

---

# Reportes de actividades realizadas por la Dirección del Servicio Regional de Salud Cibao Central

---

Septiembre, 2024



## SRS Cibao Central Participa en la Inauguración de la Farmacia del Pueblo en la UASD La Vega



Un Compromiso con la Salud de Estudiantes y Comunidades Aledañas

La Vega, – El Servicio Regional de Salud (SRS) Cibao Central tuvo el honor de participar en la inauguración de la nueva Farmacia del Pueblo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) en La Vega, una obra que beneficiará a más de 3,400 estudiantes y a los residentes de las zonas aledañas.

La Dra. Ayadelky Robles, directora del SRS Cibao Central, agradeció el valioso apoyo de PROMESECAL, bajo la dirección de Adolfo Pérez, por su contribución en la administración y distribución de medicamentos esenciales. “Gracias al apoyo de PROMESECAL, hemos logrado reducir considerablemente la mortalidad materna y neonatal en nuestra región. La farmacia recién inaugurada permitirá que los medicamentos de alta calidad lleguen a quienes más los necesitan, a precios accesibles,” expresó la Dra. Robles.

Por su parte, la Dra. Carmen Liliana Jerez, encargada de atención primaria del SRS Cibao Central y pieza clave en la construcción de esta farmacia, enfatizó: “Este logro es fruto de un esfuerzo conjunto, y seguimos trabajando para que pronto se ponga en funcionamiento un consultorio médico en este recinto universitario. De esta forma, los estudiantes y la comunidad podrán acceder a servicios de salud con calidad humana y eficiencia.”

La obra fue realizada con los recursos de Project HOPE, con el apoyo de Adriana C. Wanderlinder, gerente de Programas de Project HOPE, y bajo la coordinación de la Dra. Luisa Almonte para La Vega. El proyecto también fue financiado por The Elsa and Peter Soderberg Charitable Foundation, demostrando el impacto de las alianzas estratégicas en beneficio de la salud pública.



La inauguración contó con la presencia de varias autoridades locales, quienes celebraron este avance que promete mejorar el bienestar de la comunidad universitaria y las zonas circundantes.

5 septiembre, 2024



El Ministerio de Administración Pública reconoce al Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch por su alto cumplimiento en la Carta Compromiso al Ciudadano



En un acto de reconocimiento celebrado por el Ministerio de Administración Pública (MAP), el Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch (HTQPJB) fue distinguido por su sobresaliente cumplimiento del 98% en la Carta Compromiso al Ciudadano. Este logro lo posiciona como una de las cinco instituciones destacadas a nivel nacional, dentro de un grupo de 145 evaluadas.

El ministro de Administración Pública, Sigmund Freund, hizo entrega del reconocimiento al director del hospital, Dr. Joel Ortega, a quien felicitó por su liderazgo en la mejora continua de los servicios ofrecidos en el HTQPJB. Freund destacó la importancia de mantener altos estándares en el cumplimiento de los compromisos adquiridos con la ciudadanía y elogió el esfuerzo del hospital en su dedicación a ofrecer servicios de salud de calidad.

Al recibir el galardón, el Dr. Joel Ortega expresó: “Este reconocimiento es un testimonio del compromiso de todo el equipo del hospital con la excelencia. Nos llena de orgullo saber que estamos cumpliendo con las expectativas de nuestros pacientes y que seguimos mejorando la calidad de los servicios que ofrecemos. Este es solo el principio de muchos logros por venir.”



Asimismo, la Dra. Ayadelky Robles, directora del Servicio Regional de Salud (SRS) Cibao Central, felicitó al equipo del HTQPJB por este importante reconocimiento. “Este es un logro que refleja la dedicación, el esfuerzo y la pasión con la que se trabaja en este hospital. Felicito al Dr. Ortega y a todo su equipo por su compromiso con la calidad y por ser un ejemplo a seguir dentro de nuestra red de salud”, destacó la Dra. Robles.

Por su parte, el Ing. Raúl Ruiz, del departamento de planificación, desarrollo y calidad en la gestión del SRS Cibao Central, tuvo un rol clave en el seguimiento oportuno de los procesos para alcanzar este reconocimiento, asegurando que los estándares de calidad y el cumplimiento de los compromisos establecidos fueran logrados de manera eficiente.

Este logro resalta el enfoque del hospital en garantizar una atención sanitaria eficiente y oportuna, alineada con las expectativas de los ciudadanos y las metas del sistema de salud pública en la República Dominicana.

¿Qué es la carta compromiso?

La Carta Compromiso al Ciudadano es un documento oficial que emiten instituciones públicas para informar a los ciudadanos sobre los servicios que ofrecen y los estándares de calidad que se comprometen a cumplir. Es una herramienta de gestión que promueve la transparencia, mejora la eficiencia y refuerza la rendición de cuentas de las instituciones.

