

---

# Reportes de actividades realizadas por la Dirección del Servicio Regional de Salud Cibao Central

---

Noviembre, 2024



## Hospital Dra. Armida García y la Regional de Salud Cibao Central realizan charla de concientización sobre la diabetes en el Día Mundial de la Diabetes



*La Vega, República Dominicana* – En el marco del Día Mundial de la Diabetes, el Hospital Dra. Armida García, junto a la Regional de Salud Cibao Central, llevó a cabo una charla educativa para crear conciencia sobre la prevención y manejo de la diabetes, una enfermedad que afecta a millones de personas y constituye una de las principales causas de problemas de salud crónicos. El evento tuvo lugar en las instalaciones del hospital y convocó a profesionales de la salud y autoridades locales.

La charla estuvo a cargo de la Dra. Eriely Marmolejos, Nutrióloga Clínica, quien explicó las principales causas de la diabetes, así como las estrategias para prevenirla y tratarla. La Dra. Marmolejos destacó la importancia de una alimentación balanceada, la actividad física y el seguimiento médico regular para disminuir el riesgo de padecer diabetes o controlar sus efectos.

En representación de la Regional de Salud Cibao Central, la Dra. Liliana Jerez, Encargada Regional de Atención Primaria, presentó la estrategia *HEARTS*, un programa enfocado en la promoción de un estilo de vida saludable y en la reducción de riesgos para enfermedades crónicas. A esta iniciativa se sumaron el Dr. Luis Miguel Tejada, Encargado del Área 1 de La Vega, y la Dra. Milagros García, directora del Hospital Dra. Armida García, quienes enfatizaron la importancia de la educación en salud para combatir el avance de esta enfermedad. También estuvieron presentes la Dra. Eroelsy García, encargada del departamento de gestión clínica, y la Licda. Teresa Rojas, en representación de la Dirección Provincial de Salud.

La diabetes es una enfermedad crónica que afecta la capacidad del organismo para regular el nivel de azúcar en la sangre, debido a problemas en la producción o efectividad de la



insulina. Sin un control adecuado, la diabetes puede conllevar complicaciones graves como enfermedades cardiovasculares, problemas renales y afectaciones de la visión, entre otros.

El Día Mundial de la Diabetes, celebrado cada 14 de noviembre, rinde homenaje a Frederick Banting, quien co-descubrió la insulina en 1922, un avance esencial en el tratamiento de la diabetes. Esta fecha se aprovecha internacionalmente para educar a la población sobre la importancia de la detección temprana y el control adecuado de la enfermedad, cuyo crecimiento ha alcanzado niveles alarmantes a nivel mundial.

Con esta actividad, la Regional de Salud Cibao Central y el Hospital Dra. Armida García refuerzan su compromiso de proporcionar a la comunidad la orientación y los recursos necesarios para fomentar una vida saludable y consciente de los riesgos asociados a la diabetes.

14 noviembre, 2024



## SRS Cibao Central celebra reconocimientos en premiación nacional de laboratorios clínicos e imágenes médicas



El Servicio Regional de Salud (SRS) Cibao Central felicita a los ganadores de su región en la **Primera Entrega de Premios al Desempeño de Laboratorios Clínicos e Imágenes Médicas**, organizada por el Servicio Nacional de Salud (SNS). Este evento, celebrado recientemente, tuvo como objetivo reconocer la excelencia en la calidad de los servicios y destacar las mejores prácticas en los centros de salud de todo el país.

En nuestra región, fueron galardonados destacados profesionales, entre ellos:

- El encargado del Departamento de Imágenes del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch.
- La encargada de imágenes del Hospital Pedro Emilio Marchena.
- La encargada del laboratorio del Hospital Dr. Luis Morillo King.

De manera especial, extendemos un reconocimiento a la **Lic. Belkis Pérez**, nuestra encargada regional, cuya labor y liderazgo continúan elevando la calidad de los servicios de diagnóstico en toda la región. Este reconocimiento es un testimonio de su compromiso con la salud pública y la excelencia en el desempeño.

El director del SNS, Dr. Mario Lama, subrayó la importancia de esta iniciativa como un incentivo para fortalecer la calidad en los servicios ofrecidos por la red pública de salud, asegurando una atención más digna y efectiva para los usuarios.

