



# Evaluación Resultados POA 2022

Informe SNS  
Trimestre 3-2022

# Contenido

---



1

**Dirección Central SNS**

2

**Servicios Regionales  
de Salud y Hospitales**

3

**Evaluación POA 2022**



## El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

# Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2022 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2021, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# **Dirección Central SNS**



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Oportunidad de Reporte

Direcciones DCSNS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Dirección de Planificación y Desarrollo	X		
Dirección Emergencias Médicas	X		
Dirección Materno, Infantil y Adolescente	X		
Dirección Asistencia a la Red de Servicios	X		
Dirección Odontología	X		
Dirección de Medicamentos e Insumos	X		
Dirección de Gestión de la Información	X		
Dirección de Tecnología de la Información	X		
Dirección de Comunicaciones	X		
Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud	X		
Dirección Enfermería	X		
Oficina de Acceso a la Información	X		
Dirección Control y Fiscalización	X		
Dirección Administrativa	X		
Dirección Infraestructura y Equipos	X		
Dirección Financiera		X	
Dirección Jurídica	X		
Dirección de Recursos Humanos	X		
Departamento de Seguridad Física	X		
Dirección Centros Hospitalarios	X		
Dirección Primer Nivel	X		
Dirección de Laboratorio Clínico e Imágenes	X		

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022



**98 Productos Terminales e Intermedios**

**574 Actividades Programables y  
Presupuestables**

3,964 acciones programáticas

## Prioridades Directivas 2022



Estrategia de Atención  
Primaria en Salud



Mejora de la Salud  
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias  
Médicas



Humanización y Calidad  
de la Atención



Desarrollo del  
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de  
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la  
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red  
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de  
Laboratorios Clínicos e Imágenes

# **Resultados por Área**

## **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	45%	58%	54%
Promedio general	45%	58%	54%

### Hallazgos

1. Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas cuatro actividades.
2. Una actividad no validada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Una actividad reprogramada con el soporte correspondiente.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDL	100%	100%	100%
LIT	78%	74%	74%
<b>Promedio General</b>	<b>89%</b>	<b>87%</b>	<b>87%</b>

### Hallazgos

1. EDL: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. LIT: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de tres actividades, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	87%	83%	61%
Promedio general	87%	83%	61%

### Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividades, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DII	77%	71%	58%
DCD	100%	100%	100%
DCE	100%	100%	100%
PRP	100%	100%	100%
Promedio general	94%	93%	74%

### Hallazgos

1. PRP: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
2. DII: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de cuatro actividades, afectando el indicador de efectividad y eficacia. Una actividad no ejecutada.
3. DCE: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
4. DCD: una actividades programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutada acorde la programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	100%
COP	100%	100%	100%
DPI	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. COP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada.
2. DDI: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DPI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. FME: Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
5. DCG: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	61%	75%	75%
OTC	100%	100%	100%
RSP	79%	79%	79%
RLS	95%	92%	92%
RCN	50%	50%	50%
<b>Promedio General</b>	<b>81%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>

### Hallazgos

1. EDC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. DPM: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades.
3. RCN: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo Una actividad fraccionada y una reprogramada con los sustentos correspondientes.
4. RSP: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades. Una actividad reprogramada.
5. RLS: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad, afectando el indicador de efectividad y eficacia.
6. OTS: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	67%	58%	58%
Promedio general	67%	58%	58%

### Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de una actividad afectando el indicador de efectividad.
3. Cuatro actividades no ejecutadas.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCC	100%	100%	100%
DAF	100%	100%	100%
DAC	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DCC: Tres actividades programada al trimestre objeto de evaluación.
2. DAF: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DAC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	75%	90%	90%
Promedio general	75%	90%	90%

### Hallazgos

1. Doce actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación. Una actividad sin ejecución.
2. Dos actividades reprogramadas con los soportes correspondientes.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	84%	76%	67%
Promedio general	84%	76%	67%

### Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de cuatro actividades por carecer de los sustentos, afectando el indicador de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

#### Traffic Source Overview



#### Visitors Overview



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	88%	88%	88%
<b>Promedio general</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>

### Hallazgos

1. Treinta y cuatro actividades programadas al trimestre de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de siete actividades, afectando el indicador de efectividad y eficacia.
3. Una actividad no validada afectando el indicador de efectividad y eficacia, por carencia de los sustentos establecido.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	99%	98%	98%
Promedio general	99%	98%	98%

### Hallazgos

1. Veintidós actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades.
3. Una actividad reprogramada con el debido sustento.
4. Ejecución de nueve actividades no programadas, asociadas a productos y resultados.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAI	100%	100%	100%
DMN	94%	83%	83%
SAA	98%	99%	99%
<b>Promedio general</b>	<b>97%</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>

### Hallazgos

1. SAA: Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. DMN: Diecisiete actividades programadas al periodo. Cinco actividades fragmentadas. Una actividad reprogramada
3. DAI: Ocho actividades programadas al periodo. Una actividad fraccionada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	100%	100%	85%
Promedio general	100%	100%	85%

### Hallazgos

1. Tres actividades programadas al trimestre de objeto de evaluación. Siendo una actividad ejecutada fuera de la fecha de programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	100%	100%	100%
DSM	100%	100%	100%
OEG	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DGC: Cuarenta y cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.
2. OEG: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.
3. DSM: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	94%	96%	96%
Promedio general	94%	96%	96%

### Hallazgos

1. Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fragmentada la meta de dos actividades.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Emergencias Médicas

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSE	100%	100%	100%
GEE	100%	100%	100%
OEC	100%	100%	100%
GRD	100%	100%	100%
DME	100%	100%	100%
<b>Promedio General</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. DSE: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. GEE: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. OEC: Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. GRD: Tres actividades programada al trimestre objeto de evaluación.
5. DEM: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	96%	98%	95%
Promedio general	96%	98%	95%

### Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad, afectando la meta. Una actividad reprogramada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
LCI	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Hallazgos

1. Diecinueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a lo programado.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAU	99%	100%	100%
MCS	75%	67%	67%
DHH	50%	50%	50%
<b>Promedio General:</b>	<b>75%</b>	<b>72%</b>	<b>72%</b>

### Hallazgos

1. MCS: Cuatro actividades programada al trimestre objeto de evaluación. Una actividad sin ejecución (carente de sustentos) y una actividad con reprogramación aprobada.
2. DAU: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fragmentada la meta de una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. DHH: Tres actividades programas al trimestre objeto de evaluación, siendo fragmentadas por falta de firma en los medios de verificación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

## Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	83%	72%	65%
Promedio general	83%	72%	65%

### Hallazgos

1. Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad no validada afectando el indicador de efectividad y eficacia.
2. Fraccionamiento de una actividades por carecer de los sustentos que avalen la ejecución de la actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# **Resultado General**

## **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

## Plan Operativo Anual 2022

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	89%	91%	87%
<b>% Cumplimiento</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>	<b>87%</b>

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **89%**.

SERVICIO NACIONAL I

# **Servicios Regionales de Salud**



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Oportunidad de Reporte

SRS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Metropolitano	X		
Valdesia	X		
Norcentral	X		
Nordeste	X		
Enriquillo	X		
Este	X		
El Valle	X		
Cibao Occidental	X		
Cibao Central			X

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Atención a Usuario	95%	89%	89%
Administrativo	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Gestión de Calidad Institucional	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	99%	98%	98%
Emergencias Médicas	71%	81%	81%
Enfermería	100%	100%	100%
Financiero	80%	83%	83%
Control y Fiscalización	93%	83%	83%
Gestión Clínica	56%	68%	68%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	97%	92%	92%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Supervisores de Áreas	100%	100%	100%
Tecnología de la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-Sida	95%	96%	96%
Comunicaciones	75%	80%	80%
Director Regional	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%

