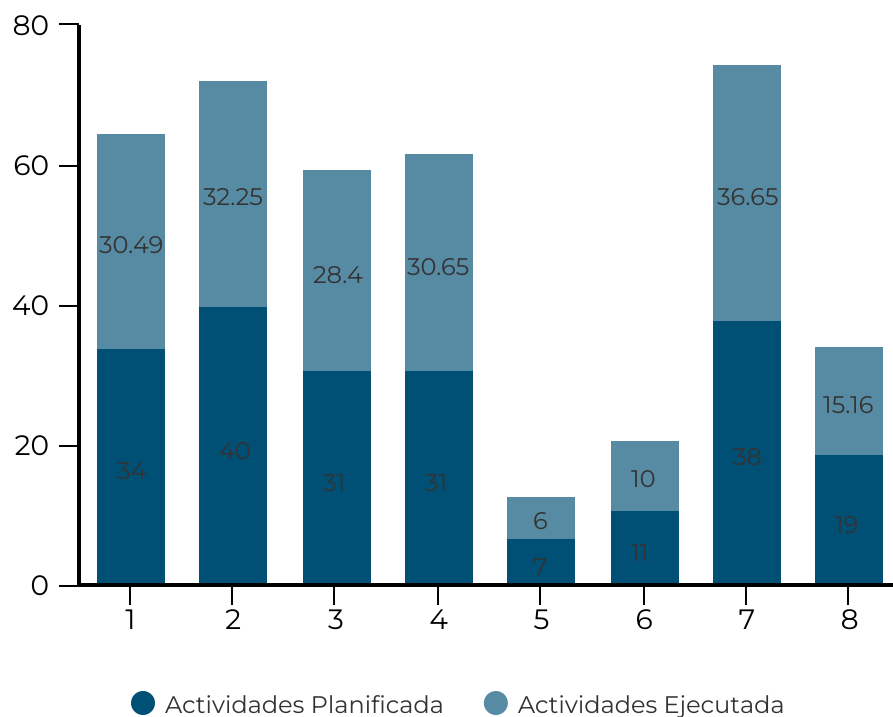
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Este

El avance individual del SRS es de un **89%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **76%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	89%	89%	88%
H. Regional Dr. Antonio Musa	78%	79%	79%
H. Prov. Francisco Antonio Gonzalvo	87%	85%	85%
H. Prov. Nuestra Señora de la Altagracia	48%	50%	50%
Hospital Jaime Oliver Pino	78%	76%	76%
H. Gral. Especialidades Médicas Nuestra Señora de la Altagracia	89%	91%	91%
H. Prov. Téofilo Hernández	68%	66%	66%
H. Prov. Arístides Fiallo	93%	91%	90%
H. Municipal Miches	55%	54%	57%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud El Valle

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuarios	99%	97%	97%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Administrativo y Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	81%	84%	84%
Abastecimiento y Medicamentos	83%	75%	75%
Emergencias Médicas	96%	96%	96%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	99%	99%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	97%	97%	97%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	75%	75%	75%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Calidad de la Gestión	96%	94%	94%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Género	94%	97%	97%
Laboratorios e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	74%	74%	74%

