



Evaluación Resultados POA 2022

Informe SNS
Trimestre 2-2022

Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP
Dirección de Planificación y Desarrollo

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud y Hospitales**

3

Evaluación POA 2022



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2022 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2021, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Dirección Central SNS



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

Direcciones DCSNS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Dirección de Planificación y Desarrollo	X		
Dirección Emergencias Médicas	X		
Dirección Materno, Infantil y Adolescente	X		
Dirección Asistencia a la Red de Servicios	X		
Dirección Odontología	X		
Dirección de Medicamentos e Insumos	X		
Dirección de Gestión de la Información	X		
Dirección de Tecnología de la Información	X		
Dirección de Comunicaciones	X		
Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud	X		
Dirección Enfermería			X
Oficina de Acceso a la Información	X		
Dirección Control y Fiscalización			X
Dirección Administrativa	X		
Dirección Infraestructura y Equipos	X		
Dirección Financiera		X	
Dirección Jurídica	X		
Dirección de Recursos Humanos	X		
Departamento de Seguridad Física	X		
Dirección Centros Hospitalarios	X		
Dirección Primer Nivel	X		
Dirección de Laboratorio Clínico e Imágenes	X		

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022



98 Productos Terminales e Intermedios

**574 Actividades Programables y
Presupuestables**

3,964 acciones programáticas

Prioridades Directivas 2022



Estrategia de Atención
Primaria en Salud



Mejora de la Salud
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias
Médicas



Humanización y Calidad
de la Atención



Desarrollo del
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de
Laboratorios Clínicos e Imágenes

Resultados por Área

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección de Control y Fiscalización

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	86%	79%	79%
Promedio general	86%	79%	79%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades.
2. Una actividad no validada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDL	69%	77%	77%
LIT	100%	100%	100%
Promedio General	85%	89%	89%

Hallazgos

1. EDL: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. LIT: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de tres actividades.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DII	64%	63%	63%
DCD	63%	63%	63%
DCE	89%	89%	31%
PRP	100%	100%	100%
Promedio general	79%	79%	64%

Hallazgos

1. PRP: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
2. DII: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de tres actividades, afectando el indicador de efectividad. Una actividad no ejecutada.
3. DCE: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
4. DCD: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada la meta de dos actividades, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	92%
COP	89%	86%	85%
DPI	100%	100%	100%
Promedio general	98%	97%	95%

Hallazgos

1. COP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad sin ejecución.
2. DDI: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DPI: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. FME: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
5. DCG: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad ejecutada fuera de la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	80%	83%	83%
OTC	88%	100%	100%
RSP	75%	100%	100%
RLS	80%	90%	89%
RCN	50%	50%	50%
Promedio General	79%	87%	87%

Hallazgos

1. EDC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. DPM: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad sin ejecución.
3. RCN: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad no validada por carencia del medio de verificación.
4. RSP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad no validada por carencia del medio de verificación. Dos actividades reprogramadas.
5. RLS: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividades por carencia de algunos medios de verificación.
6. OTS: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fragmentada por carencias de medios de verificación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	81%	65%	65%
Promedio general	81%	65%	65%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de una actividad afectando el indicador de efectividad.
3. Tres actividades no ejecutadas.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCC	100%	100%	100%
DAF	99%	99%	99%
DSG	100%	100%	100%
DAC	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. DCC: Dos actividades programada al trimestre objeto de evaluación.
2. DAF: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fragmentada.
3. DAC: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. DSG: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	99%	86%	86%
Promedio general	99%	86%	86%

Hallazgos

1. Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fragmentada.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	58%	79%	79%
Promedio general	58%	79%	79%

Hallazgos

1. Doce actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación. Una actividad sin ejecución.
2. Fraccionamiento de dos actividades por carencia de los soportes para su validación, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	88%	88%	78%
Promedio general	88%	88%	78%

Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas tres actividades.
2. Fraccionamiento de tres actividades por carecer de los sustentos, afectando el indicador de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

Traffic Source Overview



Visitors Overview



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	88%	91%	91%
Promedio general	88%	91%	91%

Hallazgos

1. Treinta y cuatro actividades programadas al trimestre de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades, afectando el indicador de efectividad y eficacia.
3. Dos actividades no validadas afectando el indicador de efectividad y eficacia, por carencia de los sustentos.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	99%	99%	99%
Promedio general	99%	99%	99%

Hallazgos

1. Diecisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de dos actividades.
3. Una actividad reprogramada con el debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAI	98%	98%	98%
DMN	82%	84%	81%
SAA	79%	76%	76%
Promedio general	86%	86%	85%

Hallazgos

1. SAA: Ocho actividades programadas al periodo. Cinco actividades fragmentadas.
2. DMN: Veinte actividades programadas al periodo. Cinco actividades fragmentadas. Una actividad sin soporte de ejecución.
3. DAI: Catorce actividades programadas al periodo. Una actividad fragmentada.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	50%	50%	50%
Promedio general	50%	50%	50%

Hallazgos

1. Tres actividades programadas al trimestre de objeto de evaluación.
2. Fraccionamiento de la meta de las tres actividades, afectando el indicador de efectividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	98%	94%	94%
DSM	74%	91%	91%
OEG	100%	100%	100%
Promedio general	91%	95%	95%

Hallazgos

1. DGC: Cuarenta y una actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siete actividades fraccionadas por carencia medios de verificación.
2. OEG: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DSM: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades fragmentadas por carencia de instrumentos estandarizados.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Veinticinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Emergencias Médicas

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSE	100%	100%	100%
GEE	92%	86%	86%
OEC	100%	100%	100%
GRD	100%	100%	100%
DME	100%	100%	100%
Promedio General	98%	97%	97%

Hallazgos

1. DSE: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. GEE: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. OEC: Quince actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. GRD: Cinco actividades programada al trimestre objeto de evaluación.
5. DEM: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
LCI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Veintisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a lo programado.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAU	100%	100%	100%
MCS	75%	88%	88%
Promedio general	88%	94%	94%

Hallazgos

1. MCS: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada por no utilización de instrumentos estandarizados.
2. DAU: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	50%	38%	38%
Promedio general	50%	38%	38%

Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad no validada afectando el indicador de efectividad y eficacia.
2. Fraccionamiento de dos actividades por carecer de los sustentos que avalen la ejecución de la actividad.
3. Reprogramación de una actividad.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Resultado General

Dirección Central SNS



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2022

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	86%	87%	87%
% Cumplimiento	86%	87%	87%

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **86%**.

