
Reportes de actividades realizadas por la Dirección del Servicio Regional de Salud Cibao Central

Mayo, 2024



SNS realiza taller «Buenas Prácticas de Gestión de Deudas y Facturación en el Sector Hospitalario»



Muestra caso de éxito del Hospital Infantil Robert Reid Cabral

Santo Domingo. –Con el objetivo de compartir experiencias, estrategias y conocimientos en el ámbito de la gestión financiera y administrativa, directores regionales y de hospitales de la Red Pública participaron en el taller «Buenas Prácticas de Gestión de Deudas y Facturación en el Sector Hospitalario».

En el taller, organizado por el Servicio Nacional de Salud (SNS), a través de la Dirección de Planificación y Desarrollo, se mostró el caso de éxito del Hospital Infantil Robert Reid Cabral, dirigido por Mabel Jones, quien ha logrado aumentar la facturación, disminuir el gasto mensual y reducir la deuda.

La actividad estuvo encabezada por el director del SNS, Mario Lama, quién destacó que se ha logrado implementar mejoras significativas en los procesos y servicios de los centros de salud de la Red Pública.

«Una muestra en la transformación del sector salud, es el Hospital Robert Reid Cabral, donde su directora Mabel Jones, a los siete meses de estar en el cargo ha disminuido la deuda del centro para una optimización en los servicios, lo que se traduce en beneficio de los usuarios», indicó Lama.

Durante el taller, la directora del Robert Reid Cabral exhibió las buenas prácticas y soluciones innovadoras que ha implementado en su gestión en el centro hospitalario para mejorar la eficiencia operativa y garantizar la sostenibilidad financiera.

«Todos compartimos situaciones comunes y esta actividad que organizó el SNS nos da el mensaje que debemos trabajar en equipo con una misma visión para fortalecer la salud de nuestro país», indicó Jones.

En septiembre del 2023, Mabel Jones asumió dirigir el Hospital Infantil Robert Reid, con el compromiso de realizar una gestión eficiente, enfocada en el fortalecimiento de los servicios en atención pediátrica integral y contar con la satisfacción de los usuarios.

Cabe resaltar que Jones, estuvo al frente del Hospital Santo Socorro y en su gestión logró impulsar varias iniciativas que contribuyeron al fortalecimiento de la atención a los usuarios con la ampliación de cartera de servicios, reducción de glosa y deuda, aumento de la facturación y transparencia de ejecución presupuestaria.

En el encuentro estuvieron, además, directores del Nivel Central del SNS, encargados de facturación, cuentas por cobrar, administrativo y de estadísticas de hospitales, también de planificación y calidad de los SRS.

Con este benchmarking, el SNS reafirma su compromiso en la mejora continua en la calidad de los establecimientos y servicios de la Red Pública.

1 mayo, 2024



División de Laboratorios Clínicos e Imágenes realizó una eucaristía en acción de gracias



Hoy 9 de mayo se celebra en la República Dominicana el Día Nacional del Bioanalista, razón por la cual la División de Laboratorios Clínicos e Imágenes, Cibao Central, realizó una eucaristía en acción de gracias, en la catedral Inmaculada Concepción de La Vega, con parte del personal de los Laboratorios Clínicos de esta provincia.

Reconocemos el trabajo que con amor y dedicación realizan cada bioanalista, sector importante dentro del área de la salud, el cual contribuye con sus oportunos diagnósticos, para la prevención y cura de múltiples afecciones, padecimientos o enfermedades que de no ser detectadas a tiempo podrían afectar la calidad de vida de las personas.

Asumir con responsabilidad y orgullo ser Bioanalista es nuestro 1er reto, y mantenernos actualizados es nuestro mayor compromiso.

7 mayo, 2024

Taller con miras de fortalecer los centros con nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics)



Con el propósito impulsar una Red Pública de Servicios de Salud innovadora en materia de asistencia ciudadana y con miras de fortalecer los centros con nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics), decenas de colaboradores del área de Comunicaciones de hospitales y Servicios Regionales de Salud recibieron hoy una capacitación que les permitirá incluir nuevas herramientas digitales para eficientizar su labor.