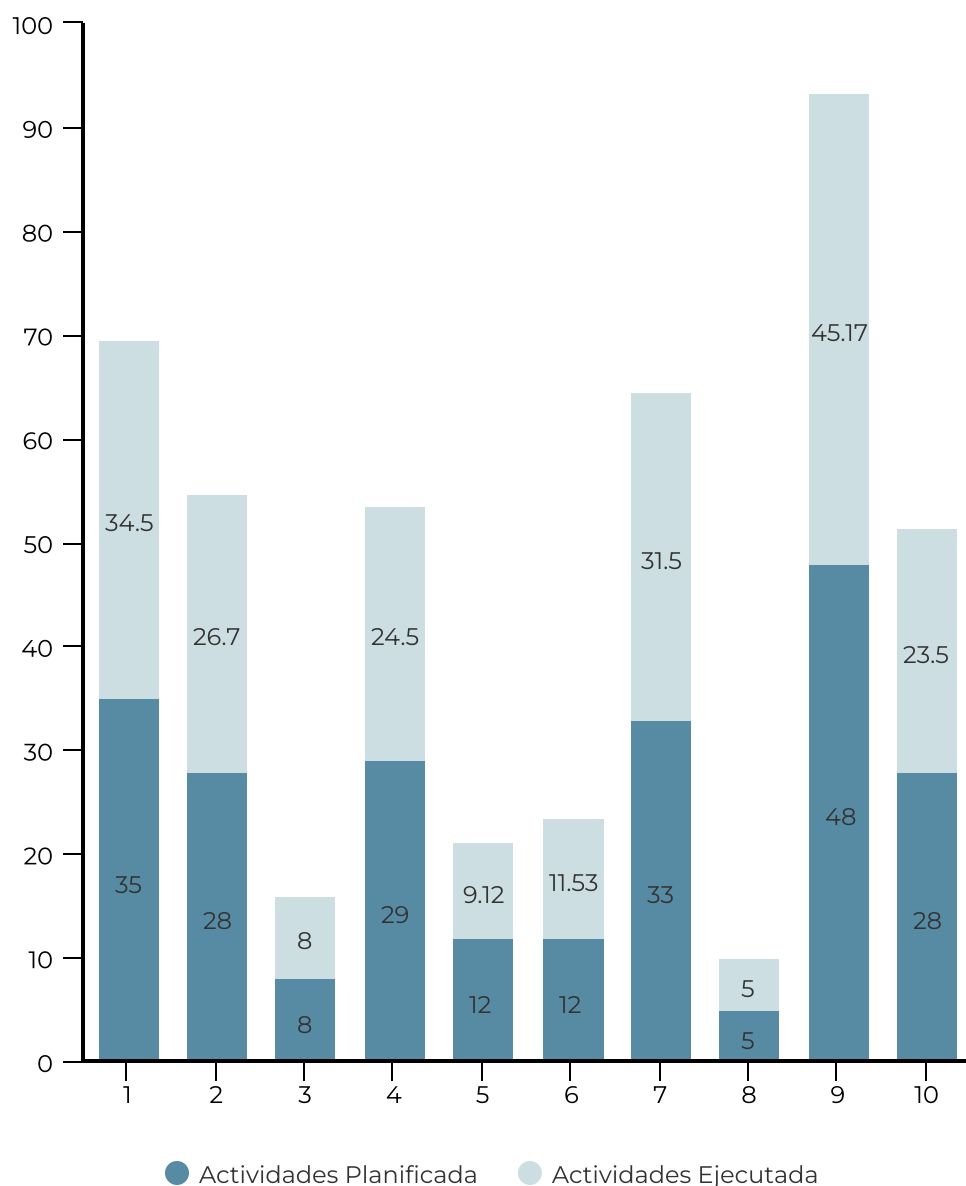


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

El avance individual del SRS es de un **92%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **77%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Metropolitano	92%	94%	94%
H. Dr. Robert Reid Cabral	81%	58%	56%
H. Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	77%	75%	76%
Maternidad Nuestra Sra. de la Altagracia	95%	95%	94%
Maternidad San Lorenzo de Los Mina	84%	85%	84%
Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	96%	96%	94%
H. Materno Reynaldo Almánzar	91%	91%	90%
H. Dr. Darío Contreras	77%	75%	74%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	88%	85%	82%
H. Dra. Evangelina Rodríguez	83%	76%	75%
H. Provincial Ángel Contreras	81%	77%	74%
H. Regional Marcelino Vélez Santana	43%	39%	38%
H. Regional Dr. Vinicio Calventi	92%	93%	92%
CECANOT	75%	78%	76%
INCART	80%	74%	69%
Centro de Gastroenterología	84%	86%	83%
H. Ciudad Juan Bosch	65%	62%	60%
H. Mun. Alcarrizos II	36%	36%	33%
H. Dr. Fèlix María Goico	50%	36%	35%

SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Valdesia

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Financiero	96%	96%	96%
Centros Hospitalarios	77%	68%	68%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	50%	50%	50%
Emergencias Médicas	92%	94%	94%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	83%	87%	87%
Recursos Humanos	88%	94%	94%
Enfermería	88%	88%	88%
Fiscalización y Control	43%	52%	52%
Gestión Clínica	87%	84%	84%
Gestión de la Información	80%	89%	89%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	90%	88%	84%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	93%	93%	93%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	67%	69%	69%
VIH-SIDA	91%	92%	92%
Salud Mental	100%	73%	73%
Supervisores de Área	89%	89%	89%
Jurídica	100%	100%	100%
Director Regional	97%	97%	97%
Género	100%	100%	100%
Comunicaciones	72%	75%	75%

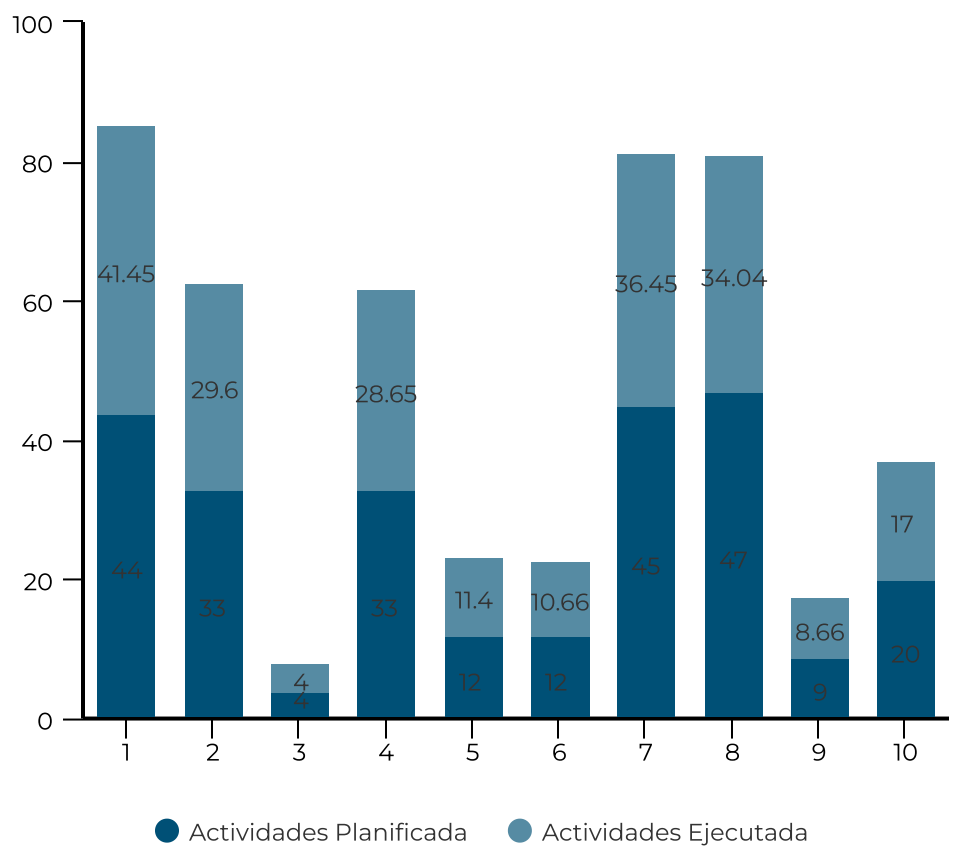
SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Valdesia

El avance individual del SRS es de un **88%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **80%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Valdesia	88%	88%	87%
H. Regional Juan Pablo Pina	88%	85%	83%
H. Provincial San José de Ocoa	84%	86%	84%
H.Regional Nuestra Sra. de Regla	90%	88%	86%
H. Mun. Rafael J. Mañón	73%	68%	68%
H. Municipal Villa Altagracia	52%	39%	37%
H. Municipal Tomasina Váldez	86%	88%	86%

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Norcentral

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	85%	79%	79%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	83%	77%	77%
Abastecimiento y Medicamento	100%	100%	100%
Gestión Clínica	78%	81%	81%
Planificación	75%	82%	66%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	95%	92%	92%
Emergencia Médica	70%	71%	71%
Enfermería	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipo	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	92%	91%	91%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
OAI	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	72%
Supervisor de Área	93%	93%	93%
Director Regional	100%	100%	100%
Jurídica	45%	63%	63%