Servicios Regionales de Salud



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Oportunidad de Reporte

SRS	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó
Metropolitano	X		
Valdesia	X		
Norcentral	X		
Nordeste	X		
Enriquillo	X		
Este	X		
El Valle	X		
Cibao Occidental	X		
Cibao Central	X		

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad Institucional	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	95%	95%	95%
Enfermería	100%	100%	100%
Financiero	75%	63%	63%
Control y Fiscalización	50%	50%	50%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	95%	97%	97%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Supervisores de Áreas	75%	75%	75%
Tecnología de la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-Sida	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Director Regional	98%	98%	98%
Jurídica	0%	0%	0%
Administrativo	50%	50%	50%

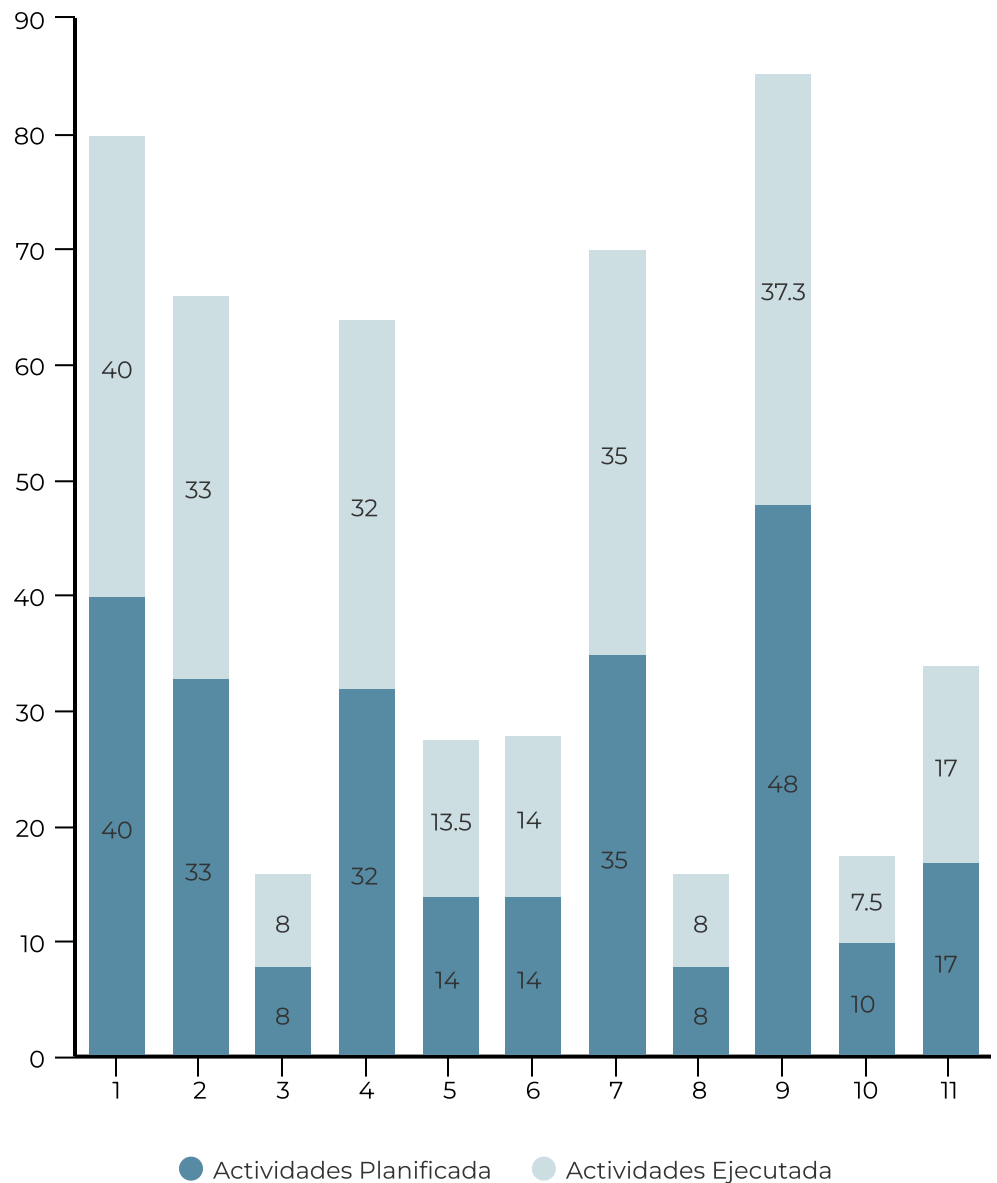


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Metropolitano

El avance individual del SRS es de un **96%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **80%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Metropolitano	96%	94%	94%
H. Dr. Robert Reid Cabral	82%	72%	72%
H. Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	65%	55%	55%
Maternidad Nuestra Sra. de la Altagracia	80%	80%	80%
Maternidad San Lorenzo de Los Mina	92%	94%	94%
Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	97%	98%	99%
H. Materno Reynaldo Almánzar	81%	78%	78%
H. Dr. Darío Contreras	81%	80%	80%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	86%	85%	84%
H. Dra. Evangelina Rodríguez	62%	57%	57%
H. Provincial Ángel Contreras	58%	64%	63%
H. Regional Marcelino Vélez Santana	71%	67%	67%
H. Regional Dr. Vinicio Calventi	86%	88%	88%
CECANOT	95%	96%	96%
INCART	51%	50%	50%
Centro de Gastroenterología	95%	95%	95%



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Valdesia

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	97%	95%	95%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Planificación	74%	81%	81%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Enfermería	67%	67%	67%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Gestión Clínica	91%	93%	93%
Gestión de la Información	90%	83%	83%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	94%	97%	97%
VIH-SIDA	96%	97%	97%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisores de Área	100%	100%	100%
Jurídica	75%	75%	75%
Director Regional	100%	100%	100%
Género	81%	70%	70%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Administrativo	100%	100%	100%