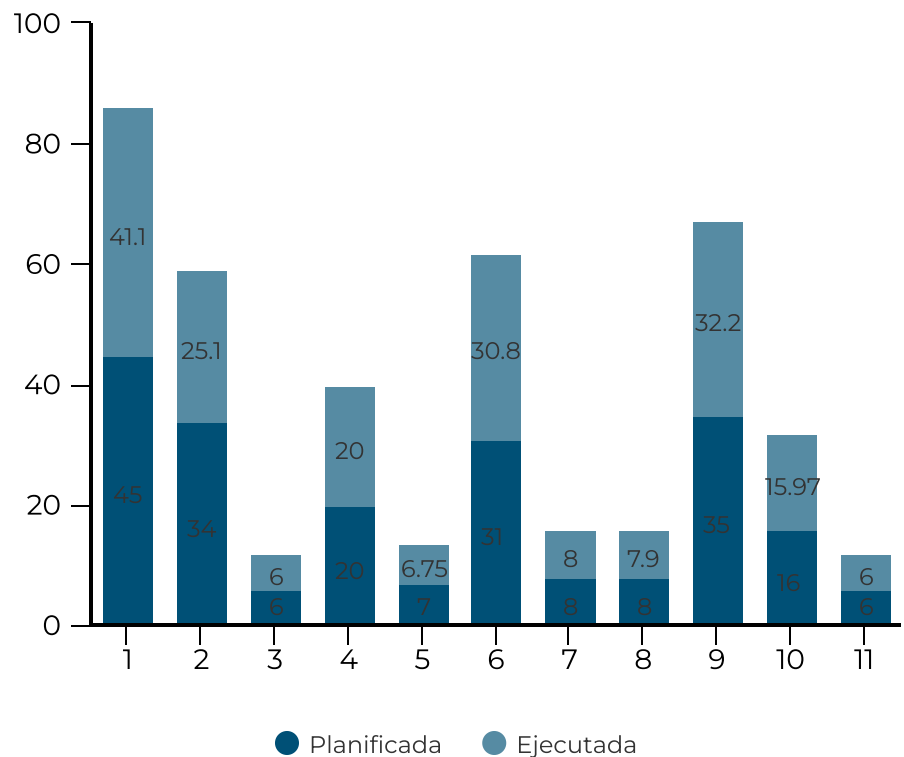
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud El Valle

El avance individual del SRS es de un **96%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **93%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS El Valle	96%	92%	92%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	98%	97%	97%
H. Provincial Rosa Duarte	89%	88%	88%
H. Reg. Taiwan 19 de Marzo	96%	95%	95%
H. Municipal Juan De Herrera	86%	81%	81%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Administrativo/Financiero	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios de Salud	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	85%	86%	86%
Calidad en la Gestión	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	90%	88%	88%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorios e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	83%	85%	85%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	75%	88%	88%
Salud Mental	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamento	98%	98%	98%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%