El SRS Cibao Central se siente orgulloso de los logros alcanzados por su personal y reafirma su compromiso de continuar trabajando por una atención médica de calidad para todos los ciudadanos.

25 noviembre, 2024



## El Hospital Juan Antonio Castillo de Cutupú refuerza su compromiso con la transparencia al inaugurar su Oficina de Libre Acceso a la Información



**La Vega.** En un esfuerzo por promover la transparencia y garantizar el acceso oportuno a la información, el Hospital Juan Antonio Castillo de Cutupú realizó una capacitación especial para su personal, liderada por la **Licda. Mayra Galán**, Encargada de Acceso a la Información (OAI) de la institución.

Durante la actividad, se destacó la importancia de fortalecer los mecanismos de transparencia y el cumplimiento de las normativas que garantizan a los ciudadanos su derecho al acceso a la información pública. Este proceso se consolida con la puesta en funcionamiento de la **Oficina de Libre Acceso a la Información**, bajo la gestión de la **Licda. Magdalyn Lora**, quien asumirá como Oficial de Libre Acceso.

La Licda. Galán enfatizó que la creación de esta oficina es un paso clave para robustecer los lazos de confianza entre la comunidad y la institución, permitiendo que los procesos administrativos y los servicios de salud se gestionen con total claridad. Por su parte, la Licda. Magdalyn Lora agradeció la oportunidad de liderar esta iniciativa y reiteró su compromiso de garantizar un acceso eficiente y oportuno a la información para los usuarios.

Con esta medida, el Hospital Juan Antonio Castillo de Cutupú reafirma su compromiso de brindar servicios de salud con calidad y transparencia, respondiendo a las necesidades de la comunidad y cumpliendo con los principios de un sistema de salud más accesible y democrático.

26 noviembre, 2024



## Hospital Provincial Dr. Pedro Emilio de Marchena lanza oficialmente su Carta Compromiso al Ciudadano



Bonao, RD – Con un firme compromiso hacia la transparencia, calidad y humanización en los servicios de salud, el Hospital Provincial Dr. Pedro Emilio de Marchena celebró el lanzamiento oficial de su Carta Compromiso al Ciudadano. Este significativo evento reafirma los principios y valores que rigen la atención a los pacientes, consolidando su misión de ofrecer un servicio integral y cercano a la comunidad.

El acto contó con la destacada presencia de la Dra. Ayadelky Robles Vargas, directora regional del Servicio Regional de Salud Cibao Central, quien en su intervención resaltó: “Este documento no solo representa un compromiso formal con los usuarios, sino que también es un paso hacia la transformación de la gestión hospitalaria en beneficio de los ciudadanos.”

Entre las personalidades presentes estuvieron el subdirector administrativo del hospital, Dr. Carlos Manuel Arias; la administradora, Licda. Luisa Núñez; y la subdirectora médica, Dra. Enriqueta Gálvez. También asistieron el Ing. Raúl Ruiz, encargado de planificación del SRS Cibao Central; la Dra. Liriana Jerez, encargada de Atención Primaria; y el coronel Tito Tejada Mena, director del Comando Regional Cibao Sur, quienes manifestaron su respaldo a esta iniciativa innovadora.

El evento incluyó una participación virtual de la Ing. Arodys Ureña, representante del Ministerio de Administración Pública (MAP), quien destacó la importancia de la Carta Compromiso como una herramienta para fortalecer la confianza entre los ciudadanos y las instituciones públicas.



“La Carta Compromiso al Ciudadano es una vía para garantizar el derecho a un servicio de calidad y establecer un canal efectivo de comunicación con los usuarios,” subrayó. Durante el acto, el Dr. Carlos Manuel Arias ofreció unas palabras sobre la relevancia de esta Carta en la mejora continua de los servicios, mientras que el Ing. Raúl Ruiz enfatizó la necesidad de seguir innovando en la planificación y gestión para cumplir con los estándares establecidos.

La presentación oficial del documento estuvo a cargo del analista de calidad del hospital, Roberto Delgado, quien explicó los aspectos clave que incluye la Carta, destacando el enfoque en la calidad, la puntualidad y el trato digno.

El Hospital Provincial Dr. Pedro Emilio de Marchena reafirma así su compromiso con la comunidad de Bonaó, trabajando incansablemente para garantizar servicios de salud de excelencia que respondan a las necesidades de los ciudadanos y fortalezcan la confianza en el sistema público de salud.