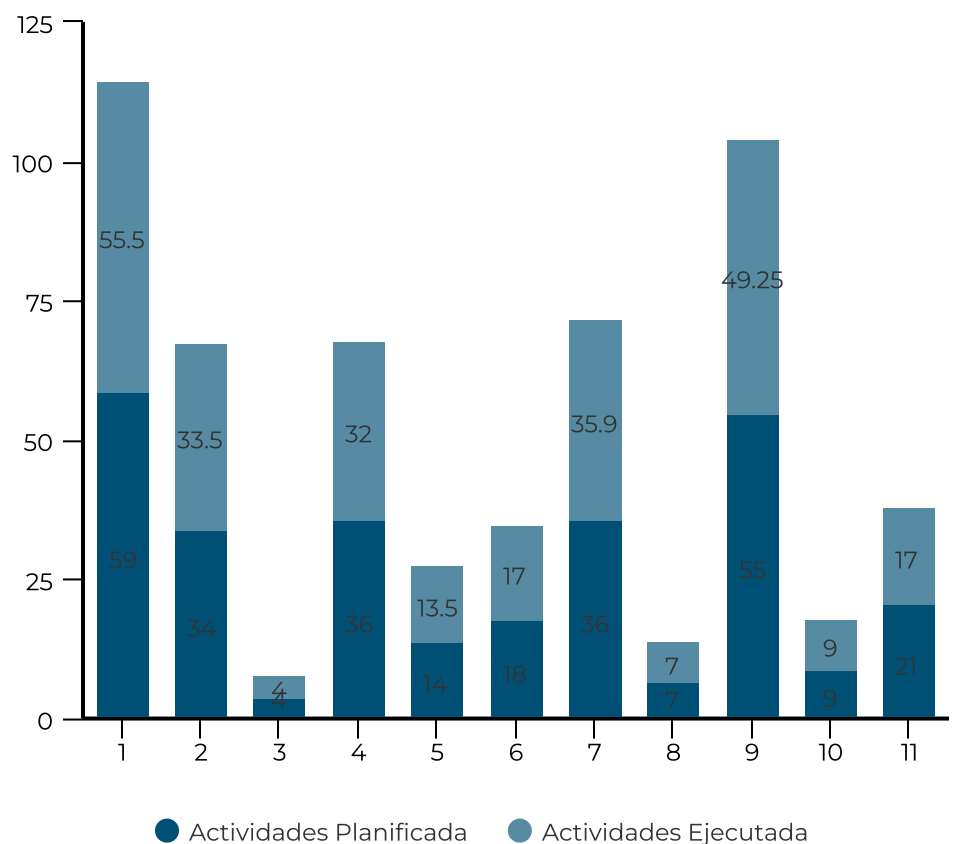


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Valdesia

El avance individual del SRS es de un **97%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **90%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Valdesia	97%	96%	95%
H. Regional Juan Pablo Pina	96%	97%	96%
H. Provincial San José de Ocoa	92%	92%	92%
H.Regional Nuestra Sra. de Regla	84%	77%	77%
H. Mun. Rafael J. Mañón	81%	71%	71%
H. Municipal Barsequillo	91%	86%	86%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Norcentral

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Comunicaciones	96%	97%	97%
Control y Fiscalización	93%	93%	93%
Centros de Salud	74%	80%	80%
Financiero	93%	93%	93%
Centros Hospitalarios	69%	69%	69%
Abastecimiento y Medicamento	93%	90%	90%
Gestión Clínica	95%	97%	97%
Planificación	83%	86%	86%
Primer Nivel	97%	96%	96%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Emergencia Médica	68%	70%	70%
Enfermería	93%	93%	75%
Infraestructura y Equipo	88%	83%	83%
Género	92%	95%	95%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	94%	95%	94%
Materno Infantil	93%	86%	86%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	94%	90%	90%
OAI	90%	75%	75%
Tecnología	83%	83%	83%
Tuberculosis	98%	97%	97%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisor de Area	100%	100%	100%
Director Regional	100%	100%	100%
Jurídica	50%	50%	50%
Administrativo	100%	100%	100%

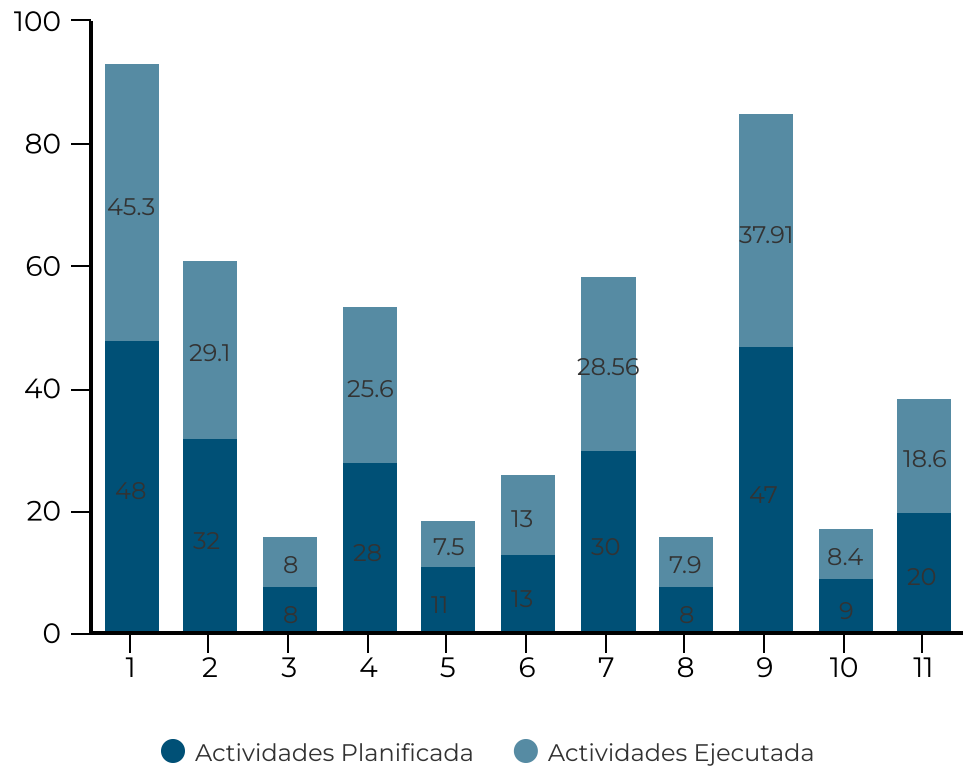


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Norcentral

El avance individual del SRS es de un **92%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **79%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	Eficacia
SRS Norcentral	92%	89%	88%
H. Pediátrico Dr. Arturo Gullón	88%	85%	85%
H. Regional José María Cabral y Báez	93%	91%	91%
H. Estrella Ureña	48%	45%	45%
H. Prov. Ricardo Limardo	68%	65%	65%
H. Prov. Toribio Bencosme	84%	84%	84%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Nordeste

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo	100%	100%	100%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	95%	95%	95%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	87%	80%	80%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Gestión Clínica	95%	97%	97%
Planificación	87%	85%	85%
Primer Nivel	96%	97%	97%
Recursos Humanos	96%	93%	93%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Enfermería	63%	63%	63%
Género	93%	95%	84%
Salud Mental	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	98%	94%	94%
Odontología	75%	83%	83%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Supervisores de Áreas	87%	87%	87%
Monitoreo	95%	95%	95%
Director Regional	100%	100%	100%
Jurídica	95%	94%	94%
Comunicaciones	68%	69%	69%