A través de la Carta Compromiso, las entidades públicas detallan:

Los servicios que prestan.

Los compromisos específicos de calidad y tiempos de respuesta.

Los derechos de los usuarios y las formas de reclamación.

Indicadores que permiten a los ciudadanos medir si esos compromisos están siendo cumplidos.

Este tipo de cartas son comunes en instituciones que buscan mejorar su relación con los ciudadanos, facilitando el acceso a los servicios públicos y asegurando una atención adecuada y transparente.

11 septiembre, 2024



## SRS Cibao Central fortalece servicios de laboratorio con nuevos equipos hematológicos en La Vega y Sánchez Ramírez



La Vega, R.D. – La Dirección y Administración del Servicio Regional de Salud Cibao Central (SRSCC), en coordinación con la División de Laboratorios Clínicos e Imágenes, ha aprobado la incorporación de nuevos y modernos equipos hematológicos destinados a fortalecer los servicios de laboratorio y ampliar la cartera de atención a los pacientes.

En el día de hoy, se llevó a cabo la entrega oficial de los Analizadores Hematológicos Automatizados SYSMEX XP-300 al Centro de Primer Nivel de Atención Jima Abajo, en La Vega, y al Centro de Zona Zambrana, en Cotuí, provincia Sánchez Ramírez. Estos equipos permitirán realizar hemogramas completos, proporcionando resultados precisos y oportunos, lo que se traduce en una atención más eficiente y de mayor calidad para todos los usuarios que visiten estos centros de salud.

El analizador SYSMEX XP-300 se destaca por su diseño moderno y tecnología confiable, capaz de reportar 20 parámetros hematológicos, incluyendo el diferencial leucocitario basado en el tamaño celular. Esta tecnología avanzada permitirá un diagnóstico más preciso y una respuesta rápida en el tratamiento de los pacientes, mejorando significativamente la capacidad de los centros para brindar una atención oportuna.

“Con esta entrega, seguimos fortaleciendo nuestra red de servicios de salud y garantizando que nuestros laboratorios clínicos cuenten con los mejores recursos tecnológicos para una atención de primera calidad,” señaló la Lic. Belkis Pérez, Encargada de la División de Laboratorios Clínicos e Imágenes del SRS Cibao Central.

Este avance forma parte de un esfuerzo continuo por mejorar los servicios de salud en la región, con miras a ofrecer una respuesta ágil y eficaz en el diagnóstico de enfermedades y la atención a los pacientes.

13 septiembre, 2024



## Vicepresidenta entrega hospital Armida García y Centro Diagnóstico en La Vega



Dan palazo ampliación área internamiento Luis Morillo King

La Vega— Con el interés de acercar los servicios de salud a la población, la vicepresidenta Raquel Peña y el director del Servicio Nacional de Salud (SNS) Mario Lama, dejaron en funcionamiento el Hospital Municipal Doctora Armida García y el Centro Diagnóstico de Atención Primaria Palmarito.

Las dos obras de salud beneficiarán a 423,978 habitantes, quienes recibirán servicios de salud en espacios dignos, con equipos de última tecnología y con todo el personal asistencial y administrativo requerido.

Durante los actos de entrega, la vicepresidenta destacó que estos centros de salud representan una inversión en el presente de La Vega y es sólo una red de salud que sigue expandiéndose en todo el país, asegurando que todos los ciudadanos tengan acceso a una atención médica digna y de calidad.

“Desde el Gabinete de Salud, seguimos trabajando para garantizar que cada dominicano tenga acceso a una vida más saludable y plena”, agregó.

De su lado, el doctor Mario Lama expuso: “con la entrega de estas dos obras, adicionamos a la Red Pública establecimientos de salud equipados y acorde a los protocolos sanitarios. Obras como estas vienen a cambiar la dinámica de la salud, haciendo realidad lo que el presidente Luis Abinader ha estado pregonando durante hace mucho tiempo, que la salud no es un privilegio de pocos, la salud es un derecho de todos”.

Detalló el cronograma de puesta en funcionamiento de los servicios del hospital Armida García, que inicia el próximo viernes 20 con Consultas, Emergencia, Sonografía, Rayos X y Laboratorio, mientras los servicios de internamiento y quirófanos abrirán el viernes 27, para dejar funcionando el centro de salud al 100%.\*

“Este tiempo es necesario para entrenar al personal médico sobre el adecuado manejo de los nuevos equipos”, destacó.

La ampliación de la Emergencia del Hospital Armida García cuenta con nuevas áreas como: observación de cuatro cubículos, un box de reanimación, triaje, estación de Enfermería, consultorio de emergencia, sala de Espera, Cura, Sutura y Nebulización.