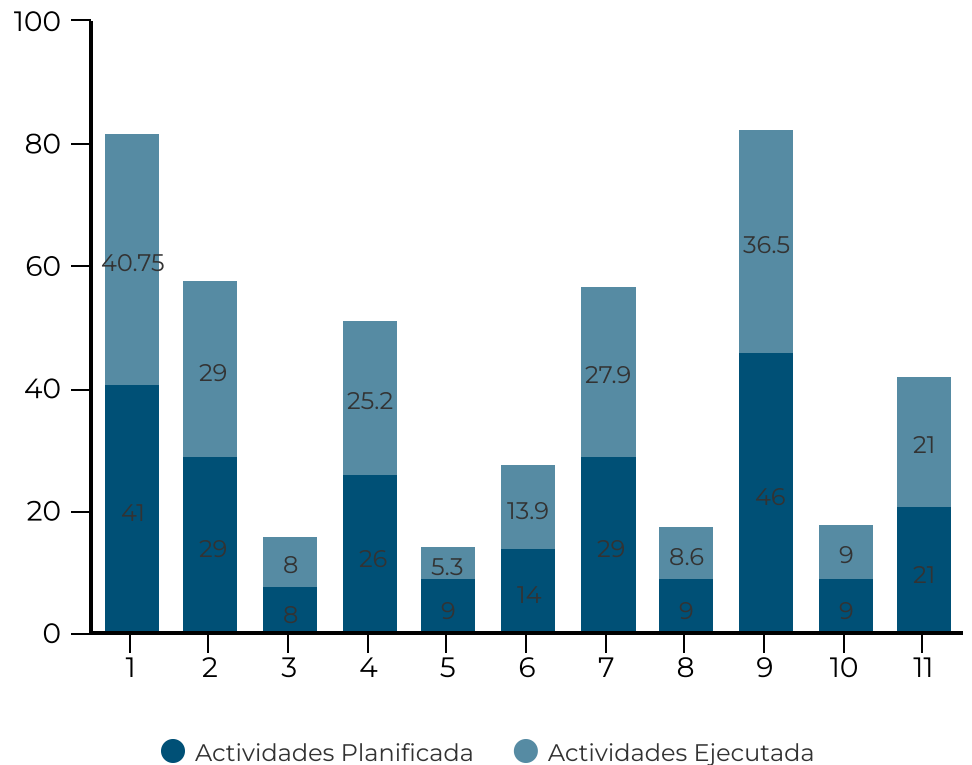


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Norcentral

El avance individual del SRS es de un **94%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **84%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	Eficacia
SRS Norcentral	94%	93%	91%
H. Pediátrico Dr. Arturo Grullón	89%	89%	86%
H. Regional José María Cabral y Báez	96%	94%	91%
H. Estrella Ureña	85%	82%	85%
H. Prov. Ricardo Limardo	74%	71%	69%
H. Prov. Toribio Bencosme	90%	89%	88%
H. Mun. Gregorio Luperòn	60%	56%	56%

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Nordeste

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo	100%	100%	100%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	93%	94%	94%
Centros de Salud	0%	0%	0%
Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	78%	79%	79%
Abastecimiento y Medicamentos	93%	96%	96%
Gestión Clínica	96%	95%	95%
Planificación	80%	86%	62%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	98%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	94%	94%	94%
Enfermería	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	92%	83%	83%
Tecnología	97%	97%	97%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Supervisores de Áreas	100%	100%	100%
Monitoreo	100%	100%	100%
Director Regional	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Comunicaciones	0%	0%	0%

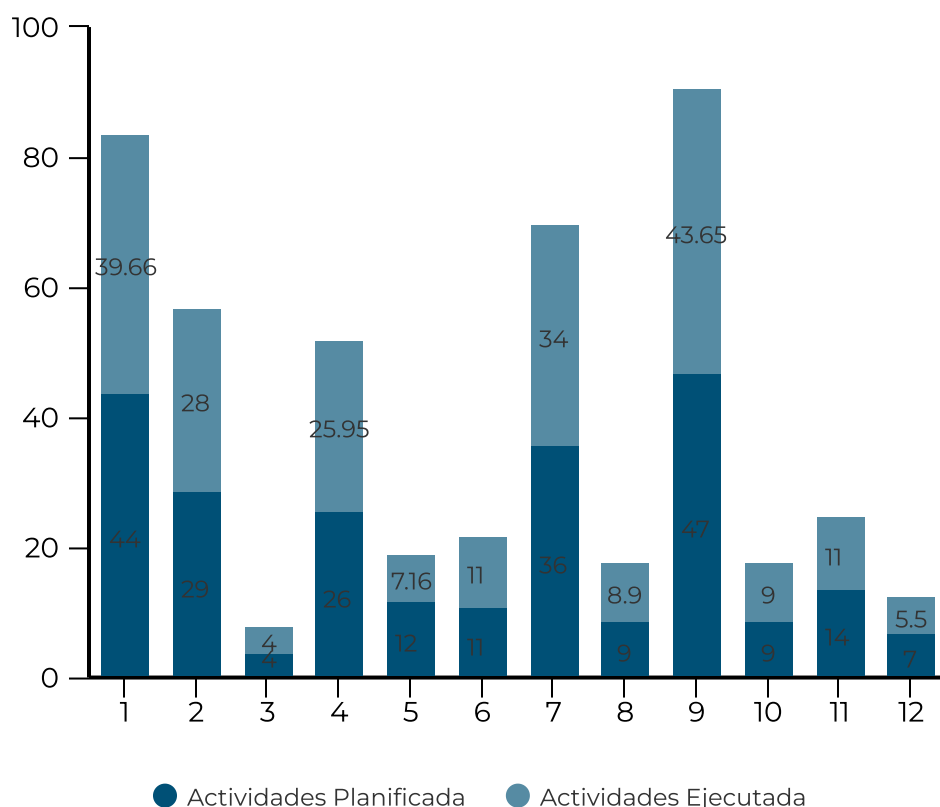


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Nordeste

El avance individual del SRS es de un **88%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **77%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Nordeste	88%	92%	91%
H. Prov. Leopoldo Pou	78%	75%	73%
H. Regional San Vicente de Paúl	67%	61%	59%
H. Yapora Hededa	77%	68%	68%
H. Mun. Alicia Legendre	58%	55%	55%
H. Prov. Pascasio Toribio	91%	91%	89%