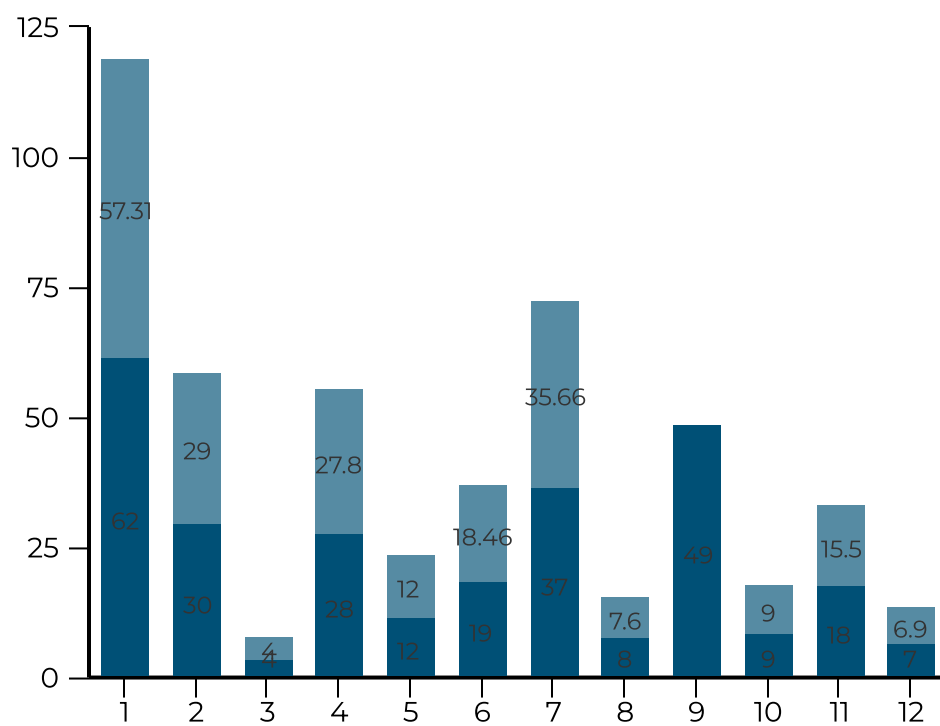


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Nordeste

El avance individual del SRS es de un **95%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **72%**.



● Actividades Planificada ● Actividades Ejecutada

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Nordeste	95%	94%	93%
H. Prov. Leopoldo Pou	74%	71%	71%
H. Regional San Vicente de Paúl	86%	84%	84%
H. Yapora Hededa	88%	88%	88%
H. Natividad Alcalá	0%	0%	0%
H. Prov. Pascasio Toribio	86%	87%	87%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Enriquillo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Calidad de los Servicios	57%	57%	57%
Administrativo	88%	88%	88%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	85%	80%	80%
Recursos Humanos	94%	92%	92%
Primer Nivel	94%	95%	95%
Fiscalización y Control	0%	0%	0%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Laboratorio Clínico e Imágenes	99%	97%	97%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	88%	78%	78%
Tecnología	100%	100%	100%
Monitoreo	100%	100%	100%
Materno Infantil	69%	71%	70%
Jurídica	88%	88%	88%
Financiero	67%	67%	67%
Atención al Usuario	92%	97%	97%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Director Regional	82%	82%	82%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisores de Área	93%	93%	93%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Emergencia	100%	100%	100%
Gestión Clínica	54%	52%	52%
Centros de Salud	100%	100%	100%

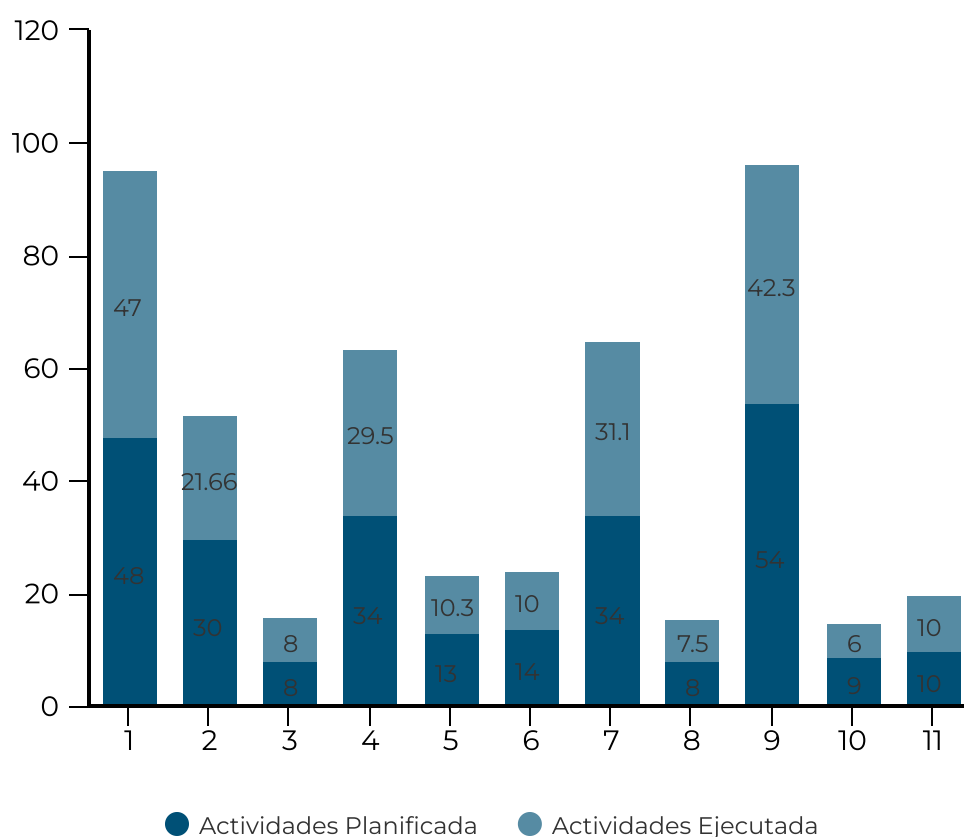
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Enriquillo

El avance individual del SRS es de un **87%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **46%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Enriquillo	87%	88%	88%
H. Regional Jaime Mota	55%	51%	51%
H. Municipal Jaime Sánchez	0%	0%	0%
H. Julia Santana	30%	25%	25%
H. General Melenciano	65%	55%	55%
H. San Bartolomé	61%	62%	61%
H. Provincial Elio Fiallo	23%	20%	20%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Centros de Salud	50%	67%	67%
Financiero	90%	75%	75%
Centros Hospitalarios	39%	61%	61%
Abastecimiento y Medicamentos	80%	80%	78%
Emergencias Médicas	0%	0%	0%
Gestión Clínica	50%	43%	43%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Enfermería	83%	83%	83%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	91%	88%	88%
Materno Infantil	54%	65%	65%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	97%	92%	92
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	0%	0%	0%
VIH-SIDA	0%	0%	0%
Tuberculosis	93%	90%	90%
Salud Mental	63%	75%	75%
Comunicaciones	62%	63%	63%
Director Regional	83%	83%	83%
Género	75%	83%	83%
Infraestructura y Equipos	75%	67%	67%
Jurídica	63%	75%	75%
OAI	100%	100%	100%
Supervisor de Área	50%	50%	50%
Calidad de los Servicios	0%	0%	0%
Atención Usuario	0%	0%	0%
Administrativo	100%	100%	100%