Igualmente, el remozamiento, incluyó 20 camas de internamiento, ocho consultorios, estación de Enfermería, odontología, dos quirófanos, dos camas prequirúrgico y posquirúrgico. Además, sala de Espera, sonografía, triaje, vacuna, laboratorio, una sala de parto, yeso, Rayos X, cuatro cunas neonatales, una cervocuna, una incubadora, tres cubículos de observación y uno ginecológico, facturación, lavandería, descansos médicos, áreas administrativas y cocina, todo con una inversión de RD\$ 149,864,062.47 pesos.

#### Centro Clínico y Diagnóstico Palmarito

Mientras, el Centro Clínico y Diagnóstico Palmarito cuenta con consultorio de medicina interna, ginecología, pediatría, psicología, vacuna, dos áreas de odontología, laboratorio, toma de muestra, mamografía, sonografía, Rayos X, fisioterapia, farmacia interna, administración y área de estar para médicos.

Además, se le realizó las instalaciones eléctricas, media tensión, data center, cámaras de vigilancia, mesetas y gabinetes, puertas, señaléticas, laminado de ventanas, pintura interior y exterior, con una inversión total de RD\$ 26, 237, 577.19 pesos.

#### Dan palazo

Asimismo, la vicepresidenta Raquel Peña y el titular del SNS, Mario Lama, dieron el primer palazo para dejar iniciados los trabajos de ampliación del área de Internamiento del Hospital Regional Dr. Luis Morillo King.

El doctor Lama enfatizó que con la ampliación del Morillo King, tendrá más capacidad resolutive, lo que impactará de manera positiva la calidad de vida de los veganos y zonas aledañas.



Detalló que la nueva área contará con 30 camas, estará ubicada encima de la construcción existente de la Emergencia y tendrá una inversión de RD\$ 142,411,633.02 pesos.

Dirección de Comunicaciones SNS

14 septiembre, 2024



## Inauguración de la Nueva Unidad de Género en Salud en el Hospital Municipal de Villa La Mata



Hoy se llevó a cabo la inauguración oficial de la nueva Unidad de Género en Salud del Servicio Regional de Salud Cibao Central, instalada en el Hospital Municipal de Villa La Mata. El acto inaugural, coordinado por la Licda. Rosanna Contreras, Coordinadora Regional de Género en Salud, contó con la participación de la Licda. Nicole Elizabeth José Lilon, Supervisora Nacional del SNS en atención a la violencia, y la Dra. Socorro Pimentel, Encargada de los Centros Hospitalarios del Servicio Regional de Salud Cibao Central, en representación de la directora regional, Dra. Ayadelky Robles.

También estuvieron presentes la Dra. Alba Rosa Martínez, directora del hospital Villa La Mata, y representantes de instituciones clave, como la Licda. Nieve María Rodríguez, de la Gobernación Provincial, la Licda. Pauliner de la Cruz, directora de CONANI, y el Dr. Lessing Pichardo, director de la Dirección Provincial de Salud de Sánchez Ramírez.

Con esta nueva unidad, ya suman cinco las Unidades de Género en Salud establecidas a nivel regional. Estas unidades se encuentran ubicadas en:

Hospital Regional Dr. Luis Morillo King.

Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes.

Hospital Dr. Sigifredo Alba Domínguez.

Hospital Dr. José A. Columna.

Hospital Municipal Villa La Mata.

La apertura de la nueva unidad fortalece la red de atención y colaboración con instituciones como CONANI, la Dirección Provincial de Salud, el Ministerio de la Mujer y la Fiscalía de



Niños, Niñas y Adolescentes, con el objetivo de brindar un servicio integral y oportuno a todas las personas que presenten signos de violencia.

Este esfuerzo reafirma el compromiso del Servicio Regional de Salud Cibao Central de continuar desarrollando soluciones efectivas para combatir la violencia de género y ofrecer atención especializada y segura a las personas más vulnerables.

20 septiembre, 2024



## El Dr. Luis Miguel Tejada Reyes asume la Gerencia del Área 1 La Vega del SRS Cibao Central



La Vega, RD – En un acto celebrado en la sede del Servicio Regional de Salud Cibao Central, la Dra. Ayadelky Robles, directora del SRS Cibao Central, designó al Dr. Luis Miguel Tejada Reyes como nuevo gerente del Área 1 de La Vega. Tejada asume el puesto en sustitución del Dr. Manuel Coste, quien desempeñó dicha función desde el año 2020.

La Dra. Robles felicitó al Dr. Tejada por su designación, destacando su vasta experiencia y preparación en Medicina Familiar y Comunitaria, y expresó su confianza en que la gestión de Tejada fortalecerá aún más la calidad de los servicios de salud en La Vega. “Confiamos en que, con tu capacidad, compromiso y dedicación, lograrás llevar la atención primaria de salud a nuevos niveles de excelencia. Te deseo mucho éxito en este importante reto, y tienes todo nuestro respaldo para que juntos sigamos trabajando por la salud de nuestra gente”, expresó Robles.