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Enriquillo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Calidad de los Servicios	50%	50%	50%
Administrativo	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Recursos Humanos	80%	71%	71%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	0%	0%	0%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Laboratorio Clínico e Imágenes	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	78%	60%	60%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	75%
Tecnología	100%	100%	100%
Monitoreo	100%	100%	100%
Materno Infantil	88%	73%	73%
Jurídica	78%	78%	78%
Financiero	50%	50%	50%
Atención al Usuario	49%	40%	40%
Centros Hospitalarios	0%	0%	0%
Director Regional	100%	100%	100%
Salud Mental	88%	75%	61%
Supervisores de Área	100%	100%	100%
Tuberculosis	58%	56%	56%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Emergencia	100%	100%	100%
Gestión Clínica	87%	91%	91%
Centros de Salud	89%	88%	88%

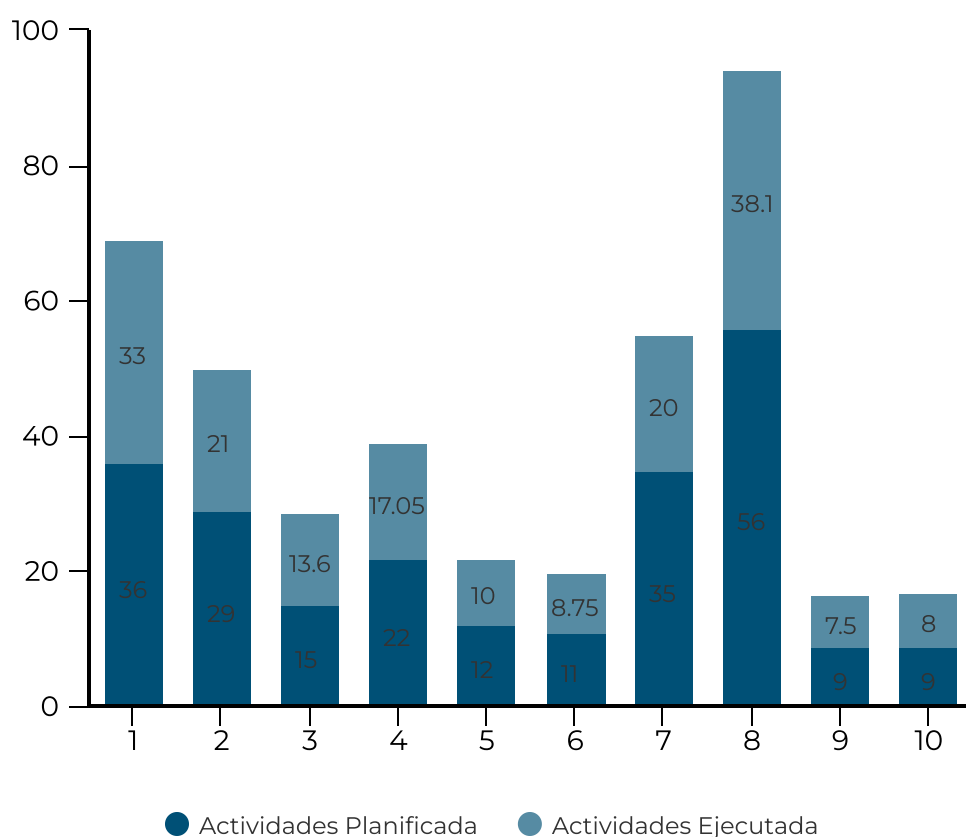
SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Enriquillo

El avance individual del SRS es de un **81%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **50%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Enriquillo	81%	76%	75%
H. Regional Jaime Mota	78%	75%	73%
H. Municipal Jaime Sánchez	11%	14%	12%
H. Municipal Polo	42%	44%	42%
H. General Melenciano	47%	43%	41%
H. San Bartolomé	71%	74%	69%
H. Provincial Elio Fiallo	21%	16%	14%

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Centros de Salud	0%	0%	0%
Financiero	44%	44%	44%
Centros Hospitalarios	56%	50%	50%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	0%	0%	0%
Gestión Clínica	92%	89%	89%
Primer Nivel	90%	93%	93%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Enfermería	67%	67%	33%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	98%	97%	97%
Materno Infantil	51%	56%	56%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	92%	86%	86%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	0%	0%	0%
VIH-SIDA	0%	0%	0%
Tuberculosis	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Comunicaciones	94%	93%	93%
Director Regional	100%	100%	100%
Género	75%	83%	83%
Infraestructura y Equipos	100%	100%	100%
Jurídica	97%	96%	96%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Supervisor de Área	92%	92%	92%
Calidad de los Servicios	0%	0%	0%
Atención Usuario	33%	43%	43%