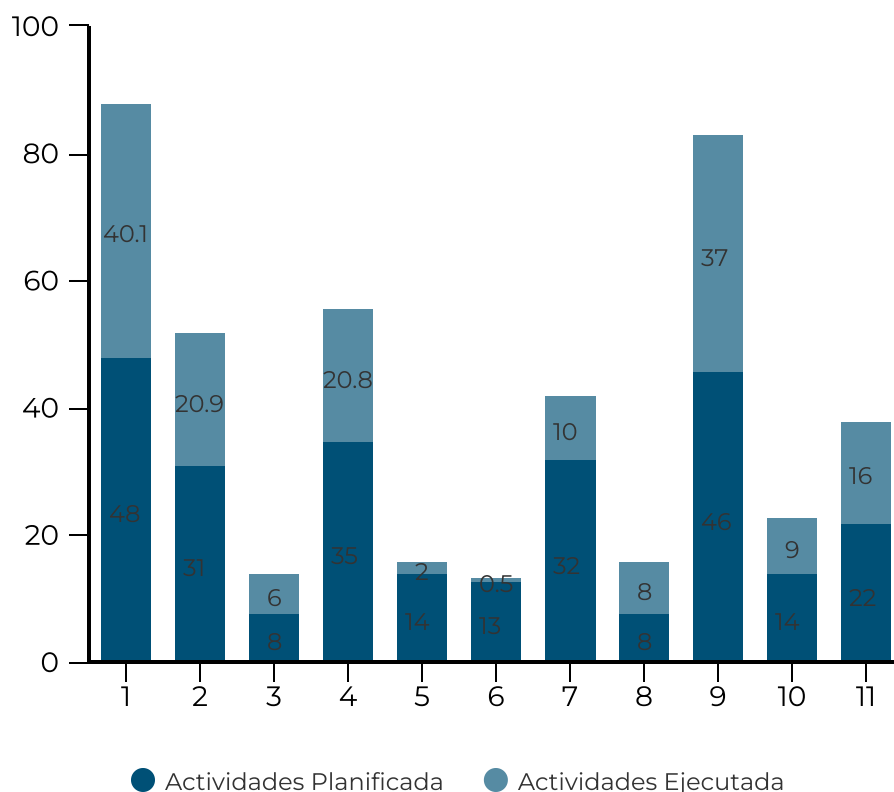
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Este

El avance individual del SRS es de un **66%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **69%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	66%	67%	67%
H. Regional Dr. Antonio Musa	61%	58%	58%
H. Prov. Francisco Golzalvo	85%	82%	82%
H. Prov. Nuestra Señora de la Altagracia	66%	57%	57%
H. Mun. Oliver Pino	82%	83%	83%
H. Gral. Especialidades Médicas Nuestra Señora de la Altagracia	42%	47%	47%
H. Téofilo Hernández	78%	83%	83%
H. Arístides Fiallo	58%	62%	62%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud El Valle

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuarios	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	97%	95%	95%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	96%	97%	97%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	92%	92%	92%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	71%	61%	61%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Supervisor de Área	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Director Regional	100%	100%	100%
Laboratorios e Imágenes	91%	92%	92%
Administrativo	100%	100%	100%

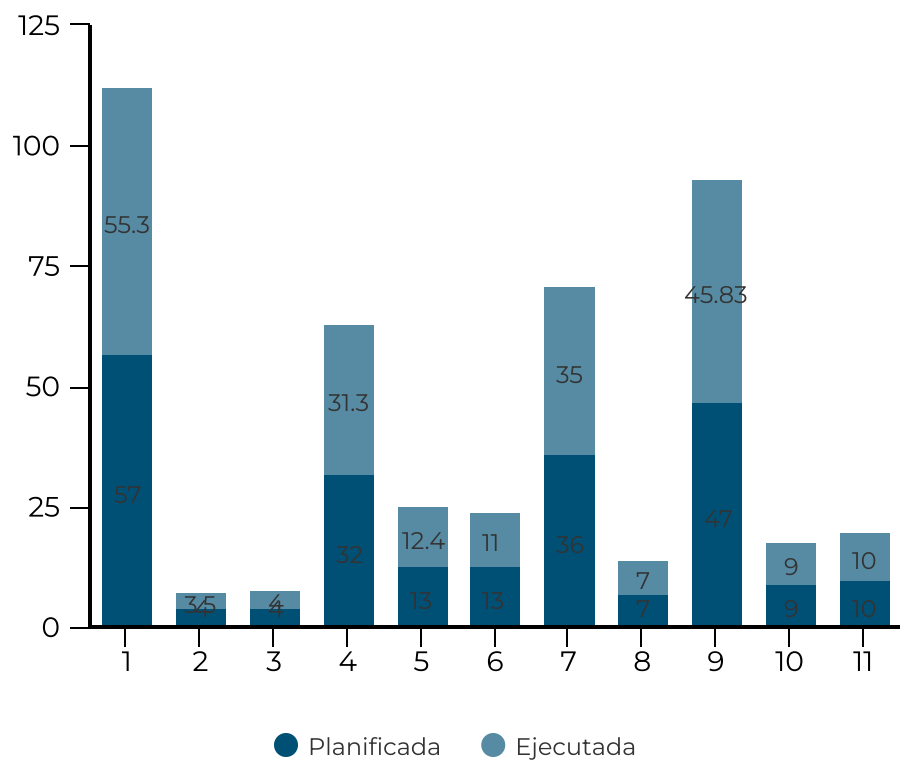
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud El Valle

El avance individual del SRS es de un **97%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **73%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS El Valle	97%	97%	97%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	83%	79%	79%
H. Provincial Rosa Duarte	58%	49%	49%
H. Mun. Federico Armando Aybar	66%	55%	54%
H. Regional 19 de Marzo, Taiwan	63%	61%	61%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	98%	96%	96%
Comunicación	95%	95%	73%
Servicios de Salud	100%	100%	100%
Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	25%	28%	26%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	98%	99%	99%
Gestión Clínica	95%	91%	91%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	85%	87%	87%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	72%	72%	72%
Enfermería	83%	83%	83%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	70%	70%	70%
Laboratorios e Imágenes	99%	98%	98%
Materno Infantil	79%	69%	69%
Odontología	60%	88%	88%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisor de Área	97%	97%	97%
Jurídica	42%	63%	63%
Director Regional	81%	81%	81%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Administrativo	100%	100%	100%