SERVICIO NACIONAL

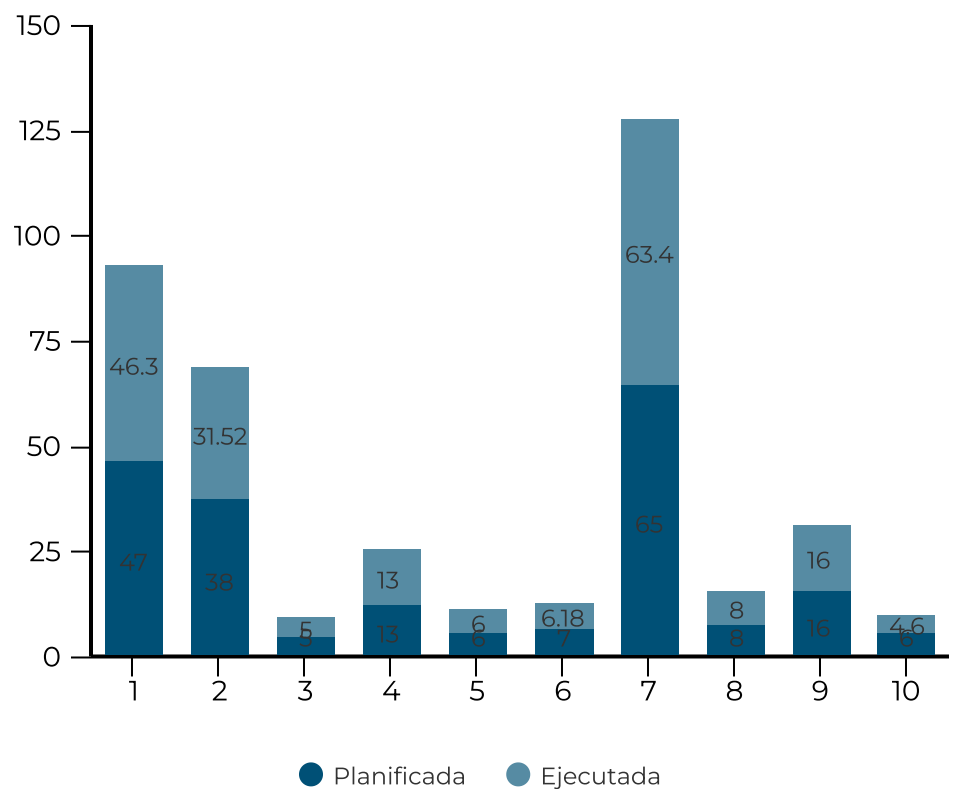


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

El avance individual del SRS es de un **93%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **87%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Occidental	93%	95%	95%
H. Prov. Gral. Santiago Rodríguez	87%	89%	89%
H. Ing. Luis L. Bogaert	94%	92%	92%
H. Prov. Materno José Francisco Peña Gómez	89%	87%	87%
H. Prov. Matías Ramón Mella	70%	65%	65%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Cibao Central

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	59%	61%	61%
Calidad de los Servicios	98%	98%	98%
Administrativo/Financiero	87%	85%	85%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	96%	93%	93%
Gestión Clínica	93%	94%	94%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	71%	78%	78%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	97%	95%	93%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Género	79%	67%	67%
Calidad de la Gestión	100%	100%	100%

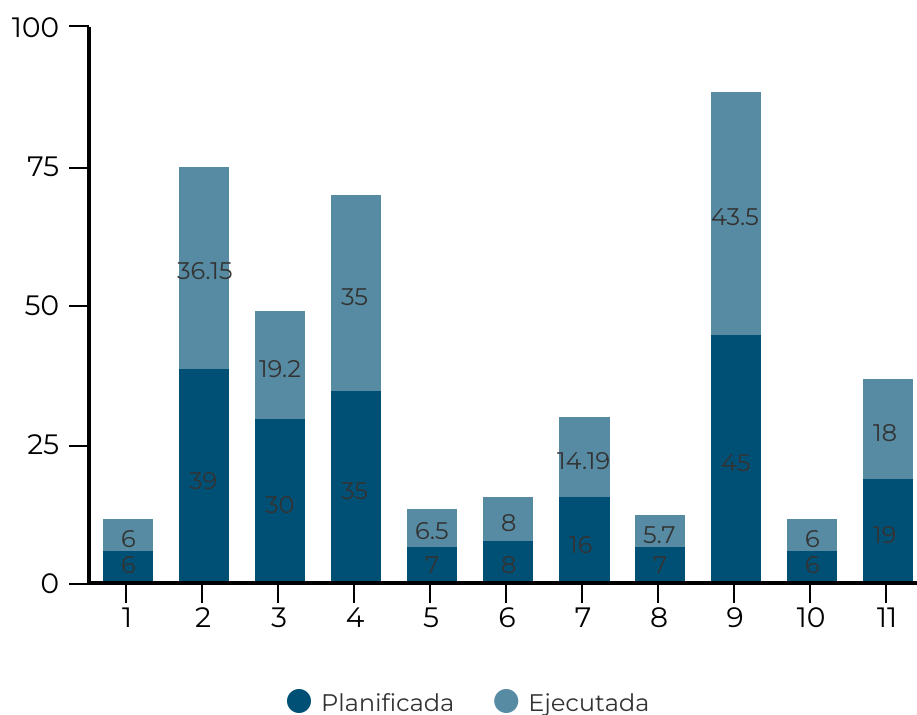


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2023

Servicio Regional de Salud Cibao Central

El avance individual del SRS es de un **91%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **83%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Central	91%	93%	92%
H. Reg. Traumatológico y Qx. Prof. Juan Bosch	94%	91%	91%
H. Regional Luis Morillo King	93%	93%	93%
H. Prov. Inmaculada Concepción	96%	96%	96%
H. Mun. Piedra Blanca	45%	48%	48%
H. Prov. Pedro Emilio De Marchena	77%	76%	76%