El Dr. Tejada es egresado de Medicina General en la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) en Cuba. En la Universidad Católica del Cibao (UCATECI), realizó la especialidad en Medicina Familiar y Comunitaria, su formación incluye diversos diplomados en áreas de gestión hospitalaria, seguridad ocupacional, y control de epidemias, así como cursos en salud comunitaria y primeros auxilios.

En sus primeras palabras como gerente, el Dr. Tejada manifestó su agradecimiento y compromiso con la salud de su comunidad. “Es un honor poder servir a mi pueblo, y como Médico Familiar, aportar mi experiencia al fortalecimiento de la Atención Primaria. Asumo este reto con orgullo y humildad, agradeciendo a Dios y a las autoridades por confiar en mí. Estoy comprometido a no defraudarlos y a seguir trabajando por la salud de La Vega”, expresó con emotividad.



El Dr. Tejada cuenta con una destacada trayectoria, que incluye su labor como Médico General en el Dispensario Santa María Soledad (Siervas de María) desde 2011 y como docente en la escuela de Medicina de UCATECI desde 2018. Además, ha trabajado con la Cruz Roja Dominicana en proyectos comunitarios, donde ha sido un actor clave en la respuesta a emergencias y enfermedades crónicas.

Con esta nueva designación, el SRS Cibao Central reitera su compromiso con la mejora continua de los servicios de salud, impulsando la atención de calidad y garantizando una gestión eficiente y cercana a la comunidad.

26 septiembre, 2024



## Lanzamiento de la 1ra Versión de la “Carta Compromiso al Ciudadano” en el Hospital Municipal Dr. José A. Columna



Monseñor Nouel, Bonaó. – En una ceremonia realizada en el salón de la Cooperativa San Antonio de esta ciudad, el Hospital Municipal Dr. José A. Columna, llevó a cabo el lanzamiento de la 1ra versión del Programa “Carta Compromiso al Ciudadano” agosto 2024 agosto 2026, siendo un esfuerzo en conjunto entre el Ministerio de Administración Pública (MAP) y el Servicio Regional de Salud Cibao Central (SRS Cibao Central), con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios de salud y garantizar la transparencia en la gestión pública.

La mesa de honor estuvo conformada por destacadas autoridades del sector salud y representantes del MAP, entre ellas, la Sra. Johanna Guerrero, Encargada del Departamento de Análisis Regulatorio y Compromisos de Servicios del MAP, y la Dra. Ayadelky Robles, directora regional de salud. También participaron la Dra. Daisy Melo Vargas, directora del Hospital Municipal Dr. José A. Columna; la Licda. Adela Tejada, Gobernadora provincial; la Licda. Yocasta Robinson, Administradora del hospital; y la Licda. Carolina Gil Almánzar, Analista de Calidad en la Gestión, entre otros.

La Sra. Johanna Guerrero fue la primera en tomar la palabra, en representación del MAP, destacando la importancia de esta estrategia para garantizar un servicio más eficiente y transparente. La Dra. Daisy Melo, directora del hospital, resaltó el compromiso de la institución de continuar mejorando los servicios que ofrecen a la comunidad de Monseñor Nouel.



Por su parte, la Dra. Ayadelky Robles, directora del Servicio Regional de Salud Cibao Central, reiteró el apoyo de esta institución en la implementación de esta iniciativa que busca fortalecer la relación entre el ciudadano y el sistema de salud pública.

#### Presentación de la Carta Compromiso al Ciudadano

Uno de los momentos más esperados del evento fue la presentación formal de la Carta Compromiso al Ciudadano, a cargo de la Licda. Carolina Gil Almánzar y el Licdo. Josué Abel Hernández, quienes explicaron en detalle los lineamientos de este documento, que refleja el compromiso del hospital con la calidad de los servicios, la accesibilidad y la atención personalizada a los usuarios.

#### Entrega del Brochure

En representación de los usuarios del centro de salud, la Sra. Mariel Tavárez recibió el brochure de la Carta Compromiso de manos de la Dra. Daisy Melo y la Sra. Johanna Guerrero, como símbolo del compromiso de brindar un servicio de calidad a todos los pacientes que acuden a este centro de salud.

Esta actividad marca el inicio de un ciclo que se extenderá hasta agosto de 2026, con el firme propósito de mejorar y garantizar la calidad de los servicios de salud en el Hospital Municipal Dr. José A. Columna y fortalecer la confianza entre los ciudadanos y las instituciones públicas.

#### Sobre la Carta Compromiso al Ciudadano

Es una estrategia desarrollada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) que tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios brindados a los ciudadanos, garantizar la transparencia en la gestión pública y fomentar la confianza entre el ciudadano y el Estado

30 septiembre, 2024