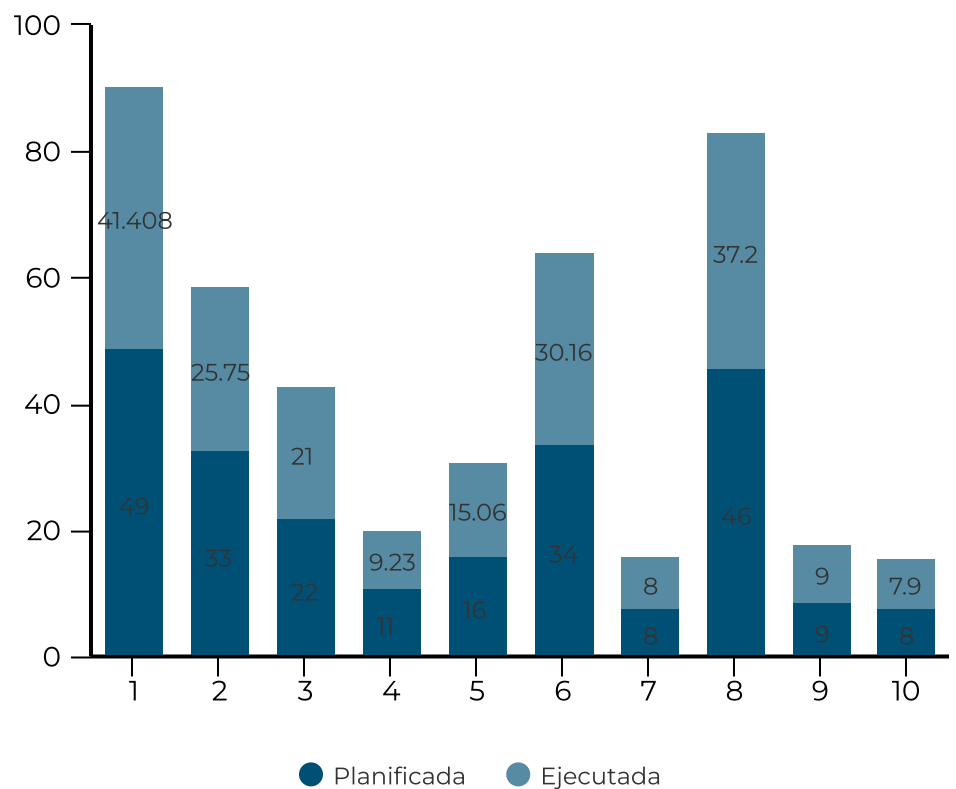
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

El avance individual del SRS es de un **89%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **85%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Occidental	89%	86%	85%
H. General Santiago Rodriguez	82%	81%	81%
H. Regional Luis L. Bogaert	92%	90%	90%
H. Materno Francisco Peña Gómez	76%	75%	75%
H. Mun. Las Matas de Santa Cruz	87%	85%	85%

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Cibao Central

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	75%	77%	73%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Centros de Salud	92%	90%	90%
Financiero	89%	74%	74%
Centros Hospitalarios	83%	84%	84%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	95%	95%	95%
Recursos Humanos	98%	98%	98%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	94%	97%	97%
Infraestructura y Hostelería	81%	75%	75%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	99%	99%	99%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	99%	99%	99%
Tecnología	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH-SIDA	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	81%	88%	88%
Supervisor de Area	100%	100%	100%
Jurídica	44%	48%	48%
Género	100%	100%	100%
Director Regional	100%	100%	100%
Comunicación	89%	86%	86%
Administrativo	100%	100%	100%

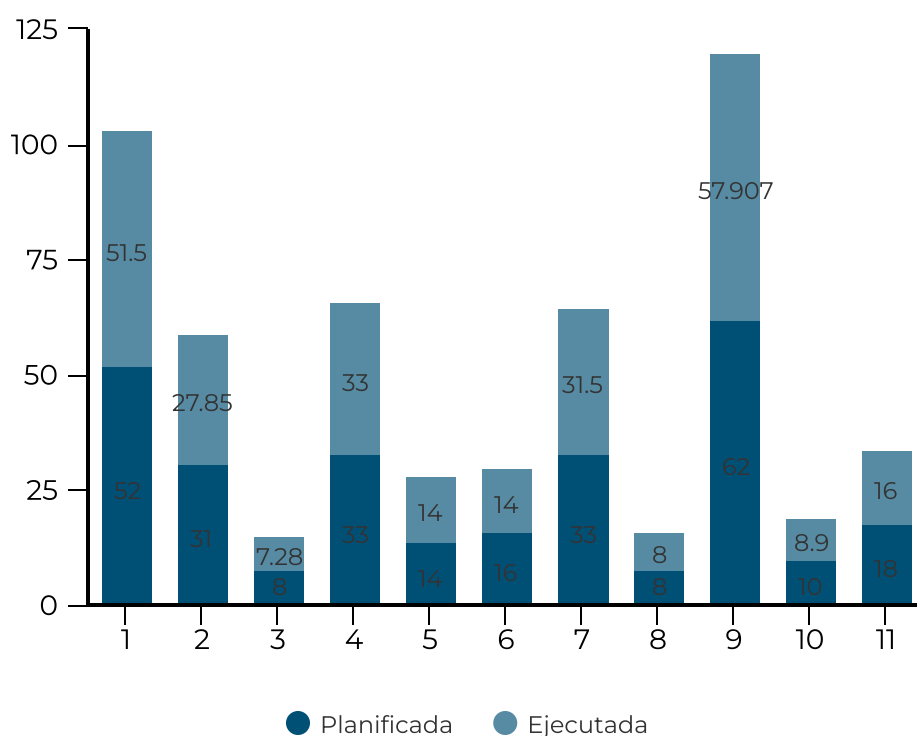


Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2022

Servicio Regional de Salud Cibao Central

El avance individual del SRS es de un **94%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **84%**.



Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Central	94%	94%	93%
Traumatológico Prof. Juan Bosch	76%	72%	72%
H. Regional Luis Morillo King	86%	88%	88%
H. Prov. Inmaculada Concepción	93%	91%	91%
H. Mun. Piedra Blanca	74%	65%	64%
H. Prov. Pedro Marchena	91%	87%	87%

Resumen Resultados POA 2022

Resumen de resultados

Plan Operativo 2022

Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2022
DPD	100%	98%			99%
DAR	100%	91%			99%
DCH	76%	88%			82%
DGI	93%	88%			91%
DAD	100%	100%			100%
DPN	98%	99%			99%
DTI	89%	58%			74%
DFI	89%	81%			85%
DSF	82%	50%			66%
OAI	100%	100%			100%
DCF	99%	86%			93%
DCE	98%	79%			90%
DRH	87%	79%			83%
DMI	96%	100%			98%
DCJ	49%	85%			67%
GCS	100%	88%			94%
MIA	93%	86%			90%
DEM	99%	98%			99%
LCI	100%	100%			100%
DIE	100%	99%			100%
ENF	85%	50%			68%
ODO	99%	100%			100%

Resumen de resultados

Plan Operativo 2022

Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2022
Metropolitano	87%	96%			92%
Valdesia	89%	97%			85%
Norcentral	88%	92%			90%
Nordeste	94%	95%			95%
Enriquillo	54%	87%			71%
El Este	72%	66%			69%
El Valle	94%	97%			96%
Cibao Occidental	89%	89%			89%
Cibao Central	94%	94%			94%