Resumen Resultados POA 2023

Resumen de resultados

Plan Operativo 2023

Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2023
DPD	94%				94%
DAR	99%				99%
DCH	90%				90%
DGI	98%				98%
DAD	92%				92%
DPN	100%				100%
DTI	76%				76%
DFI	56%				56%
DSF	98%				98%
OAI	100%				100%
DCF	96%				96%
DCE	100%				100%
DRH	91%				91%
DMI	95%				95%
DCJ	100%				100%
GCS	100%				100%
MIA	84%				84%
DEM	0%				0%
LCI	100%				100%
DIE	61%				61%
ENF	96%				96%
ODO	72%				72%

Resumen de resultados

Plan Operativo 2023

Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2023
Metropolitano	98%				98%
Valdesia	93%				93%
Norcentral	88%				88%
Nordeste	97%				97%
Enriquillo	88%				88%
El Este	89%				89%
El Valle	96%				96%
Cibao Occidental	93%				93%
Cibao Central	91%				91%

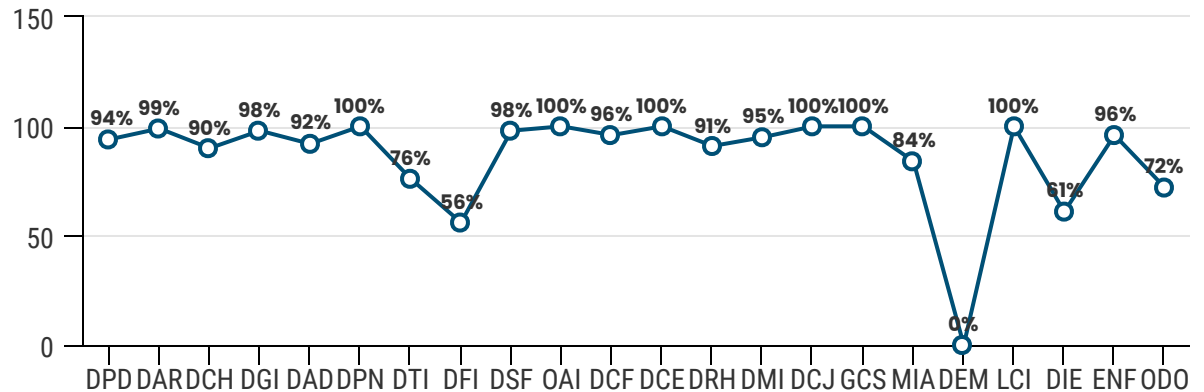
Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2023
Metropolitano	87%				87%
Valdesia	74%				74%
Norcentral	85%				85%
Nordeste	93%				93%
Enriquillo	86%				86%
El Este	76%				76%
El Valle	93%				93%
Cibao Occidental	87%				87%
Cibao Central	83%				83%

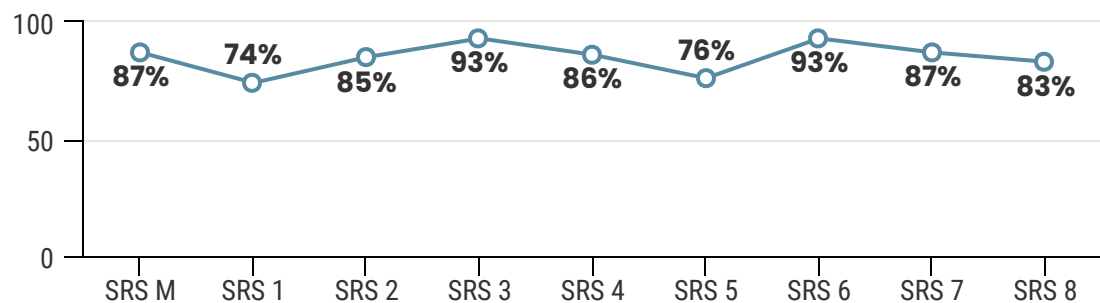
Resultados de Evaluación

Plan Operativo 2023

Dirección Central SNS



Servicios Regionales de Salud



Comentarios adicionales

- Actividades de nueva inserción, producto de la reunión de staff gerencial.
- Actividades carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta, careciendo de los instrumentos estandarizados por la DCSNS.
- Reprogramación de actividades sin sustentos validados.
- Soportes de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades por ausencia de incumbentes.