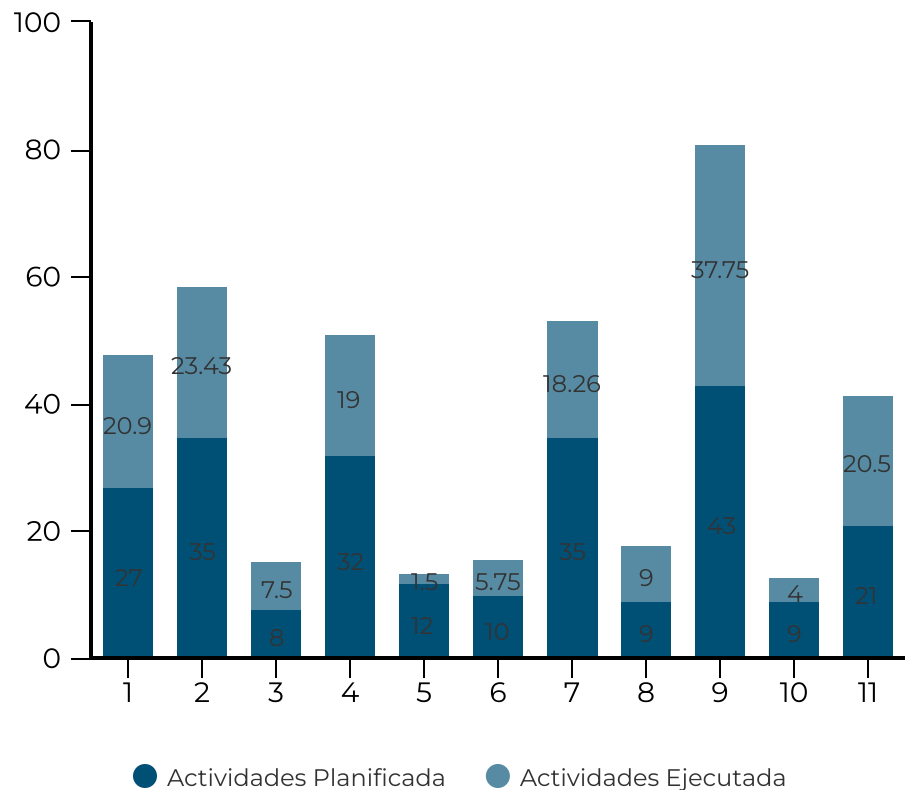
SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Este

El avance individual del SRS es de un **74%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **60%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	74%	74%	73%
H. Regional Dr. Antonio Musa	60%	54%	53%
H. Prov. Francisco Golzalvo	63%	68%	65%
H. Prov. Nuestra Señora de la Altagracia	50%	48%	45%
H. Mun. Oliver Pino	53%	61%	57%
H. Gral. Especialidades Médicas Nuestra Señora de la Altagracia	39%	45%	42%
H. Téofilo Hernández	92%	93%	91%
H. Arístides Fiallo	62%	63%	61%
H. Municipal Anqel Ponce	44%	46%	43%

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud El Valle

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuarios	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	94%	94%	94%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	83%	92%	80%
Primer Nivel	88%	90%	90%
Recursos Humanos	98%	97%	97%
Fiscalización y Control	76%	80%	80%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	99%	99%	99%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	67%	67%	67%
Tuberculosis	94%	97%	97%
VIH-SIDA	85%	87%	87%
Salud Mental	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Supervisor de Área	67%	67%	67%
Centros de Salud	89%	92%	92%
Director Regional	100%	100%	100%
Laboratorios e Imágenes	100%	100%	100%
Administrativo	100%	100%	100%
Materno Infantil	76%	63%	63%

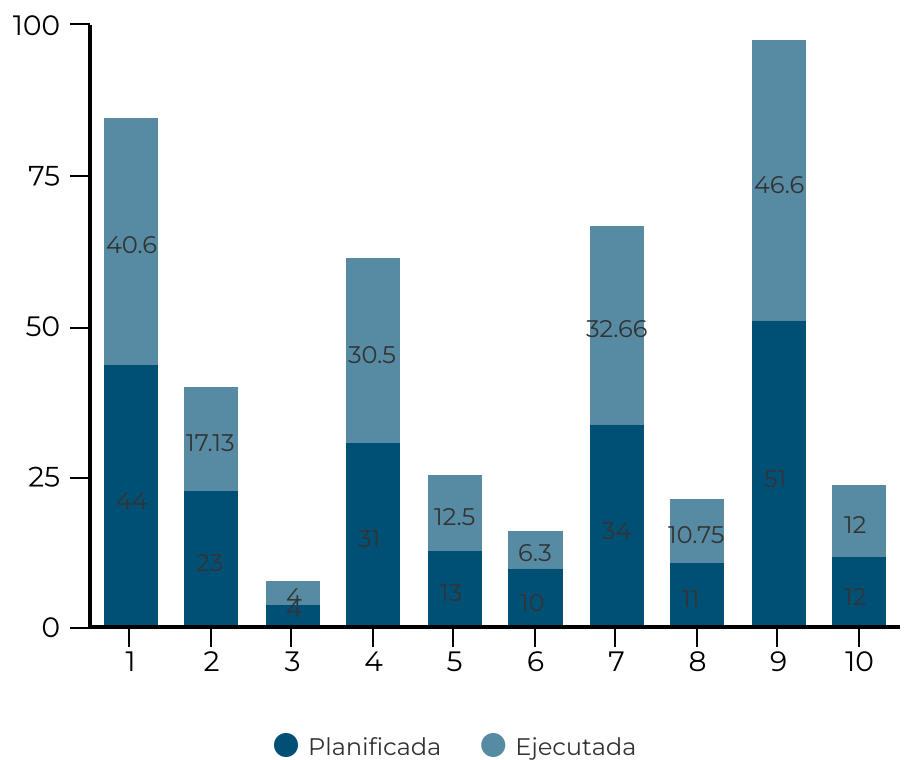
SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud El Valle

El avance individual del SRS es de un **91%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **92%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS El Valle	91%	92%	91%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	98%	97%	95%
H. Provincial Rosa Duarte	91%	93%	91%
H. Mun. Hondo Valle	85%	84%	81%
H. Mun. Banica	100%	100%	100%
H. Rgional 19 de Marzo (Taiwan)	84%	86%	84%