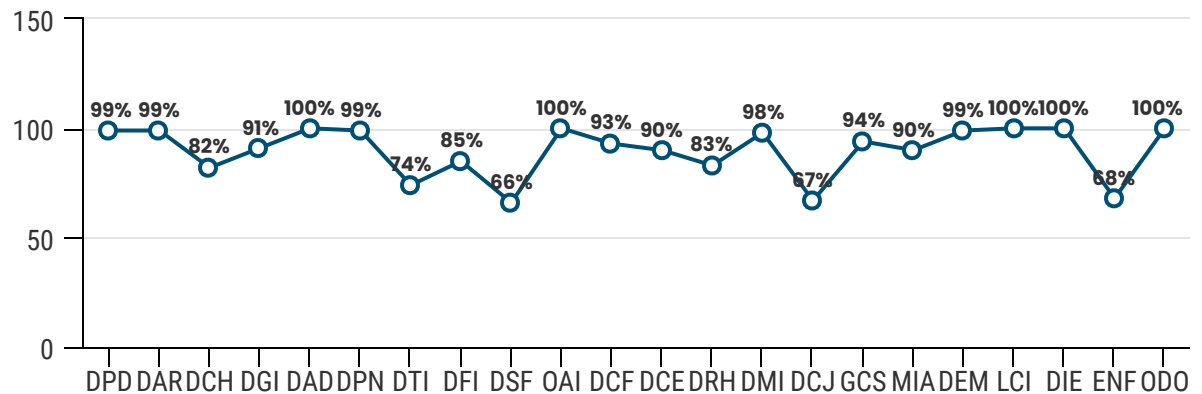
Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2022
Metropolitano	74%	80%			77%
Valdesia	80%	90%			85%
Norcentral	79%	79%			79%
Nordeste	81%	72%			77%
Enriquillo	38%	46%			42%
El Este	65%	69%			67%
El Valle	77%	73%			75%
Cibao Occidental	84%	85%			85%
Cibao Central	85%	86%			86%

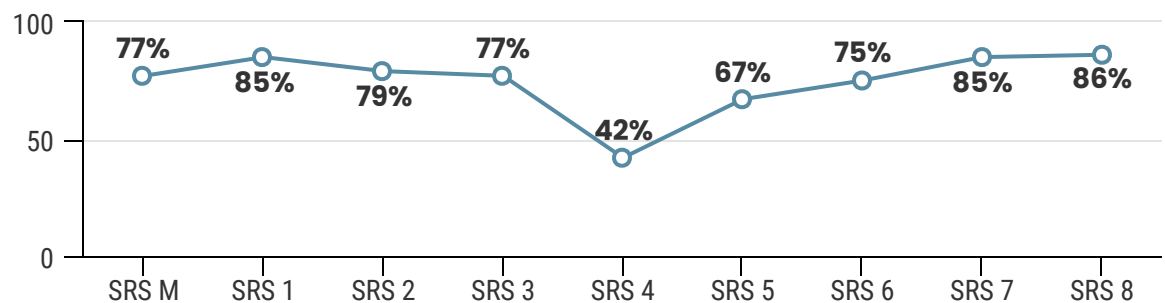
Resultados de Evaluación

Plan Operativo 2022

Dirección Central SNS



Servicios Regionales de Salud



Comentarios adicionales

- Actividades de nueva inserción, producto de la reunión de staff gerencial.
- Actividades carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta, careciendo de los instrumentos estandarizados por la DCSNS.
- Reprogramación de actividades sin sustentos validados.
- Soportes de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades por ausencia de incumbentes.

Servicios Regionales de Salud

Resultados Esperados	Productos	Indicador	Meta	SRS M	SRS1	SRS2	SRS3	SRS4	SRS5	SRS6	SRS7	SRS8
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la	1.1.1.1 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Porcentaje de incremento de los servicios odontológicos en el PN y NC	45%	100%	78%	64%	84%	67%	84%	78%	84%	71%
	1.1.1.2 Implementación del Plan de Mejora de los Servicios Odontológicos	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora de los Servicios Odontológicos en la Red	90%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	1.1.1.3 Fortalecimiento de los servicios de enfermería para los cuidados ambulatorios y de hospitalización	Porcentaje de ejecución del programa de capacitación al personal de enfermería	100%	90%	90%	38%	95%	0%	95%	95%	95%	95%
	1.1.1.4 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	Promedio de disponibilidad de medicamentos trazadores en PN y NC	100%	92%	88%	96%	90%	96%	75%	94%	96%	96%
	1.1.1.5 Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Porcentaje de ejecución del plan de expansión de los servicios de apoyo diagnóstico y de laboratorio	90%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	1.1.1.6 Implementación del Programa de Bioseguridad en laboratorios clínicos e imágenes	Porcentaje de ejecución del plan de bioseguridad para los servicios de laboratorio clínico e imágenes	80%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	1.1.1.7 Fortalecimiento de los procesos de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en la Red	Porcentaje de oportunidad de reportes epidemiológicos del PN y NC	100%	90%	93%	91%	93%	98%	86%	90%	91%	91%
	1.1.1.8 Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	Promedio de hospitales habilitados por SRS	100%	92%	80%	97%	95%	100%	94%	93%	100%	89%
	1.1.1.9 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	Promedio de EES con actualización, publicación y ejecución de la cartera de servicios en hospitales priorizados	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	99%	100%	100%

	1.1.1.10 Implementación y transversalización del enfoque de género, humanización y derechos humanos en los servicios de salud, para la aplicación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia que asisten a los Centros	Porcentaje de implementación del protocolo de manejo casos de violencia basada en género en los CEAS	90%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	Disponibilidad de los métodos de Planificación Familiar en EES	100%	92%	88%	100%	N/A	100%	98%	94%	85%	94%
	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Promedio de cumplimiento del monitoreo de los monitoreos de calidad de los servicios	100%	100%	100%	50%	33%	100%	100%	25%	67%	50%
	1.1.2.3 Fortalecimiento del Registro y Reporte Oportuno Nacidos Vivos	Porcentaje cumplimiento del reporte oportuno de nacidos vivos en la Red	100%	91%	94%	92%	88%	49%	81%	83%	80%	58%
	1.1.2.4 Atención Integral a menores de 5 años fortalecida en el primer nivel de atención	Porcentaje de atenciones a menores de 5 años según meta	90%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la	1.1.3.1 Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de realización de los PaP según meta	95%	45%	N/A	3%	N/A	42%	41%	N/A	N/A	0%
		Porcentaje de realización de las mamografías según meta	95%	93%	N/A	15%	N/A	100%	100%	N/A	N/A	28%
		Porcentaje de realización de PSA según meta	95%	69%	N/A	42%	N/A	100%	44%	N/A	N/A	100%
	1.1.3.2 Gestión de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad a través de la descentralización, basado en un modelo comunitario	Porcentaje de reporte oportunos de los servicios de salud mental del PN y NC	100%	83%	100%	0%	95%	100%	93%	95%	95%	95%
	1.1.4.2 Mejorada la atención de enfermedades transmisibles, incluyendo las transmisibles por vectores	Porcentaje de cumplimiento oportuno del reporte de los eventos epidemiológicos	100%	86%	92%	79%	91%	90%	81%	81%	93%	75%
	1.1.4.3 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes	Promedio de cumplimiento de los indicadores de la cascada de atención en VIH	95%	84%	82%	87%	87%	68%	84%	83%	76%	85%
	1.1.4.4 Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tuberculosis (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las Metas para la Detección, Diagnóstico y Tratamiento (DDT)	Porcentaje de PVVIH tamizados para Tb	90%	40%	43%	63%	58%	38%	58%	62%	62%	53%
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	Promedio de cumplimiento del tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros Hospitalarios	100%	93%	96%	97%	97%	97%	99%	98%	96%	96%
	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos	Porcentaje de establecimientos con Planes Hospitalarios de Emergencias y Desastres de la Red elaborados y/o actualizados	100%	55%	100%	77%	100%	100%	28%	69%	88%	100%