El taller, coordinado por la Dirección de Comunicaciones del SNS, contó con las ponencias de los departamentos de Comunicación Digital, Identidad, además de las áreas de Responsabilidad Social Institucional, Comunicación Interna y Desarrollo Web.

Entre los temas abordados destacan: impacto de la comunicación digital en los servicios públicos, manejo efectivo de redes sociales, normativas vigentes en materia digital, inteligencia artificial y otros tópicos referentes a la optimización de la información que reciben los ciudadanos, gracias al fomento del Gobierno Digital.

16 mayo, 2024



Hospital Juan Bosch continúa hacia la excelencia con 98% de la Carta Compromiso



La Vega. – Con el logro de un 98% en el cumplimiento de la Carta Compromiso al Ciudadano, el Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch cerró el período de evaluación correspondiente a mayo 2023-abril 2024.

Esta evaluación, llevada a cabo por el Ministerio de la Administración Pública, reveló el excelente desempeño en el logro de los indicadores y la transparencia con que fueron asumidos cada uno de los compromisos del hospital con los servicios al ciudadano.

El director del centro, Joel Ortega, expresó su gran satisfacción con el resultado obtenido, destacando el trato personalizado, profesional y humano que reciben cada uno de los usuarios.

El informe de evaluación detalla los puntos fuertes del Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch y resalta los avances, conquistas y puntos de mejora para seguir elevando los estándares de servicio.

Tanto el director Ortega, como todo el personal que integra el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, agradecen a cada paciente su buena reseña, al SNS y al Ministerio de la Administración Pública por supervisar, regular y fortalecer el servicio al ciudadano en cada centro hospitalario.

22 mayo, 2024



Comité de Calidad Institucional de Calidad se reúne para garantizar la mejora de procesos



Estamos comprometidos con los usuarios.

Se reunió el Comité de Calidad Institucional de Calidad (CIC) de este Servicio Regional de Salud Cibao Central, con el objetivo de seguir garantizando una mejora continua en los procesos que se realizan en materia de calidad en nuestra institución.

Los temas de agenda que se trataron:

Lineamiento sobre los Nuevos Documentos Aprobados por la Red SNS.

Seguimiento a la implementación/actualización de Carta Compromiso al Ciudadano en CEAS priorizados de nuestra demarcación.

Elaboración/actualización de autodiagnóstico CAF en el SRS /Seguimiento al Plan de Mejora CAF 2024.

Seguimiento a la implementación del SISMAP Salud y Programa de Desempeño SNS. Entre otros.

Fue coordinada por el Ing. Raúl Ruiz, del departamento de planificación y desarrollo y calidad en la gestión de esta regional, donde participaron los miembros que conforman el CIC, incluyendo a nuestra directora Regional, Dra. Ayadelky Robles.

23 mayo, 2024



Vicepresidenta entrega remozado Centro de Primer Nivel Los Quemados en Bonao



Dotan de equipos a dos hospitales de la regional Cibao Central

República Dominicana. – La vicepresidenta, Raquel Peña, junto al director del Servicio Nacional de Salud (SNS), Mario Lama, encabezó este sábado la entrega del remozado Centro de Primer Nivel (CPN) Los Quemados, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención médica a más de 5,000 habitantes de la zona.

El centro, que beneficiará a los habitantes del distrito municipal Los Quemados, fue seleccionado por el SNS para su remozamiento como parte del programa de transformación de la salud pública que impulsa el Gobierno del presidente Luis Abinader.

La intervención se realizó por un total de RD\$ 8,034,292.19, incluyó trabajos de cambio de pisos, puertas y ventanas, impermeabilización de techos, construcción de casetas de basura y gas, cambio de aparatos sanitarios, nuevas instalaciones eléctricas y sanitarias, entre otros.

El CPN Los Quemados ahora cuenta con dos consultorios, área de Vacunación, Urgencias, Farmacia y residencia médica, todas en óptimas condiciones para brindar una atención de calidad a los usuarios que lo visite.

La vicepresidenta de la República, Raquel Peña, indicó que la administración del presidente Luis Abinader se ha caracterizado por responder a las necesidades de salud pública de los dominicanos, al tiempo que afirmó que continuarán honrando el compromiso de mejorar los hospitales, centros de atención primaria y demás instalaciones del Sistema Nacional de Salud.