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Comunicación	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios de Salud	100%	100%	100%
Financiero	89%	89%	89%
Centros Hospitalarios	58%	43%	40%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Gestión Clínica	97%	96%	96%
Planificación	89%	96%	96%
Primer Nivel	98%	99%	99%
Recursos Humanos	71%	81%	81%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorios e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	88%	83%	80%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	70%	72%	61%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisor de Area	97%	97%	97%
Jurídica	100%	100%	100%
Director Regional	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%

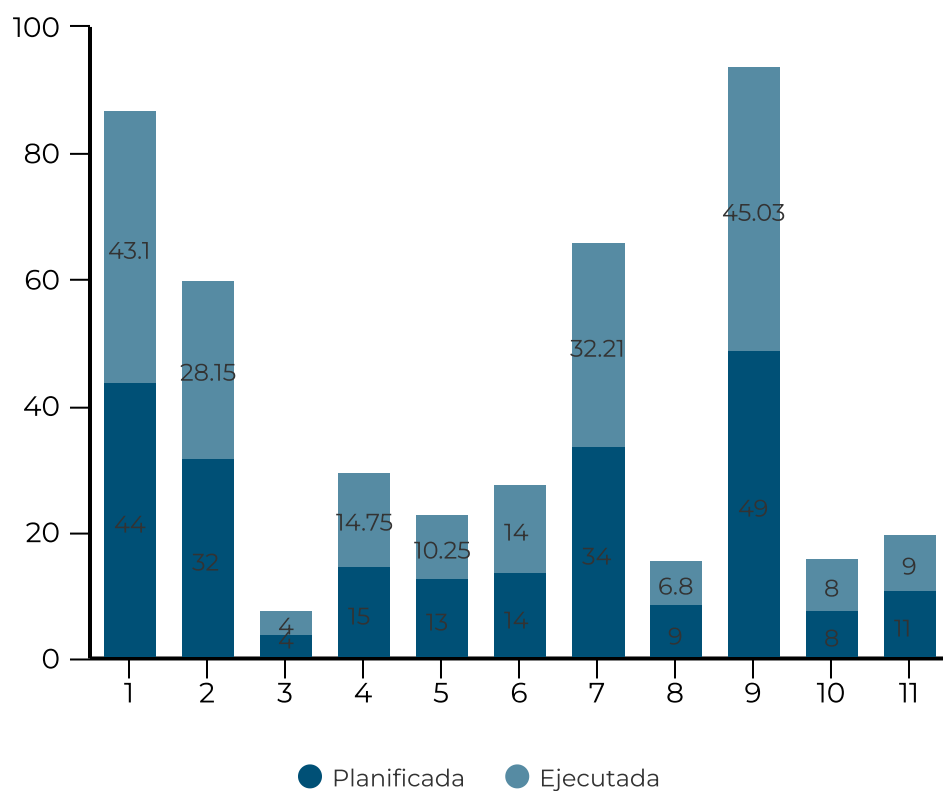
SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

El avance individual del SRS es de un **91%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **79%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Occidental	91%	92%	90%
H. General Santiago Rodríguez	98%	97%	97%
H. Regional Luis L. Bogaert	92%	94%	92%
H. Materno Francisco Peña Gómez	83%	73%	71%
H. Mun. Villa Los Almacigos	29%	31%	26%
H. Mun. Julio Moronta	83%	81%	79%

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Cibao Central

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	93%	85%	85%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Financiero	97%	98%	98%
Centros Hospitalarios	99%	99%	99%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	95%	97%	97%
Gestión Clínica	98%	97%	97%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	96%	90%	90%
Recursos Humanos	79%	69%	69%
Fiscalización y Control	80%	83%	83%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	75%	75%	75%
Laboratorio e Imágenes	92%	95%	95%
Materno Infantil	95%	96%	96%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	83%	93%	93%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisor de Área	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Director Regional	100%	100%	100%
Comunicación	100%	100%	100%

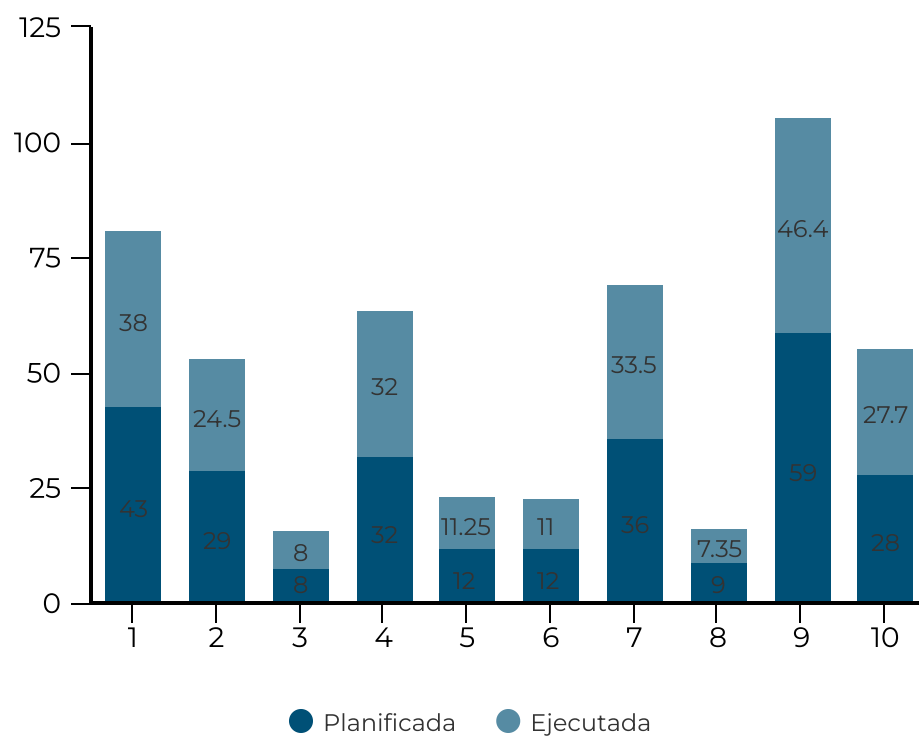


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

## Servicio Regional de Salud Cibao Central

El avance individual del SRS es de un **94%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **77%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Central	94%	96%	94%
H. Traumatológico Prof. Juan Bosch	92%	90%	88%
H. Regional Luis Morillo King	93%	93%	93%
H. Prov. Inmaculada Concepción	86%	84%	82%
H. Mun. Maimòn	23%	17%	15%
H. Prov. Pedro Marchena	84%	85%	83%
H. Mun. Cevicos	67%	63%	60%