	1.1.5.3 Despliegue del Módulo de Incidentes Hospitalarios	Porcentaje de CEAS que cumplen con el reporte en el módulo de incidentes	90%	89%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
	1.2.2.2 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Promedio de resultados encuestas de satisfacción de los servicios de salud	85%	92%	91%	100%	95%	100%	89%	96%	98%	87%
	1.2.2.4 Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EES según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos	Promedio cumplimiento de los planes de mejora fruto del monitoreo de la calidad de los servicios de salud	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación	2.1.1.1 Direccionalizados los planes de desarrollo e inversión de los SRS hacia el fortalecimiento del primer nivel de atención	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado al PN del SRS	96%	32%	54%	33%	50%	47%	50%		41%	41%
	2.1.1.2 Población adscrita aumentada en el Primer Nivel de Atención	Porcentaje de ejecución de la adscripción según meta	80%	4%	44%	33%	33%	40%	29%	11%	37%	11%
	2.1.1.3 Fortalecido del sistema de información del Primer Nivel	Porcentaje de UNAPs que reportan oportunamente las atenciones en el SIPNA	100%	95%	99%	96%	100%	97%	97%	100%	97%	99%
	2.1.1.5 Estrategia para la prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) implementada	Porcentaje de captación y seguimiento a los usuarios HTA	90%	29%	37%	47%	52%	34%	30%	35%	37%	46%
		Porcentaje de captación y seguimiento a los usuarios DM	90%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	2.1.1.6 Atención integral al adulto mayor fortalecido	Porcentaje de captación y seguimiento a los adultos mayores	95%	1%	1%	1%	4%	2%	1%	0%	9%	5%
	2.1.1.7 Satisfacción de Usuarios en el Primer Nivel	Porcentaje resultados encuestas satisfacción PN	100%	99%	90%	95%	98%	95%	94%	96%	98%	85%
	2.1.1.8 Comités de Salud conformados y fortalecido en la Red	Porcentaje de UNAPs que cuentan con sus comités de salud	80%	9%	3%	2%	8%	2%	7%	0%	3%	1%
		Porcentaje de CEAS que cuentan con los comités de salud según reglamento 434-07	85%	82%	53%	65%	82%	76%	51%	71%	48%	54%
	2.1.1.9 Acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades implementado	Porcentaje de ejecución del cronograma de prevención de la enfermedad y promoción de la salud por área de salud	90%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	2.1.1.10 Fortalecimiento de la Intersectorialidad para el desarrollo de acciones en los territorios	Promedio de cumplimiento de los indicadores convenidos con SeNaSa	85%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.2.1 Programa de capacitación del SRS	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación del SRS	100%	29%	67%	44%	100%	75%	65%	100%	84%	75%

Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Índice de uso de TIC e implementación de gobierno Electrónico	95%	81%	48%	44%	35%	45%	38%	39%	20%	40%
	4.1.1.2 Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	Porcentaje cumplimiento plan de mejora encuesta clima laboral	90%	83%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	56%	83%
	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	Porcentaje de reporte de los proyectos de cooperación y donación de la Red	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
	4.1.1.4 Despliegue de la nueva estructura organizativa Red por nivel de complejidad	Porcentaje de implementación de la estructura de la Red SNS	100%	83%	27%	0%	100%	33%	35%	90%	75%	55%
	4.1.1.6 Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	Promedio de cumplimiento de los CCC en la Red	100%	88%	84%	96%	82%	91%	81%	99%	94%	100%
	4.1.1.7 Implementación programas desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP Salud)	Promedio Cumplimiento Ranking Hospitalario en la Red	85%	70%	65%	70%	64%	63%	62%	63%	67%	62%
		Promedio Cumplimiento SISMAP Salud en la Red	90%	76%	73%	76%	57%	58%	52%	64%	85%	59%
	4.1.1.8 Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	Porcentaje de ejecución de los adiestramientos de los documentos aprobados para la Red	100%	47%	63%	4%	16%	4%	4%	43%	57%	61%
	4.1.1.9 Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de ejecución del POA 2022 oficina regional	90%	100%	100%	100%	100%	97%	73%	100%	99%	100%
		Porcentaje de ejecución del POA 2022 de la Red	75%	100%	100%	100%	96%	61%	92%	97%	100%	100%
	4.1.1.10 Ejecución del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Promedio de la ejecución del plan de mantenimiento de la Red	85%	75%	68%	72%	78%	68%	69%	69%	64%	65%
	4.1.1.12 Gestión de la información de la prestación de servicios de forma oportuna y con calidad	Porcentaje de reportes oportunos de la producción del servicio	100%	95%	69%	97%	95%	93%	78%	85%	94%	65%
	4.1.1.15 Fortalecimiento de la Gestión Contractual en los Servicios Regionales de Salud (SRS) y sus establecimientos hospitalarios	Promedio cumplimiento indicador SISCOMPR	80%	78%	19%	0%	8%	0%	13%	20%	4%	13%
	4.1.1.16 Gestión de los procesos de facturación de los CEAS	Promedio de glosas de los CEAS de la Red	5%	36%	28%	44%	19%	4%	0%	0%	4%	4%
		Promedio cumplimiento del incremento de la facturación por venta de servicios a las ARS de los hospitales del SRS	10%	58%	48%	72%	53%	51%	69%	70%	74%	41%
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	Promedio disminución de la deuda hospitales de la Red	10%	20%	30%	15%	21%	22%	11%	18%	15%	19%

Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los	4.1.3.1 Estandarización Sub-Portales de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento Portal Transparencia SRS	100%	93%	86%	93%	71%	76%	66%	91%	31%	94%
	4.1.3.2 Despliegue Plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud	Porcentaje de ejecución del plan de interconexión de la Red Pública de Servicios de Salud	60%	42%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	100%
	4.1.3.3 Despliegue del Manual de Señalética e Identidad Hospitalaria	Porcentaje de ejecución del manual de señalética e identidad hospitalaria	95%	100%	63%	0%	11%	25%	23%	42%	44%	0%
				64%	61%	52%	56%	55%	52%	58%	60%	55%