Peña valoró la labor del personal médico de los centros hospitalarios del país y resaltó su invaluable aporte en la construcción de un sistema de salud más fuerte y accesible ya que «La atención médica va más allá de las paredes de un edificio; reside en el compromiso y la pasión de cada uno ustedes (los trabajadores de la salud) que han dedicado sus vidas a cuidar de los demás».

Mientras, el titular del SNS, Mario Lama destacó la visión del presidente Abinader de transformar la salud del país.«No existe una provincia del país que en esta gestión de Gobierno no haya sido impactada, en el sector salud más de 50 hospitales y alrededor de 550 unidades de atención primaria, hasta la fecha completamente transformado y convertido en lugares de dignidad para los dominicanos y hoy estamos replicando la integridad de los habitantes en Los Quemados, con la entrega de este CPN».

Dotan de equipos a dos hospitales de la regional Cibao Central

República Dominicana. – La vicepresidenta, Raquel Peña, junto al director del Servicio Nacional de Salud (SNS), Mario Lama, encabezó este sábado la entrega del remozado Centro de Primer Nivel (CPN) Los Quemados, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención médica a más de 5,000 habitantes de la zona.

El centro, que beneficiará a los habitantes del distrito municipal Los Quemados, fue seleccionado por el SNS para su remozamiento como parte del programa de transformación de la salud pública que impulsa el Gobierno del presidente Luis Abinader.

La intervención se realizó por un total de RD\$ 8,034,292.19, incluyó trabajos de cambio de pisos, puertas y ventanas, impermeabilización de techos, construcción de casetas de basura y gas, cambio de aparatos sanitarios, nuevas instalaciones eléctricas y sanitarias, entre otros.

El CPN Los Quemados ahora cuenta con dos consultorios, área de Vacunación, Urgencias, Farmacia y residencia médica, todas en óptimas condiciones para brindar una atención de calidad a los usuarios que lo visite.

La vicepresidenta de la República, Raquel Peña, indicó que la administración del presidente Luis Abinader se ha caracterizado por responder a las necesidades de salud pública de los dominicanos, al tiempo que afirmó que continuarán honrando el compromiso de mejorar los hospitales, centros de atención primaria y demás instalaciones del Sistema Nacional de Salud.

Peña valoró la labor del personal médico de los centros hospitalarios del país y resaltó su invaluable aporte en la construcción de un sistema de salud más fuerte y accesible ya que «La atención médica va más allá de las paredes de un edificio; reside en el compromiso y la pasión



de cada uno de ustedes (los trabajadores de la salud) que han dedicado sus vidas a cuidar de los demás».

Mientras, el titular del SNS, Mario Lama destacó la visión del presidente Abinader de transformar la salud del país.«No existe una provincia del país que en esta gestión de Gobierno no haya sido impactada, en el sector salud más de 50 hospitales y alrededor de 550 unidades de atención primaria, hasta la fecha completamente transformado y convertido en lugares de dignidad para los dominicanos y hoy estamos replicando la integridad de los habitantes en Los Quemados, con la entrega de este CPN».

Entrega de equipos

El director del Servicio Nacional de Salud (SNS), Mario Lama, entregó equipos médicos a dos hospitales del Servicio Regional de Salud Cibao Central, para fortalecer la prestación de servicios en esos centros, con una inversión de RD \$5,083,815.11.

El Hospital Provincial Dr. Pedro Emilio Marchena, fue dotado de una máquina de anestesia de dos gases con monitoreo y una mesa de operaciones ortopédicas, por un monto de RD\$ 1,425,260.53.

El doctor Lama anunció que están en construcción en este hospital las unidades de Hemodiálisis y Oncológica de la provincia Monseñor Nouel, también, informó que en el segundo cuatrimestre del año se entregará el hospital de Piedra Blanca.

En tanto, el Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, recibió un desfibrilador con monitor y paletas externas, dos ultrasonidos de tres transductores e impresora (Sonógrafo) y tres ventiladores adulto pediátrico Northen Crius-V6 con carro, con una inversión de 3.6 millones de pesos.

25 mayo, 2024