Este evento marca el inicio de una nueva etapa para el hospital, estableciendo una base sólida para el desarrollo de una atención más humana, eficiente y alineada con los valores de servicio público.

27 noviembre, 2024



## Lanzamiento de la Carta Compromiso al Ciudadano en el Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes



Constanza, – En un evento histórico para el municipio de Constanza, el Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes lanzó oficialmente su Carta Compromiso al Ciudadano, convirtiéndose en el sexto hospital de esta regional en implementar este importante documento que refuerza el compromiso de los centros de salud con la calidad, la transparencia y el trato humano hacia sus pacientes.

El acto contó con la presencia de autoridades locales, representantes del Ministerio de Administración Pública, directores y personal del hospital, así como de los residentes de la comunidad. La Carta Compromiso al Ciudadano tiene como objetivo principal asegurar que los usuarios reciban una atención que respete sus derechos y garantice los más altos estándares de servicio.

### Un compromiso institucional

La inauguración de este documento fue presidida por la Dra. Brianda Pujols, directora del Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes, quien expresó que este es un paso fundamental para fortalecer la relación entre el hospital y la comunidad. “Este documento refleja nuestro firme compromiso de ofrecer servicios de salud que no solo sean eficientes y oportunos, sino que también respeten la dignidad y el bienestar de cada paciente”, afirmó la Dra. Pujols.

La Carta Compromiso al Ciudadano detalla los derechos, deberes y valores que guiarán el desempeño del hospital en cada consulta, tratamiento y servicio. Su propósito es dar a conocer de manera transparente las expectativas de la institución y establecer un marco de confianza mutua con los pacientes y sus familias.

### Respaldo de las autoridades locales



La Licda. Rosa Gómez, en representación del Ministerio de Administración Pública, destacó la importancia de este tipo de iniciativas en el sector público y felicitó al Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes por dar este paso. “La Carta Compromiso al Ciudadano es una herramienta fundamental para fomentar la participación de la ciudadanía en la gestión de los servicios públicos”, señaló.

Por su parte, la Dra. Ayadelky Robles, directora regional de Salud, destacó el impacto positivo de esta iniciativa dentro de la red de hospitales del SRS Cibao Central. “Hoy celebramos un importante logro para la calidad en la atención médica, no solo en el Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes, sino en toda nuestra red hospitalaria”, dijo la Dra. Robles.

Una tradición que sigue creciendo

Este lanzamiento marca un hito en la implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano dentro de la región. Con el Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes, ya son seis los hospitales de la región que han adoptado esta carta. El Hospital Prof. Juan Bosch fue el primero en implementarla con su cuarta versión, seguido por el Hospital Inmaculada, el Hospital Luis Morillo King, el Hospital José Columna, y el más reciente, el Hospital Pedro E. Marchena, todos comprometidos con la mejora continua de la calidad en los servicios de salud.

Entrega simbólica

Durante el evento, se llevó a cabo una entrega simbólica de la Carta Compromiso al Ciudadano a uno de los usuarios del hospital, como señal de formalización de este importante compromiso. A la ceremonia asistieron también el alcalde de Constanza, Francisco Antonio Marte, la vicealcaldesa Ramona Victoriano, así como diversos líderes comunitarios y colaboradores del hospital.

Hacia una atención más humana y de calidad

La Carta Compromiso al Ciudadano es un documento que resume los principios rectores de la institución, asegurando que cada paciente reciba la atención y el respeto que merece. A través de esta carta, el Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes reafirma su misión de ofrecer un servicio cercano, transparente y de alta calidad, en beneficio de toda la comunidad de Constanza y sus alrededores.

La Dra. Brianda Pujols cerró el evento con un mensaje de agradecimiento y reafirmación del compromiso del hospital con la comunidad. “Hoy hemos dado un paso importante hacia una atención más humana. Los invito a leer con atención nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, un documento que refleja la esencia de lo que somos como institución y lo que queremos ser para cada uno de ustedes”, concluyó.

Sobre el Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes



El Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes es una de las instituciones de salud más importantes en la región de Constanza, con un enfoque en ofrecer atención médica de calidad, accesible y humana a todos sus usuarios. Su misión es proporcionar servicios de salud integrales y adecuados a las necesidades de la comunidad, garantizando la satisfacción de los pacientes en cada etapa de su atención.

29 noviembre, 2024