# **Resumen Resultados POA 2022**

# Resumen de resultados

Plan Operativo 2022

Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2022
DPD	100%	98%	100%		99%
DAR	100%	91%	100%		99%
DCH	76%	88%	88%		84%
DGI	93%	88%	84%		88%
DAD	100%	100%	100%		100%
DPN	98%	99%	99%		99%
DTI	89%	58%	75%		74%
DFI	89%	81%	67%		79%
DSF	82%	50%	83%		72%
OAI	100%	100%	87%		96%
DCF	99%	86%	45%		77%
DCE	98%	79%	94%		91%
DRH	87%	79%	81%		82%
DMI	96%	100%	94%		97%
DCJ	49%	85%	89%		74%
GCS	100%	88%	75%		87.6%
MIA	93%	86%	97%		92%
DEM	99%	98%	100%		99%
LCI	100%	100%	100%		100%
DIE	100%	99%	100%		100%
ENF	85%	50%	100%		78%
ODO	99%	100%	96%		98%

# Resumen de resultados

Plan Operativo 2022

## Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2022
Metropolitano	87%	96%	92%		87%
Valdesia	89%	97%	88%		88%
Norcentral	88%	92%	94%		88%
Nordeste	94%	95%	88%		88%
Enriquillo	54%	87%	81%		69%
El Este	72%	66%	74%		68%
El Valle	94%	97%	91%		88%
Cibao Occidental	91%	92%	91%		88%
Cibao Central	94%	94%	94%		91%

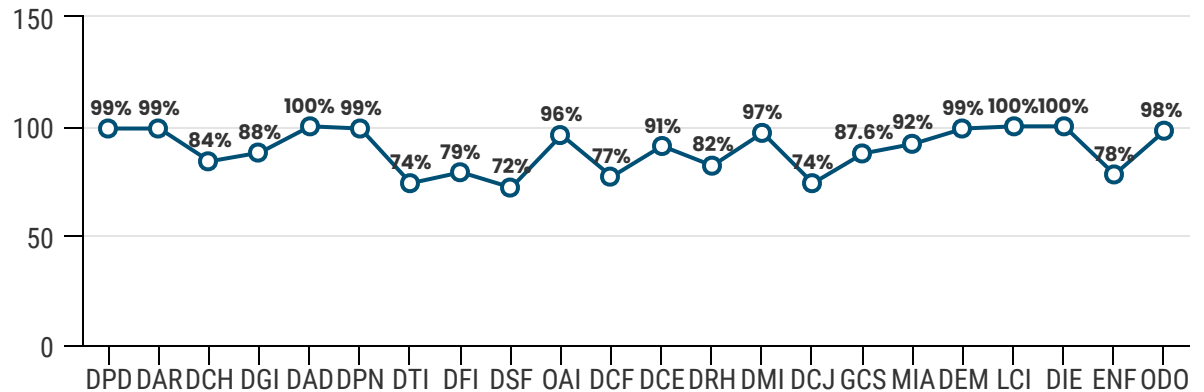
## Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2022
Metropolitano	74%	80%	77%		77%
Valdesia	80%	90%	80%		83%
Norcentral	79%	79%	84%		81%
Nordeste	81%	72%	77%		77%
Enriquillo	38%	46%	50%		45%
El Este	65%	69%	65%		65%
El Valle	77%	73%	92%		80%
Cibao Occidental	84%	85%	79%		82%
Cibao Central	85%	86%	77%		83%

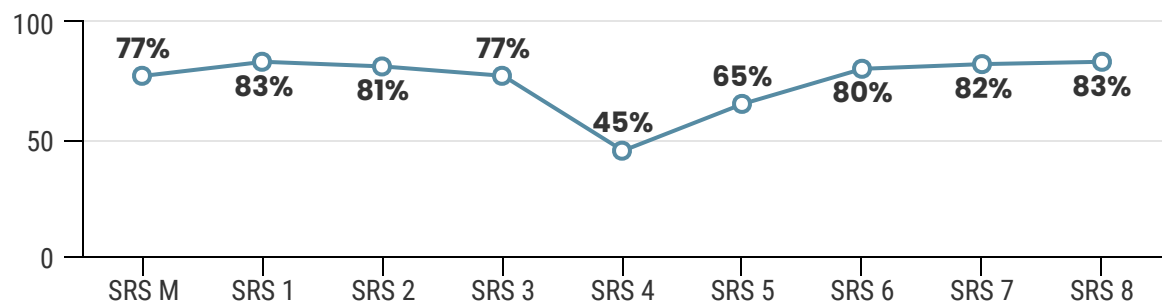
# Resultados de Evaluación

Plan Operativo 2022

## Dirección Central SNS



## Servicios Regionales de Salud



## Comentarios adicionales

- Actividades de nueva inserción, producto de la reunión de staff gerencial.
- Actividades carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta, careciendo de los instrumentos estandarizados por la DCSNS.
- Reprogramación de actividades sin sustentos validados.
- Soportes de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades por ausencia de incumbentes.